

第22回



アンケート
結果報告書

令和4年度
(2022年度)

高崎市

はじめに

この「市民の声」アンケートは、市民の皆さまが日頃感じている行政運営に対する印象やまちづくりに関する意識、新たな要望等を把握し、行政運営や行政施策の立案の基礎資料とすることを目的として、昭和47（1972）年から実施しており、今回で22回目となります。アンケートの結果は、市民の皆さまからの貴重なご意見として、精査・分析を行い、各種データなどと組み合わせることで、今後の市政運営に活用してまいりたいと考えております。

本市では、行政と民間の様々な取り組みにより、都市としての力の充実を図り、その力を福祉や子育て環境など、市民生活の向上につなげるまちづくりを進めているところです。今後も市民の皆さまや地域社会の声を反映しながら、さらに魅力あふれる「新しい高崎」の実現を目指してまいります。

最後に、アンケートにご協力いただきました多くの市民の皆さまに心からお礼を申し上げますとともに、本市のまちづくりになお一層のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和5（2023）年3月

高崎市長 富岡 賢治

目次

| | |
|--------------------|----|
| 調査の実施概要..... | 1 |
| 調査回答者の基本属性..... | 2 |
| 1 性別..... | 2 |
| 2 年代..... | 2 |
| 3 居住地域..... | 3 |
| 4 職業..... | 3 |
| 5 世帯構成（複数選択可）..... | 4 |
| 調査結果と分析..... | 5 |
| 1 市政への関心..... | 5 |
| 2 住民サービス..... | 6 |
| 3 居住年数..... | 7 |
| 4 定住意識..... | 8 |
| 5 合併後の地域づくり..... | 11 |
| 6 高崎市の印象..... | 13 |
| 7 高崎市に望むもの..... | 15 |
| 8 観光振興..... | 17 |
| 9 人権課題..... | 18 |
| 10 市民公益活動..... | 20 |
| 11 災害への備え..... | 23 |
| 12 道路計画..... | 24 |
| 13 市の情報入手..... | 25 |
| 14 広報高崎..... | 26 |
| 15 市のホームページ..... | 28 |
| 自由記述..... | 30 |
| 資料（調査票）..... | 48 |

調査の実施概要

1 調査の目的

「市民の声」アンケートは、昭和 47 年（1972 年）に第 1 回調査を行い、今回が 22 回目となります。市民が日頃感じている行政運営に対する印象やまちづくりに関する意識を把握し、結果をこれからのまちづくりに生かしていくことを目的として実施しました。

2 調査の方法

| | |
|---------|--|
| 地 域 | 高崎市全域 |
| 対 象 | 令和 3 年（2021 年）8 月 1 日時に住民登録されており、かつ、令和 4（2022）年 8 月 1 日時に住民登録されている満 18 歳以上 80 歳未満の市民 |
| 対 象 者 数 | 6,000 人 |
| 抽 出 方 法 | 住民基本台帳から無作為抽出 |
| 発送・回収方法 | 郵送による調査用紙の発送・回収 |
| 日 程 | 発送／10 月 14 日（金） 回収／10 月 15 日（土）～10 月 31 日（月） |

3 調査の回収結果

対象数 6,000 件 回収数 2,995 件（郵送 2,307 件、web 688 件） 回収率 49.9%

4 集計の方法と内容

本文および図表中で「令和 4 年」「今回」と表記するものは本調査、「令和 2 年」「前回」は第 21 回調査（令和 2（2020）年）、「平成 30 年」「前々回」は第 20 回調査（平成 30（2018）年）をそれぞれ示します。比較を行う各調査の回収数（総数）は、第 21 回調査が 3,186 件（回収率 53.1%）、第 20 回調査が 2,944 件（回収率 49.1%）です。

図表中の「回答者数 n（人）」または「n=〇〇〇」は、該当する質問に対する回答者数を示します。

5 集計結果の見方

集計結果は小数点第二位を四捨五入し、構成比率（%）で小数点第一位まで表示しています。そのため、表示された構成比率の合計が 100.0%にならない場合があります。

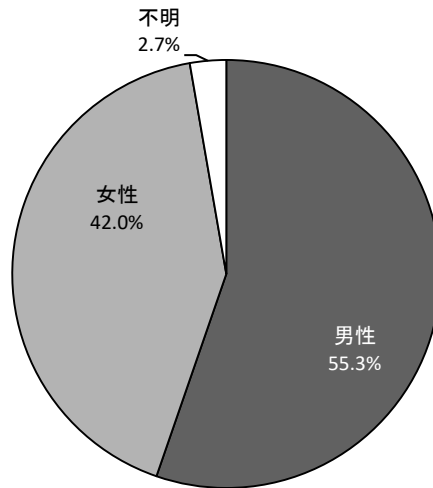
各質問のタイトル中で「複数選択可」と表示されたものは「該当するものをいくつでも選択」する質問、「1 つだけ選択」「2 選択可」「5 選択可」など数字で示されたものは「指定された数（まで）を選択」する質問をそれぞれ示します。

また、属性や各質問の回答が「不明」なものは、図表中に表示していません。

調査回答者の基本属性

1 性別

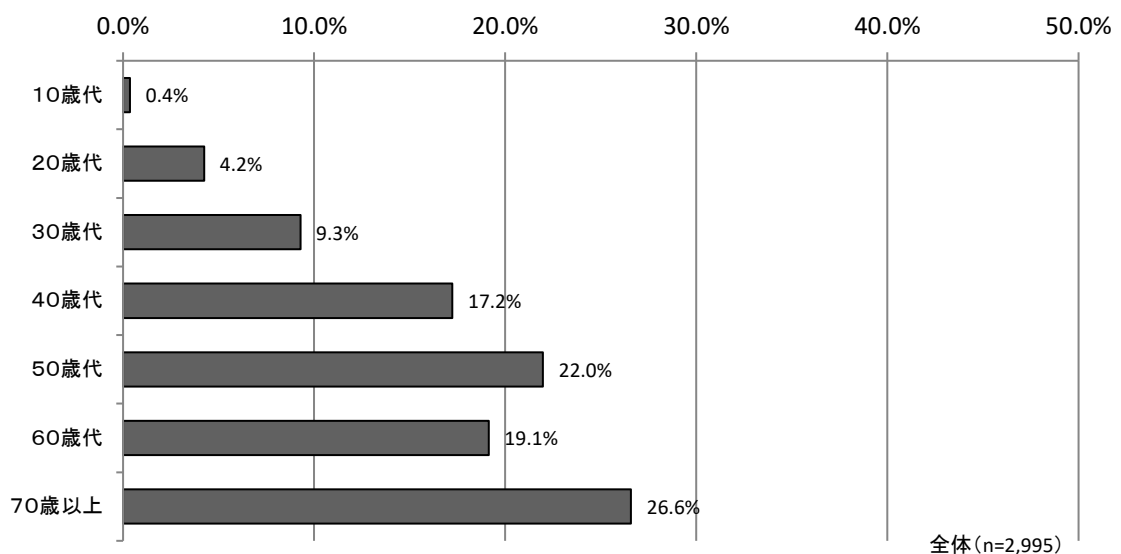
回答者は女性が42.0%、男性が55.3%となっています。



全体(n=2,995)

2 年代

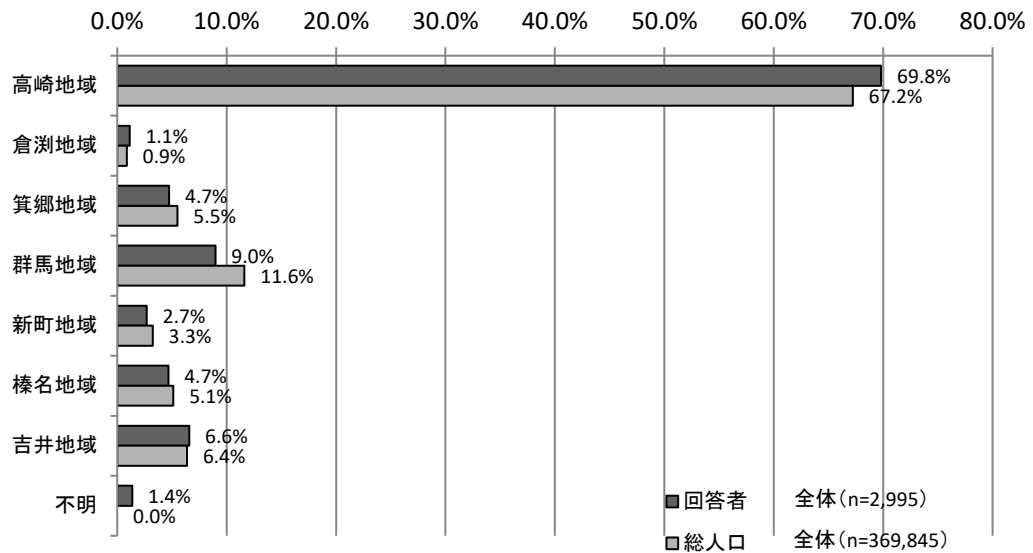
回答者の年代は、70歳以上（26.6%）と50歳代（22.0%）が2割以上で同程度に多くなっています。次いで、60歳代（19.1%）、40歳代（17.2%）となっています。一方、10歳代（0.4%）、20歳代（4.2%）、30歳代（9.3%）は1割未満となっています。



全体(n=2,995)

3 居住地域

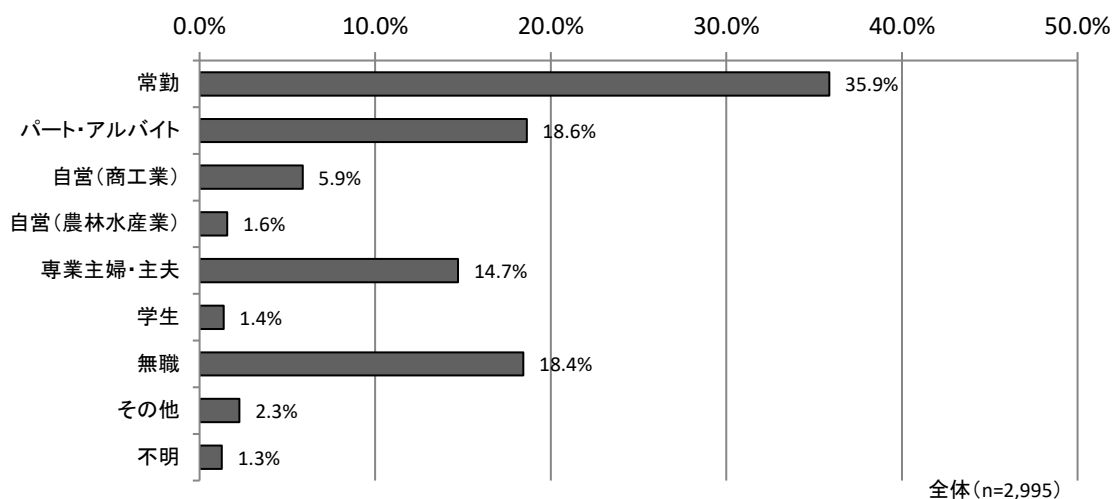
回答者の居住地域は、高崎地域（69.8%）が約 7 割を占めています。居住地域の構成比は、高崎市の人口構成比に比較的近い傾向となっています。



※総人口：令和4年7月末日時の居住地域別人口

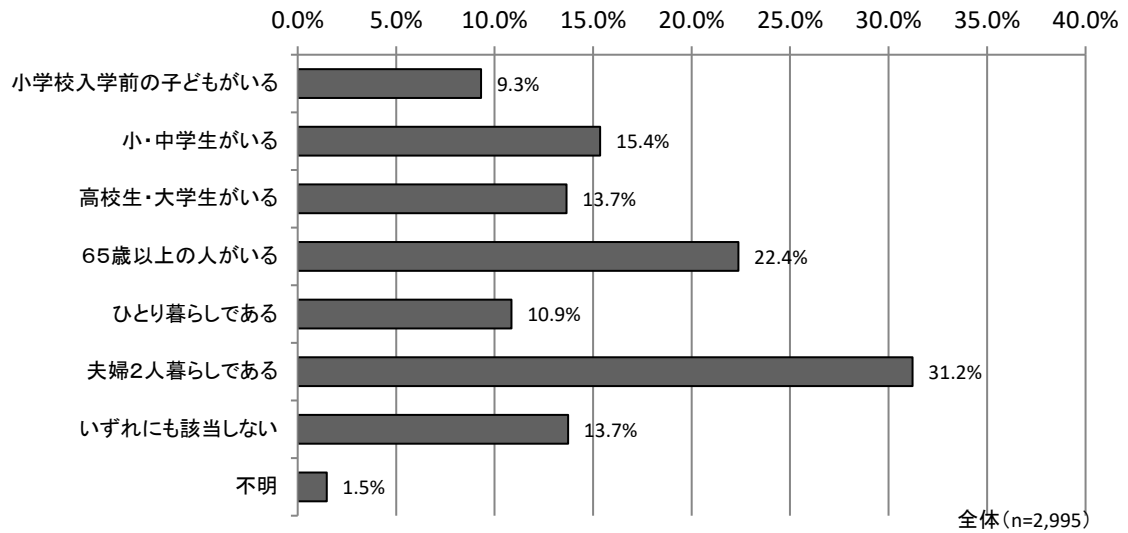
4 職業

回答者の職業は、常勤（35.9%）が 3 割以上で最も多く、次いでパート・アルバイト（18.6%）、無職（18.4%）、専業主婦・主夫（14.7%）となっています。



5 世帯構成（複数選択可）

回答者自身を含めた回答者の世帯構成は、「夫婦 2 人暮らし」（31.2%）が最も多く、次いで「65 歳以上の人がいる」（22.4%）となっています。



調査結果と分析

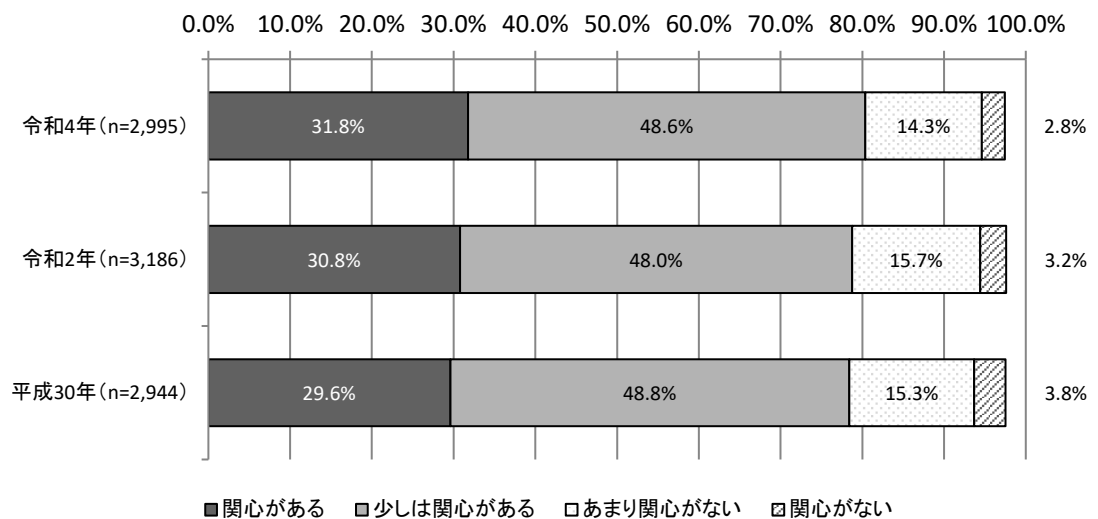
1 市政への関心

問 1 高崎市の市政に関心がありますか（4段階で回答）

- 「関心がある」「少しは関心がある」の合計値が約 8 割

「少しは関心がある」（48.6%）が約 5 割で最も高く、「関心がある」（31.8%）と合わせると、約 8 割（80.4%）を占めることから、市政への関心は高いと言えます。

過去 2 回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



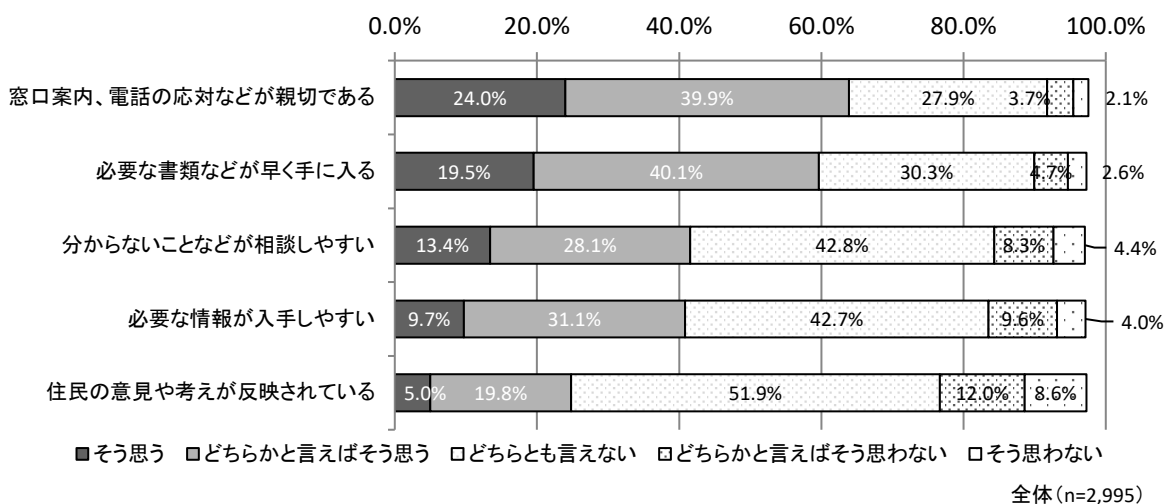
2 住民サービス

問2 高崎市の住民サービスについてどう思いますか（5段階で回答）

- 「窓口案内、電話対応が親切」、「必要な書類などが早く手に入る」は「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計値が約6割で高い

「そう思う」は「窓口案内、電話の対応などが親切である」（24.0%）、「必要な書類などが早く手に入る」（19.5%）、次いで「分からないことなどが相談しやすい」（13.4%）となっています。

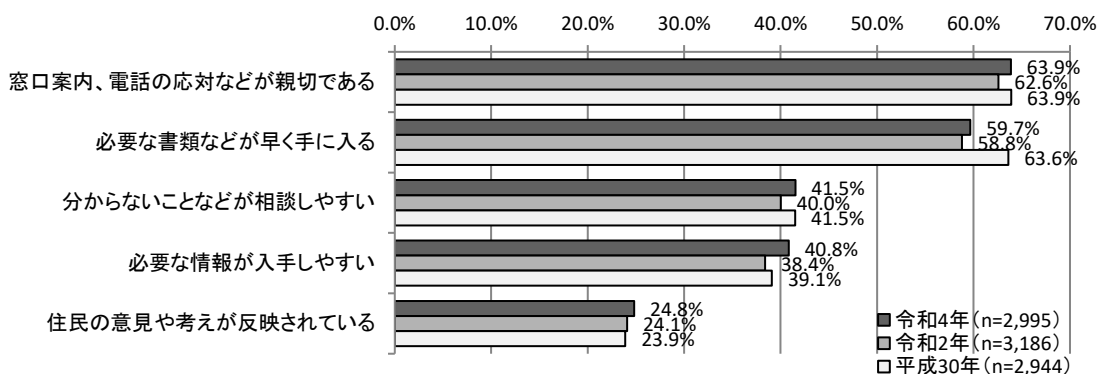
「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値を見ると、「窓口案内、電話の対応などが親切である」（63.9%）、「必要な書類などが早く手に入る」（59.6%）の2項目が6割程度で高く、次いで「分からないことなどが相談しやすい」（41.5%）、「必要な情報が入手しやすい」（40.8%）が4割となっています。



◇経年分析

- 住民サービスの評価は、ほぼ同じ傾向

「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値を見ると、過去2回の調査と似た傾向となっています。



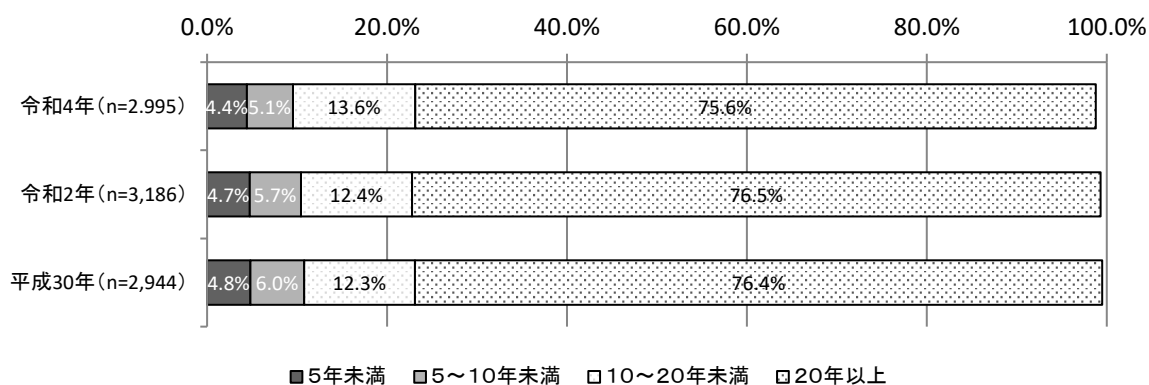
3 居住年数

問3 高崎市に通算で何年くらい居住していますか（1つだけ選択）

● 「20年以上」が約7割以上

平成の合併前を含めた居住期間について、「20年以上」（75.6%）が約7割以上で最も高くなっています。次いで「10～20年未満」（13.6%）が1割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



