

第21回



アンケート
結果報告書

令和2年度
(2020年度)

高崎市

はじめに

この「市民の声」アンケートは、市民の皆さまが日頃感じている行政運営に対する印象やまちづくりに関する意識、新たな要望等を把握し、行政運営や行政施策の立案の基礎資料とすることを目的として、昭和47（1972）年から実施しており、今回で21回目となります。アンケートの結果は、市民の皆さまからの貴重なご意見として、精査・分析を行い、各種データなどと組み合わせることで、今後の市政運営に活用してまいりたいと考えております。

本市では、行政と民間の様々な取り組みにより、都市としての力の充実を図り、その力を福祉や子育て環境など、市民生活の向上につなげるまちづくりを進めているところです。今後も市民の皆さまや地域社会の声を反映しながら、さらに魅力あふれる「新しい高崎」の実現を目指してまいります。

最後に、アンケートにご協力いただきました多くの市民の皆さまに心からお礼を申し上げますとともに、本市のまちづくりになお一層のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和3（2021）年3月

高崎市長 富岡 賢治

目次

調査の実施概要.....	1
調査回答者の基本属性.....	2
1 性別.....	2
2 年代.....	2
3 居住地域.....	3
4 職業.....	3
5 世帯構成（複数選択可）.....	4
調査結果と分析.....	5
1 市政への関心.....	5
2 住民サービス.....	6
3 居住年数.....	7
4 定住意識.....	8
5 合併後の地域づくり.....	11
6 高崎市の印象.....	13
7 高崎市に望むもの.....	15
8 観光振興.....	17
9 人権課題.....	18
10 市民公益活動.....	20
11 災害への備え.....	23
12 市の情報入手.....	24
13 広報高崎.....	25
14 市のホームページ.....	27
自由記述.....	28
資料（調査票）.....	39

調査の実施概要

1 調査の目的

「市民の声」アンケートは、昭和 47 年（1972 年）に第 1 回調査を行い、今回が 21 回目となります。市民が日頃感じている行政運営に対する印象やまちづくりに関する意識を把握し、結果をこれからのまちづくりに生かしていくことを目的として実施しました。

2 調査の方法

地 域	高崎市全域
対 象	令和元（2019）年 10 月 1 日時に住民登録されており、かつ令和 2（2020）年 10 月 1 日時に住民登録されている満 18 歳以上 80 歳未満の市民
対 象 者 数	6,000 人
抽 出 方 法	住民基本台帳から無作為抽出
発送・回収方法	郵送による調査用紙の発送・回収
日 程	発送／11 月 7 日（土） 回収／11 月 8 日（日）～11 月 24 日（火）

3 調査の回収結果

対象数 6,000 件	回収数 3,186 件	回収率 53.1%
-------------	-------------	-----------

4 集計の方法と内容

本文および図表中で「令和 2 年」「今回」と表記するものは本調査、「平成 30 年」「前回」は第 20 回調査（平成 30（2018）年）、「平成 28 年」「前々回」は第 19 回調査（平成 28（2016）年）をそれぞれ示します。比較を行う各調査の回収数（総数）は、第 20 回調査が 2,944 件（回収率 49.1%）、第 19 回調査が 2,799 件（回収率 46.7%）です。

図表中の「回答者数 n（人）」または「n=〇〇〇」は、該当する質問に対する回答者数を示します。

5 集計結果の見方

集計結果は小数点第二位を四捨五入し、構成比率（%）で小数点第一位まで表示しています。そのため、表示された構成比率の合計が 100.0%にならない場合があります。

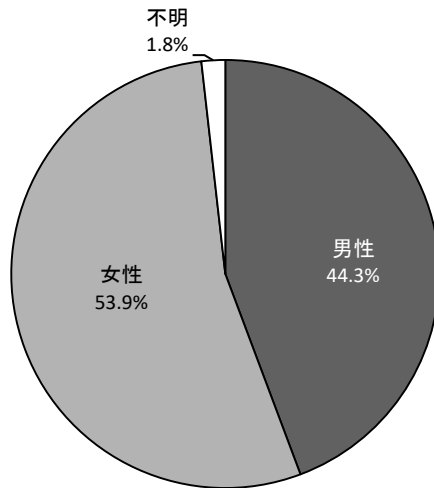
各質問のタイトル中で「複数選択可」と表示されたものは「該当するものをいくつでも選択」する質問、「1 つだけ選択」「2 選択可」「5 選択可」など数字で示されたものは「指定された数（まで）を選択」する質問をそれぞれ示します。

