

Interview 介護 SOS サービス・現場の声と利用者の声



訪問サービスを提供する
ケアサプライシステムズ(株)わかば事業所のスタッフの皆さん

**私たちが介護の手助けをします。
安心してご利用ください。**

夜間は転倒、昼間は通院の介助、買い物などの利用が多いですね。利用者からありがとうと言ってもらえたり、笑顔になってもらえたりすると、うれしいです。訪問サービスは介護福祉士などの資格を持っているスタッフが原則2人で伺いますので、安心してお任せください。介護 SOS サービスも知られてきており、利用件数は着実に増えています。介護の手が必要になったら利用してください。24時間 365日、きめ細やかに対応していきます。



訪問サービスを利用している
久保田 八重子さん（左）と利雄さん
（下中居町在住）

**困ったときに
すぐに頼れるので助かっています。**

利雄さん：妻が車いすから移動しようとして転がってしまい、私1人ではうまく起こせずサービスを利用しました。大変助かりましたよ。娘がこのサービスを教えてくれて、何かあれば頼っています。スタッフもとても親切で、利用料もお手頃です。こんな良いサービスはないですよ。介護でちょっと手を借りたいときなど、ぜひ皆さんも使ってみてほしいです。

八重子さん：普段は夫に介護してもらっていますが、高齢になり、大変だと感じる時があります。そういう時に利用しています。事前の手続きもないので便利だと思います。



24時間 365日対応の介護 SOS サービスをご利用ください

頑張りすぎない介護のススメ

「病院に行きたいけど、その間おばあちゃんを見ている人がいない」「毎日おじいちゃんの介護で大変。たまにはリフレッシュしたい」——。こんなときに利用できるのが「介護 SOS サービス」です。介護の手助けが必要になった時、電話1本で24時間 365日、即時に対応します。今号では、この介護 SOS サービスについて紹介します。制度についての問い合わせは、長寿社会課（☎ 321-1319）へ。



**介護者の負担を減らす
介護 SOS サービス**

こうした状況を受け、本市では平成28年度から「介護 SOS サービス」を始めました。介護する側を支援する本市独自の取り組みで、24時間 365日、電話1本で介護福祉士が駆け付ける訪問サービスや、被介護者の宿泊サービスを提供するものです。いずれも介護認定や事前の手続きは必要ありません。使い勝手の良さから利用者は徐々に増えています（表1参照）。