4 定住意識

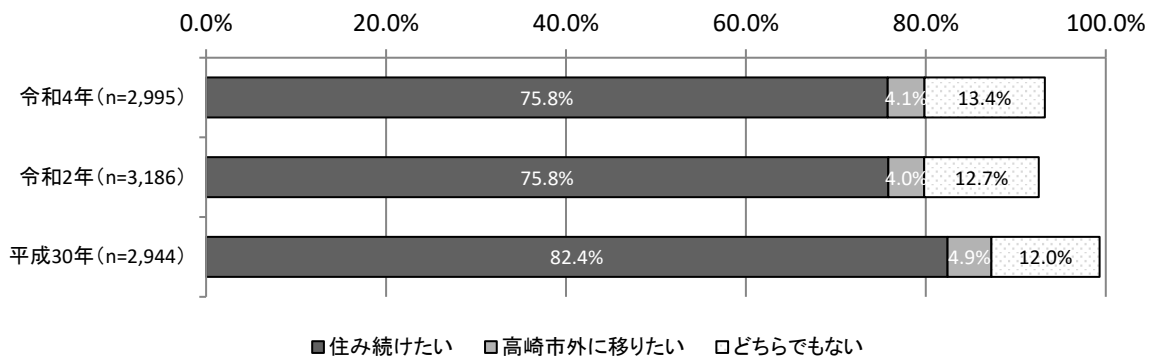
問 4 高崎市に住み続けたいと思いますか（1つだけ選択）



● 「住み続けたい」が8割程度

「住み続けたい」(75.8%)が最も高くなっています。次いで「どちらでもない」(13.4%)が1割以上となっています。

前回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



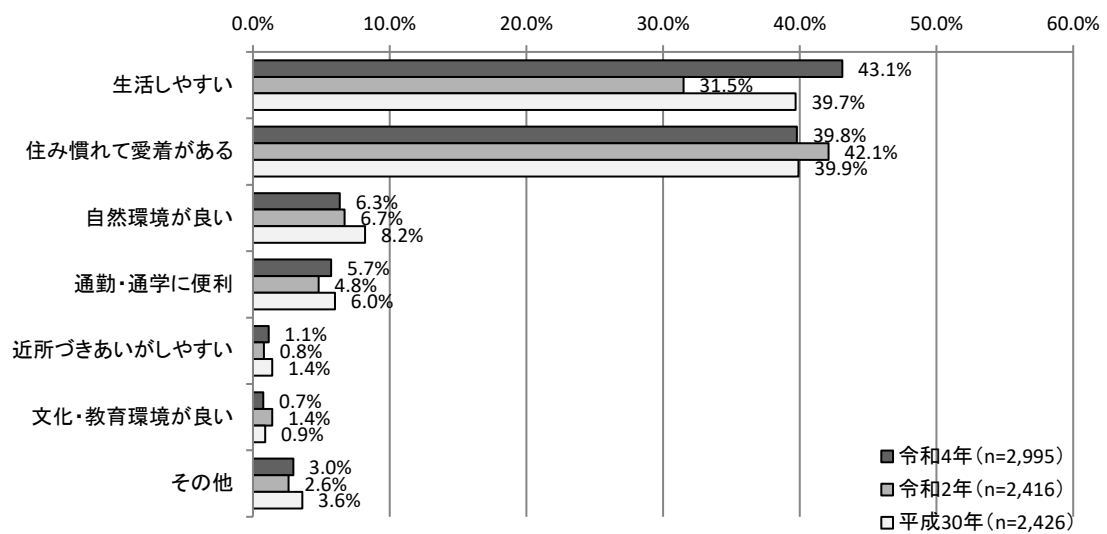
問 4—① 高崎市に住み続けたい理由（1つだけ選択）

● 「生活しやすい」「住み慣れて愛着がある」の2項目が高い

問 4で「住み続けたい」と回答した2,269人に「住み続けたい理由」を聞きました。

「生活しやすい」（43.1%）、「住み慣れて愛着がある」（39.8%）の2項目が高く、「自然環境が良い」（6.3%）が続きます。

過去2回の調査と比較すると、「生活しやすい」が「住み慣れて愛着がある」を上回りました。



問 4-② 高崎市外に移りたい理由（1つだけ選択）



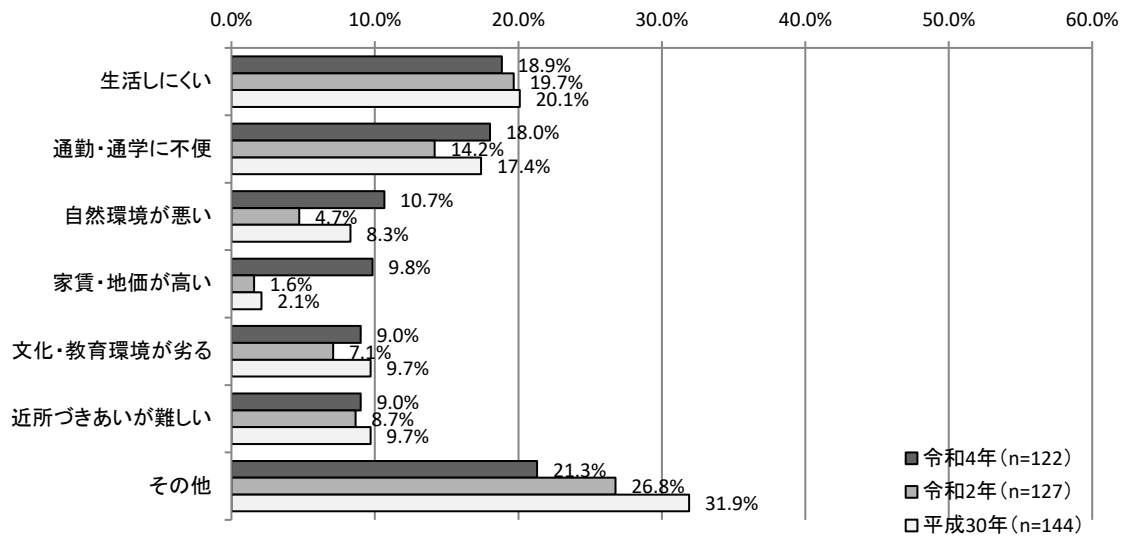
- 「生活しにくい」「通勤・通学に不便」の2項目が高い
- 「生活しにくい」は減少傾向

問 4 で「高崎市外に移りたい」と回答した 122 人に「移りたい理由」を聞きました。

「その他」（21.3%）を除くと、「生活しにくい」（18.9%）が約 2 割で最も高く、次いで高い「通勤・通学に不便」（18.0%）となっています。

「その他」として、「実家に帰る」「税金が高い」などの記述が複数見られます。

過去 2 回の調査と比較すると、前々回同じような傾向になりましたが、「家賃・地価が高い」が多くなりました。



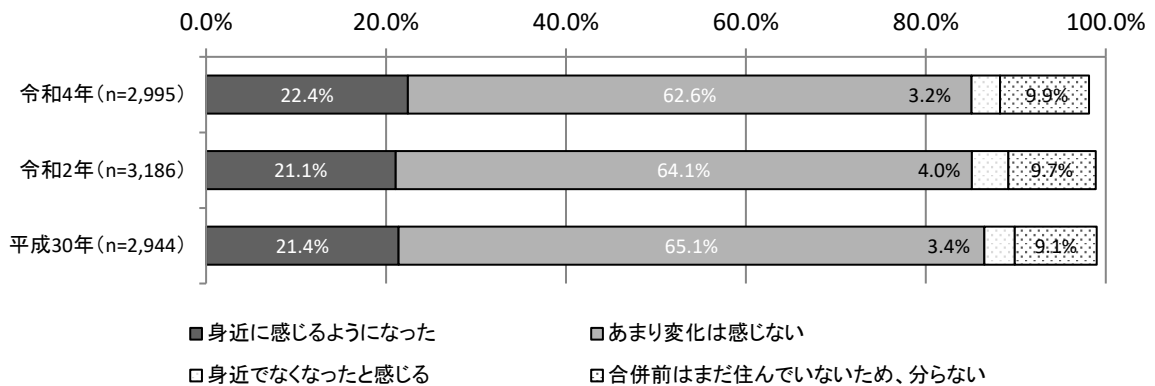
5 合併後の地域づくり

問 5—① 合併前に比べて、自分の住んでいる旧市町村以外の高崎市内の地域を身近に感じるようになりましたか（1つだけ選択）

- 「あまり変化は感じない」が6割以上、「身近に感じるようになった」が2割以上

「あまり変化は感じない」（62.6%）が6割以上で最も高く、次いで「身近に感じるようになった」（22.4%）が2割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



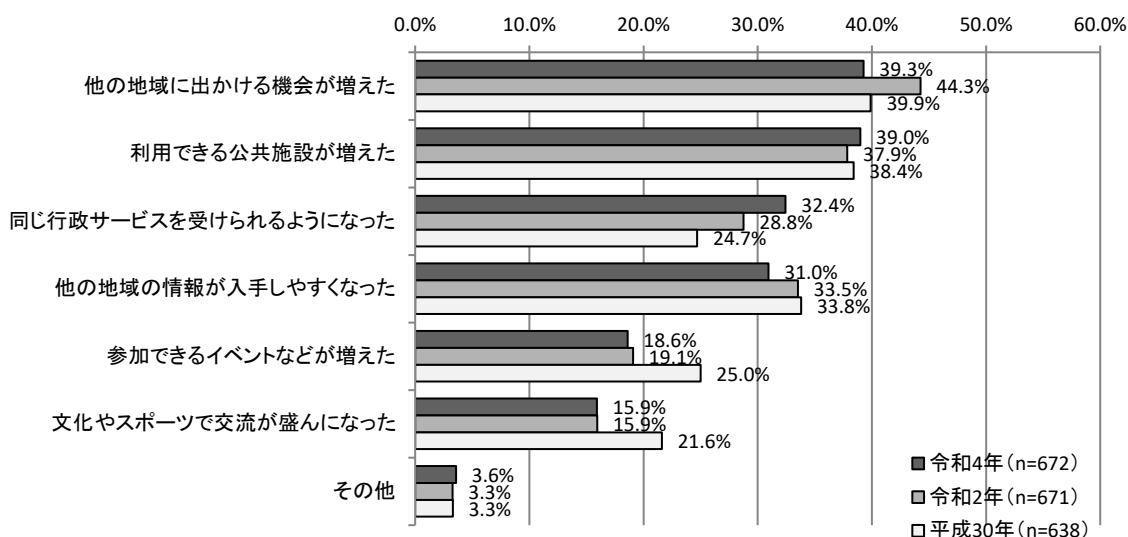
問5-② どのようなことで「身近に感じるようになった」と感じますか（複数選択可）

- 「他の地域に出かける機会が増えた」「利用できる公共施設が増えた」の2項目が高い
- 「他の地域に出かける機会が増えた」は前回より低い

問5-①で「身近に感じるようになった」と回答した672人に「どのようなことで感じるか」を聞きました。

「他の地域に出かける機会が増えた」（39.3%）、「利用できる公共施設が増えた」（39.0%）の2項目が約4割で同程度に高く、次いで「同じ行政サービスを受けられるようになった」（32.4%）、「他の地域の情報が入手しやすくなった」（31.0%）が3割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、「同じ行政サービスを受けられるようになった」は年々高くなっています。



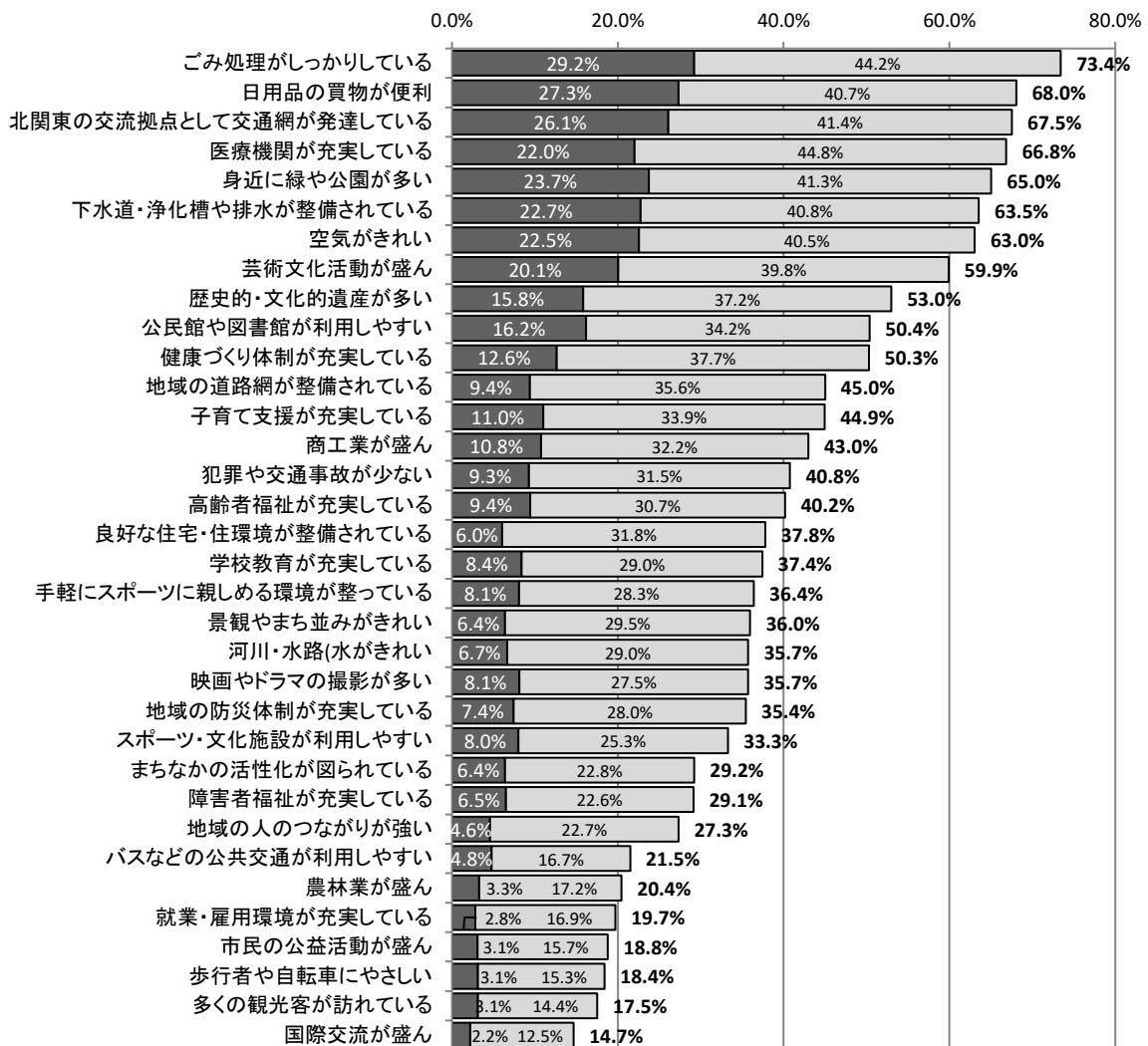
6 高崎市の印象

問6 高崎市の印象についてどう思いますか（5段階で回答）

- 「ごみ処理がしっかり」「日用品の買物が便利」「北関東の交流拠点」は「そう思う」が比較的高い

「そう思う」は「ごみ処理がしっかりしている」(29.2%) が最も高く、次いで「日用品の買物が便利」(27.3%)、「北関東の交流拠点」(26.1%)、「身近に緑や公園が多い」(23.7%)、「下水道・浄化槽や排水が整備されている」(22.7%) となっています。

「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値は、「ごみ処理がしっかりしている」(73.4%) が7割以上で最も高くなっています。また、上記5項目に「医療機関が充実している」(66.8%)、「空気がきれい」(63.0%) を加えた7項目はいずれも6割以上で比較的高くなっています。



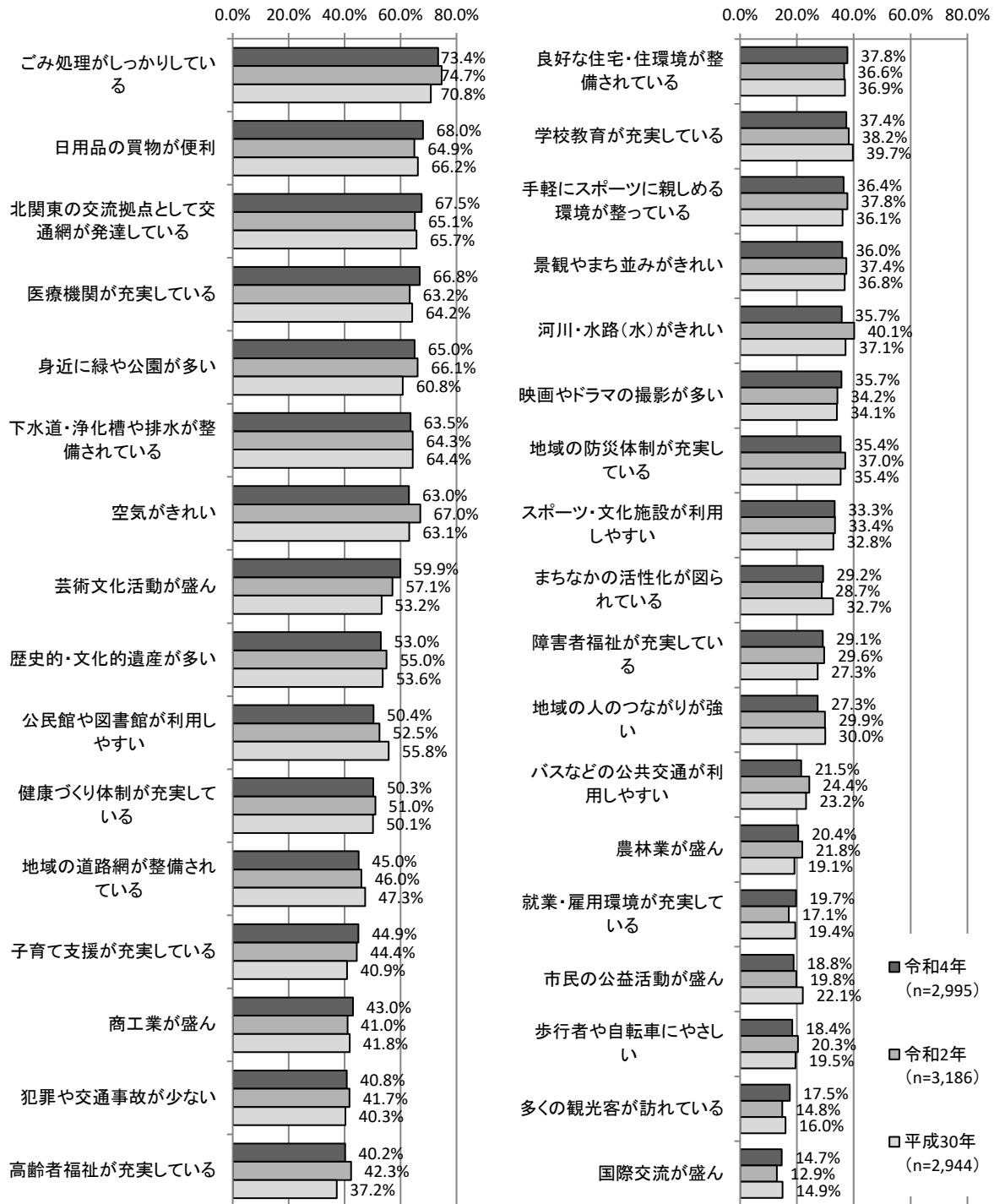
■ そう思う □ どちらかと言えばそう思う

全体 (n=2,995)

◇経年分析

- 「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計値に、大きな変化は見られない

「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値について、過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られませんが、多くの項目が若干高くなっています。

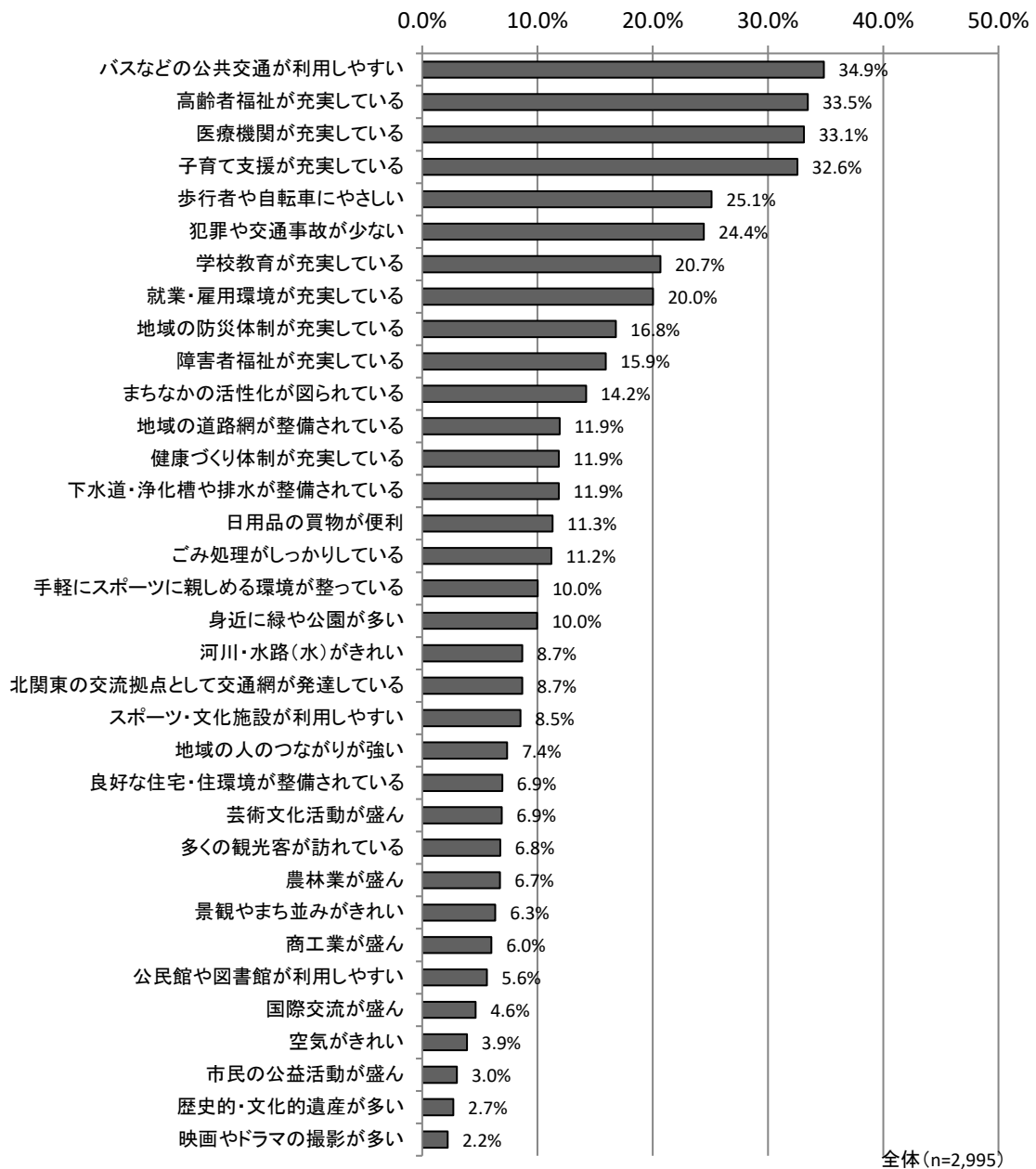


7 高崎市に望むもの

問7 特に高崎市が力を入れて取り組むべきことはどれですか(5選択可)