また、属性や各質問の回答が「不明」なものは、図表中に表示していません。

調査回答者の基本属性

1 性別

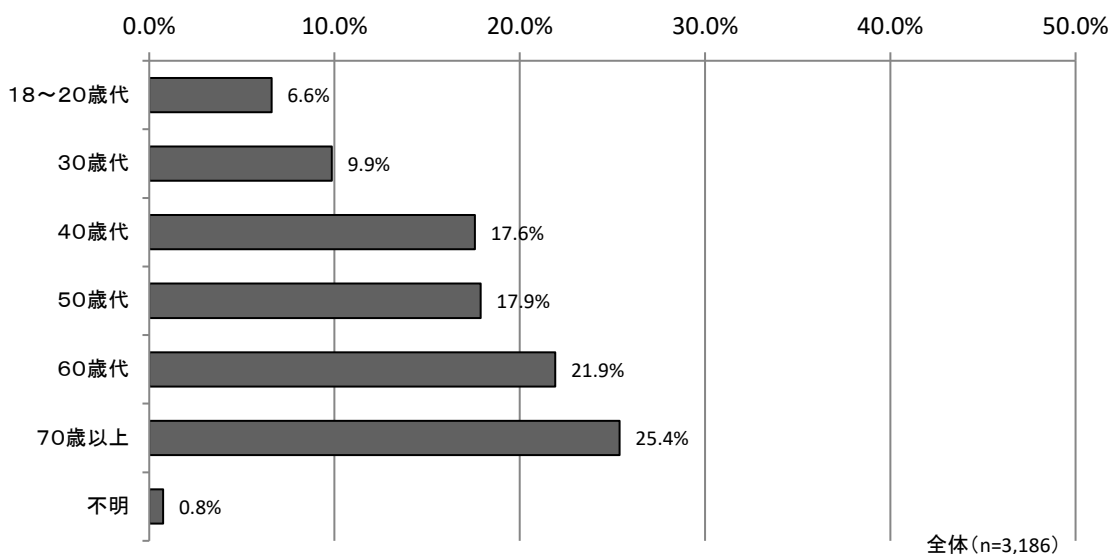
回答者は女性が53.9%、男性が44.3%となっています。



全体(n=3,186)

2 年代

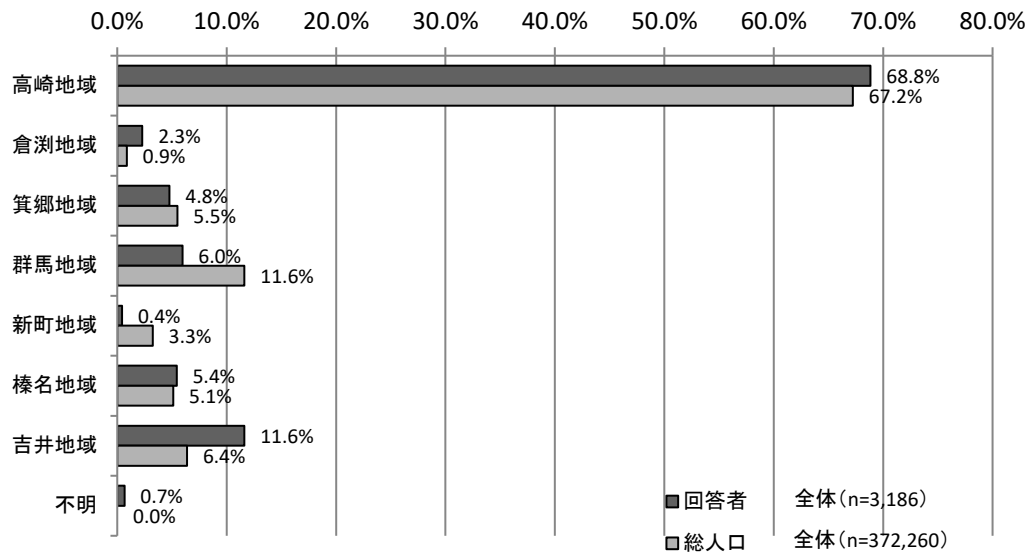
回答者の年代は、70歳代（25.4%）と60歳以上（21.9%）が2割以上で同程度に多くなっています。次いで、50歳代（17.9%）、40歳代（17.6%）となっています。一方、18～20歳代は6.6%、30歳代（9.9%）は1割未満となっています。



