

# 高崎市民福祉意識アンケート調査結果(単純集計)

## 問1 あなたの住んでいる地区は？

		回答数	構成比
(1)	高崎地区	924	70.7%
(2)	倉渕地区	18	1.4%
(3)	箕郷地区	76	5.8%
(4)	群馬地区	144	11.0%
(5)	新町地区	44	3.4%
(6)	榛名地区	88	6.7%
	無回答	13	1.0%
	計	1307	100.0%

## 問2 あなたの性別は？

		回答数	構成比
(1)	男	559	42.8%
(2)	女	744	56.9%
	無回答	4	0.3%
	計	1307	100.0%

## 問3 あなたの年齢は？

		回答数	構成比
(1)	10歳代	43	3.3%
(2)	20歳代	112	8.6%
(3)	30歳代	184	14.1%
(4)	40歳代	191	14.6%
(5)	50歳代	247	18.9%
(6)	60歳代	289	22.1%
(7)	70歳以上	235	18.0%
	無回答	6	0.5%
	計	1307	100.0%

## 問4 あなたの職業は？1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	勤めている(常勤)	396	30.3%
(2)	勤めている(パート等)	185	14.2%
(3)	自営(商工業)	100	7.7%
(4)	自営(農林水産業)	19	1.5%
(5)	主婦・主夫	253	19.4%
(6)	学生	59	4.5%
(7)	無職	248	19.0%
(8)	その他	34	2.6%
	無回答	13	1.0%
	計	1307	100.0%

## 問5 あなたのお住まいは？1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	一戸建て	1068	81.7%
(2)	集合住宅(アパート・マンション等)	217	16.6%
(3)	その他(福祉施設等)	10	0.8%
	無回答	12	0.9%
	計	1307	100.0%

問6 あなたの家族構成は？1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	ひとり暮らし世帯	107	8.2%
(2)	夫婦のみの世帯	329	25.2%
(3)	夫婦と子の世帯	544	41.6%
(4)	単身者と子の世帯	71	5.4%
(5)	3世代世帯（例：祖父母・両親・子が同居）	170	13.0%
(6)	4世代以上世帯（例：祖父母・両親・子・孫が同居）	13	1.0%
(7)	その他（兄弟姉妹同居、親族以外の同居など）	56	4.3%
	無回答	17	1.3%
	計	1307	100.0%

問7 あなたは高崎市(旧町村部含む)に何年住んでいますか。

		回答数	構成比
(1)	1年未満	1	0.1%
(2)	1年以上5年未満	82	6.3%
(3)	5年以上10年未満	98	7.5%
(4)	10年以上20年未満	185	14.2%
(5)	20年以上	930	71.2%
	無回答	11	0.8%
	計	1307	100.0%

問8 あなたは、ご近所の方との程度の付き合いをしていますか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	なにか困ったときに助け合えるような親しい人がいる	330	25.2%
(2)	お互いに訪問し合う人がいる	151	11.6%
(3)	立ち話のできる人がいる	342	26.2%
(4)	あいさつを交わす程度の人がある	366	28.0%
(5)	ほとんど付き合いがない	69	5.3%
(6)	近所にどんな人が住んでいるかわからない	23	1.8%
(7)	わからない	2	0.2%
	無回答	24	1.8%
	計	1307	100.0%

問9 あなたは、ご近所との付き合いを広げたいと思いますか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	もっと広げたい	293	22.4%
(2)	今のままでよい	994	76.1%
(3)	もっと狭くしたい	4	0.3%
	無回答	16	1.2%
	計	1307	100.0%

問10 あなたは、ご近所との関わりを深めたいと思いますか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	もっと親しくなりたい	262	20.0%
(2)	今のままでよい	1030	78.8%
(3)	もっと浅くしたい	8	0.6%
	無回答	7	0.5%
	計	1307	100.0%

問11 あなたは、ご近所で高齢者や子ども、障害のある人、子育て等で手助けが必要な人がいたらどうしますか。1つだけに○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) 自分でできることを探して手助けする	204	15.6%
(2) 近所の人と一緒にになって手助けする	211	16.1%
(3) 行政機関等から協力を頼まれば手助けする	72	5.5%
(4) 本人から手助けを求められれば手助けする	519	39.7%
(5) 手助けしたいがなかなかできない	230	17.6%
(6) 関わりたくないので、手助けしない	13	1.0%
(7) 他人が手を出す必要はない	3	0.2%
(8) わからない	41	3.1%
無回答	14	1.1%
計	1307	100.0%