● 「公共交通」「高齢者福祉」「医療機関」「子育て支援」が高い

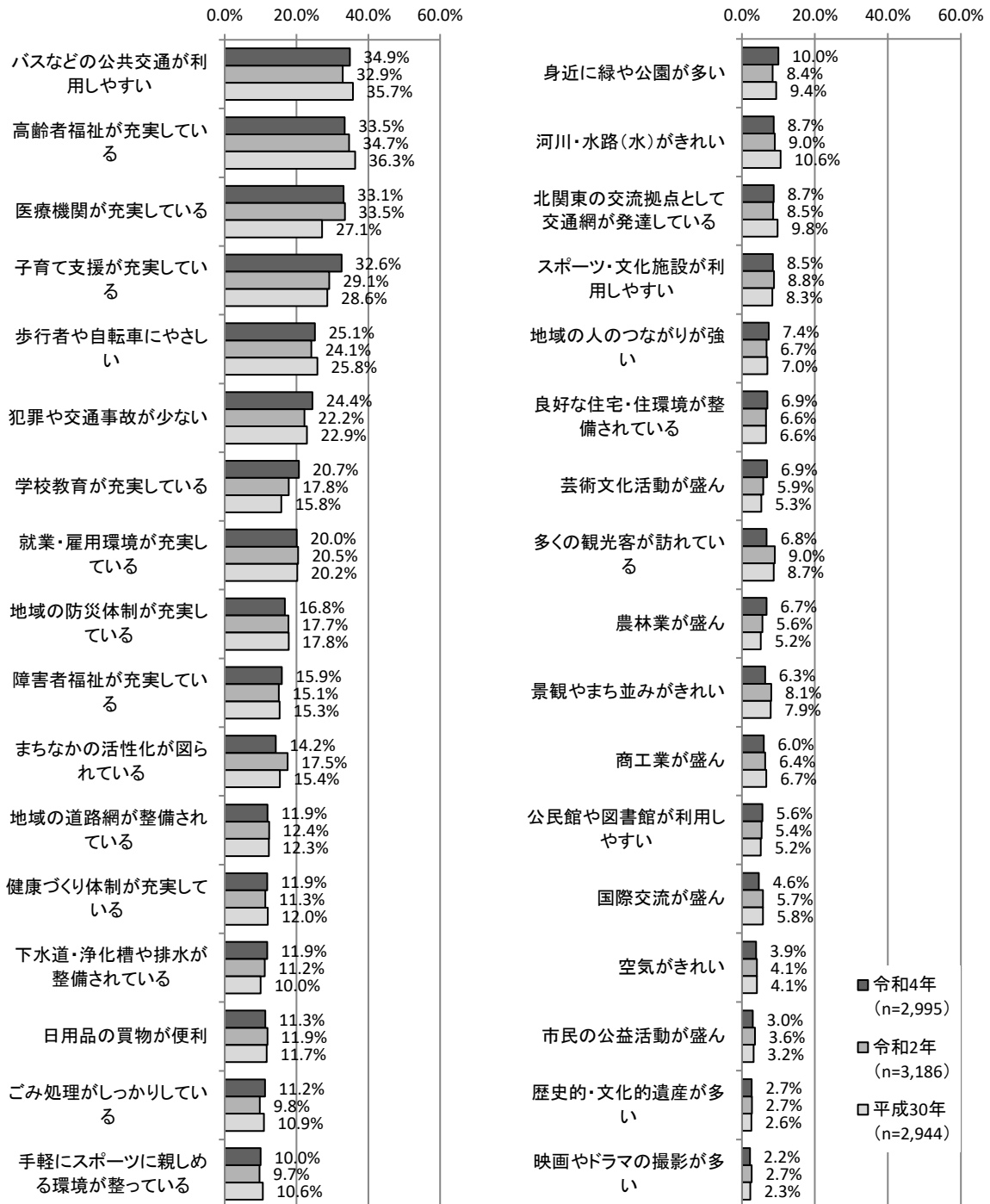
「バスなどの公共交通が利用しやすい」(34.9%)、「高齢者福祉が充実している」(33.5%)、「医療機関が充実している」(33.1%)、「子育て支援が充実している」(32.6%)の4項目が3割以上で同程度に高くなっています。



◇経年分析

- 高崎市に望むものに、大きな変化は見られない
- 「子育て支援」「学校教育」は増加傾向

過去2回の調査と比較すると、いずれの項目も大きな変化は見られません。その中で「子育て支援」は高くなる傾向、「まちなかの活性化が図られている」は低くなる傾向が見られます。



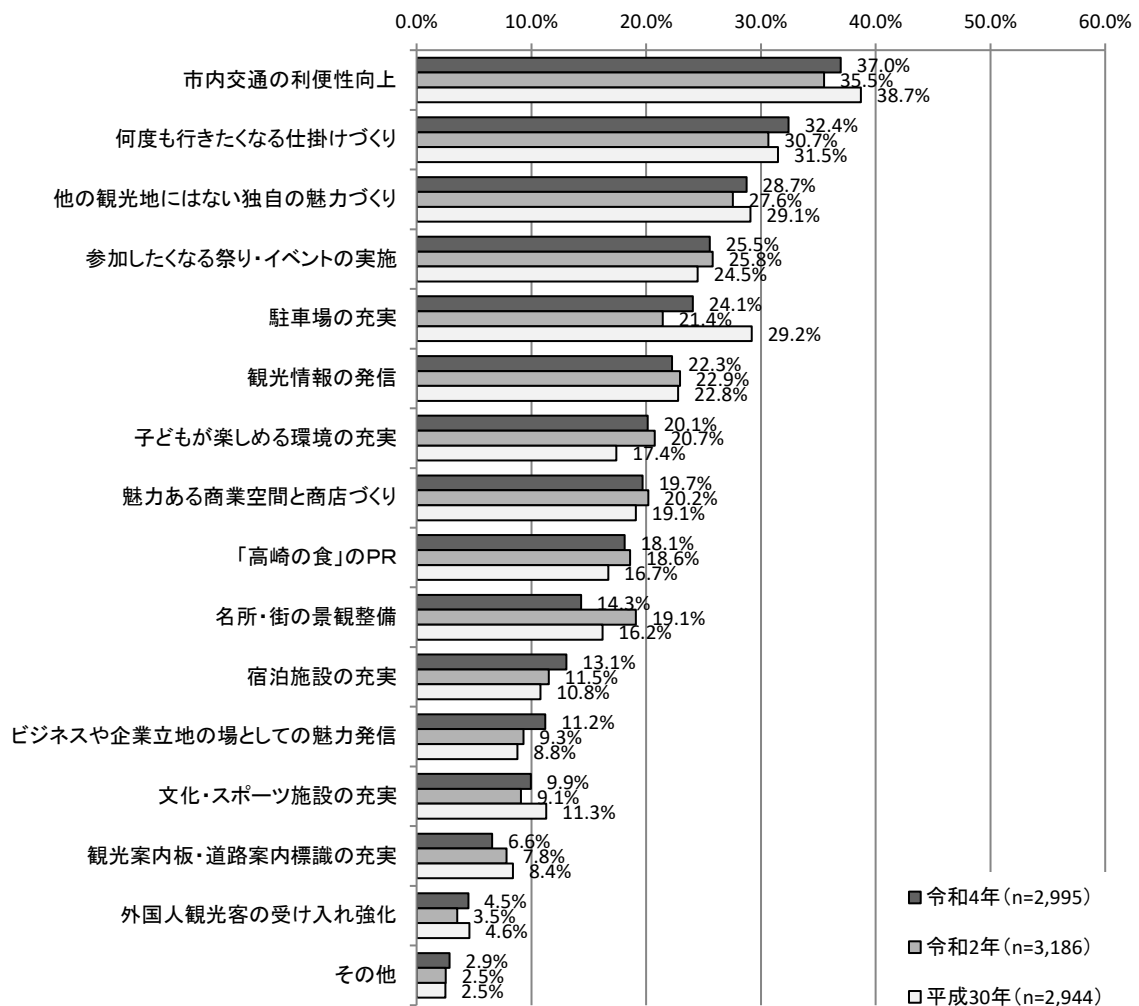
8 観光振興

問 8 高崎市の観光をより良くするために、特にどのようなことが必要だと思いますか（3 選択可）

- 「市内交通の利便性向上」、「何度も行きたくなる仕掛け」、「独自の魅力づくり」がいずれも約 3 割で高い
- 「文化・スポーツ施設の充実」は減少傾向

「市内交通の利便性向上」（37.0%）が最も高く、次いで「何度も行きたくなる仕掛けづくり」（32.4%）が 3 割以上、「他の観光地にはない独自の魅力づくり」（28.7%）が約 3 割となっています。

過去の調査と比較すると、「駐車場の充実」（24.1%）、「名所・街の景観整備」（14.3%）は低くなっています。また、「文化・スポーツ施設の充実」、「観光案内板・道路案内標識の充実」は低くなる傾向が見られます。



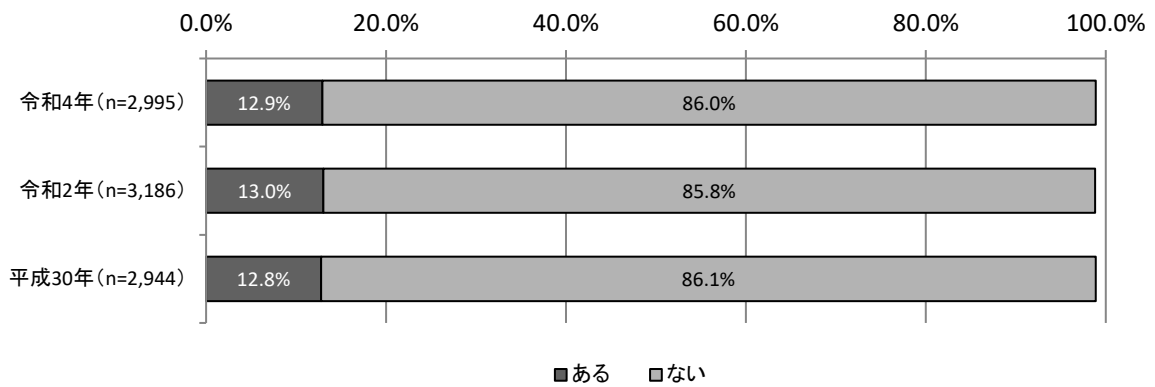
9 人権課題

問9-① 日常生活の中で、人権侵害を身近で見聞きしたり、受けたりしたことがありますか（1つだけ選択）

.....

● 「ある」が1割以上、「ない」が約9割

「ある」（12.9%）が1割以上、「ない」（86.0%）が約9割となっています。
前回調査と、ほぼ同じ傾向となっています。



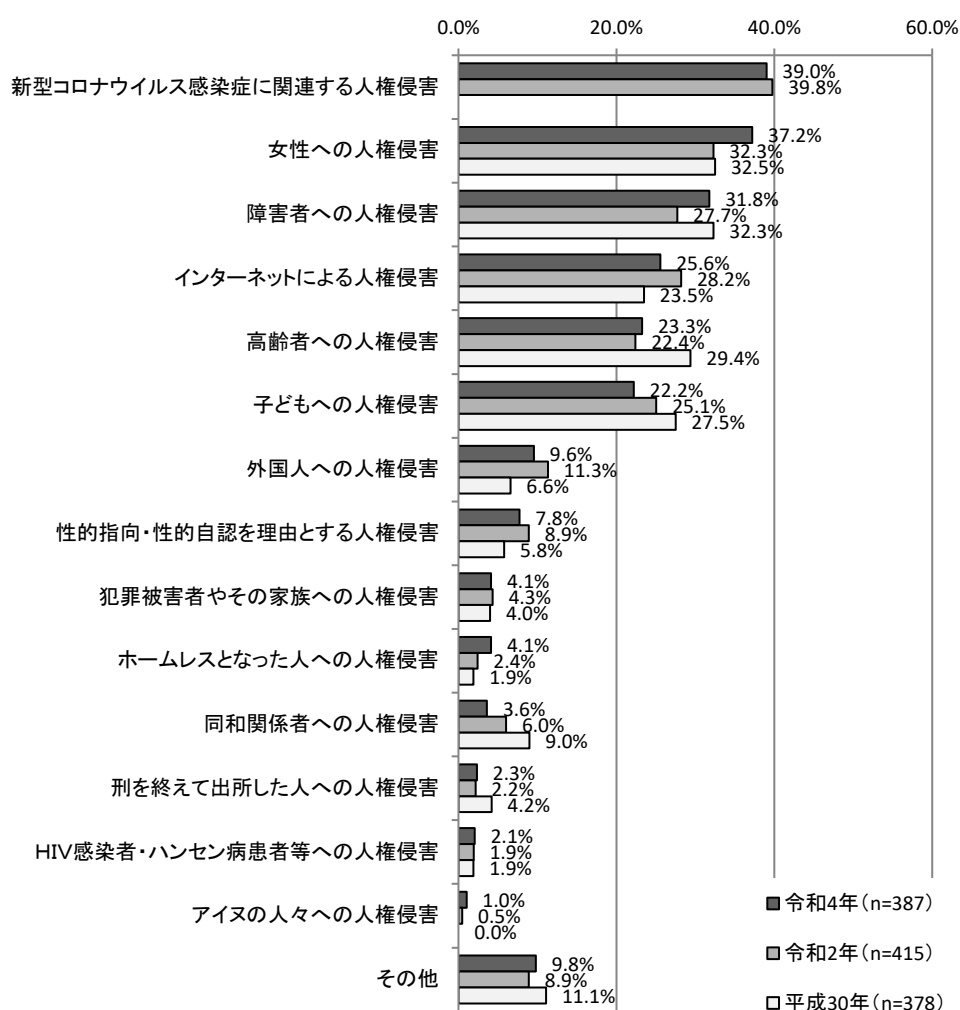
問9-② それはどのような人権侵害ですか（複数選択可）

● 「新型コロナウイルス感染症」が約4割、「女性」が3割以上

問9-①で「ある」と回答した387人に「どのような人権侵害か」を聞きました。

「新型コロナウイルス感染症に関連する人権侵害」（39.0%）が約4割、「女性への人権侵害」（37.2%）、「障害者への人権侵害」（31.8.7%）、が3割以上で高くなっています。

過去2回の調査と比較すると、「女性への人権侵害」（37.2%）が高くなり、「高齢者への人権侵害」（23.3%）、「子どもへの人権侵害」（22.2%）、「同和関係者への人権侵害」（3.6%）は低くなる傾向です。



※「新型コロナウイルス感染症に関連する人権」は令和2年から設定

10 市民公益活動

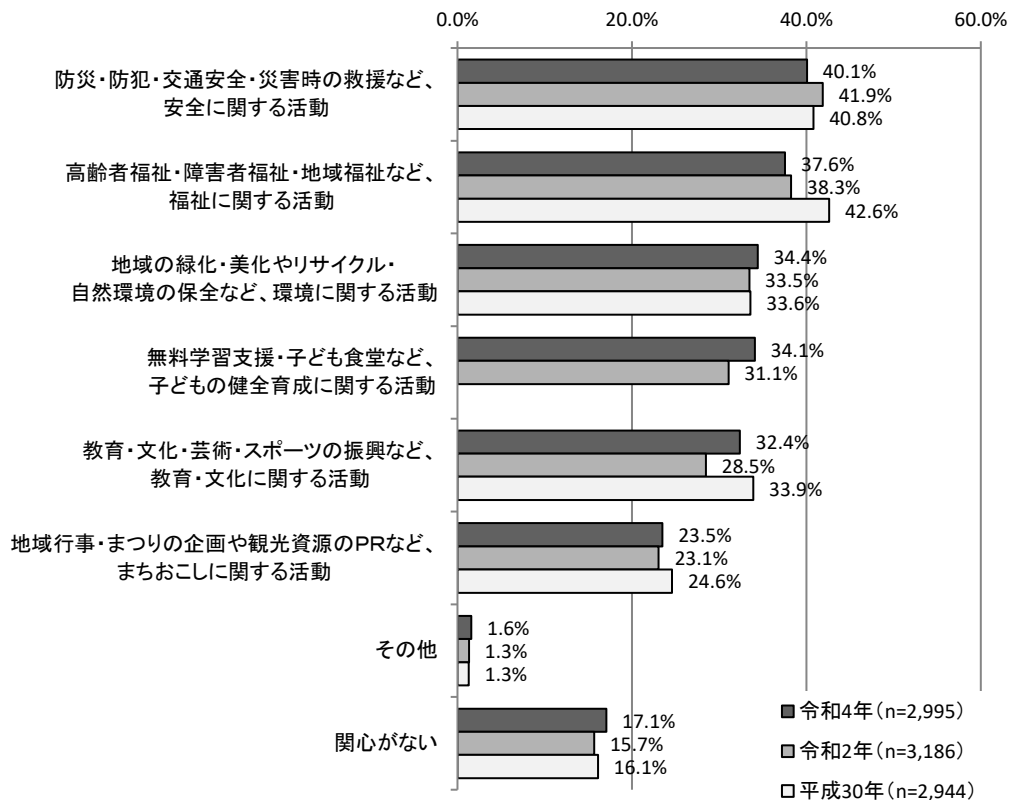
問 10—① 町内会活動やボランティア活動などの公益活動に関心がありますか（複数選択可）

- 「安全に関する活動」「福祉に関する活動」が高い
- 「関心がない」が1割以上

「防災・防犯・交通安全・災害時の救援など、安全に関する活動」（40.1%）が4割以上、「高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉・地域福祉など、福祉に関する活動」（37.6%）、「地域の緑化・美化やリサイクル・自然環境の保全など、環境に関する活動」（34.4%）、「無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動」（34.1%）、「教育・文化・芸術・スポーツの振興など、教育・文化に関する活動」（32.4%）の4項目が3割以上となっています。

一方、「関心がない」（17.1%）が1割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られませんが、「高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉・地域福祉など、福祉に関する活動」、「教育・文化・芸術・スポーツの振興など、教育・文化に関する活動」は若干低くなる傾向が見られます。

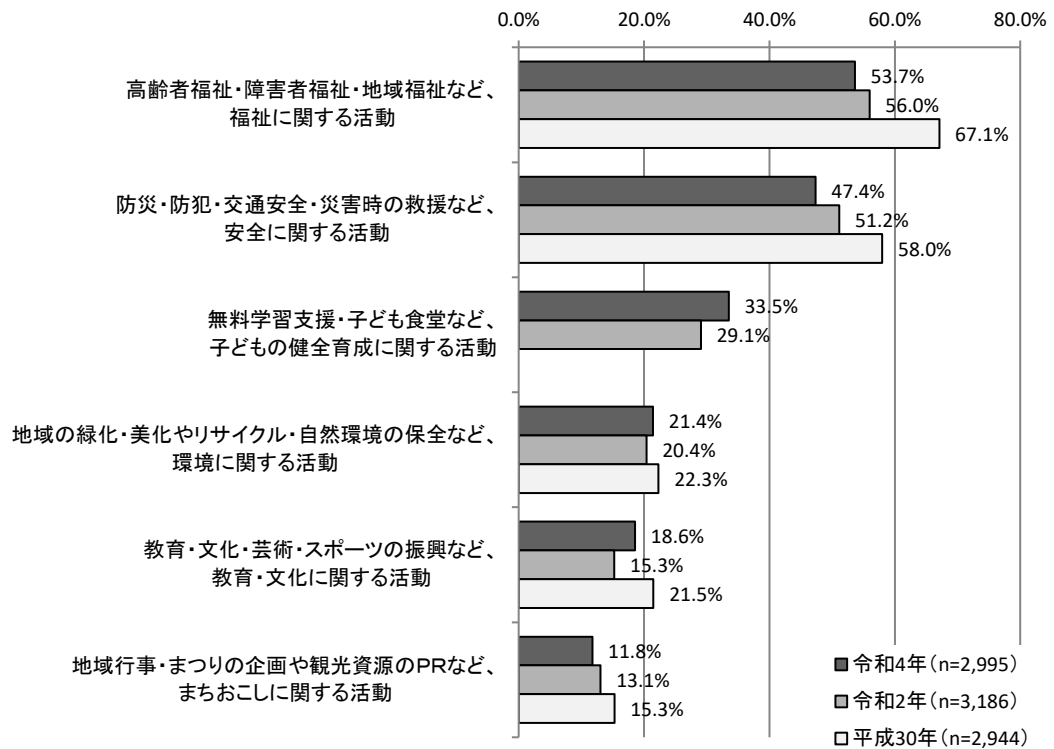


※「無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動」は令和2年から設定

問 10-② 今後重要になるとと思われる活動（2 選択可）

● 「福祉に関する活動」「安全に関する活動」が高い

「高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉・地域福祉など、福祉に関する活動」（53.7%）が最も高く、次いで「防災・防犯・交通安全・災害時の救援など、安全に関する活動」（47.4%）となっており、上記 2 項目が高くなっています。

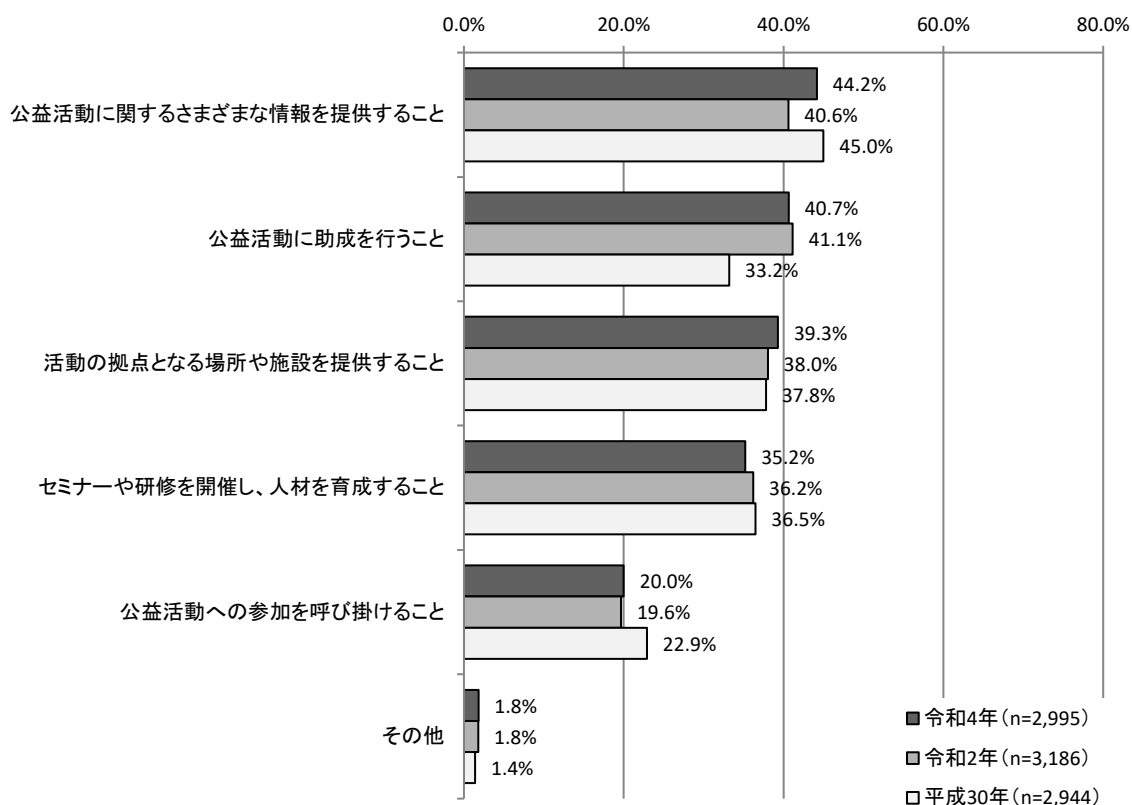


※「無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動」は令和 2 年から設定

問 10—③ 公益活動を広げるために、高崎市は何をする必要があると思いますか（2 選択可）

- 「情報提供」「助成」「拠点場所・施設提供」「人材育成」の4項目が高い

「公益活動に助成を行うこと」(44.2%) が最も高く、次いで「公益活動に関するさまざまな情報を提供すること」(40.6%)、「活動の拠点となる場所や施設を提供すること」(39.3%)、「セミナーや研修を開催し、人材を育成すること」(35.2%) の3項目が約4割となっています。