全体(n=3,186)

3 居住地域

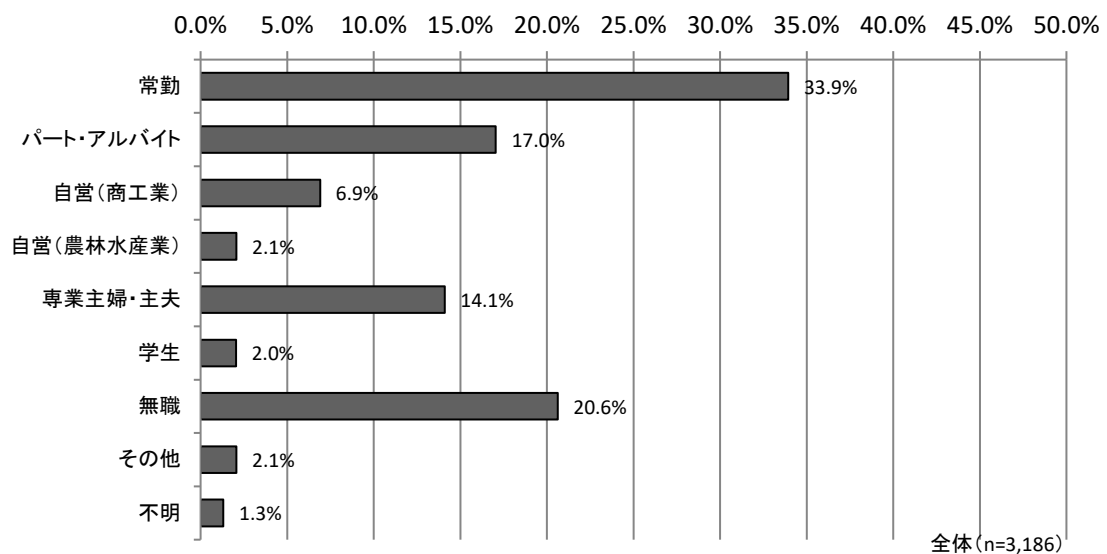
回答者の居住地域は、高崎地域（68.8%）が約7割を占めています。居住地域の構成比は、高崎市の人口構成比に比較的近い傾向となっています。