問12 あなたは、ご近所との付き合いや関わりでどんなことがこれから大切になると思いますか。あなたの気持ちに最も近いもの3つ以内に○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) 日常のあいさつ等による、人と人とのふれあい	908	27.1%
(2) 自分の考えを发表或し、話し合うことのできる場づくり	52	1.6%
(3) 子育てやしつけ等、子どもの問題を一緒に考える仲間づくり	173	5.2%
(4) 高齢者の見守りや生きがいづくり	282	8.4%
(5) 健康づくりや介護予防の場づくり	190	5.7%
(6) 日常生活で困ったときの助け合い	439	13.1%
(7) 町内会・清掃活動等、自分たちの町を大切にする姿勢	384	11.5%
(8) 防災活動や災害のときの助け合い	507	15.2%
(9) 病気・けが等緊急時の助け合い	348	10.4%
(10) 大切なことは特になし	11	0.3%
(11) その他	5	0.1%
無回答	46	1.4%
計	3345	100.0%

問13 あなたの家のご近所で、子どもや高齢者等の虐待の可能性がある場合、あなたはどんな行動をしますか。1つだけに○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) 気になり、自分で確認しに行く	80	6.1%
(2) 気になり、市役所や児童相談所・警察等に通報する	591	45.2%
(3) 気になり、近所の民生委員・児童委員に連絡する	463	35.4%
(4) 他人のことなので、何もしない	52	4.0%
(5) 通報・連絡したことが知られると困るので、何もしない	49	3.7%
(6) 気にしないので、何もしない	8	0.6%
無回答	64	4.9%
計	1307	100.0%

問14 あなたのご近所に次のような方がいますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) 他人と話をしない人がいる	169	10.9%
(2) 外に出たがらない人がいる	106	6.8%
(3) 話をしようと思ってもドアを開けてくれない人がいる	30	1.9%
(4) 昼間は一人きりの高齢者や障害のある人がいる	183	11.8%
(5) 引越ししてきて地域になじめない人がいる	74	4.8%
(6) 乱暴な言葉遣いや行動をする人がいる	66	4.3%
(7) いない	424	27.3%
(8) わからない	406	26.2%
無回答	93	6.0%
計	1551	100.0%

問15 暮らしやすいまちづくりについて、私たちが取り組むべきことは何だと思えますか。次の中から2つ以内に○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	高齢者・障害のある人等の安否確認	419	19.0%
(2)	防災・防犯活動	539	24.4%
(3)	住民同士のマナーの向上	447	20.3%
(4)	住民間の交流を目的とした行事の開催	223	10.1%
(5)	福祉についての学習会	57	2.6%
(6)	活動場所の確保	46	2.1%
(7)	地域活動に携わる人の育成	148	6.7%
(8)	環境美化活動	188	8.5%
(9)	その他	18	0.8%
(10)	特になし	38	1.7%
	無回答	82	3.7%
	計	2205	100.0%

問16-1 生活の中で困ったら、どこ(誰)に相談しますか。次の中から2つ以内に○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	家族や親戚	1065	47.0%
(2)	知人や友人	599	26.5%
(3)	近所の人	66	2.9%
(4)	区長	38	1.7%
(5)	民生委員・児童委員	68	3.0%
(6)	市役所	135	6.0%
(7)	社会福祉協議会	47	2.1%
(8)	警察	26	1.1%
(9)	病院や薬局	21	0.9%
(10)	介護事業所	19	0.8%
(11)	学校の先生	2	0.1%
(12)	職場の先輩や同僚	47	2.1%
(13)	その他	10	0.4%
(14)	相談できる人はいない	14	0.6%
(15)	相談先がわからない	27	1.2%
(16)	どこ(誰)にも相談しない	24	1.1%
	無回答	56	2.5%
	計	2264	100.0%