11 災害への備え

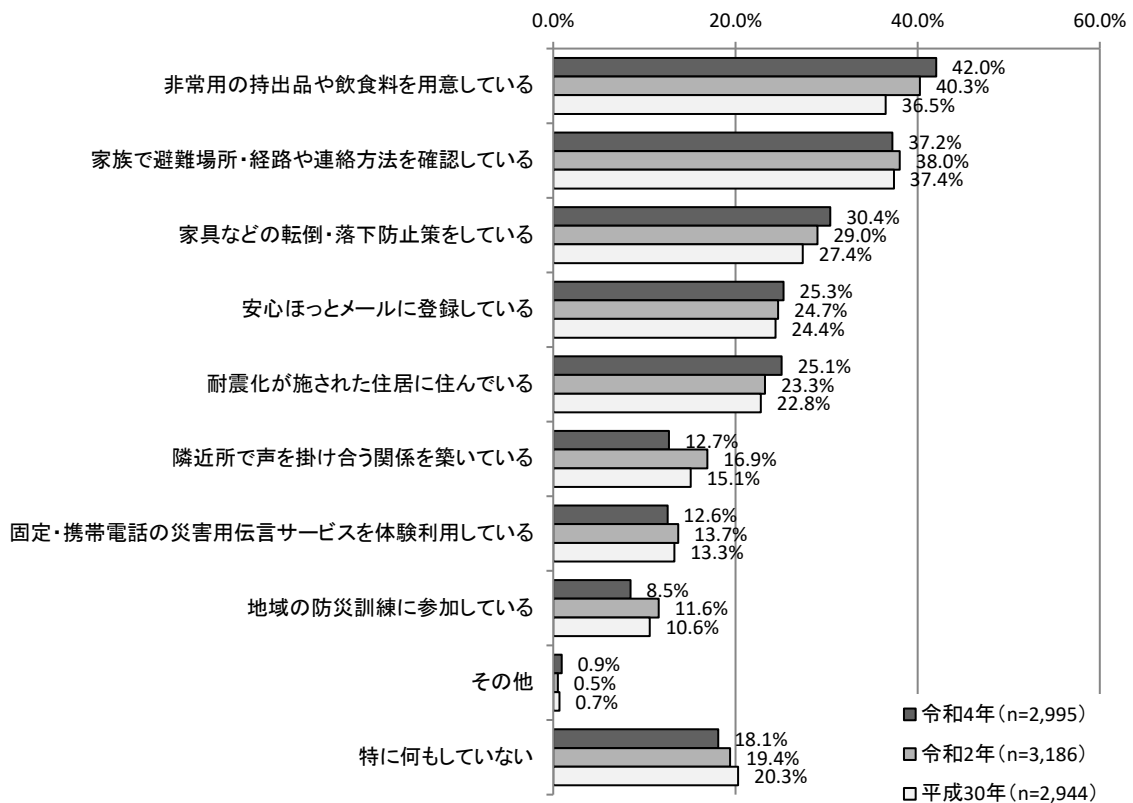
問 11 災害に備えてどのようなことをしていますか（複数選択可）

- 「非常用持出品・飲食料を用意」「家族で避難場所や連絡方法を確認」の2項目が高い
- 「特に何もしていない」が約2割

「非常用の持出品や飲食料を用意している」（42.0%）、「家族で避難場所・経路や連絡方法を確認している」（37.2%）の2項目が約4割で同程度に高く、次いで「家具などの転倒・落下防止策をしている」（30.4%）が約3割となっています。

一方、「特に何もしていない」（18.1%）が約2割となっています。

過去2回の調査と比較すると、「非常用の持出品や飲食料を用意している」が増加傾向にあります。

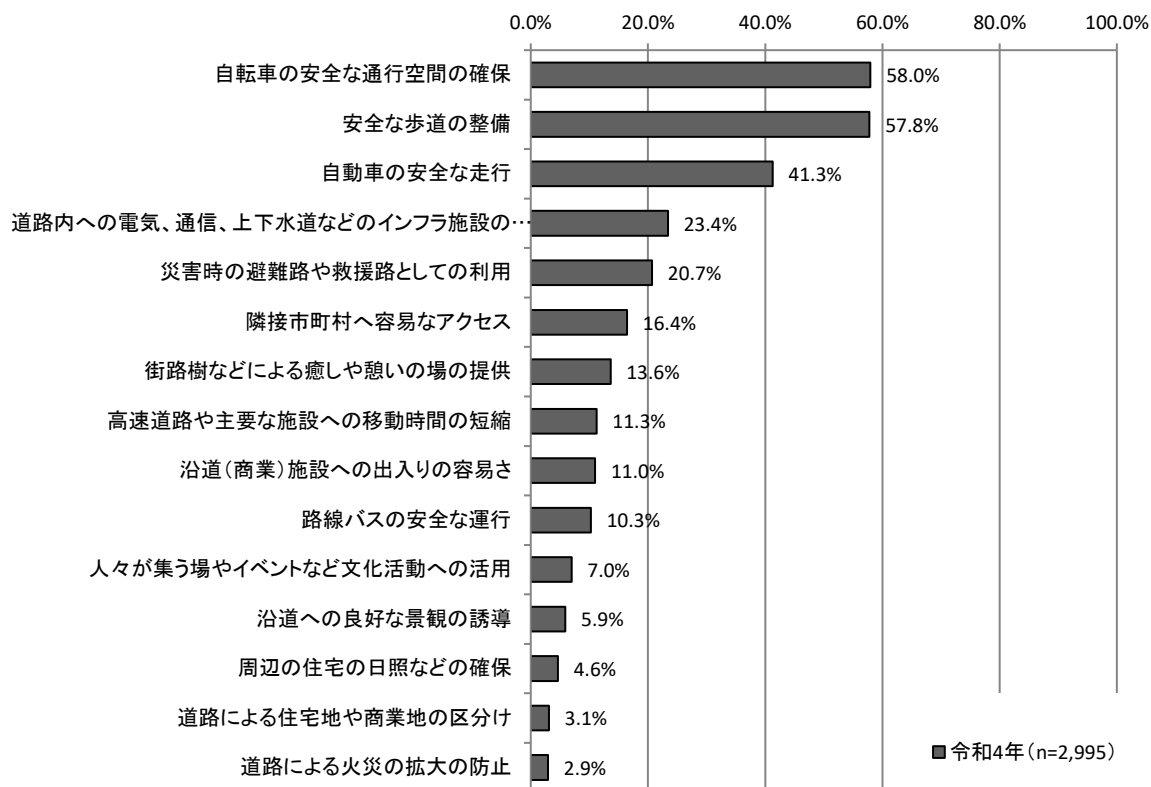


12 道路計画

問 12 高崎には、多くの計画道路があります。これらの道路の整備を進めるにあたり、あなたが重要だと思うことを下選んでください。(3 選択)

● 「自転車の安全な通行空間の確保」「安全な歩道の整備」が約 6 割

「自転車の安全な通行空間の確保」(58.0%)、「安全な歩道の整備」(57.8%) が約 6 割で最も高くなっています。次いで「自動車の安全な走行」(41.3%) となっています。



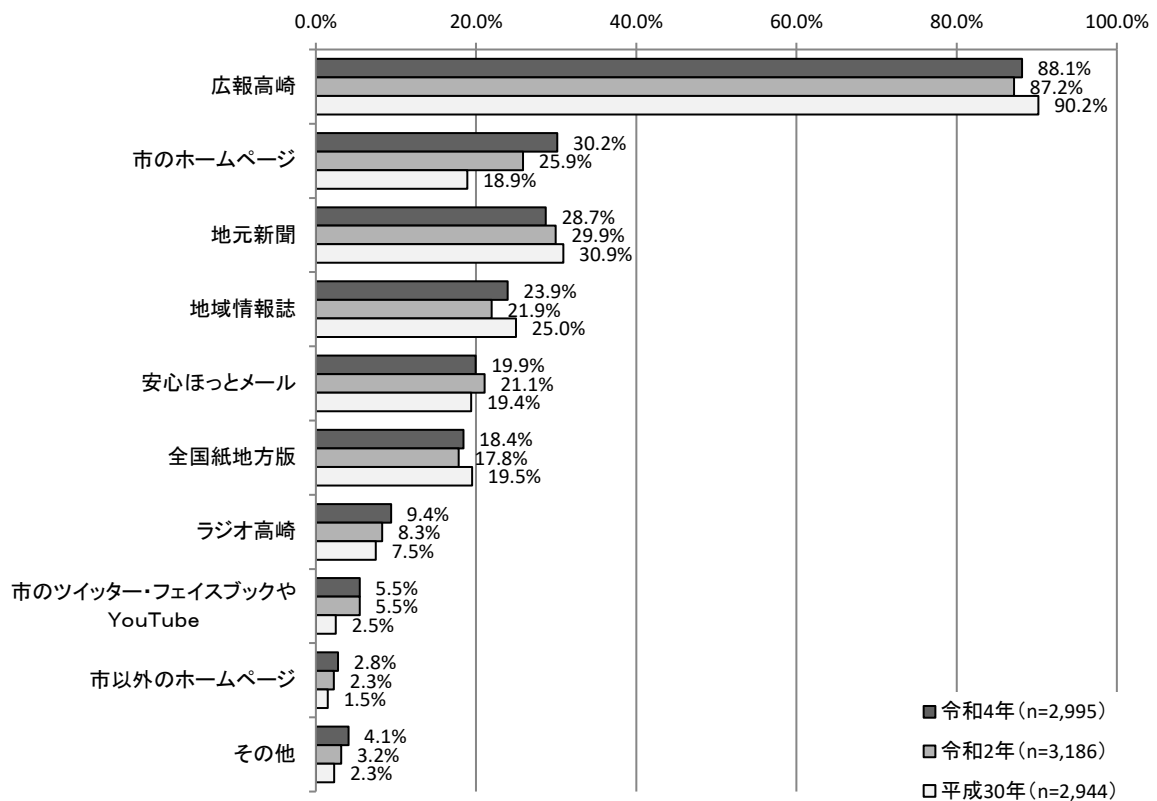
13 市の情報入手

問 13 高崎市の情報は何から得ていますか（複数選択可）

● 「広報高崎」が約9割

「広報高崎」(88.1%) が約9割で最も高くなっています。次いで「市のホームページ」(30.2%)、「地元新聞」(28.7%) となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られませんが、市のホームページが増加傾向です。



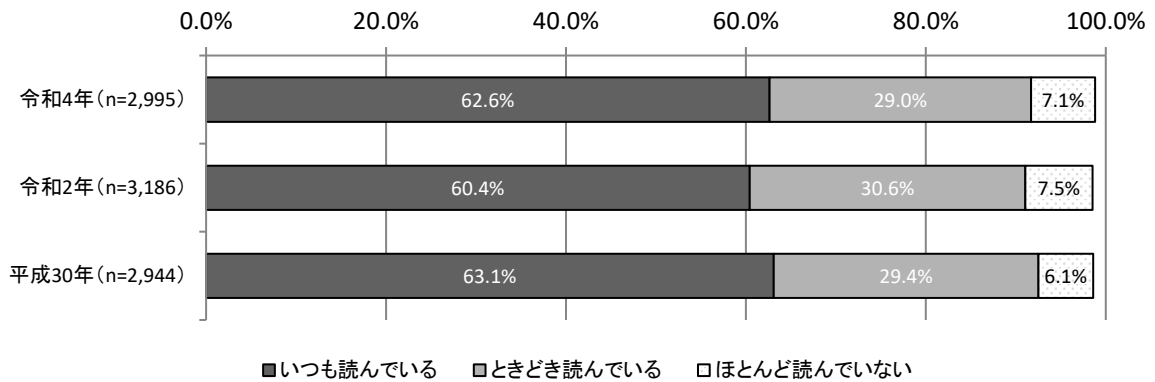
14 広報高崎

問 14—①「広報高崎」を読んでいますか（3段階で回答）

- 「いつも読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計値が9割以上

「いつも読んでいる」(62.6%)が6割以上で最も高く、「ときどき読んでいる」(29.0%)を合わせると、9割以上(91.6%)を占めることから、ほとんどの市民が「広報高崎」を読んでいると言えます。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。

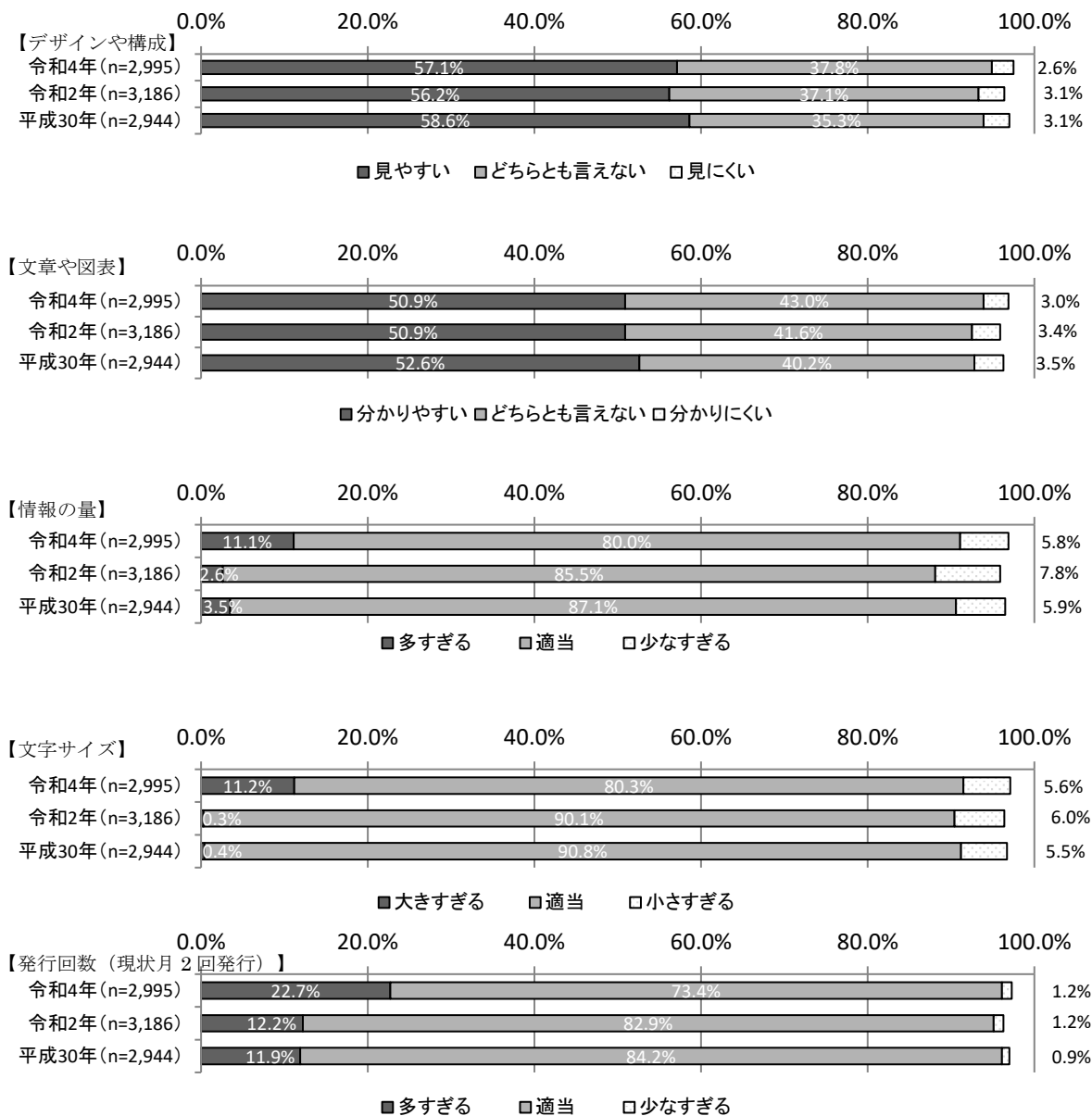


問 14-② 「広報高崎」の内容やデザインをどう感じていますか（3段階で回答）

● 「広報高崎」の内容やデザインは高い評価を維持

「デザインや構成」「文章や図表」は「見やすい・分かりやすい」が最も高く、「デザインや構成」（57.1%）、「文章や図表」（50.9%）ともに5割以上となっています。

「情報の量」「文字サイズ」「発行回数」はいずれも「適当」が最も高く、「情報の量」（80.0%）、「文字サイズ」（80.3%）は8割以上、「発行回数」（73.4%）は7割以上を占めています。また、「情報の量」は「多すぎる」（11.1%）、「文字サイズ」は「大きすぎる」（11.2%）、「発行回数」は「多すぎる」（22.7%）がそれぞれ増加傾向です。



15 市のホームページ

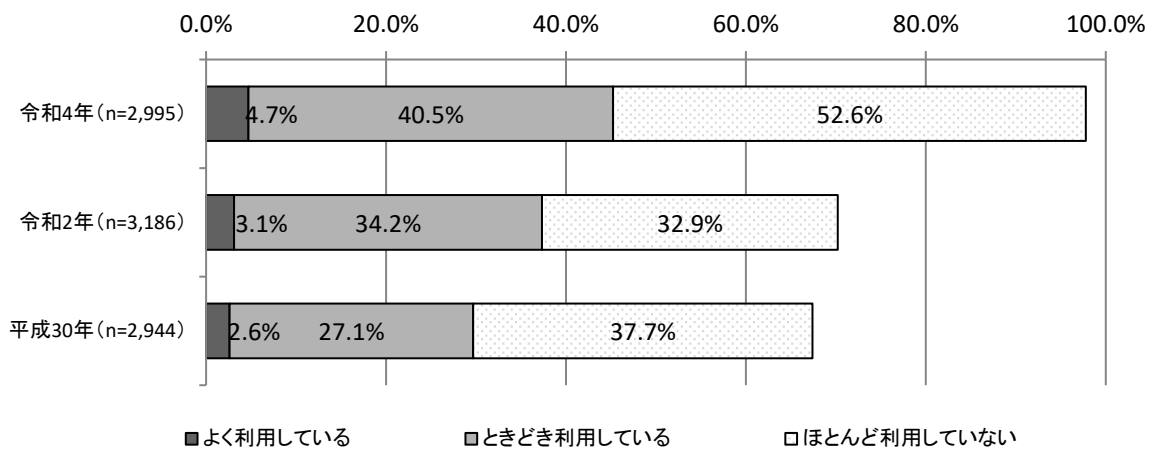
問 15—①高崎市のホームページを利用していますか（1つだけ選択）

- 「利用している」が約4割、「利用していない」が5割以上
- 「利用している」は増加傾向

「ほとんど利用していない」（52.6%）が最も多く、次いで「ときどき利用している」（40.5%）となっています。

「よく利用している」（4.7%）と「ときどき利用している」の合計値（45.2%）は約4割となります。

過去2回の調査と比較すると、「よく利用している」と「ときどき利用している」の合計値は高くなる傾向が見られます。

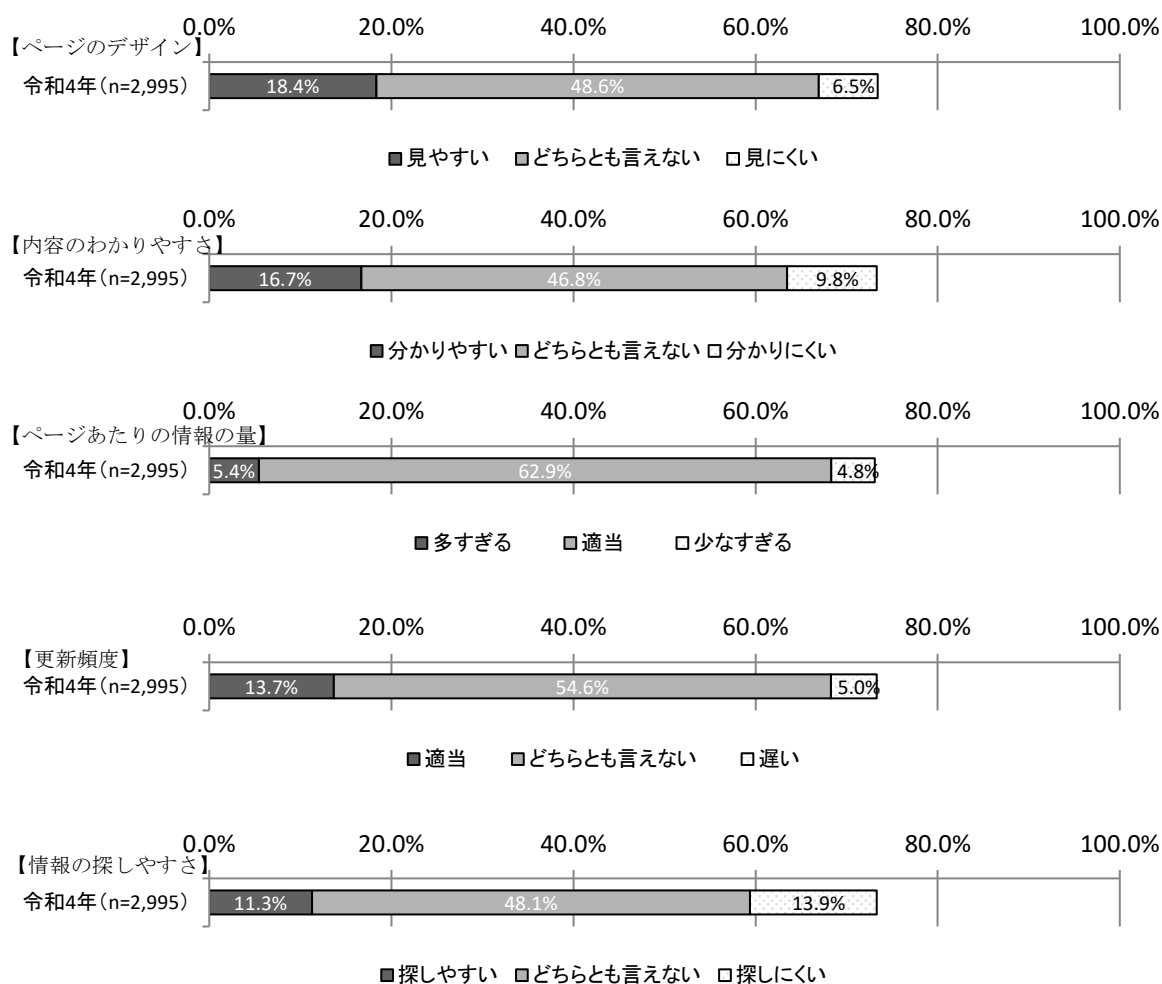


問 15-②「ホームページ」の内容やデザインをどう感じていますか（3段階で回答）

● 「どちらとも言えない」が約半数

「ページのデザイン」の「見やすさ」（18.4%）、「内容のわかりやすさ」の「分かりやすい」（16.7%）、「情報の量」の「適当」（5.4%）、「更新頻度」の「適当」（13.7%）、「探しやすさ」の「探しやすい」（11.3%）となっています。

「情報の探しやすさ」は「探しやすい」（11.3%）より「探しにくい」（13.9%）が高くなっています。



自由記述

自由記述欄に多数の声が寄せられました。その中から個人的な要望、誹謗中傷、高崎市以外の機関や組織に関するものなどを除いた主なものを掲載します。なお、すでに高崎市として行っている検討や取り組みなどとの関連は考慮していません。

