

凍結防止について



保温材をビニールテープで巻いた状態



発泡スチロールを入れたビニール袋をメーターボックス内に詰めたとした状態

冬になると、屋外の水道管やメーターボックス内で凍結事故が多発します。ご家庭にあるタオルとビニールテープ・市販の保温材を巻き付けるなどして、凍結を防いでください。

凍ってしまったら、その箇所をタオルなどで覆い、その上からぬるま湯をゆっくりとかけてください。熱湯をかけると、ひび割れたり破裂したりして危険ですので注意してください。

急いで使わないときは、自然に溶けるのを待ちましょう。

●問い合わせ先 水道局工務課維持管理担当(電話 027-321-1284)

水道水って、どれくらいの期間保存できるの？

質問

震災などに備えて飲料用に水道水をくみ置きする場合、どれくらいの期間保存できますか？

回答

くみ置き水の保存期間は、日の当たらない涼しい場所での保管で3日程度、冷蔵庫で10日程度ですので、保存場所、期間についてご注意ください。保存期間経過後は、掃除や洗濯などにお使いください。



くみ置きした水の塩素量(残留塩素)は、徐々に減少していきます。塩素減少の速さは、水温、保存されている状態などによって異なります。

水温について

水温が高いほど塩素減少を促進します。なるべく日の当たらない涼しいところで保管してください。

保存状態について

くみ置いた容器に空間があると塩素の減少が進みます。容器に水をいっぱいに入れた状態で保管してください。

皆様が飲まれる水道水は、水道法で消毒が義務付けられており、消毒剤として塩素が用いられています。塩素がくみ置き水に残っている間は問題がありませんが、塩素がなくなると細菌の繁殖などにより飲めなくなります。

●問い合わせ先 水道局浄水課(電話 027-321-1286)

豆知識

下水道のはじまり ～古代の下水道～

世界で最も古い下水道は、今から約4000年前(紀元前2000年)の古代インド、インダス文明の都市・モヘンジョ・ダロで造られたといわれています。

その後、高度な土木技術を持っていた紀元前600年頃の古代ローマでは、排水を集めるための下水きよなどローマ最古の下水道遺跡があります。

出典：国土交通省ホームページより



世界で最も古い下水道と言われる古代インド・モヘンジョ・ダロのレンガ造りの下水道。▲

4月1日から上下水道事務所の名称が変わります

現在、箕郷・群馬・新町・榛名・吉井の各地域にあります上下水道事務所については経営の効率化を図るため、窓口業務の委託化に伴い、平成30年4月1日から「上下水道お客様センター」に名称が変わります。

なお、上下水道に関する料金の収納や使用の開始・中止の受付など、**窓口業務についてはこれまでと同様に行います。電話やFAXの連絡先についても変更はございませんので、これまでと変わらずご利用ください。**

上下水道お客様センター



●問い合わせ先 水道局経営企画課(電話 027-321-1282)

引越しのときは水道使用の届出を忘れずに

水道を使い始めるとき

開始届

- ①水道を使用する場所
- ②使用者の住所・氏名
- ③水道を使い始める(使い始めた)日
- ④料金の請求先(送付先)
- ⑤電話番号
- ⑥市内転居のときは
転居前住所とお客様番号

水道の使用を止めるとき

中止届

- ①お客様番号
- ②水道を止める場所
- ③使用者の住所・氏名
- ④水道を止める日
- ⑤転居、転出先の住所(精算分料金の請求先)
- ⑥精算方法
- ⑦電話番号

手続きは、水道局料金課料金担当・各上下水道事務所(4月1日から上下水道お客様センター)・倉渕支所農林建設課の窓口のほか、電話・FAX・メール・インターネットのぐんま電子申請受付システムでも行うことができます。

<https://www.shinsei.elg-front.jp/gunma/>

料金の支払いは納期内に

料金のお支払いは2か月ごとになります。使用水量や口座振替日はメーター検針の際にお渡しする「使用水量のお知らせ」で確認できます。納付書払いの方は、納入通知書に記載されています。

●問い合わせ先 水道局料金課(本庁舎1階11番窓口)
(連絡先:027-321-1283 FAX:027-326-6501)
e-mail:s-ryoukin@city.takasaki.gunma.jp
ぐんま電子申請受付システム (<https://www.shinsei.elg-front.jp/gunma/>)