※総人口：令和2年11月末日時の居住地域別人口

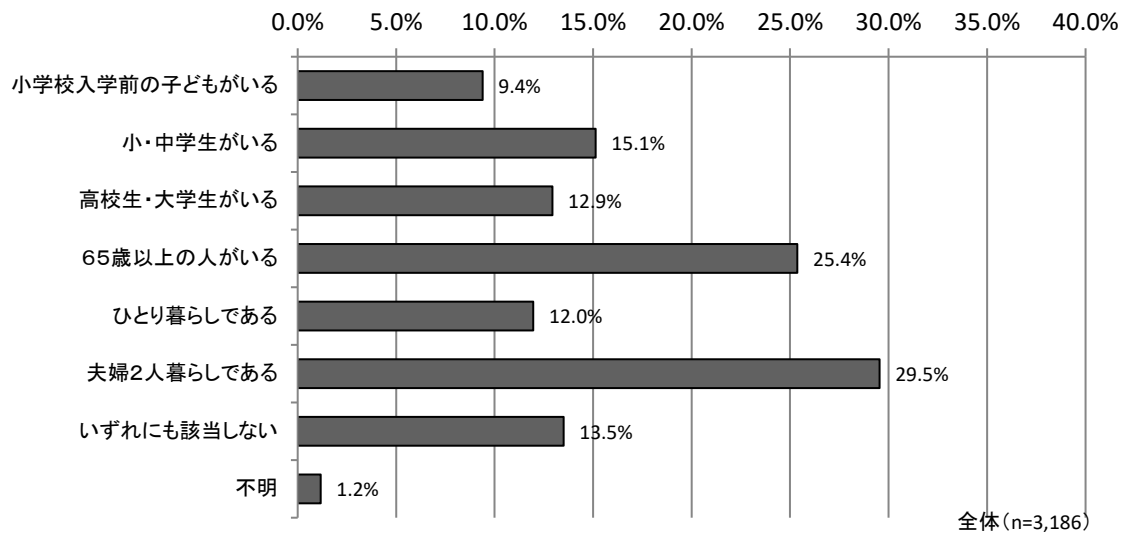
4 職業

回答者の職業は、常勤（33.9%）が3割以上で最も多く、次いで無職（20.6%）、パート・アルバイト（17.0%）、専業主婦・主夫（14.1%）となっています。



5 世帯構成（複数選択可）

回答者自身を含めた回答者の世帯構成は、「夫婦 2 人暮らし」（29.5%）が最も多く、次いで「65 歳以上の人がいる」（25.4%）となっています。



調査結果と分析

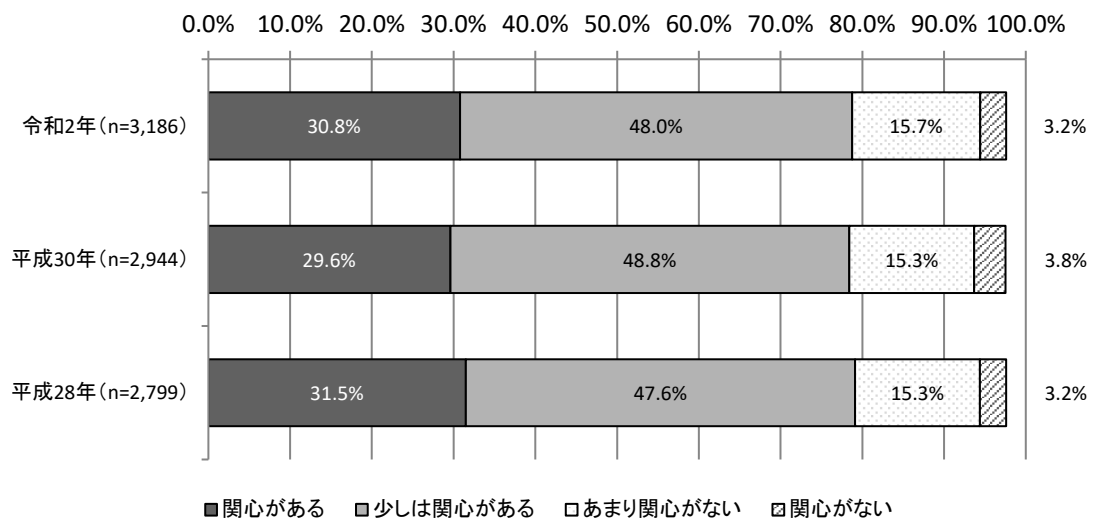
1 市政への関心

問 1 高崎市の市政に関心がありますか（4段階で回答）

● 「関心がある」「少しは関心がある」の合計値が約 8 割

「少しは関心がある」（48.0%）が約 5 割で最も高く、「関心がある」（30.8%）と合わせると、約 8 割（78.8%）を占めることから、市政への関心は高いと言えます。

