

料金のお支払いは納期限内に

上下水道はみなさまからの料金収入で支えられています。

料金のお支払いに関するQ & A

Q: 支払いにはどのような方法がありますか？

A: いちばん便利なのは「口座振替」です。
電気や電話、ガス料金と同じく、銀行や郵便局などの口座から、自動的に料金を引き落とすことができます。

ワンポイント 便利です！口座振替の手続きを！

- ・料金請求は毎月ではなく2か月ごとです。口座振替なら納め忘れの心配もなく、納付書を持ってわざわざ出かける必要がありません。
- ・使用水量や料金は、メーター検針の際にお渡しする「使用水量のお知らせ」で確認できます。
- ・手続きは、口座をお持ちの金融機関で簡単にできます。

料金のお支払い場所	
取扱金融機関	左記参照
市役所	本庁及び各支所の料金窓口
コンビニ	セブンイレブン ローソン ファミリーマート セーブオン デイリーヤマザキ ヤマザキ デイリーストア サークルK サンクス ミニストップ a m / p m スリーエフ ポプラ ココストア コミュニティストア HOT SPAR セイコーマート
その他	MMK設置店



Q: 残高不足や支払いを忘れてしまったときは？

A: 納期限までにお支払いがない場合、督促通知が発送されます。口座振替の場合は、翌月に再度引き落としします。振替日前には預金残高のご確認をお願いします。その後もお支払いがない場合は「給水停止予告書」が発送され、給水停止となります。

Q: 給水停止になってしまったら？

A: 未納料金をお支払いいただければ解除となりますが、水道局で入金を確認した後になります。また、営業時間外の通水（開栓）は行いません。
営業時間：8時30分～17時15分（土・日・祝日・12月29日～1月3日を除く）

引っ越しシーズンです！ 水道の開始・中止届をお忘れなく

手続きは、料金課及び各支所窓口でお願いします（電話、ファクス可）。

< 開始届 > の場合	
使用する場所	使用者の名前と電話番号
使い始める日	料金の請求先
< 中止届 > の場合	
中止する場所	水道を止める日
精算料金の請求先と支払い方法	連絡先の電話番号

問い合わせ先.....水道局料金課（電話321-1283）
（FAX326-6501）
箕郷上下水道事務所（371-9063） 群馬上下水道事務所（373-2867）
新町上下水道事務所（0274-42-1361） 榛名上下水道事務所（374-6713）
倉渕支所建設課（378-4529）