問16-2 相談しない理由は何ですか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	よく知らない人に相談することは不安	0	0.0%
(2)	他人との関わりを持ちたくない	3	12.5%
(3)	他人に迷惑をかけたくない	6	25.0%
(4)	自分の力で何とかしたい	10	41.7%
(5)	自分のことを知られたくない	2	8.3%
(6)	面倒くさい	0	0.0%
(7)	その他	3	12.5%
	無回答	0	0.0%
	計	24	100.0%

問17 福祉や介護の専門職等が取り扱う個人情報についてお聞きします。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	個人情報ほとんどな場合でも外部に出してはならない	441	33.7%
(2)	自分を適切に支えてくれるのならば個人情報を他の専門職と共有してもいい	791	60.5%
	無回答	75	5.7%
	計	1307	100.0%

問18 あなたは、社会福祉に関心がありますか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	とても関心がある	206	15.8%
(2)	ある程度関心がある	809	61.9%
(3)	あまり関心がない	168	12.9%
(4)	まったく関心がない	5	0.4%
(5)	わからない	57	4.4%
	無回答	62	4.7%
	計	1307	100.0%

問19 あなたの社会福祉に対する考え方はどれに近いですか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	社会福祉とは、恵まれた人が困っている人に対して慈善的に手を差し伸べることだと思う	102	7.8%
(2)	社会福祉を必要とする人は、自分でもっと努力すべきであり、援助の必要はないと思う	19	1.5%
(3)	社会福祉は国や地方自治体の責任で行うべきであると思う	234	17.9%
(4)	昔から親・兄弟が互いに支えあうという考え方があるのだから、親類縁者が面倒を見ればよいと思う	22	1.7%
(5)	社会福祉に関する課題については、行政と地域住民がともに協力し合って取り組むべきものだと思う	791	60.5%
(6)	わからない	70	5.4%
	無回答	69	5.3%
	計	1307	100.0%

問20-1 あなたは、現在どの分野で公益活動をしていますか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) 保健・医療・福祉増進	79	4.7%
(2) 社会教育推進	35	2.1%
(3) まちづくり推進	82	4.9%
(4) 文化・芸術・スポーツ振興	134	8.0%
(5) 環境保全	94	5.6%
(6) 災害救援	27	1.6%
(7) 地域安全	140	8.3%
(8) 人権擁護・平和推進	22	1.3%
(9) 国際協力	14	0.8%
(10) 男女共同参画社会促進	4	0.2%
(11) 子ども健全育成	147	8.7%
(12) 情報化社会発展	5	0.3%
(13) 科学技術振興	0	0.0%
(14) 経済活動活性化	11	0.7%
(15) 職業能力開発・雇用機会拡充	7	0.4%
(16) 消費者保護	12	0.7%
(17) その他	21	1.2%
(18) していない	780	46.3%
無回答	71	4.2%
計	1685	100.0%

問20-2 あなたは、公益活動をしたいと思えますか。1つだけに○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) したい	27	3.5%
(2) 時間があればしたい	323	41.4%
(3) 声をかけられたらしたい	162	20.8%
(4) したいと思わない	94	12.1%
(5) わからない	150	19.2%
無回答	24	3.1%
計	780	100.0%

問20-3 活動をしていない(できない)理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

	回答数	構成比
(1) 参加方法がわからない	204	11.6%
(2) 仕事等で忙しい	339	19.3%
(3) 一緒に参加する人がいない	87	5.0%
(4) 興味のある活動がない	35	2.0%
(5) 子育てや介護の必要な家族がいる	118	6.7%
(6) 家族の協力がいない	12	0.7%
(7) 金銭的な余裕がない	105	6.0%
(8) 資格や技術がない	121	6.9%
(9) やってみたいがきっかけがない	206	11.7%
(10) 体調が良くない	118	6.7%
(11) 時間を作ってまで参加したいとは思わない	61	3.5%
(12) 活動先と自分の時間が合わない	48	2.7%
(13) 活動先に関する情報が少ない	154	8.8%
(14) 車などの移動手段がない	75	4.3%
(15) 興味がない	48	2.7%
無回答	24	1.4%
計	1755	100.0%