過去 2 回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



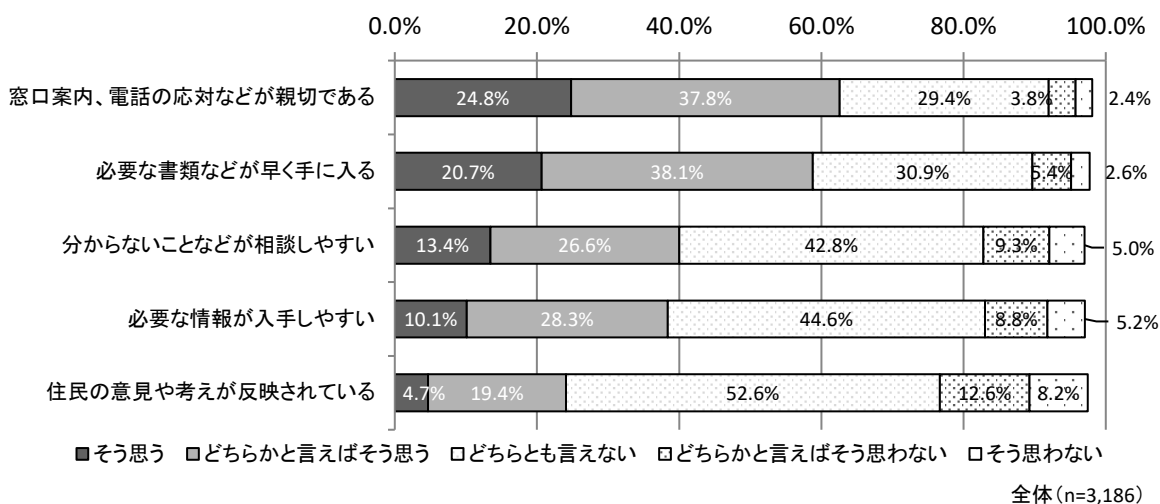
2 住民サービス

問2 高崎市の住民サービスについてどう思いますか（5段階で回答）

- 「窓口案内、電話対応が親切」は「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計値が6割以上で高い

「そう思う」は「窓口案内、電話の対応などが親切である」（24.8%）、「必要な書類などが早く手に入る」（20.7%）の2項目が2割以上、次いで「分からないことなどが相談しやすい」（13.4%）となっています。

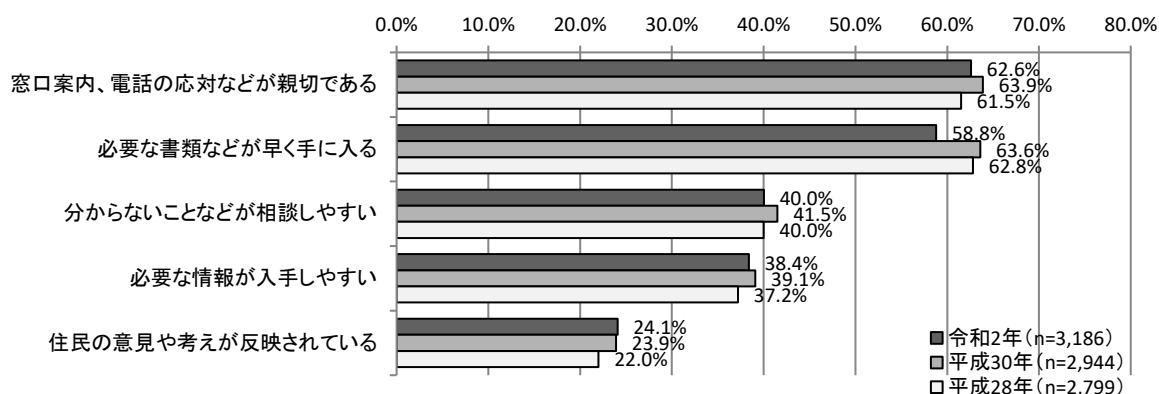
「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値を見ると、「窓口案内、電話の対応などが親切である」（62.6%）、「必要な書類などが早く手に入る」（58.8%）の2項目が6割程度で高く、次いで「分からないことなどが相談しやすい」（40.0%）が4割となっています。



◇経年分析

- 住民サービスの評価は、ほぼ同じ傾向

「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値を見ると、過去2回の調査と似かよった傾向となっています。