利用した介護者から「仕事で帰りが遅くなったので、親の食事の用意をしてもらい助かった」「転倒してしまった祖父を一人では起こせず、来てもらって大変助かった」宿

泊サービスを利用し預けて、気分転換ができた」などの声が寄せられています。利用の目的はさまざまですが、介護者の負担を和らげるのに役立っています。

介護で大変なときや困ったときは、自分ひとりで抱え込んだり、家族だけの問題として考えたりせずに、ぜひ介護 SOS サービスをご利用ください。

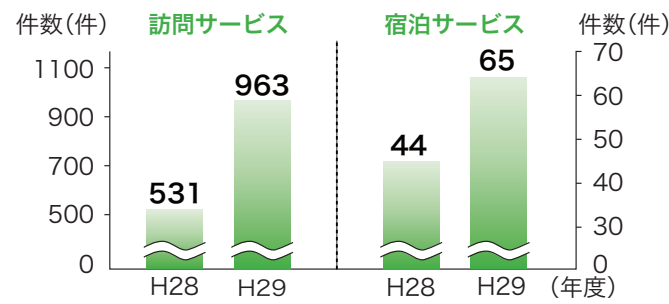


表1 年度別の訪問・宿泊サービス利用件数

GOGO! にじゅうよじかん
介護 SOS サービス
ご利用専用ダイヤル **360-5524**
介護の手助けが必要になったらご利用ください。

サービスは「訪問」と「宿泊」

対象となるのは、次の①②に当てはまる場合です。

- ① 被介護者が市内に在住し、住民登録のある65歳以上
- ② 家族などの介護者が介護の手助けが必要な状況にある

介護者が市外に住んでいる場合も利用できます。介護認定や細かい手続きは必要ありません。

申し込みは、ご利用専用ダイヤルへ（上記参照）。

訪問サービス
介護福祉士が原則2人で訪問します。利用者を確認し、必要なサービスの提供を開始します。

宿泊サービス
短期の宿泊で食事や入浴を提供します。

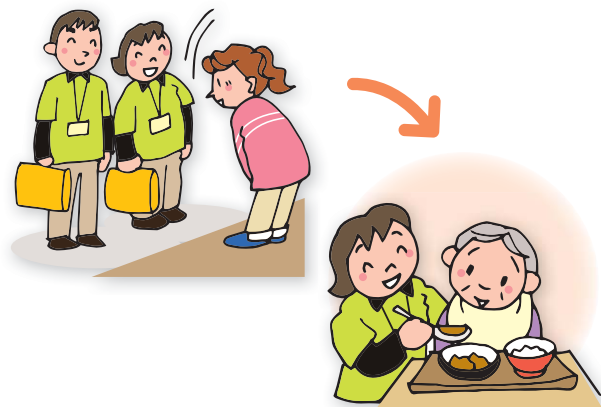
介護の手助けが必要になったら 介護SOSサービスご利用専用ダイヤルへ

GOGO! にじゅうよじかん

☎360-5524

*介護の専門職員が必要な情報を聞き取り、訪問・宿泊サービスを手配します

訪問サービス

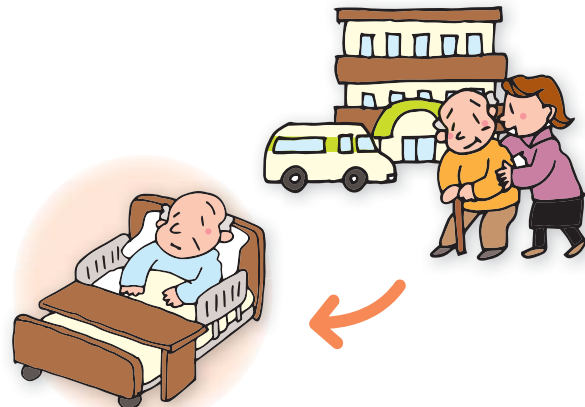


●内容：食事の準備・調理、見守り、入浴や排せつの介助、通院などの外出の同行、掃除や洗濯、買い物、衣類やシーツの交換など

●費用：1時間 250円

●利用回数：1か月5回まで

宿泊サービス



●内容：短期の宿泊、食事、入浴

●費用：1泊2食付き 2,000円
1泊2食・送迎付き 3,000円

●利用回数：1か月3回まで
(1回の利用は2連泊まで)

●入館時間：午前8時～午後8時

↑切り取ってご利用ください
キリトリ線

キリトリ線

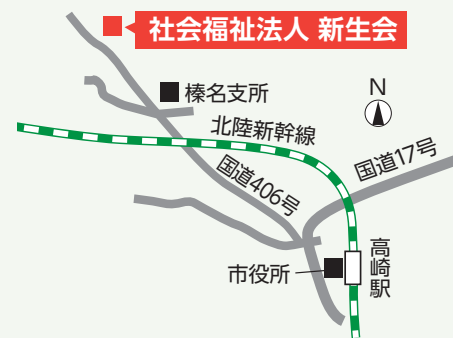
↑切り取ってご利用ください
キリトリ線

◆ 宿泊サービスの施設 ◆

社会福祉法人 新生会 (住所：中室田町 2252)

自然に囲まれた施設です。提供する部屋にはトイレや洗面所もあります。床に段差がなく、車いすでも利用できます。落ち着いた雰囲気の中で過ごせます

案内図



家にいるときのように、過ごしてもらえよう支援しています。自然があって落ち着く、送迎があるのでありがたいという声をいただきます。1回使うと様子が分かり、リピーターになる人も。本人が元気に過ごせたので預けて良かったという声もいただきました



ニューサンピア (住所：島野町 1333)

シングルルームと、車いすの人が利用できるバリアフリー対応のツインルームがあります。介護用の低いベッドやポータブルトイレなどを用意。大浴場の利用もできます

案内図



食事はホテルと同じ物を提供しています。刻み食やペースト状など必要に応じ用意します。ホテルの一室なので、プチ旅行感覚で楽しく利用していますという人もいますね