- ・もっとメディアで高崎の住みやすさをアピールして下さい。
- ・移住者の意見を公表したり、移住の応援プロジェクトを立ち上げ、独りでいる人を助けてあげてほしい。
- ・消防団の人手不足に悩まされている。
- ・交通量が多いので、遊歩道等をもっと増やしてほしい。
- ・ぐるりんのほか、高齢者へのタクシー等の充実を。
- ・ハイキングや登山、尾根歩きコースなど作ってほしい。
- ・広報を横書きに。日時や電話番号等がわかりやすくなる。
- ・子どもの防犯を強化してほしい。とても住みやすいまちなので、今後も期待している。
- ・人口増加、異常気象など消防機関や人員を増してほしい。
- ・わかりやすい行政サービス。
- ・税金が減ると嬉しい。議員の給料を見直してほしい。
- ・新しい文化財の発掘。
- ・市民ニーズを受け止め、なにができるか考え提示してほしい。一方的な情報開示だけでなく、対話で信頼感も生まれる。
- ・バスが少なく最終便も早いので、もっと充実させてほしい。
- ・議会に発信力を。市民と対話ができなければ行政の存在が必要なくなってしまう。市関連ボランティア団体をチェックし調査・掲載してほしい。
- ・街灯を増やすと事故等の防止になる。
- ・インターネットは使わないので、広報は続けてほしい。
- ・親子で楽しめるイベントを増やしてほしい。
- ・ゴミの出し方が悪い。病院、銀行が近く生活しやすい。
- ・農業のドラマ、周りの人はほとんど知らなかった。お金をかける意味があるのか。パスタのイベントはよい企画と思う。
- ・高齢者の買い物ボランティアへの支援で活動の幅が広がるのでは。
- ・交通も便利で住みやすいまちだと思う。
- ・緑が多くて、散歩できるような場所がほしい。
- ・交通や教育に関する施策が充実している。この先もずっと住み続けたい。一層の福祉政策の充実を望む。
- ・環境美化活動は高齢のため大変。
- ・スポーツ施設を使いやすくしてほしい。若者が集まる街に。
- ・選挙の投票率が上がるよう、広報してほしい。
- ・市職員、市会議員の数が多く感じる。
- ・子どもの貧困に児童福祉施設や子ども食堂等に力を入れてほしい。何か新しい事に取り組んでほしい。
- ・ぐるりんの運行本数が少ない。
- ・子育て世代や高齢者に手厚い支援がとても良い。収入が少ない家庭への支援も同じようにしてほしい。
- ・文化、音楽、スポーツに力が入っているのが良いと思う。郊外の道路整備が少し遅れている。
- ・生活道路の改修を放置したまま。すみやかに進めてほしい。
- ・中心部より、もっと郊外の開発が必要。
- ・おとしよりぐるりんは一方通行で不便。マスクや消毒スプレアの配布はムダ。検討が足りない。先を見据えた政策を。
- ・高崎は住み良いです。
- ・ペットと遊べる公園を作ってほしい。公園の設備がボロボロなので充実を。ペットのふんの立てふだを目立つように。
- ・ぐるりんのルートをもっとこまかく、本数を増やしてほしい。高齢者はバス停まで遠いので。
- ・急いでいる時はホームページや電話問い合わせするので、広報は月1回で足りると思う。
- ・地元出身のアーティストを中心とした音楽フェスを開催してほしい。ゆかりのタレントがMCなら最高です。
- ・自転車が安全に通行できる道路が少ない。整備が早急に必要です。学生の自転車事故が減少すると思う。
- ・自然災害が少ないから防災意識が低い。災害時の受け入れ体制や災害ゴミの処理などについて学習すべき。
- ・観光地が少ない。もっと魅力的な場所があると良い。
- ・近所に子どもが遊べる公園がほとんどない。
- ・住民が気軽に高崎アリーナを利用できるようにしてほしい。
- ・障害者に冷たいと思う。後まわしや優遇されていたものがなくなったりしている。
- ・買物や病院通いには便利だが、固定資産税が高い。

- ・広報にスポーツやカルチャー等、新しい情報がほしい。
- ・公園の落ち葉が側溝にたまり、豪雨時の冠水につながる。
- ・病院・商店、公共の交通がなく、高齢者には不便。のり合いタクシーがあれば。
- ・道路の分離帯の草の手入れをしてほしい。
- ・新規の道路は不要。既存道路の拡幅や機能向上を進めてほしい。アリーナシャトルで渋滞するので順路を変えてほしい。
- ・おとしよりぐるりんを他の地域にもほしい。大きな施設を作っているが、財政は大丈夫か。固定資産税が高い。
- ・ホームページだけでなく、電話でも細かく案内してほしい。
- ・ネットがなくても市の情報が得られるように。運転免許を返納するので、バスを身近に利用できるにしてほしい。
- ・自家用車を使用しなくても行きやすい交通手段の確保。おとしよりぐるりんの充実等。
- ・農業がしにくい。(住宅がありすぎます。)
- ・下水道の整備を進めてほしい。市街地が優先されている。
- ・スマホで回答したが、設問が多くあきらめた。
- ・おとしよりぐるりんは無駄のような気がする。
- ・旧市内も不便さは変わらない。むしろ他の地域のほうが便利。下水道は一部のみ。
- ・高齢者の独居が増えている。医療施設に入れない。
- ・歩道の排水やアップ・ダウンの改善を。転倒につながる。
- ・障害者に優しい歩道を。車椅子で気軽に入れる店や子ども・ペットとも一緒に遊べ、食事ができる場所も増えてほしい。障害者、外国の方も楽しめる市になってほしい。
- ・ゴミの量が多い。在宅や宅配が増え、ゴミも増えたと思う。
- ・市全域の交通網が高齢者にとって不便である。
- ・車が無いと生活できない。バスなど身近に利用できる公共交通を充実させてほしい。
- ・下水道の整備や運動広場の遊具を充実させてほしい。
- ・広報を月1回の発行に。配布に手間がかかるが内容が薄い。各小中学校にもっと予算を。学校は修理して使っている。
- ・ゲームキャラクターのマンホールについて、ぜひ設置を検討してほしい。
- ・広報はかならず読んでいて、研修等に参加させてもらっている。発行を月1回にし、より充実して継続してほしい。
- ・郊外はバスの本数が減りとても不便。
- ・ドッグランを増やしてほしい。公園の標示をオシャレに。背もたれ付きベンチ必要。犬が入れる公園を周知してほしい。
- ・ごみ分別辞典の内容をもっと細かくしてほしい。
- ・特定の市民のみが恩恵を受けることがないように。不平等感が生じると思う。
- ・市職員がとても親切で良いと思う。市長もテレビ出演していてとても良いと思う。
- ・子どもが安全に楽しく生活ができるように努力してほしい。
- ・合併前は身近に感じて要望・期待もあったが、現在は特にない。他の地区と比較し劣っていると感じる。
- ・街中の活性化、絶メシのPR、ロケ地などの取組を。交通機関が発達し優位性は高いが、生かされてない。
- ・県道・市道の整備や除草。バスの乗降スペースの確保や右折車線の増設。
- ・高齢者の公共交通を便利に。
- ・県内外に誇れるまちにしてほしい。(子どもの育成・町の環境・安全等々)
- ・学校施設の老朽化。避難場所でもあり、改善してほしい。
- ・交通などの立地条件が良く、企業商業施設も増え、県下一の住みよい町だと思う。高齢者が安心して生活できる様に。
- ・医療費や介護に不安と心配の毎日。もっと平和な生活ができるよう希望。高齢化社会への取り組み
- ・外国人住民のマナー(深夜の騒音)、都市ガスの普及。
- ・住みやすく、来て良かったと思う。高崎が大好きです。
- ・中心部は整備されているが、山間部は何もされていない。田畑は荒れ、野生動物が多い。
- ・公園は草がひどく虫がたくさん。街灯の数が少ない。合併前の方が細かくやっていた。市街地の開発だけでなく郊外も。
- ・狭い道路でもセットバックしていない。災害時など心配。
- ・児童扶養手当や福祉医療費を20歳までにしてほしい。進学で高校卒業後に費用がかかる。
- ・安全に通学できるように通学路の整備をしてほしい。
- ・スポーツ施設の予約方法を見直してほしい。仕事を休まないと手続きできない。
- ・憩いの場としての緑地がほしい。商都らしい再開発もよいが、ゆとりと品位のある街づくりをしてほしい。
- ・優先順位を決め予算を集中し、魅力的な名所を構築する。
- ・改良しようとする積極的姿勢が良いと思う。
- ・夏の花火大会を楽しみにしている。ほかも参考にして、もっと素晴らしい花火大会になってほしい。
- ・アリーナシャトルは不要と感じる。まちなかの活性化を望む。体育館利用が不便。災害の少なさをアピールするべき。
- ・公園が少なく利用しづらい。給食については評価できない。

自由記述

ベビーカーが使いつらい歩道。もっと子育てしやすくなれば。

- ・家畜臭がすごく、窓を開けたくても開けられない。
- ・高齢者が住みやすい地域が続くよう、尽力願います。合併して良かったと思えるよう。
- ・駐車場の広い図書館をたくさんつくってほしいです。
- ・広報配布は近隣トラブルの元なのでやめてほしい
- ・アートを取り入れた魅力的な街にしてほしい。
- ・コロナリスクや格差をなくして。人が多い所もあるが、活発とまでは思えず、緩やかに衰退していて買い物は不便。
- ・土日の窓口開設の充実を願う。バスの最終時刻の延長も。
- ・ゴミ集積所すべてに防犯カメラを設置してほしい。
- ・整備状況に差を感じる。便利な所は改善されるがそれ以外は時間がかかる。誰もが住みやすい市を目指してほしい。
- ・高チャリを占有する人がいる。
- ・障害者が福祉作業所で一生懸命働いているが賃金が安い。安心して暮らせるよう最低賃金を上げてほしい。
- ・安心、安全、生活しやすい環境作りに税金は必要だが、生活を苦しめてまで納めるのは納得できない。広報、議員数等見直しが必要。働けない高齢者にも優しくしてほしい。
- ・いろいろ大きく変化した。次世代も住み良い高崎に。
- ・郊外は夜が暗い。街灯を増やして明るくしてほしい。
- ・線が見づらい、雑草など、道路整備をきちんとしてほしい。
- ・道路や耐震工事の早期対策。高齢者への自動車等の教育
- ・中央図書館の駐輪場への舗道がない。自動車優先している。
- ・健康診断の予約をネットでもできるようにしてほしい。
- ・中・高校生への援助がほしい。コロナ禍での就労支援の基準をゆるめてほしい。
- ・通学手段としての公共交通機関の整備を進めてほしい。
- ・開かれた市民病院がほしい。固定資産税を安くしてほしい。
- ・次世代の人達が住みやすい街をめざしてもらいたい。
- ・子育て支援を強化してほしい。子育てに移住するくらいの制度を。デザインナンバープレートを作してほしい。
- ・子ども達が心身ともに成長できる良き高崎であるように。
- ・福祉面が安心。アリーナシャトルは平日はもったいない。
- ・偏りのある取り組みが多い。
- ・街灯を増やしてほしい。保育料が高く予防接種の負担にも差。有名アーティストの公演を誘致して商店の活性化に。
- ・税の使い方をよく考えて。ガラス張り施設は維持費が高そう。建物を作りすぎ。市民のためと思えず、駐車場も不足。
- ・高崎まつりやイベントが行なわれ、とても嬉しい。感染症対

策などで大変と思うが来年も行なわれることを願う。

- ・合併以降あまり開発されていない。他地域ばかり目立つ。
- ・休耕田は雑草や野生動物の住みつきそうで心配。
- ・おとしよりぐるりん、もう少し乗りやすい方法はないか。
- ・おとしよりぐるりんの見直しを、遠回りで利用しにくい。通学路の草木が大きく危険。地域ボランティアできるのでは。
- ・合併前のほうが見る楽しみがあった。市域が広がりすぎ。
- ・最近コロナ関係の記事が少ない。
- ・芸術分野に力を入れているのを実感してうれしい。
- ・施設建設で大型トラックが増大。道路が狭く、危険。
- ・市民ゴルフ場をスポーツパークにすると聞いたが、開発が進んでいない。もっと市民の意見を聞くべき。
- ・デジタル用語は解らない。でも高崎は大好きです。
- ・災害に備え、地下シェルターの設置は考えているか。防災安全意識の高い市は住みたい魅力になると思う。
- ・名所・旧跡等、継続して美観に努めてほしい。上野三碑周辺の竹藪や樹木の整理。案内板設置を。
- ・地域住民による美化運動（道路清掃、ゴミ拾い等）の中止。高齢者が多く、幹線沿いでは極めて危険な状況で心配。
- ・稼働率の悪い施設ばかり建てるのでなく、ポイント還元などを行ってほしい。子どもや高齢者にばかり待遇が良いのでは。大学生にまで気配ってほしい。
- ・子育て家庭等に余剰品を届けたい。窓口を増やしたり、届け先を周知してほしい。
- ・公園や川、道路沿いなど木や草だらけです。空き家や遊休農地などが目につきます。
- ・発達障害の子どもを抱えている家族への助成などが少なく、安心して働けない。
- ・広報の記事に施設名や町名があってもわからないので、地図を載せてほしい。
- ・安中榛名駅から国道406号への烏川に架橋してほしい。
- ・道路のバリアフリー化の整備をお願いします。
- ・高崎まつりは涼しい季節がいい。花火大会はそのままでいいですけど。
- ・アリーナシャトルより、ぐるりんの充実を。
- ・街灯の増設、都市ガス整備、電信柱を地中化。
- ・市職員、意識を高く気を引き締めてほしい。支所と本庁の職員の意識差を感じる。
- ・公共交通機関が貧弱で通勤は自動車に限定。高齢化が進むと、人材が不足すると思う。

- ・観音山を遊べて歩ける健康的な場所に。街路樹が伸び側道から出る時に見づらく危険。
- ・幹線道路沿いの雑草が多く景観を悪い。ゴミも目立つ。汚い都市のイメージでは、また来たいとは思わないのでは。
- ・高崎駅周辺の環境が悪い。高チャリの私物化、路上でのたき火も見かける。印象が悪くなる。特にホームレス対策を。
- ・広報以外の各部署からの印刷物を一諸にしてほしい。
- ・歩道、自転車道がでこぼこ。市議会の内容をもっと発信してほしい。ネットを利用できない人には、広報など印刷物で。
- ・芸術、文化活動、もっとソフト面に費用をかけ充実を。
- ・地域の情報が少ない。以前の広報の方が見やすかった。
- ・広報は月1回発行でよい。町内回覧板を廃止してほしい。ぐるりんを学生が利用しやすい時刻表に。
- ・住みやすい環境をお願いします。
- ・障害者や高齢者の移動に福祉タクシーを。バスの利便性が悪いのでタクシーを使うが、費用がとても高いので。
- ・高齢者が増えたので、ぐるりんや乗り合いタクシーが増えると助かる。
- ・生活道路の整備、改修。幹線道路は工事をしているが、住宅街はボロボロの所が多い。
- ・超高齢化社会に対する施策をわかりやすく。車が使用できなくなるので、バスを充実したり、地域でできることを考え実行してほしい。
- ・高崎芸術劇場の利用補助。
- ・窓口に行かずとも用が済むようにできたら良い。家族の高額療養費支給申請とか。
- ・市民にとって全て優しい町作りをお願いします。
- ・離れたスーパーに行くが高齢者には荷物が重く、自転車で行くと道路整備の必要性を感じる。お買物タクシーもなくバスも不便。
- ・道路が狭かったり凹凸があったりするので整備してほしい。街中では駐車場が少なく、散歩や買い物しやすくしてほしい。
- ・公立の病院が必要と思う。デジタルについてわからないのでこの先が心配。
- ・郊外から中心部へ行く交通の便が悪い。駐車場が少ない
- ・ペットの火葬場が欲しい。所有地の除草の徹底。横断歩道でのあいさつなどを学校で統一する教育が必要ではないか。
- ・高齢者に対する福祉の充実を願う
- ・広報等により、企画・計画した事業の進捗状況や、ソフト面でも市民から評価されているか、把握してもらいたい
- ・広報は必要な人だけに。費用・紙のムダ。若者はインターネットで見る。広報配るのも面倒。見ないで捨てる。
- ・クリーンセンターでの家庭ごみ受け入れがとて有り難い。リサイクルステーションが各支所などにあると利用しやすい。ポイントがもらえるともっとリサイクルが進むと思う。
- ・ぐるりんタクシーは、希望の場所へ行けずあまり人が乗っていない。高崎駅近くまでルートを広げてほしい。
- ・子育て支援や雨天でも広い屋内で無料で遊べる施設がほしい。魅力ある観光地や商業施設を作れば人は残ると思う。
- ・建物ばかりでなく、他に何か必要なものを考えてほしい。高齢者にやさしい町にしてほしい
- ・近所に子どもが遊べる公園がなく、不便を感じる。店や病院がたくさんあるのはありがたいです。
- ・交通の利便性、イベント・観光事業だけでなく、一次・二次産業の生産の高い都市でありたいと思う。
- ・総合病院が少ない。高齢者が多くなるので、格安な施設を望む。
- ・街中を活気あるものにしてほしい
- ・犬のフンの始末をしない人がいて、臭いに困っている。
- ・地域が活性するイベントがもっとたくさんあると良い。高崎駅周辺に駐車場を作してほしい。
- ・市内どこへ行っても、道路舗装の傷みがひどい。
- ・教育に携わる職員・教員が少なく仕事量が多い。発達支援教員の数を増やしてほしい。実情をきちんと把握してほしい。
- ・介護保険料が高過ぎる。年金も減るそうなので生活が不安。
- ・交通機関を充実させ賑わう高崎市にしてほしい。高崎が大好きです。
- ・下水道の工事を早くしていただきたい。
- ・環状線の手線が狭く危ない。大雨で水たまりができる。歩道がなくすれ違いが怖い。
- ・渋滞状況を調査してストレス緩和を強く希望します
- ・小・中学生への支援や保護者が働きやすい環境づくりをしてほしい。小・中学生のいる家庭を守ってほしい。
- ・地域の問題を区長が市へ寄せても取り上げてもらえない。
- ・林道を通りやすくしてほしい。狭い道を大きな車が頻繁に通ると出かけるのをためらう。
- ・鳥川左岸の活性化。高崎公園下、和田橋。パークゴルフの魅力を発信してゴルフコースを増やしてほしい。
- ・高齢者の多い地域への出張販売。年金生活では車の所有が大変である。

自由記述

- ・妊娠女性への支援の充実（検診、出産費用の負担軽減）。児童手当の増額、子連れでも出かけやすい町づくり。
- ・歴史や施設など、高崎に関する学習会などを実施してほしい。平日と土日に分けると参加しやすい。
- ・スマホでもホームページが見られるので、多いに利用したい。ラジオ高崎を聞いて身近に感じる。沢山放送を希望。
- ・自転車が増え、恐い思いを何度もした。子ども達には命を守る為、交通ルールの徹底教育をしてほしい。
- ・高齢者が増えるので特養ホームを増設してほしい。
- ・低所得者に対する子育て支援の一層の充実。高齢者支援は所得に応じて負担を求めることを恐れずに。
- ・市民病院（総合病院）は、必要ではないか
- ・通学路の草がひどいので、安全に見えやすくしてほしい。指定日以外にゴミを出す人がいる。大きくわかりやすい看板を設置してほしい。
- ・これまで通り、子どもたちのために力をつくしてほしい。
- ・広報はWEBにしてもいい。
- ・税金の使いみちのさらなる開示
- ・道路工事の進行が遅い。同じ場所ばかり工事している。
- ・側溝フタのすき間を連絡したらすぐ対応してくれて感謝している。下請けなどは簡素化した方がよい。
- ・農地が住宅地になり、深い水路や街灯の少なさが心配。現状にあわせた地域づくりをお願いします。
- ・市職員の対応が人によって違う。詳しく説明する人と事務的に処理する人と、これで大丈夫かと心配になる。
- ・住む地域は道路が狭く緊急車両が入れない。空き家もあり、話し合いで整理・調整できたらと思う。
- ・高崎市が活性化するクーポンや助成はともありがたい。高年齢者の雇用や医療等に力を入れてほしい。市独自の年金制度があるといい。
- ・音楽のまちをもっとPRしてほしい。町の活生化。
- ・他市町村にくらべ、住民税が高いと感じる。
- ・医院を増やすのではなく、総合病院の医師を充実してほしい。
- ・広報は月1回でよい。ほとんど見ていない、知らない方が多い。太字で見やすく良いと思う。
- ・高崎市が好きなので今後も住みやすい町づくりを。
- ・ヤングケアラーや経済的負担軽減の独自の支援はとも実感が持てる。子どもへの施策はいずれ市に返ってくるので予算をかけてほしい。そのための税金ならよるこんで納めます。
- ・東部に比べ西部地域は、見放されているように感じる。
- ・粗大ごみ処理券は氏名記入でなく、受付番号にしてほしい。
- ・重要なサービスや詳細を把握していない職員がいる。即答できるよう勉強してほしい。
- ・若い人たちが子育てしやすい地方都市をめざしてほしい。子育て支援ももっともっと力を入れてほしい。
- ・山間部のことを考えてほしい。遠いと利用できないし、交通手段もない。市役所まで行かなければいけないことがある。
- ・渋滞解消や踏み切りの拡幅を望む。図書館やドッグランなど公共施設が充実していて、気がねなく使えて、ありがたい。
- ・中央図書館の立体駐車場を一方通行にしてほしい。
- ・市の情報がHPから集められる。他の市のように庁舎が分かれておらず、本庁舎にまとまっていて便利だ。
- ・いまだに野焼きをしている人が多数いて迷惑です。
- ・ネット環境のない人、使えない人への助けがほしい。
- ・シャッター街が寂しい。これからの元気な高崎に期待。
- ・災害危険区域の整備は段階的に行なってほしい。
- ・社会的弱者が安心して暮らせるように常に目を向けてほしい。地域猫運動を是非進めて下さい。
- ・車に乗れなくなった時、楽しみはあるのかと不安。近くにおしゃべりができ、いつでも入れる居場所がほしいです。
- ・高崎市はとても住みやすい場所。
- ・転入者には冷たく感じる。交流も無く、よそ者は受け入れない雰囲気。良さを感じる機会がほしい。
- ・商業施設近くの道路を歩行者、自転車、自動車も安全に通れるようにしてほしい。事故が起きる前に広くしてほしい。
- ・川の土砂が堆積し、大雨等があると氾濫が心配。
- ・歩行者・自転車の通行が改善されているが、道幅がせまい場所は大変。地域の公民館等の整備がまだ行き届かない。
- ・野良猫にエサを与える人が多い。条例で禁止してほしい。
- ・高齢者が楽しめる活動をもっと広報してもらいたい！
- ・障害や病気などで長時間働けない人でも、一人暮らしが営める体勢を作ってほしい。
- ・なるべく早めに橋を作って下さい。物流と交通、アパートや人口が増えたため。
- ・旧郡部の下水道の整備が遅すぎる。
- ・高齢者、子どもとひとまとめにせず、本当に支援が必要な人への手厚い手助けをして。
- ・駅前にたくさんのお花を飾ってあるのを見たが、その分で郊外の道路整備や外灯など増やしてほしい
- ・車の保有数が多いので、事故防止のためにも早急に、歩道・

自転車専用道路の整備をしてほしい。(特に、通学路)