問21 あなたは公益活動についての情報をどこから得たいと思いますか。次の中から2つ以内に○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	テレビ・ラジオ・新聞	437	19.2%
(2)	インターネット	144	6.3%
(3)	広報高崎	821	36.1%
(4)	社協だより	112	4.9%
(5)	回覧板	442	19.4%
(6)	知人・友人	114	5.0%
(7)	ボランティア相談窓口	16	0.7%
(8)	公共施設等の掲示板	28	1.2%
(9)	研修・講習会等	41	1.8%
(10)	メールによる情報配信	36	1.6%
(11)	興味がない	38	1.7%
	無回答	45	2.0%
	計	2274	100.0%

問22 新たに公益活動をするとしたら、どのような活動に参加したいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	保健・医療・福祉増進	328	11.2%
(2)	社会教育推進	91	3.1%
(3)	まちづくり推進	305	10.4%
(4)	文化・芸術・スポーツ振興	346	11.8%
(5)	環境保全	278	9.5%
(6)	災害救援	184	6.3%
(7)	地域安全	386	13.2%
(8)	人権擁護・平和推進	70	2.4%
(9)	国際協力	79	2.7%
(10)	男女共同参画社会促進	34	1.2%
(11)	子ども健全育成	348	11.9%
(12)	情報化社会発展	40	1.4%
(13)	科学技術振興	25	0.9%
(14)	経済活動活性化	47	1.6%
(15)	職業能力開発・雇用機会拡充	53	1.8%
(16)	消費者保護	120	4.1%
(17)	その他	31	1.1%
	無回答	160	5.5%
	計	2925	100.0%

問23 あなたが公益活動をするとしたら、どのようなことができますか。ご自由にお書きください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	435	33.3%
	無回答	872	66.7%
	計	1307	100.0%

## 自由意見

- 地域の環境保全に携わり、住民が仲良く暮らせる様な町にしたいと思います。住民が気軽に参加できる行事があったら、もっと横の繋がりが出来るのではないのでしょうか。
- どういう内容の活動があるか、広報等でお知らせをしてほしい。
- 長年学んでいるカウンセリングを生かしたいと思う。高齢者、子育て支援の中で傾聴・受容を心がけています。
- ボランティア＝無料奉仕との感じが日本では強いが、行政が出来ない事を地域にいる人にお金を払い、必要な人(事)に対して行うべきではないのでしょうか。
- 子供達の交通安全に関する事、防犯はもちろん、周りに学校が多いせいか、とても関心があります。
- 他の国で困っている人を助けたい。ゴミの分別の仕方や、ゴミを出さない工夫をしたい。
- 今は赤ちゃんがいて外出しにくいので、家の中でできることがあれば行いたい。
- 新たな人間関係を作るのは、日々の忙しさから億劫ではありますが、災害に関しての協力は、自分の家族を守るためなので、出て行くと思います。そういう必要に迫られたことから始めることが、地域の関係作りの第一歩かなと思っています。それ以外は、必要感のある人となない人とのギャップが大きいと思われる。等

問24 あなたは、高崎市社協を知っていますか。1つだけに○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	名前も活動の内容もよく知っている	212	16.2%
(2)	名前は聞いたことがあるが、活動内容はよく知らない	739	56.5%
(3)	名前も活動の内容も知らない	328	25.1%
	無回答	28	2.1%
	計	1307	100.0%

問25 高崎市社協は、様々な福祉問題の解決に向けて活動や支援を行っています。高崎市社協が行う活動・支援として、今後充実して欲しいものはどれですか。あなたの気持ちに最も近いもの2つ以内に○をつけてください。

		回答数	構成比
(1)	ボランティア活動への参加促進支援	227	10.1%
(2)	ふれあいいきいきサロン活動（高齢者・子育て等）の支援	350	15.5%
(3)	住民による地域の見守り活動	275	12.2%
(4)	福祉についての学習会・研修会	114	5.1%
(5)	情報提供、相談窓口の充実	243	10.8%
(6)	地域活動の拠点整備・活用	103	4.6%
(7)	地域活動に携わる人の育成	145	6.4%
(8)	レクリエーションなどによる住民の交流	102	4.5%
(9)	介護保険サービス	304	13.5%
(10)	災害時支援活動	234	10.4%
(11)	当事者支援活動	46	2.0%
(12)	その他	19	0.8%
	無回答	94	4.2%
	計	2256	100.0%