Q: 納付書で払いたいときは？

A: 金融機関やコンビニでお願いします。コンビニならば時間を気にせず、いつでもお支払いできます。

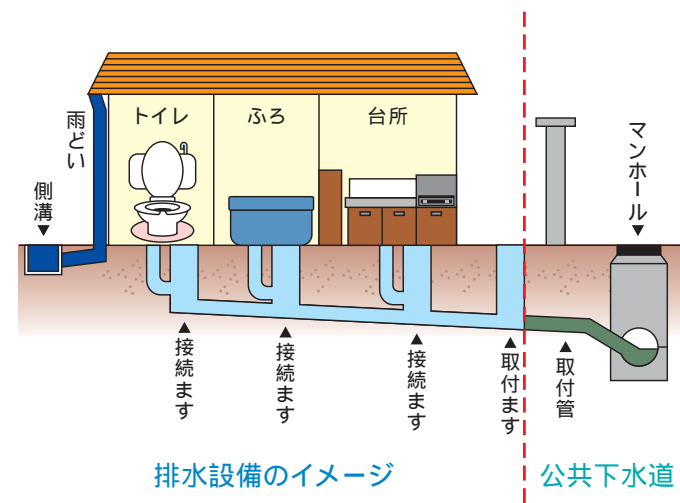
公共下水道への接続を

下水道が使える区域（供用開始）にお住まいの方は、下水道への接続をお願いします。

下水道接続に関するQ & A

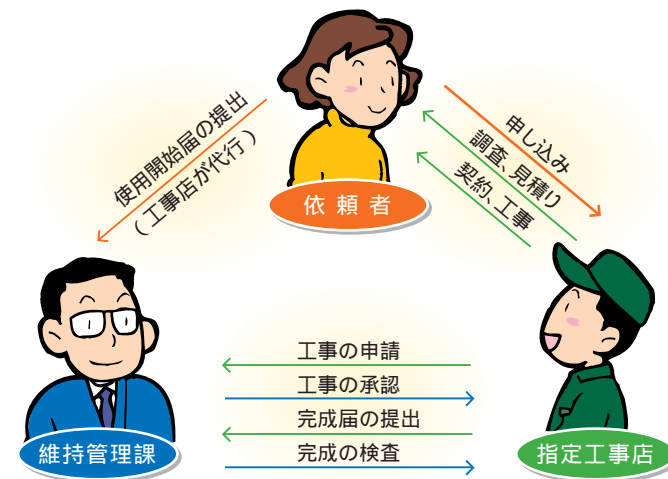
Q: 下水道につなげるにはどうするのですか？

A: まず、宅地内の排水設備工事が必要です。汚水や雑排水を公共下水道に流すため排水管などの設備を設置することです。工事ができる業者は、高崎市指定の工事店です。



Q: 工事の申し込みはどうするのですか？

A: 工事の申し込みから完成までの流れは、このようになっています。

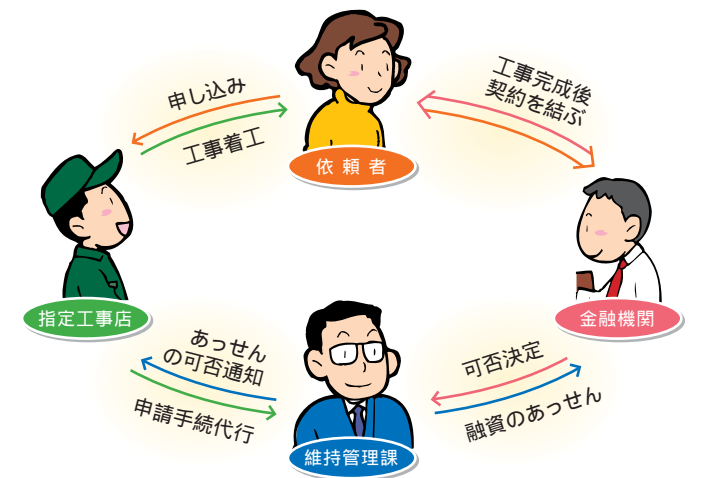


1 工事の申し込みは、まず高崎市指定の工事店から見積もりを取ってください（3～4社くらい見積りを取って検

- て検討してみてください）。
- 2 工事店が決まったら、工事の契約をしてください。
・工事の施工日程等
・既設浄化槽の清掃・撤去等
 - 3 工事期間については、現地の状況や敷地の大きさ等によって異なりますが、一般的な住居で2日程度、トイレが使えないのは1日程度です。
 - 4 工事が終了すると、下水道局の職員が工事店と一緒に排水設備の検査をします。検査に合格すると検査確認済のシールをはります。工事代金はシールがはられているのを確認してから払うようにしてください。

Q: 工事代金を一度に払うのが大変なときは？

A: 「融資あっせん制度」をご利用ください。排水設備工事、くみとり便所の改造、浄化槽の切り替え工事などの費用を一括して負担するのが困難な人のために「融資あっせん制度」を設けています。融資を希望する場合は、契約時に工事店へお申し出ください。融資は、取扱金融機関が行います。工事代金に対して、5万円から50万円まで融資します。



ワンポイント 融資あっせん制度をご利用になると、利子がかかりません！

- 以下の条件のとき、下水道局が利子を負担します。
- ・供用開始後3年以内に融資を申し込んだ場合、利子の全額
 - ・3年を超えて5年以内に融資を申し込んだ場合、利子の1/2に相当する額
 - ・5年を超えた場合、下水道局の利子負担はありません

問い合わせ先.....下水道局維持管理課（電話321-1290）
箕郷上下水道事務所（371-9063） 群馬上下水道事務所（373-2867）
新町上下水道事務所（0274-42-1361） 榛名上下水道事務所（374-6713）