- ・地域のイベントなど情報が少ない。むだな税金の使い方をしていると思う。
- ・介護、福祉サービスを、よりスムーズに受けやすく。
- ・市民税の低減
- ・高齢者の通院時のタクシー料金を補助してほしい。
- ・窓口でははっきり、誠実・親切に接してほしい。
- ・市の対応に不満。相談に行ったが対応してくれない。
- ・市職員に対して期待があります。分かりやすい説明や優しさを感じると、市の印象が良くなると思います。
- ・休耕地の草なんかかならないか。道にはみ出て困る。用水路が埋まり水害の時あふれると思う。
- ・自然豊かだが、過疎化対策が不十分。道幅も広がらず、きれいに舗装されていない。倒木撤去や除雪をしてもらえない。
- ・高齢で車の運転が不安だが、交通機関が不便すぎ車を手離せない。高齢者にやさしい高崎市にしてください。
- ・農業の担い手の育成、持続可能な農業の必要があると思う。
- ・雨水排水がうまくなく車の水没が年数回ある。早くなんとかしてほしい。
- ・バスの本数増等。免許返納率が上がると思う。主要道路での長期工事は迷惑。
- ・若者が結婚でき子どもを育てる事が大事だと思う。収入が不安定では子どもは増えません。
- ・西口周辺の街灯整備が不足。街路樹が多すぎる。
- ・他の市町村より支援、補助が少ない。箱物などはいらなと思う。商店街の活性化、公共交通の充実。
- ・街路樹が大きく落ち葉に悩まされる。もっときれいに木を小さくしてほしい。溝につまって、雨のときあふれてくる。
- ・子ども世帯ばかり優遇され、独身や職の無い人、収入が少ない人に目を向けてほしい。
- ・東京へのアクセスの良さをアピールした方が良い。住みやすい街です。運転が不慣れでも自転車、歩行者が少なく走りやすい。
- ・テニスの壁打ちができる場所をつくってほしい
- ・お金や商品券ではなく、教育費、食事代に直接補助しては。商品券の印刷代は無駄では。税金を使っている事を考えて。
- ・広報は毎回読んでいますが、質・量とももう少し頑張る。
- ・アリーナシャトルについて。いつ見ても乗っていない。駅や球場から歩いて数分。経費の無駄使いで廃止が相当。
- ・コロナやインフルエンザ等に関する情報が広報を通して知

れるのでありがたく感じます

- ・これからいろんな情報を広報高崎に書いて下さい
- ・いつまでも箱物建設は能が無い。活用実績や維持費は？既存施設はどうするのか？
- ・もっと人にやさしい市政を。社会的弱者の声に耳を傾けてほしい。高齢化社会の安心できる街づくり。
- ・郊外の通学路、抜け道でスピードを出す車が多く、危険。
- ・地球環境に興味があるが、市の対策や目標を教えてもらえれば、個人でできる事をしたいと思います。
- ・市が外注する業務について公開されていないように感じる。
- ・コロナになったとき、対応が早くて助かります。
- ・高崎へ来て一番感じたのは、交通量の多さ。朝・夕・休日は特に渋滞。道も狭く、雨や風の強い日の登下校は特に大変。事故などないように整備、渋滞の緩和をお願いします。
- ・おとしよりぐるりんが通るのを見かけるが、客が乗っているのを見たことがない。もう少し有効活用できる方法は。
- ・バスを利用したい人も大勢いると思う。減らさないでほしい。学生や市街地・駅へ通勤する人の為にも増やす方向で。
- ・とても住みやすいまちだと思う。自動車を運転するようになってから、自転車や自動車のマナーの悪さが気になる。
- ・親のいない未婚の子どもに助成金はないでしょうか？
- ・とても子育てがしやすいと感じる。高齢者の危険運転を見かけるが、ぐるりんが増えれば自主返納にもつながる。
- ・自動車道路のクラック、凹凸を放置。補修を望む。数年前の大雪の時、市として除雪対応がなかった。改善を望む。
- ・各産業をもっと発展させてもらいたい。
- ・若物・独身者の出会いの場を提供したら良い。子どもへの支援の充実(育てやすい環境等)
- ・アンケートは良いと思う。市政に反映させて下さい。
- ・運転できない高齢者が増えるが、バスの本数や路線が少なく大変不便。郊外でも安く便利な交通手段を。
- ・イベント会場までの臨時バスがほしい。
- ・HPの子どもと参加できるイベント情報は特に頼りにしている。子育て支援の変更が度々あり不安。子どもたちが大きくなった時に安心して結婚・子育てができる場所であってほしい。
- ・街中が閑散、少子高齢化による衰退を感じる。危機感なさすぎ、不安をあおるのでなくコミュニティを強化し対応できるようにしてほしい。
- ・猫が増えすぎて迷惑している。もっと具体的な対策をお願い

自由記述

します。個体数を減らす強力な施策を求めます。

- ・中央図書館に比べると分館は蔵書（特に趣味の本）が少なくガッカリ。中心地以外にも力を入れてほしい。
- ・税金の使い道を、もっとはっきり伝えてほしい。窓口職員でだらだらしている人がいるので、対策してほしい。
- ・児童館を日曜にも利用できると助かる。駅近に子ども向けの施設があると助かると思う。子育て支援センターは3才ぐらいになると行きづらい。
- ・住みやすい町、皆への充実感今後も期待。車椅子、高齢者、赤ちゃんも動きやすい環境を。福祉タクシーも安価に。
- ・商業は充実。都市と郊外が共存するまちとして、環境への配慮を。ヒルクライムを開催するなら自転車の整備も。
- ・事業者による騒音や振動を厳しく規制してほしい。住環境が悪いなら税金を安くしてほしい。
- ・施設の整備が遅れがち。中心市街地は無料タクシーやぐるりんがあり環境は良い。街並や空気がきれいな、よりよい町になりますように。
- ・交通規制するイベントについて、準備が不十分。市街地の福祉施設ついて、一部の利用者が独占している。
- ・おむつの補助金が大幅に減らされ納得いかない。使う量を減らせず、在宅介護を推し進める上でとても残念。
- ・市のSNSにLINEがあればよいと思う。春夏秋冬楽しめる観光名所や移住者を増していく必要があると感じる。
- ・自動車優先の道路整備が多い。徒歩や自転車を利用しやすい整備を。
- ・近隣市町村と合同イベントの開催、災害時の助け合い、良いところを真似しあう等友好関係をつくり、住みやすい高崎市にしてほしい。更なる発展を願っています。
- ・耐震化助成制度で屋根改修などができて良かった。
- ・住みやすいと思う。新しい箱物等は不要。既存施設のメンテナンスを充実し余計な経費を無くす。安全、安心へ廻す。
- ・住民税が高額なのが気になります
- ・子どもの道徳心の育成に力を注いでいただきたい。
- ・保育園はまだまだ人手不足。よりよい環境をお願いします。
- ・私立病院やクリニックは充分だが、公設の総合病院が旧国立高崎しかないのは、30万都市としては如何なものか。
- ・子育て支援をさらに充実させ、子どもたちが成長できる環境作りをお願いします
- ・公園緑地を増やしてほしい。特に町なか。
- ・市のホームページを利用していません。市民としてもう少し

積極的に市政に関心を持ちたいと思いました。

- ・交通の便の良さを重視している反面、渋滞や事故が多発している。住みづらい市になってきました。
- ・子どもが屋内で楽しめる環境がもっと充実するといい。暑い日や雨天は公園などで遊べないのでとても困る。室内施設の利用開始時間も早めてもらえると助かります。
- ・自転車道整備されていない。夜間の光るタスキの推奨。
- ・消防団の活動予算を上げてほしい。消防団バスを新しく。
- ・外国人などが来やすいよう、観光施設を整える。人口を増やしてもらいたい。
- ・郊外の高齢者が気軽に移動できる仕組みがほしい。
- ・子育て支援センターやきれいな公園を増やしてほしい(防犯カメラ設置・整備されている環境など)
- ・高崎駅を回るバスを朝晩は短い間隔にして利用しやすく。
- ・道巾が狭くなり走行しにくいので草刈りしてほしい。街路樹で安全確認がしにくいので、町中以外は植えないでほしい。町内ごとで負担に違いがあり、市で管理してほしい。
- ・子育て世代だけでなく、どの世代にも援助の必要がある方がいる。本当に困っている方が充実すると良いと思う。
- ・高崎市東口の開発に感謝。高崎芸術劇場、良いホールで音楽を聴く夢が現実に。多くの客でにぎわうことを願う。
- ・下水道の整備をどんどんやってほしい。観光地の喫煙場をなくしてほしい。
- ・駅の近くなので車を持たずに生活できている。住みやすい高崎をいつもありがたいと思っています。
- ・税金の計算はチェック体制を確立してほしい。
- ・1階の窓口で親切に対応してくれた。変革の時！思い切って改革してほしいし全国区の市となってほしい。
- ・鳥の被害があり、ゴミ集積場にコンテナを常設してほしい。
- ・道路脇の草・木が生い茂り運転しづらい所がある。除草作業をこまめにしてほしい。
- ・空き家の草、通学路の穴が多い。ネコがよごして色々困る。
- ・コロナ関連への電話がつながりにくく困った。発症すると病院を探したりが大変では。身近な医院で診てもらえる仕組みを作ってもらいたい。
- ・雨天でも子どもが遊べる遊び場ができればうれしい。ランドセルの中身を減らす「置き勉」を進めてほしい。不妊治療の病院や助成を増やしてほしい。大きなまつりの時は駐車場が増えると助かる。大型店舗や高崎駅周辺施設など色々でき、楽しめる所が増えたと思う。

・意見などを聞く対応する部署を作る。職員の対応が悪すぎるので、向上を期待。

・物価も比較的安く住みやすい。いろいろな観光地や施設など、自慢したい場所もたくさん。中心部をはずれるとぐるりんタクシーは利用できず、ぐるりんの便数も少ないのが困る。自転車車で危険なく走れる地域も増やしてほしい。

・学校教育の充実に力を入れてほしい。中高一貫化。オンライン・デジタル化。英語。

・旧高崎市内では、大きな公園でもトイレが無い。

・広報は月1回でよい。防災施設を充実すべき。

・正しい情報を高齢者にもわかりやすくお願いします。

・東部には、県立公園以外くつろげる場所がない。親水公園のような自然の中で遊べる場所を作ってほしい。

・合併後は交通の不便さ、高齢者タクシーも必要な地域に行き届かない。大きな課題では。

・合併前にくらべ、高速の側道など草が生い茂り散歩するのに危ない。市街地だけでなく郊外も目をむけてほしい。巡回バス、予約制を考えては。バス停まで歩けない人もいる。

・企業誘地にトップが働きかけること。高崎の発展の基盤は経済力なくして全てが発展しないと思う。

・市の歴史や文化などを紹介・発信する博物館を整備するとともに、歴史・文化の資料の保存、研究を整備・推進してほしい。車と自転車と歩行者が安全に利用できる道路の整備。小型バスなど新しい公共交通システムを整備してほしい。

・沿道の雑草を刈ってほしい。郊外の道路の草が目立つ。

・スポーツ施設を特定の団体が使用しており、なかなか使用できず困る。特定の市民しか使えていない。

・ここにしかない古き良きものを誇り活用してほしい。自然を尊び親しまれる場・物・子育てに力を入れてほしい。学力だけでない教育に力を入れれば、いつか花開くはず。

・市役所の1・2階はとても暗く感じる。エコかもしれないが、もう少し明るくしても良いように思う。

・子どもの教育に力を入れれば地域は活性化すると思います。

・駅周辺や市街地だけでなく、郊外の保育園や歩道などにもお金をかけてほしい。子育て世代には厳しい環境です。

・電気自動車の充電設備の充実

・コロナワクチン接種について、使いにくい。最初に接種日を示してほしい。

・いろんなイベントがあるが、地域的に参加する機会がない。

・バスの本数が少なく自動車に乗らざるを得ない。渋滞がひど

い。幹線道路以外の歩道や自転車通行帯が整備されていない。街なかでのイベントを増やして人流を増やす。音楽のまち、パスタのまちなど、高崎ならではの長をを活かす。

・生まれて以来、高崎に住んでいます。これからも住みやすいまちづくりを期待しています。

・青年センターが古いので整備してほしい。道路がせまくてあぶない。道路の木が標識の前まで伸び見づらい。

・環境と教育への投資

・障害者福祉の職員に施設などの現状をわかってほしい。

・今まで以上に住みやすいまちとなるよう心から願います。今現在も、とても住みやすいすてきな高崎と思っています。

・全体的に道路の幅が狭く、非常に怖い。裏道としての通り抜けが多く危険。安全な道路整備をしてほしい。

・広報はいつも生き生きとしていてすばらしいと思う。分かりやすく、見ていて楽しくワクワクする。

・広報は月に一度で良い。税金を他に回した方が良い

・職員は市に貢献していると考えているだろうが、じかに感じる事がない。もっと情報を大々的に知らせていくべき。

・知人と観光したが、トイレが汚く魅力ゼロという印象。

・ちゃんと市民の声を聞き入れて実行して下さい。

・まず市民が楽しめるイベントやキャンペーンを企画してほしい。映画の補助やパスタの半額デーなど。

・アリーナシャトルは無駄ではないか？活用を考えてほしい。職員を効率良く仕事分担当の方が良い。コロナ、もっと対策をして医療機関に負担にならないように！税金をもっと有効に使って。企業など参考に、市民のために仕事を。

・山間部の防災や若い人が充実した地域づくりをするための施策等。

・給食費の助成をお願いします。

・合併してから変な縛りが有りすぎ。

・ゴミの分別が全く出来ていない、指定日に出さない等。リサイクル事業に助成し、サステナブルをより推進すべき

・歩道を広く段差をなくしてほしい。路線バスの運行を増やしてほしい。庭でゴミを燃やすのをやめさせてほしい。ゴミ置き場の清掃は市で管理してほしい。

・高齢者対応が良いので今後もよろしくお願いします！！

・ぐるりんの運行時間を増やしてほしい。特に早朝と夜間。公民館や体育館のスポーツ教室を土日にも開催してほしい。

・高崎市は子育て支援が充実しているので移住したいと聞いた。安心して働ける事はよい事と思った。

自由記述

- ・箱ものも大切だが、ソフト面の充実にも力を入れてほしい。財政をより強固に、税金は大切に利用してほしい。費用対効果の検証、耕作放棄地等の活用、広報等はWebを活用し、必要の人以外ペーパーは廃止。
- ・学校施設が老朽化し、よい環境での教育がむずかしい。幼児の遊び場が少ない。総合病院が少なく大きなものがほしい。
- ・さまざまな人が暮らしやすく愛される高崎市を望みます。路面電車、大きくおしゃれな植物園、運営と授業料無料の小きくても高レベルな理系市立大学はいいか。
- ・市民が集える公園や緑地をもっと増やしてほしい。
- ・老若男女いろいろな人が住んでいる。平等に恩恵を受けられるような政策を。国公立病院の誘致を希望。
- ・道学路の危険箇所の対策を。車や高齢ドライバーが多いからこそ必要。
- ・生活道路の補装、通学路の除草、カーブミラーの増設等住民の安心、安全の為、目立たない事業にも力を入れてほしい。
- ・災害時に収容人数を大幅に超えてしまう時の避難場所を考えてほしい。道路がでこぼこ。受験生の学習場所が少ない。
- ・市民へ平等に情報を。まつりやイベントなどに参加することが多いが、決まった人達だけで盛り上がっていると感じる。
- ・合併により似た町名で混乱する。広域すぎる市はあまり愛着がわかない。芸術劇場はとてすばらしいと思う。
- ・学校への予算が不十分。人材を確保し、欠員が出ないように手厚くしてほしい。欠員したままの運営はとんでもない。
- ・高崎の特色をもっと発信してほしい。住んで良かったと思える魅力的で、独自の取り組み等を行なって活性化してほしい。
- ・東京から来て、山も見え高齢者施設も有り有難く過ごしている。親にとっては、もう少しバスが多いと有難い。
- ・働くところを多く充実させてほしい。しっかり働ければ、安心して子どもを産む人が増えると考えます。
- ・若い人はネットなどで情報を入手して広報を読む人は少ないと思う。年配の人は楽しみに読んでいます。ぐるりんは便利ですが本数がもう少しほしい。
- ・若者の意見をもっととりあげてほしい。
- ・以前は除草作業がひんぱんにあったが、合併後はあまりなく道が通りづらい。窓口で待たされた。改善してほしい。
- ・下水道整備の拡充。東京通勤圏であることのPR。
- ・学校のトイレ、洗面の設備を良くする。
- ・主要道路以外のアスファルトの定期点検の強化を望む。
- ・ますます住み良い市になるように。高崎市は良い街です。
- ・郊外のゴミをカラスが荒らす。イノシシ対策が住人には見えにくい。プラスチックゴミの回収の種類を増やしてほしい
- ・他の市町村と比べスポーツ施設やイベントが少ない
- ・アンケートの設問数が多く、答えるのに時間がかかる
- ・ぐるりんタクシー利用しづらい。利用者を見たことがない。不要だと思う。
- ・都市計画税の軽減。固定資産評価額が高い。高チャリを止めその分減税。又は有料化。
- ・小、中学生が行ける遊べる場所、公園などの整備。中学校の自転車通学の距離制限の撤廃。
- ・ゴミ集積所はいつも散らかっている。住民だけの力でなく、きちんとした場所、方策が必要と考えます。
- ・プロ野球1軍の試合ができる球場を…
- ・開発中の工業団地は、除草しない所もあり、草がはびこりひどい状態。毎年時期を決めて除草してほしい。
- ・消毒液やスプレーがありがたい。職場では高崎市民が少なく、高崎市はいいねと言われ、ちょっと自慢です。
- ・生まれて70年以上住む。年々住み良く素敵な所と思うようになる。子ども達の成長を皆で見守れる町に、安心して老後が送れるように、今よりも前へ進んで行けるように！！
- ・地域ごとに、まだ知られていない歴史を掘り起こし、行きなくなる行事のための調査・発掘してほしい。
- ・無駄な道路をつくりすぎ。道路工事ばかりに税金つかいすぎ。地域により下水道整備が進んでいない。スポーツ施設、運動場は増えたが、交通整備ができていないので渋滞になる。
- ・東京へのアクセスも良く大変便利。歩行者や自転車が安心して通行できる道路を作してほしい。芸術も盛んで楽しい。
- ・以前は別の市に住んでいた。それぞれ良い所、悪い所があるが、中核市として頑張っていると思う。
- ・中身の入ったガラス容器を回収しないのは当然だが、張り紙で注意しても放置。何ヶ月も経た場合、回収してほしい。
- ・公園等の除草の回数がへった。
- ・道路の草が邪魔で危ない。山道・細い道、きれいにして下さい。保育士の仕事は大変なのに給料は上がらない。もっと力を入れてほしい。
- ・広報は家族が毎回楽しみに読んでいます。私は家族からの情報で市の事を理解している。
- ・議員、学生、一般人などが真剣に話し合うTV放送してほしい。活気が、すぐ出てくると思います。
- ・保養施設を時々利用しているがいつでも空いている。もっと

有効に利用すべき。市民には月1回割りきしてほしい。

- ・憩いの場を増やしていただきたいです（緑や公園等）
- ・バス、電車の本数を増やしてほしい。自家用車を使わず、温暖化も防げる。利用者増で料金も下がり相乗効果。
- ・ゴミの分別が大ざっぱでびっくり。もう少し細く分別してもよいのでは。
- ・少子・高齢化対策の強化。正規雇用に向けた就労支援。これ以上、箱物建築物を増やさない。
- ・バスなどの強化、車必須からの脱却。高齢者講習の教習所が1ヶ所しか無いので公共教習施設の設置を急いでほしい。
- ・子どもや主婦が参加しやすいイベントやセミナー、習い事があると、住んでいる地域以外とのコミュニケーションが取れるので、増やしていただくとありがたいです。
- ・安全な歩道を強くのぞみます。
- ・道路のU字溝のフタをお願いしたい。事故が起きる前に。
- ・市街化調整区域の農地について、後継者がなく売買もできず荒地となっている。昔のとり決めや縛りを無くしてほしい。通学路、歩道の整備をしてほしい。
- ・立派な施設だが、維持管理にお金がかかると思い心配。
- ・学童クラブへの助成があまりに少ない。指導員の労務管理まで保護者が担い助成額が少ないため外部委託できない。仕事で忙しいのに負担が重すぎる。市への提出書類の多さにも閉口。保育料の高さに驚かれる。
- ・高齢者の中にはスマホ、PCを使えない人も多くいるので、色々と工夫してほしい。
- ・街灯や歩道の整備を進めてほしい。学童保育の実態を調べた方がいいと思う。
- ・災害も少なく交通の便も良いと思う。高齢者が多くなっているので福祉関係に力を入れてほしい。
- ・広報の発行回数多すぎ。回覧、ホームページで充分。ペーパーレス・電子化の時代にお金をかけ過ぎ。配布も大変。
- ・気持ちよく住める市であるようお願いします。外国人が住む時にゴミの出し方など指導してほしい。文化の違いで、近所の住民がこまらない様にしてほしい。
- ・長年住んでいるが、全く魅力を感じた事はありません。
- ・首都100km圏の地方中核都市として、通勤・居住受入都市として、観光より居住しやすい町づくりを願いたい。
- ・各地区、学校区にパソコンを配布しオンライン会議を実施。部活の地域移行に際し、保護者にお金をかけない取り組み。
- ・通学路の整備とともに、サイクリストが増加しており、自転

車が安全に通行できる環境を整えてほしい。

- ・返信を要する市の通知は、締め切りまでの日数が少ない。特に郵便は日数に余裕を持ってほしい。
- ・道路が狭く自転車が通れるスペースがなく学生が危険。
- ・洋服や布製品の回収をしてほしい。
- ・駐車場が少ない。
- ・市役所地下駐車場が少々利用しづらい。
- ・子育てしやすい環境を作してほしい。道路の整備を早く。街路樹は、歩道が見えず手入れ渋滞が起こるのでいらない。
- ・高齢者のインフルエンザ予防接種には、助成があり大変有難いですが、子ども達に対しても是非助成をお願いします。
- ・アンケートは全然反映されていない。20才以上の市民全員にアンケートして住み良くしてもらいたい
- ・住民税が高すぎる。安くしてほしい。
- ・学校教育でタブレットをもっと有効活用してほしい。
- ・林間学校、修学旅行等、学校行事をしっかりと行ってほしい。
- ・ゴミ集積場所で動物があさり散らかるので対策してほしい。
- ・子育て世帯への臨時特別クーポン券ではなく、現金給付のほうが良かった。市内でも利用できない店があった。
- ・くらぶち英語村はものすごくいいと思います。小中学生、スタッフとも安心安全に活動して下さい。通学時も。
- ・駅から無料タクシーは廃止するべき。ぐるりんを使うか、近場なので歩くべき。駅近は賑やかだが郊外は乏しい。イベントは、郊外の無料駐車場の場所をお願いしたい。
- ・赤ちゃんや子どもが遊べる施設の充実やサイクルも一人ひとりがやりやすい街になると良いと思う。
- ・施設の照明が夜遅くまで点灯している。私達は節約を強いられているのに不思議。もっと早く消灯してはどうか。
- ・道路の停止線などが消えている場所が多くとても困った。
- ・企業誘致を積極的に進め、財政を豊かにしてほしい。将来を担う子ども達の教育に力を入れてほしい。市を発展させるには集客が必要。芸能・文化・スポーツを盛んにしてほしい。
- ・自然が多く住みやすそう。高崎駅周辺は整備されたが、街から離れると歩道の状態が悪い。草も伸び放題、市民として恥ずかしい。バランスよくしていただきたい。
- ・高崎駅乗降場の渋滞。観光名所の整備。賑わう商店街がないのが残念。道路標式や白線が消えかかっている所が多い
- ・街路樹が多すぎる。放課後等デイサービスの定員が少ない。
- ・バス停にベンチや日陰がなく大変そう。おとしよりぐるりんが利用されていない。買い物バスがあるといいと思う。