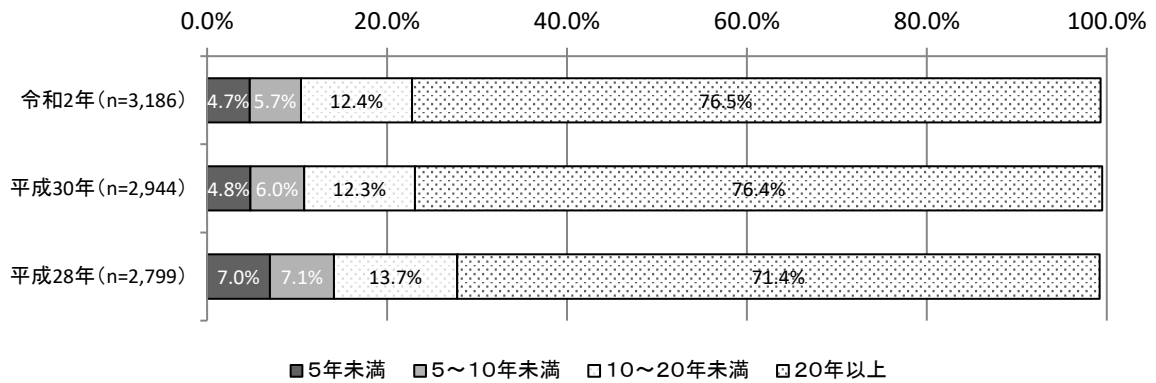
3 居住年数

問3 高崎市に通算で何年くらい居住していますか（1つだけ選択）

● 「20年以上」が約8割

平成の合併前を含めた居住期間について、「20年以上」（76.5%）が約8割で最も高くなっています。次いで「10～20年未満」（12.4%）が1割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



4 定住意識

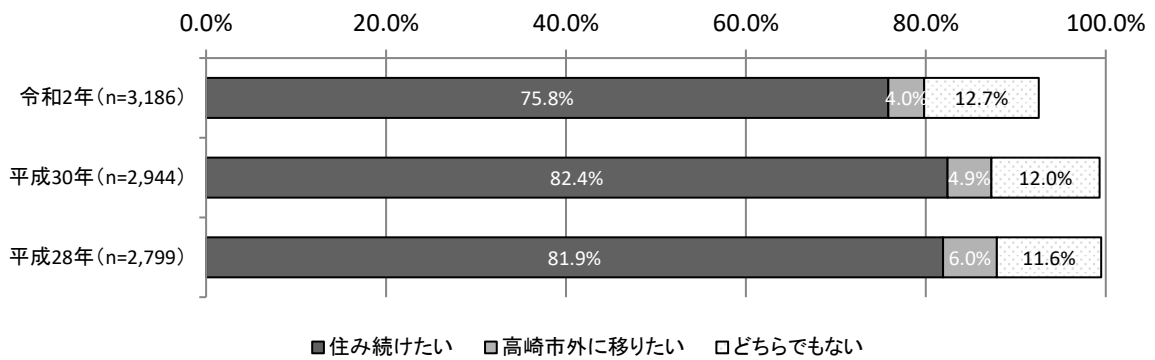
問 4 高崎市に住み続けたいと思いますか（1つだけ選択）



● 「住み続けたい」が8割程度

「住み続けたい」(75.8%)が最も高くなっています。次いで「どちらでもない」(12.7%)が1割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、無回答が多かった事も一因し「住み続けたい」の割合が減少しています。

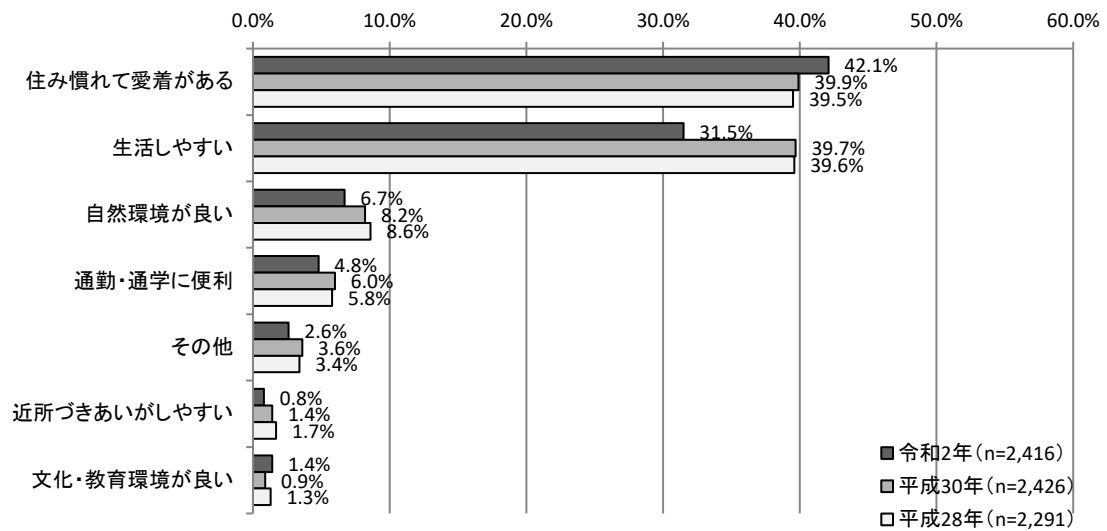


問4-① 高崎市に住み続けたい理由（1つだけ選択）

● 「住み慣れて愛着がある」「生活しやすい」の2項目が高い

問4で「住み続けたい」と回答した2,416人に「住み続けたい理由」を聞きました。

「住み慣れて愛着がある」（42.1%）、「生活しやすい」（31.5%）の2項目が高く、「自然環境が良い」（6.7%）が続きます。



問 4-② 高崎市外に移りたい理由（1つだけ選択）

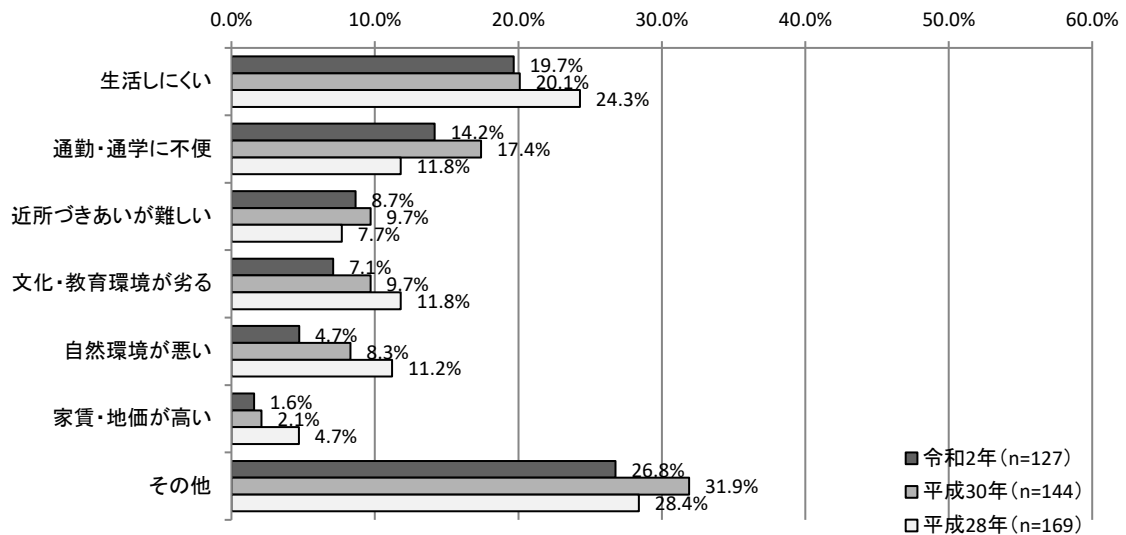
- 「生活しにくい」「通勤・通学に不便」の2項目が高い
- 「生活しにくい」は減少傾向

問 4 で「高崎市外に移りたい」と回答した 127 人に「移りたい理由」を聞きました。

「その他」（26.8％）を除くと、「生活しにくい」（19.7％）が約 2 割で最も高く、次いで高い「通勤・通学に不便」（14.2％）となっています。

「その他」として、「実家に帰る」「税金が高い」などの記述が複数見られます。

過去 2 回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。その中で「生活しにくい」は低くなる傾向が見られます。