自由記述

・住みやすいが、中心部だけでなく、合併してよくなったと思えるよう地域の特性をのばして行ってほしい。

・今後とも高齢者福祉の充実を願います。

・高崎芸術劇場やアリーナなどを建てたが、利益が市民に還元されていない。公園を整備した方がよかった。

・地域ごとに防災訓練をしてもらいたい

・イベント情報や市民サービスをもう少しわかるようにしてほしい。市外の人のほうが知っていることが多い。

・治安の良いまちを目指してほしい。交通量が多く、学校まで遠いので心配。交差点のガードレールや通学バスの導入を早急に考えてほしい。

・大規模な災害時にどこへ避難をしたらいいかわからない。避難所に地域の人全員入れるのか疑問。自分達も備蓄を考えなければと思う。

・学童保育は利用日数に応じて金額も変動してほしい。

・通勤にバスや電車を利用したいが、遅くまで動いていない。

・町内の交流がほとんど無い。地域の交流があるとよい。

・犬と遊べる場所がほしい。フンの放置禁止。車からのポイ捨て禁止条例を作してほしい

・自転車利用のマナー向上の活動を行う。特に低年齢、高齢者へ週知して事故のないように。

・福祉関係、増々充実してほしい。

・町内清掃をもっと充実した取り組みに。災害時にも役立つ。移住した人が町の役員と連絡を取るように。

・近くに公園や子どもが遊べる場所が少ないので、整備してほしい

・車がないと生活できない。自分の住む地域は遠回りのためぐるりんが使いづらい。便利なところとの差を減らしてほしい。駅周辺に魅力を。

・高齢者には自転車はつらい。車道を走ると転倒のおそれがある。市役所売店のさらなる充実、土日開店もお願いしたい。コロナワクチン対策はすばらしくスムーズ。

・ゴミの分別がわかりにくい。伝え方の工夫をお願いしたい。

・歴史ある文化的な建物や周辺整備に力を入れてほしい。アウトレットなど開発してもらえたらうれしい。

・広報の「おらほうの言葉」が大好き。長く続きすごい。本になると反響が大きいと思う。

・窓口事務等の簡素化。高額療養費支給申請手続など、他にも同様な手続があるように思う。

・もう少し、公共の交通機関が充実していると良いと思う。

・今まで住んだ中で高崎が一番良く、職員の対応、感謝しています。若い人達が生活しやすい事がなにより大切です。

・町内活動が活発になるよう情報・助成等を多くしてほしい

・小さい川の清掃。信号のない場所に横断歩道。

・市職員の人件費の軽減を。税金の無駄使いをなくす。各職場を見ても人が余っているように思う。

・小学校まで遠く下校時には真っ暗。街灯や防犯カメラを設置してほしい。

・ホームページが分かりづらく、情報が手に入らず落胆した事があります。

・通学で高崎駅や学校へ行くのに交通手段が少なく、送迎している。バスの本数を増やしてもらえると助かる。

・また子育てクーポンなどがあるとうれしい。

・草だらけの農地の改善（所有者へ呼びかけ）。区画整理。

・住民の要望、意見をしっかり聞いてほしい。大きな施設は利用機会がないので、平等に利用できる所に税金を使ってほしい。公園に幼児用のトイレがあると便利。

・広報は毎年同じような記事でほとんど必要でない。月1回、か2ヶ月に1回でよい。募集記事などは年間予定を集約して、これからの予定のお知らせが良いのではないかと

・中心部の商店街、捨ておかれて残念。活性の手だては？

・中心市街地ばかり整備している。古い公民館や道路沿いの草など、放置されていて偏りを感じる。

・市民サークル、学校・文化・スポーツ活動のために、施設使用を市外にも広げてほしい。市民の発表の場に。

・より良い環境を期待しております。

・すみやすく、安全な生活ができるよう願っています。

・若者の関心ある施策を。未来は若者にかかっています。

・高崎駅周辺は一方通行が多く駐車場は少ない。バスの本数が少なく遅れるので通勤はとてもストレス。高齢者は通院もままならず免許の返納もできない。高チャリは郊外まで乗っていく人をよく見かける。

・妊婦健診クーポンを新設してもらいありがとうございます。

・新型コロナに感染する人が多い。感染させない対策はないのでしょうか。

・子育て支援を高校生以上にも広げてほしい。高齢者家庭にも支援があればと思う。

・西毛広域幹道を中心とした他の市町村との発展を願う。

・市民が榛名湖に行けるよう、ぐるりんを1日1便でよいから送迎してほしい。

- ・旧市内の学童保育環境がよくない。全てを外部委託するべき。中途半端で、子育て環境として全く評価できない
- ・道路の穴を早めに直して。家を建てたい人にやさしく。
- ・税金の使いすぎ。シャトルバス、アリーナの駐車場、運動公園。市役所は大きすぎないか？
- ・中心街へのアクセス向上（在来線の本数増）。役所等の開設時間の検討（土・日休みだととても不便）
- ・高崎駅東側の開発が盛んだが、西側に施設が少なく格差を感じる。小学校の児童数が違いすぎるので、校区を変更したり、選択できたりするといい。
- ・長く住んでいても不満がなく良い市だと思う。これからも住みやすい市でいてください。
- ・市の相談室をもっと充実してほしい。（内容や人数等）
- ・特別養護老人ホームの増設や高齢者福祉の充実を。子育て世代以外にも困窮している家庭への支援。中高年や高齢者も大変。不公平感のないように。
- ・住みやすい町。高齢者、子どもたちが更に安心して暮らせ、弱者にやさしく、楽しく暮せるようにリードしてほしい。
- ・窓口など、対応はにこやかに親切にして頂きたい。
- ・状態が良くない道路が多く、音がうるさく感じる。
- ・マスクや消毒液、クーポンなどとてもありがたい。
- ・生活・安全・利便性を考えより良い高崎にしてほしい。
- ・首都圏近くの“心を癒せる地域”であると良い。美しい自然などがあると住民も増え産業も発展するのでは？
- ・旧市街地は、空き家が多く車が通れない道路がたくさん。若い人達が集まるような整備・街づくりを。
- ・広報の入手方法がわからない。
- ・免許証の返納の決心がつかない。公共の交通機関の充実。
- ・高齢者支援は、大部充実してきている。子ども達への支援の充実を。給食無料化など。子ども食堂の場所をわかりやすく。歩道の整備をしてほしい。
- ・マーチングフェスティバル、とても良かったです。
- ・庭先でゴミを燃さないようにしてほしい。
- ・夜暗い道が多く中高校生の帰宅の際不安。統一感のあるまちや若い家族が住みたいまちをつかってほしい。
- ・小学生の林間学校を臨海学校に戻してほしい。海を見せてあげたい。給食費無償化をぜひお願いしたい。住みやすい町なのでこれからも安心して住めるよう。
- ・市民が手軽に体を動かせる施設をもっとつくるべき。高崎アリーナを市民に開放を。ジョギング、ウォーキングなどできる

- 施設を。城南運動場に立駐ができて運動できなくなった。
- ・もう少し地域の事に関心を持たなければいけないと思った。
- ・保育料が高額すぎ。子育てに向いてない。昔からの住宅街の道路が狭すぎる。救急車両も通れないところが多い。
- ・ゴミ処理がやりやすいが、プラスチック・トレイなど、焼却していると胸が痛む。移転後の図書館は利用しにくい。
- ・下水道の整備を早く進めてほしい。手続き窓口では、おだやかに接してほしい。
- ・利用する駅近くの道路に雨水排水がなく、大雨時は長靴でないと歩行できない。
- ・道路の舗装に割れ目が入りガタガタ。穴があき修理をお願いするが、何年か立つとまた穴が開くのくり返し。
- ・市の情報は広報高崎しかないです
- ・起業するにあたっての補助が少ない
- ・街路樹の葉が敷地内に入って困る。落葉の多い木を採用するのか理解できない。通勤時間帯に剪定しないでほしい。
- ・まちの活性化、公共交通、バリアフリーなど、手を付けているのは高崎駅を中心とした一部の地域のみ。周辺部は置き去り。
- ・支所の窓口の対応の悪さ。横柄な態度で相談しにくいので職員の教育をしてほしい。
- ・お年寄りぐるりんの運行は多過ぎでは。台数を少なくしたら経費も助かるのでは。
- ・住みやすいと思います。大好きな高崎です。
- ・市役所の地下駐車場がいっぱい停められないことがある。イベント時は便利だが所用で停めたい時困る。
- ・地域のことに対応してくれない、対応が悪い。住民の声に感じてほしい。
- ・免許証を返納した場合、バスではなく小回りのきく乗り物を考えてほしい。
- ・駅サービスセンターは非常に助かる。続けてほしい。
- ・初期対応は良いがその後実行が無い
- ・サブカルチャーのイベントをやってほしい。（同人誌即売会、模型ショー等）
- ・最近、子育て支援が多すぎる。高齢者も大変。
- ・バスの位置情報や到着時間の分かるアプリが欲しい。
- ・ホームページ、マンネリでワクワク感がない。高校生の通学路が悪いので気の毒。町全体は他市より清潔に見える。
- ・現状の人口構造に不安。未来を担う子どもに関わる政策を希望。古くから人の暮す群馬・高崎は良い所と思います。

自由記述

- ・子育て支援金が少ない。母子家庭だけが苦しいわけでない。
- ・上野三碑めぐりバスは利用者が極端に少ない。土日祝日だけの運行に。アリーナシャトルもイベント時のみの運行に。
- ・高崎市には開業医が多く、緊急時にとっても不安。市民病院、公的な機関等などの設立を望む。
- ・ホームページを見る事が少ない。大きな道路が出来る则住宅地の交通量も多く危険。標識をわかりやすくしてほしい。
- ・情報発信方法をわかりやすく、内容をわかりやすく
- ・農業をめざしている人への支援をもっとしてほしい
- ・バスが公共インフラとして機能していない。最底でも1時間に1本運行してほしい。
- ・デジタル難民のためサービスが受けられない可能性が高い。
- ・高齢者が生活しやすい環境
- ・合併した地域はバス・電車が少なく通学に大変不便。通学費を考え、希望の学校を受験できない子がいる。
- ・子育て世帯へのクーポン配布など手厚く感じる。それ以外の世帯にも支援をしてほしい。早目の給付金などを希望。
- ・車に乗れなくなったら心配。独居高齢者が多く、空き家になるのは目に見える。移動販売や若い人達との交流は？
- ・水がまずい。
- ・税金を徴収する人の態度・印象が悪い。
- ・合併したが変わらない。変わっても届いていない。制度を知っている人だけ得をするようで不平等。
- ・街並みの景観整備をお願いしたい。
- ・歩道は車イスには全く優しくない。福祉センター前の点字ブロックは大雨で水没。障害者は自力では出掛けられない。
- ・自転車用レーン、年配者が通行して倒れることを想定していない。サイクリング道は自転車も通行できる歩行者用道路だが「自転車専用」と誤解される。道路の線がはっきりしていない。町内会に入っていない人へ情報が伝わらない。ゴミの出し方も知らされない。アパート等は家主や管理会社に配布させるべきでは？
- ・土、日、祝日の窓口、市民が利用しやすいよう希望します。
- ・回覧版をやめてほしい。広報は紙のムダだと思う。
- ・高崎駅から市役所までの点字ブロックが道路と同じ色なので、黄色だと目立つ。
- ・犬猫の殺処分ゼロを目指してほしい。市民平等に補助してほしい。低所得者や子どもがいる家庭だけではない。
- ・広報は必ず目を通して。住みたいのは、便利なことはもちろん、多様な生き物がいる環境や人々の憩いの場となる空間など、バランスがとれていることだと思う。文化や歴史を大切にしつつ再生を進めてほしい。
- ・市民税が高い、安くしてほしい。
- ・市役所やサービスセンターの職員の対応が冷たい感じがします。言い方がきつかったり、態度がこわいです。
- ・高齢者、障害者福祉、子育て支援に関する充実を望みます。ますます高崎市が繁栄すること。
- ・横断歩道のペイントが薄くなってもそのまま。見通しが悪くなっている道路を整備してほしい
- ・自転車の一時不停止が多く自転車用の道を作ってほしい。
- 小・中学校で自転車の乗り方を指導してほしい。
- ・高齢化社会に向け移動手段を増やしてほしい。電柱を埋めてもらいたい。
- ・小学校のトイレを洋式化してほしい。公園をもっと増やしてほしい。駅近くに無料の駐車場があったらよい。
- ・アナログからの変化に追いつけない。幅広い世代が対応できれば良いが。市民センターでの手続きを増やしてほしい。
- ・保育園を増やしてほしい。道路をキレイに。狭くて通りづらい道路が多くてつらい
- ・ぐるりんタクシーはムダ。実績公表して。子ども食堂やフードバンクなどに支援して下さい。
- ・小・中学生の体操服が高い。学校により靴の指定がある。自由にしてほしい。学校行事が少ない、学校で違うのもおかしい。
- ・助成金が片寄っている。市民全員に同じようをお願いしたい。振込まで時間がかかりすぎ。税金はまったなしなのに。職員はひまそうに見えます。
- ・休耕田の整備。道路にゴミのない町づくり
- ・散歩を楽しめる道路・景観の整備を希望。高崎総合医療センター以外の大規模拠点病院があれば安心して生活できる。
- ・城南野球場の建て替え、高崎市に相応しいものに。
- ・広報の配布がいつまで出来るか不安。
- ・体育館の利用条件を緩和してほしい。手軽に気楽に借りられるよう、予約もネットでできるようにしてほしい。
- ・まつりの時、事故が起きないように案内人をおいてほしい。
- ・広報、横書きが見やすい。縦書きとの混在読むのが疲れる。
- ・道路の線が薄く、車線や横断歩道がわかりにくい。街中だけでなく郊外も整えてほしい。
- ・保育施設のトイレは寒く便座は冷たい。駐車場が狭く送迎時は渋滞が発生。園庭の遊具が古く使えない。

- ・お年寄りタクシー、運行方法の再考は？
- ・18才をすぎた障害者の施設の人材育成をとりこんでほしい。事業所の減少と人材の足りなさ。グループホームへ移行まへの支援をお願いしたい。
- ・電話でも窓口でも丁寧な対応。市外からきて感じるのは水におうこと。
- ・自転車が高崎駅西口～東口を横断できるようにしてほしい。歩道が狭く車との距離が近すぎ恐怖を感じる。高崎総合のほかに総合病院がほしい。緊急時に困る
- ・とても住みやすく子育てもしやすい。芸術劇場や音楽センターなど無料イベントを行ってほしい。音楽のまち高崎。音楽に子どものころから触れられるのが良い。
- ・おとしよりタクシー、利用したいがどこへ行くのかコースがわからない。絶メシの支援さらに窓口を広げて市民でサポートできるものがあればと思う。(店主の負担ならないよう)
- ・消毒剤や商品券の配布など、市民に迎合するような政策が目立つ。もっと必要としている人に行き届くような施策を。
- ・住民税が高くないか？有益な情報は、適宜発信してほしい。高齢者にはネットは難しいので、広報による宣伝は必要。
- ・高崎花火大会、やってもらって良かった。毎年やってもらいたい。活気づくし、楽しくなるので気分もあがります。
- ・子育てクーポンは使いづらかった。地下施設など万一の避難所があるといい。行事の発信が弱い。
- ・観光客に不便、不親切。駅前には充実しておらず目玉となる観光施設やバスもタクシーもない。バスを充実させ、大規模店舗を作るなど活性化してほしい。
- ・中学の一学期中間テストの復活、定期テスト時期の適切化を望みます。駅前に緑を増やしてほしい。
- ・市街地の公民館利用の際、駐車場がないため近くの市駐車場を無料で使用できないか。
- ・ぐるりんタクシーは自宅まで来てもらえないと利用しづらい。タクシーの方が良い。分かりやすくしてほしい。
- ・ぐるりんの本数を増やすと利用が増える。体の不自由な方、車に乗れない方が、移動しやすくなることを望む。
- ・アリーナバスはほとんど人が乗っていないのでイベント時だけの運行が良いのでは。税金を大切に使うべき。
- ・市民の憩いの場を作してほしい。河川敷は草が伸び蛇や虫が繁殖し冬は火災の危険。水辺の遊び場をつくり増水対策をして。歩いて体力作りをするが、休む椅子があればと思う。
- ・もっと木陰がほしい。
- ・特撮関連のイベントを開催してほしい。
- ・左側歩行者・自転車の通行が狭くて怖い道がある。
- ・ぐるりんを充実させ、交通弱者が使えるように。
- ・高崎駅西口の公共トイレの改修整備。
- ・広報を毎回楽しみにしている。地域と関われる機会を探しているが子ども・高齢者向けが多く、参加できるものが少なく残念。映画や文化活動が盛んなのが強みだと思う。高齢者や障害者、いろんな年代が楽しめるイベントに参加したい。
- ・子育て支援に力を入れていることを実感。高齢者支援、医療などにも関心があるが、情報を得る媒体が少ない。
- ・医療費を高校まで無料に。給食費を無料にしてほしい
- ・中心市街地の夜の治安が悪く、騒いでいる人が多いので、風俗街の規制、取り締まりをお願いします。
- ・街中は綺麗だが、郊外はあまり良い環境といえない。
- ・市もフレックス制を導入すれば、渋滞緩和や遅くまで窓口を開けて住民が便利。市をテレビに取り上げられているのはとても良い。フィルムコミッションもとても良い。
- ・市民が得する情報、イベント情報等は、入手しやすい仕組みを検討してほしい。
- ・車や自転車の運転マナーの啓発。防災意識が低すぎ。中学校での防災頭巾を活用。医療を充実。図書館の本、特に児童書を充実。閉架式は利用しにくい。学校体育館の空調整備。
- ・市役所、高崎駅サービスセンターは非常に親切でよい。これからの優しい対応をお願いしたい。飲食街に防犯カメラを。バスの経路が分かりにくいので案内を充実してほしい。
- ・中心市街地にスーパーが無く、駅周辺か郊外へ行かないといけなないので、運転できないと住みづらい。
- ・人口は増えているはずだが市街地の活性化は感じられない。駅周辺や市街地に利便性を感じられる街作りを。
- ・未来の納税者である子育て世代にまわしたほうが良い。現役世代への恩恵が少ない。ふるさと納税等で他へ流れていく。
- ・マンション建設、企業誘致等人口が増える施策や行政手続き等デジタル化推進を希望。絶メシを盛り上げてほしい。高崎アリーナ、芸術劇場で全国の関心が集まるイベントの開催。
- ・子育てのしやすいまち、交通網の充実に取り組んでほしい。
- ・便利にはなったが、多くの生き物が絶滅した。宅地や水路を作るときは、生態系に配慮してほしい。
- ・箱物の建設が多いが、人口減少で維持できるか疑問。特に山間部の人口減少とインフラ劣化の対策を早急に。自転車通学する道路はほとんど未整備。小中学校は災害時の避難場所と

自由記述

なっているが、空調が無いので、至急対策を希望。

・歩行者が歩きにくい。通学路の安全を確保。歩道が暗いので、街灯を増やし、犯罪抑制を行うべき。

・子育て世代が集まる仕組みを作る。保育料や子育て世帯の税を優遇。ゴミのない街づくり。イベント前のゴミ拾いで意識を高める。公園や道路の清掃活動を課外授業として行う。

・公的なレジャー施設が少なく質が低い。子育てに関して効果的な施策検討が不十分。

・HPで情報が確認されるのを待つのは時代遅れ。SNSにより発信してほしい。

・Jリーグを目指すチーム、スタジアム建設してほしい。

・暮らしやすいと思うが、集客や企業誘致があまり進んでいない。特色のある街づくりで豊かに良くなっていくのでは。

・公共交通機関を充実させることも重要。書店が少ないのでもっと増えたら嬉しい。

・地震時に危険なので電線の地中埋設化。乗り合いタクシーの運用。CO2削減の推進。家庭用太陽光発電の無償化。

・このアンケートは、設問によって選択項目が多く、無理矢理選ばせる感がある。違う事に税金を使った方が良いと思う。

・広報はデジタル化でいい。大きいスーパーやショッピングモールがほしい。市営駐輪場の管理がアナログ過ぎ、更新時に行列ができる。

・渋滞になる箇所の改善を。雨天時は道路の白線が見づらく事故の原因になる。安全運転しやすい道路整備をすることで、安心して住みやすい地域になるのでは。

・演劇、コンサート、ライブなどの誘致を行い若者へPRし、興味を持たれるよう、県の経済を引っ張ってほしい。

・とても暮らしやすく気に入っているが、食料品、日用品以外を買い求める場所が少ない。こだわりを感じられるセレクトショップなどが増えたら嬉しく思う。

・コロナ対策で食事券などを配布してもらいとても助かった。

・自然豊かで公共施設が充実し文化振興に力が入っている。より人が集まるイベントや機会が増えてほしい。ゴミの分別を習慣づけ資源回収を増やすきっかけに。大好きで大切な市。多様性を認め合い、幸せに暮らす市として発展してほしい。

・公共の交通機関が分かりやすく便利になると助かります。

・スポーツできる場所・機会が少ない。スポーツによるヘルスケアは重要。民間施設・団体と連携してもらえると嬉しい。子どものスポーツの習い事用のバス路線も面白いかも。

・子どもの数や年齢で経済状況も変わる。市からの支援があれば

ばとても助かる。平等に子育て世帯に支援してほしい。

・新しい道路だけでなく既存のメンテナンスもしてほしい。

・歩道にガードレールが少ない。積極的に設置してほしい。

・自転車通行帯の表示や自転車道の設置を進めているので、自転車に乗りやすい街づくりを進めてほしい。

・観光の玄関口、高崎駅周辺の活性化のサポートを。

・住みやすく好きな街。自分でも出来そうな活動には参加していきたいです。

・高崎市はとても住みやすいと思います。引き続き向上するような施策をお願いいたします。

・地方へ移住希望が増えている。持ち家も安いので、新幹線通勤の助成やリモートワーク場所の提供などを進めてほしい。自転車用通路の確保や、路上喫煙禁止条例の制定など。

・賃金上昇、子どもを産める環境の拡充を。子育て支援や、現役世代に明確な利点を感じられるように。医療や健康支援は充実しているが、機会を活かしづらい。自転車ゾーンは危険。自動車の普及率の高さを活かした整備を願う。

・広い公園があるとよい。

・バスを使いやすくしてほしい。免許返納後は生活や通勤に不便。観光客や移住者の魅力度も下がると思う。

・アンケート結果と市政の方向性などオープンにして下さい。

・ネット中毒に苦しむ若者や家族が増えている。不登校とも関連。サポートを受けられる施設整備や体制を整えてほしい。

・職員の対応が素晴らしい。感じのいい人が多い。クレームが多いと大変だなと思う。

・災害も少なく自然も豊かで、とても住みやすいが、マイカーがないと不便なので、高齢になると不安。中心商店街がひっそりとしていて、街自体が小さく感じられる。

・特徴がなさすぎる。もう少し買い物ができるとうれしい。

・天災の少なさ、新鮮な農作物、都心へのアクセスの良さ、生活しやすさが魅力。自然や歴史的建物など魅力を活かしきれていない。リピート率を上げ、広く認知されることを期待。

・焼却炉や薪ストーブ、藁を焼く匂いに困る。中央体育館の空いている場所を、駐車場として有効活用してほしい。|

・知的障害者の助成金や保険料の改正を再度検討。世帯所得での判断。

・商業関係に力を入れている印象。国際交流やデジタル化が進み、理解が追い付かない。興味をもつには情報メディアの向上と発信はとても重要と思う。

・図書館で個人PCが利用を。Wi-fi環境も提供してほしい。

- ・高齢者も住みやすい市になりますように
- ・本当にアンケートが役に立っているのか、疑問に思う
- ・高齢者が生活しやすい社会がいいですね。
- ・駅への道が狭すぎ。交通量が多く自転車や荷物の多い歩行者で危ない。子育て支援が手厚くとても暮らしやすい。
- ・太陽光発電や太陽熱温水器、電気自動車への補助。中学校までの給食費無料化や安心して子どもを産み育てられる環境整備など次世代への投資。
- ・商工業の振興は大事だが、虚飾とならないように。居心地よく住めるようソフトの整備に期待する。
- ・学校給食費の滞納は遡ってでも回収すべき。
- ・犯罪から身を守る為に、武道を学校で教えてほしい。
- ・歩行者と自転車の通学・通勤時の安全が十分に確保できていない。特に通学路の整備は力を入れてやってほしい。
- ・大切な財源を本当に困っている人に届くように活用して。
- ・人にやさしい行政に力を入れてください。
- ・他にはない魅力を秘めている。医療・福祉・教育・企業誘致による雇用促進などの充実と、交通網を利用し観光客が訪れる仕掛けも必要。観光資源はある程度整っていると感じる。
- ・道幅が狭くすれ違いづらい。一歩通行などの対策を。
- ・既得権益を排除し、行政の中立性を堅持してほしい
- ・子育て世代や高齢者も暮らしやすいように考えてほしい。
- ・子どもの住みやすい地域にしてほしい。職員の対応について、もう少し親切にしてほしい。
- ・交通マナーやルールを大人向けに発信する事も必要。空き家などを活用できる仕組みがあると良い。他地域からの移住、新築しやすくして地域の若返りを。
- ・地域意識が高く溶け込みにくい風潮。放課後学習の指導は学力アップに繋がるのかと疑問。市中心部と郊外の学力差を実感した。
- ・小中学校の職員を独自に増やす取り組みに感謝している。部活動の外部化への素早い取り組みを。教師は授業のプロであってほしい。市民が利用しやすいスポーツ環境を整備してほしい。
- ・コロナ禍の各種クーポンや消毒液の配布など助かりました。変わらず住みよいまちづくりをしてほしいと思います
- ・自慢の街です。
- ・ボランティア活動を盛んにできるといい。自発的に行えることが少ないように思う。
- ・高崎市は色々な取り組みが早くて良いと思います！
- ・子どもの医療費を18歳まで無料化してほしい
- ・環状線や国道を通るぐるりんがあれば。幹線をつなぐ道がほとんどないので不便。ポテンシャルが高い地域も活かされていない。ドッグラン、キャンプ場、イングリッシュガーデン、道の駅など作ってほしい。
- ・ドッグランは便利。きめ細やかに手入れしてあり、ありがたい。
- ・子育て支援などに所得制限をなくしてほしい。
- ・良い街だと思う。都会もあれば農村地域も混在する。このまま「田舎の都会」を堅持してほしい
- ・税金の使い道や管理について職員へ教育を怠らないように。本庁と支所の差を感じる。支所は地域密着で好感が持てるが本庁は高圧的な職員が多い。地域や現場の判断を尊重して。
- ・マスク自由化を早急に周知してほしい。大人や教師から外す行動が大切だと思う。
- ・通学路が危ないので、波打つ道路を設置してもらいたい。
- ・中心市街地の公共駐車場が少なく料金が安い。公共交通機関の利便性を改善してほしい。山村、農村、市街地の人の交流を活発にし、全体の活性化につなげてほしい。
- ・保育士への支援が少ない。市の窓口は丁寧親切で相談しやすい。意見も聞いてくれて市民に寄り添う姿勢に好感を持つ。
- ・住みやすさをもっとアピールすべき。移住先として。
- ・芸術のまちと謳うが施設の収容数が少な過ぎる。買い物支援ボランティアやぐるりんも使いにくい。地域社会が成り立たなくなり郊外の高齢者はますます住みにくくなる。
- ・物価上昇で市民への市独自の支援を検討してほしい。大学・高校生のいる家庭にも支援を行ってほしい。
- ・子どもがいない世帯にも、充実感のある取組みを期待。
- ・住民税は上がるのに町は衰退している。税金を低くし、生活にゆとりが出るように。高崎に住みたい人がどんどん少なくなっている事に気づいて下さい。
- ・特に観光の目玉の無い。安全・安心は最優先なので、犯罪や災害を防止する施策が一番重要と思う。
- ・子どもたちが戻ってきたいと思える魅力ある市にしてほしい。ワクチン接種はとて速やかな対応、発熱外来のシステムも良くできていて、市政に関わる方々に感謝。
- ・地下鉄の整備。車でなくても市内を移動できれば良い。
- ・公共交通機関の充実。子どもが安心安全に暮らせる街づくり。商業施設の充実、企業、工場誘致。新幹線、高速道路による都会との連携強化。街づくりの芯となる施策立案と実行(デ

自由記述

デジタル推進都市など)

・古い価値観でなく、これからの方向性を議論する必要がある。周辺自治体、県と連携してビジョンを示してもらえると明るくイメージできる。

・アリーナでコンサートやイベントもやってほしい。県外へのアピールにもなると思う。

・特殊サギ対策に留守電が有効。町内会への実地指導を。

・観音山周辺を綺麗に整備して観光客を呼び込んでほしい。観光地がなくては未来は感じられないので、今から始めてほしい。駅周辺に建物ばかり作っても意味がない。せっかく白衣観音や温泉もあるのだから。

・市道整備が進んでいない。通学路すぐ対応しないと困る。

・運動場の建設。楽しみなので早く実行してほしい。

・チャイルドシートは短期貸出より補助金を出すべき。

・自転車道路を広くして欲しい。自転車の安全教育を必修で定期的に。災害、感染症などすぐ対応できれば素晴らしい。

・絶メシなどオリジナルプロジェクトを PR したほうがいい。

・電柱の地中化、植込を削減し防災と自転車通行帯の確保。

・体育館の利用手順が煩雑で、利用したいときにできない。

・マイナンバーカード作成の窓口の職員数が多すぎ。対応も詳しくない。人材育成を求む。

・住所によらず最寄りの小学校に通えるようになってほしい。

・子育てしやすく暮らしやすい。高崎へ来てよかった。住宅のそばに公園があると良い。どう発展していくのか楽しみ。

・電線の地中化、街路樹の整備等を希望します。

・コロナワクチン接種で病院に行くためのバス無料券が高齢者だけ。

・高崎市の更なる発展を期待しています。

・免許証返納後の交通手段の充実。バス網が整備されると良い。自転車を重要な移動手段とする。

・商品券よりも現金を。子育て世帯への格差ない補助。婚活イベントや結婚祝い金、住宅補助など。

・子育て世代を支援する施策を充実させてほしい。

・支所の対応にいつも感謝している。水道局の対応は不親切。

・道路が狭いところがあり、なるべく広げてもらいたい。

・広報や回覧板等をデジタル化してほしい。子どもが遊んだり立ち入る場所の除草剤散布を考え直してほしい。

・高齢者の事故防止等の為、公共交通機関の拡充が必要。市営バスの本数や路線が増えれば利用者も増えると思う。

・道路工事は、夜間工事をお願いしたい

・学校教育にもう少し力を入れてもらいたい。

・生活しやすい高崎市。課題はたくさんあると思うが、まちづくりの推進を引き続きお願いします。

・ゴミ袋の指定無しは続けてほしい。

・学校給食の地産地消とオーガニック化を。

・高崎市に貢献できるような活動に参加したいです。

・子育てに関する政策をもっと充実させてほしい。小学校のプールが道路から見えてしまう。

・子育てしやすい環境を整えてほしい。

・駅周辺に重要拠点が集中して旧郡部は合併前と変わらないと思う。高齢者へのサービスとして物品を受けているが、もっと有効に活用できないか

・高崎駅周辺に税金を使い過ぎて不満に思っている。他地域にも目に見えるように税金を使ってもらいたい。

・水道料をクレジット払いにしてほしい。電子申請の強化。水道料金支払い窓口の対応が悪いので改善してほしい

・人口増加している地域でも道路の整備が進んでいない。細い道でも危険。市道整備をお願いしたい。

・車がなくても暮らしやすくしてほしい。ぐるりんなど、まだまだ使いづらい。施設ばかり作り利益でいいのか。合併後に使いやすくなった施設は全くない。イベントは規模縮小。

・障害福祉のページが少し見つけにくい。

・道路の草刈などにも対応がおそく、車が走りづらい。公共交通の利便性が悪く買い物も自家用車頼み。高校通学も親の送迎で負担が重すぎます。

・バス停に自転車が置けるように整備してほしい

・給付金やサービスに対する所得制限の撤廃。納税額は大きいのにサービスが受けられないのは不平等。

・町並みや観光の前に、市民への制度の充実を。

・市民にとって住みやすいまちづくりが一番だと思います。

・中心市街地の再開発促進。有名ホテルや大規模店舗の誘致。住宅地の開発支援。郊外は農産物などの特性をさらに活かす。

・合併後様々なメリットがあった。安心、安全で経済的にも安定な暮らしが送れるように願う。

・子育て、高齢者向けの政策や補助だけでなく、他の世代へもメリットがほしい。不公平感を強く感じる。

・施設の拡充やイベント等、新しいことに挑戦しているのがとても良い。駅のペDESTリアンデッキを延ばしてほしい。

・図書予算を増やしてほしい。本を読むことで心の豊かさを保っている。公民館スタッフを増やしてほしい。

- ・時間をとって回答しているので、必ず良くしてほしい。
- ・郊外地域の交通の便が悪い。
- ・ぐるりんの範囲を広げルートを小分けにしてほしい。子どもや学生も利用できるサービスがほしい。中央図書館の学生の勉強スペースが少ないので中学生も使えると嬉しい。
- ・住民アンケート等は今後も続けてほしい。
- ・上野三碑めぐりバスは予約制に切り替えた方がよい。
- ・本庁と支所の職員の質が違いすぎる。教育や福祉サービスの充実化を図れば、人が集まり市の活性化になる。
- ・子育てなんでもセンターは利用しやすいが、自宅から遠いのでプレイルーム施設を増やしてもらいたい。
- ・旧町村地域の活性化をはかった方がよいと思う。
- ・引き続き、安心安全なまちづくりをお願いします。
- ・上毛三碑めぐりバスや公共バスもガラガラなことが多い。快適な生活ができるよう尽力して下さりありがたい。
- ・町や村の環境整備にも耳を傾けてほしい。
- ・動物愛護に予算をかけてほしい。
- ・ラジオ高崎を郊外の地域まで入るようにしてほしい。
- ・郊外の活性化が遅れている。都心からの移住施策や、高齢者への公共交通を充実してほしい。
- ・もっと給付金を充実させてほしい。
- ・子ども世帯ばかり重要視。それ以外のことも考えて。
- ・ぐるりんタクシーは中心地のみなので、全く利用できない。
- ・高崎が大好きです。魅力ある市であってほしい。

資料（調査票）

市民の声アンケート

日頃より市政にご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

高崎市では、都市としての個性や魅力を磨く複数のプロジェクトを推進しております。また、その力を背景に福祉や介護、子育て環境等を充実させ、誰もがゆったりと安心して暮らせるまちづくりを進めてまいります。そのためにも、市民の皆様のご意見やお考えを広くうかがうことが重要であると考えています。

「市民の声アンケート」は、昭和47(1972)年に第1回の調査を行い、今回で22回目となります。継続的な質問を中心に、市民生活に関係の深い質問にお答えいただき、結果をこれからのまちづくりに生かしてまいります。

このたびは、市内にお住まいの方の中から6,000人の方を無作為に選ばせていただき、アンケートをお願いしております。

お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、率直なお答えをいただきますようお願いいたします。

令和4(2022)年 10月

高崎市長 富岡 賢治

回答方法等について

☆ ご本人による回答が難しい場合を除き、お送りしたあて名の方ご自身で回答してください。

☆ アンケート回答方法は、郵送またはWEBで回答をお願いします。

①郵送：アンケート用紙に記載して返信用封筒で郵送してください

②WEB：以下のQRコードまたはURLから回答ページへアクセスしてください。

(QRコード)



ログインID

ログインPW

このID番号は、個人を特定するもの
ではなく重複をさけるためのものです

(URL)

<https://takasakicitizenvoice.com>

☆ 回答は令和4年 **10月31日(月)**までをお願いいたします。郵送の場合は、同封の返信用封筒にこのアンケート用紙を入れて返送してください。(切手は不要です。)

☆ この調査は統計的に処理するため、回答した個人が特定されることはありません。
(住所や氏名の記入は不要です。)

また、調査の目的以外には一切使用いたしませんので、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。

☆ アンケートの結果は、「広報高崎」や高崎市のホームページでお知らせいたします。

問い合わせ先 高崎市役所 広報広聴課 〒370-8501 高崎市高松町 35 番地 1
電話 027-321-1205 (直通)・FAX 027-328-2726

あなた自身のことについてうかがいます

① あなたの性別について、1つ選んで○をつけてください。

※戸籍上の区分にはかかわらずご自身の主観によりお答えください。

1 男性 2 女性

② あなたの年齢について、1つ選んで○をつけてください。

1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上

③ あなたのお住まいの地域について、1つ選んで○をつけてください。

1 高崎地域 2 倉淵地域 3 箕郷地域 4 群馬地域
5 新町地域 6 榛名地域 7 吉井地域

④ あなたの職業について、1つ選んで○をつけてください。

1 勤めている（常勤） 2 勤めている（パート・アルバイト） 3 自営（商工業） 4 自営（農林水産業）
5 専業主婦・主夫 6 学生 7 無職 8 その他（ ）

⑤ あなたを含めたあなたの世帯について、該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

1 小学校入学前の子どもがいる 2 小・中学生がいる 3 高校生・大学生がいる
4 65歳以上の人がいる 5 ひとり暮らしである 6 夫婦2人暮らしである
7 いずれにも該当しない

市政全般についてうかがいます

【市政への関心】

問1 あなたは、高崎市の市政に関心がありますか。1つ選んで○をつけてください。

1 関心がある 2 少しは関心がある 3 あまり関心がない 4 関心がない

【住民サービス】

問2 あなたは、高崎市の住民サービスについてどう思いますか。

それぞれ該当する番号（1～5段階）を1つずつ選んで○をつけてください。

| | そう思う | どちらかと言えばそう思う | どちらとも言えない | どちらかと言えばそう思わない | そう思わない |
|----------------------|------|--------------|-----------|----------------|--------|
| 1 窓口案内、電話の対応などが親切である | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 必要な書類などが早く手に入る | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 分からないことなどが相談しやすい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 必要な情報が入手しやすい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 住民の意見や考えが反映されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

【高崎市の印象】

問6 あなたは、現在の高崎市の印象についてどう
 思いますか。それぞれ該当する番号（1～5 段
 階）を1つずつ選んで○をつけてください。

| | そう思う | どちらかと言え そう思う | どちらとも言 えない | どちらかと言え そう思わない | そう 思わない |
|--------------------------|------|-----------------|---------------|-------------------|------------|
| 1 医療機関が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 健康づくり体制が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 高齢者福祉が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 障害者福祉が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 子育て支援が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 公民館や図書館が利用しやすい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 学校教育が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 芸術文化活動が盛ん | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 歴史的・文化的遺産が多い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 手軽にスポーツに親しめる環境が整っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 スポーツ・文化施設が利用しやすい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 空気がきれい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 下水道・浄化槽や排水が整備されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 ごみ処理がしっかりしている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 身近に緑や公園が多い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 地域の防災体制が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 犯罪や交通事故が少ない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 日用品の買物が便利 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 商工業が盛ん | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 多くの観光客が訪れている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 映画やドラマの撮影が多い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 まちなかの活性化が図られている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 農林業が盛ん | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 就業・雇用環境が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 地域の道路網が整備されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 歩行者や自転車にやさしい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 バスなどの公共交通が利用しやすい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 良好な住宅・住環境が整備されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 景観やまち並みがきれい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 河川・水路（水）がきれい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 市民の公益活動が盛ん | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 地域の人とのつながりが強い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33 国際交流が盛ん | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34 北関東の交流拠点として交通網が発達している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

【高崎市に望むもの】

問7 上記「問6」の項目（1～34）の中で、特に高崎市が力を入れて取り組むべきことは
 どれですか。5つ選んで下の口の中に番号を記入してください。

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

各施策についてうかがいます

【観光振興】

問 8 あなたは、高崎市の観光をより良くするために、特にどのようなことが必要だと思いますか。3つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 市内交通の利便性向上 | 9 魅力ある商業空間と商店づくり |
| 2 駐車場の充実 | 10 観光情報の発信 |
| 3 子どもが楽しめる環境の充実 | 11 観光案内板・道路案内標識の充実 |
| 4 ビジネスや企業立地の場としての魅力発信 | 12 宿泊施設の充実 |
| 5 文化・スポーツ施設の充実 | 13 外国人観光客の受け入れ強化 |
| 6 参加したくなる祭り・イベントの実施 | 14 何度も行きたくなる仕掛けづくり |
| 7 名所・街の景観整備 | 15 他の観光地にはない独自の魅力づくり |
| 8 「高崎の食」の PR | 16 その他（ ） |

【人権課題】

問 9 ① あなたは、過去2年以内に、人権侵害を身近で見聞きたり、受けたりしたことがありますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

② 「1 ある」と回答した方にうかがいます。

それはどのような人権侵害ですか。

該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 女性への人権侵害 | 9 刑を終えて出所した人への人権侵害 |
| 2 子どもへの人権侵害 | 10 犯罪被害者やその家族への人権侵害 |
| 3 高齢者への人権侵害 | 11 インターネットによる人権侵害 |
| 4 障害者への人権侵害 | 12 ホームレスとなった人への人権侵害 |
| 5 同和関係者への人権侵害 | 13 性的指向・性的自認を理由とする人権侵害 |
| 6 アイヌの人々への人権侵害 | 14 新型コロナウイルス感染症に関連する人権侵害 |
| 7 外国人への人権侵害 | 15 その他（ ） |
| 8 HIV感染者・ハンセン病患者等への人権侵害 | |

【市民公益活動】

問 10 ① あなたは、以下のような町内会活動やボランティア活動などの公益活動に関心がありますか。該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

| |
|-------------------------------------|
| 1 高齢者福祉・障害者福祉・地域福祉など、福祉に関する活動 |
| 2 無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動 |
| 3 教育・文化・芸術・スポーツの振興など、教育・文化に関する活動 |
| 4 地域行事・まつりの企画や観光資源のPRなど、まちおこしに関する活動 |
| 5 地域の緑化・美化やリサイクル・自然環境の保全など、環境に関する活動 |
| 6 防災・防犯・交通安全・災害時の救援など、安全に関する活動 |
| 7 その他 () |
| 8 関心がない |

② 上記①の項目(1～6)の中で、今後重要になるとと思われる活動を2つ選んで右の口の中に番号を記入してください。

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

③ 上記①にかかげるような公益活動を広げるために、高崎市は何をする必要があると思いますか。2つ選んで○をつけてください。

| | |
|--------------------------|--------------------|
| 1 公益活動に関するさまざまな情報を提供すること | 4 公益活動に助成を行うこと |
| 2 セミナーや研修を開催し、人材を育成すること | 5 公益活動への参加を呼び掛けること |
| 3 活動の拠点となる場所や施設を提供すること | 6 その他 () |

【災害への備え】

問 11 あなたは、災害に備えてどのようなことをしていますか。該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

| |
|------------------------------|
| 1 家族で避難場所・経路や連絡方法を確認している |
| 2 家具などの転倒・落下防止策をしている |
| 3 非常用の持出品や飲食料を用意している |
| 4 耐震化が施された住居に住んでいる |
| 5 地域の防災訓練に参加している |
| 6 隣近所で声を掛け合う関係を築いている |
| 7 固定・携帯電話の災害用伝言サービスを体験利用している |
| 8 安心ほっとメールに登録している |
| 9 その他 () |
| 10 特に何もしていない |

【広報高崎】

問 14 ① あなたは、「広報高崎」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

1 いつも読んでいる 2 ときどき読んでいる 3 ほとんど読んでいない

② あなたは、「広報高崎」の内容やデザインについてどう感じていますか。

それぞれ該当する番号（1～3段階）を1つずつ選んで○をつけてください。

| | | | |
|-----------------|----------|-------------|----------|
| 1 デザインや構成 | 1 見やすい | 2 どちらとも言えない | 3 見にくい |
| 2 文章や図表 | 1 分かりやすい | 2 どちらとも言えない | 3 分かりにくい |
| 3 情報の量（ページ数など） | 1 多すぎる | 2 適当 | 3 少なすぎる |
| 4 文字サイズ | 1 大きすぎる | 2 適当 | 3 小さすぎる |
| 5 発行回数（現状月2回発行） | 1 多すぎる | 2 適当 | 3 少なすぎる |

【市のホームページ】

問 15 ① あなたは、「ホームページ」を利用していますか。1つ選んで○をつけてください。

1 よく利用している 2 ときどき利用している 3 ほとんど利用していない

② あなたは、「ホームページ」の内容やデザインについてどう感じていますか。

それぞれ該当する番号（1～3段階）を1つずつ選んで○をつけてください。

| | | | |
|---------------|----------|-------------|----------|
| 1 ページのデザイン | 1 見やすい | 2 どちらとも言えない | 3 見にくい |
| 2 内容のわかりやすさ | 1 分かりやすい | 2 どちらとも言えない | 3 分かりにくい |
| 3 ページあたりの情報の量 | 1 多すぎる | 2 適当 | 3 少なすぎる |
| 4 更新頻度 | 1 適当 | 2 どちらとも言えない | 3 遅い |
| 5 情報の探しやすさ | 1 探しやすい | 2 どちらとも言えない | 3 探しにくい |

最後に、高崎市へのご意見などがありましたらご記入ください。

| |
|-------------------|
| <hr/> <hr/> <hr/> |
|-------------------|

アンケートは以上です。ご多用のところご協力いただきありがとうございました。
同封の返信用封筒にこのアンケート用紙を入れて、**10月31日（月）**までに返送してください。



第 22 回 「市民の声」アンケート結果報告書

令和 5（2023）年 3 月発行

発行： 高崎市 総務部 広報広聴課
高崎市高松町 35 番地 1
電話 027-321-1205

第22回



アンケート
結果報告書

令和4年度
(2022年度)