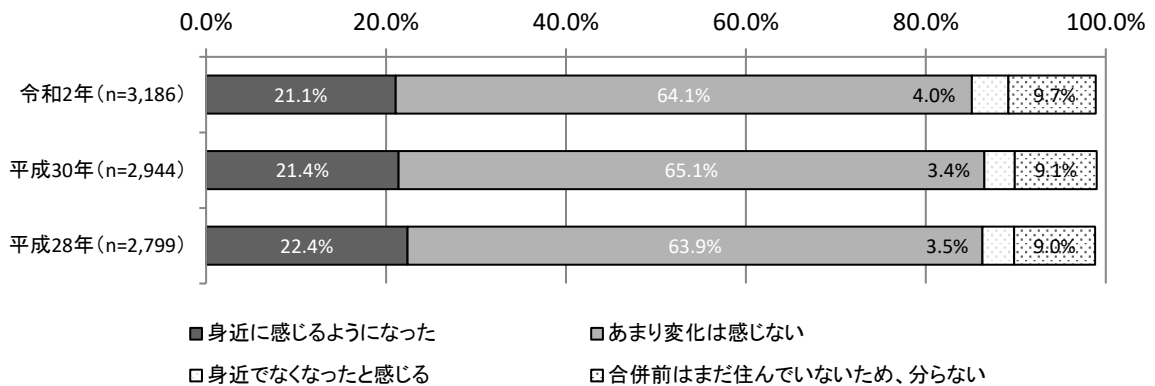
5 合併後の地域づくり

問5ー① 合併前に比べて、自分の住んでいる旧市町村以外の高崎市内の地域を身近に感じるようになりましたか（1つだけ選択）

- 「あまり変化は感じない」が6割以上、「身近に感じるようになった」が2割以上

「あまり変化は感じない」（64.1%）が6割以上で最も高く、次いで「身近に感じるようになった」（21.1%）が2割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



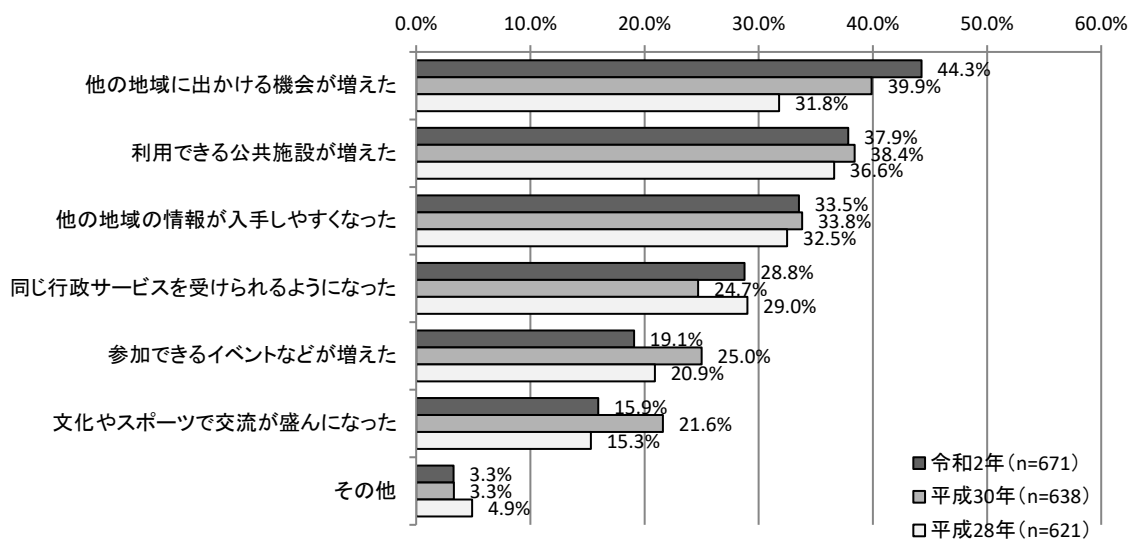
問5-② どのようなことで「身近に感じるようになった」と感じますか（複数選択可）

- 「他の地域に出かける機会が増えた」「利用できる公共施設が増えた」「他の地域の情報が入手しやすくなった」の3項目が高い
- 「他の地域に出かける機会が増えた」は過去2回より高い

問5-①で「身近に感じるようになった」と回答した671人に「どのようなことで感じるか」を聞きました。

「他の地域に出かける機会が増えた」（44.3%）、「利用できる公共施設が増えた」（37.9%）の2項目が約4割で同程度に高く、次いで「他の地域の情報が入手しやすくなった」（33.5%）が3割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、「他の地域に出かける機会が増えた」は年々高くなっています。



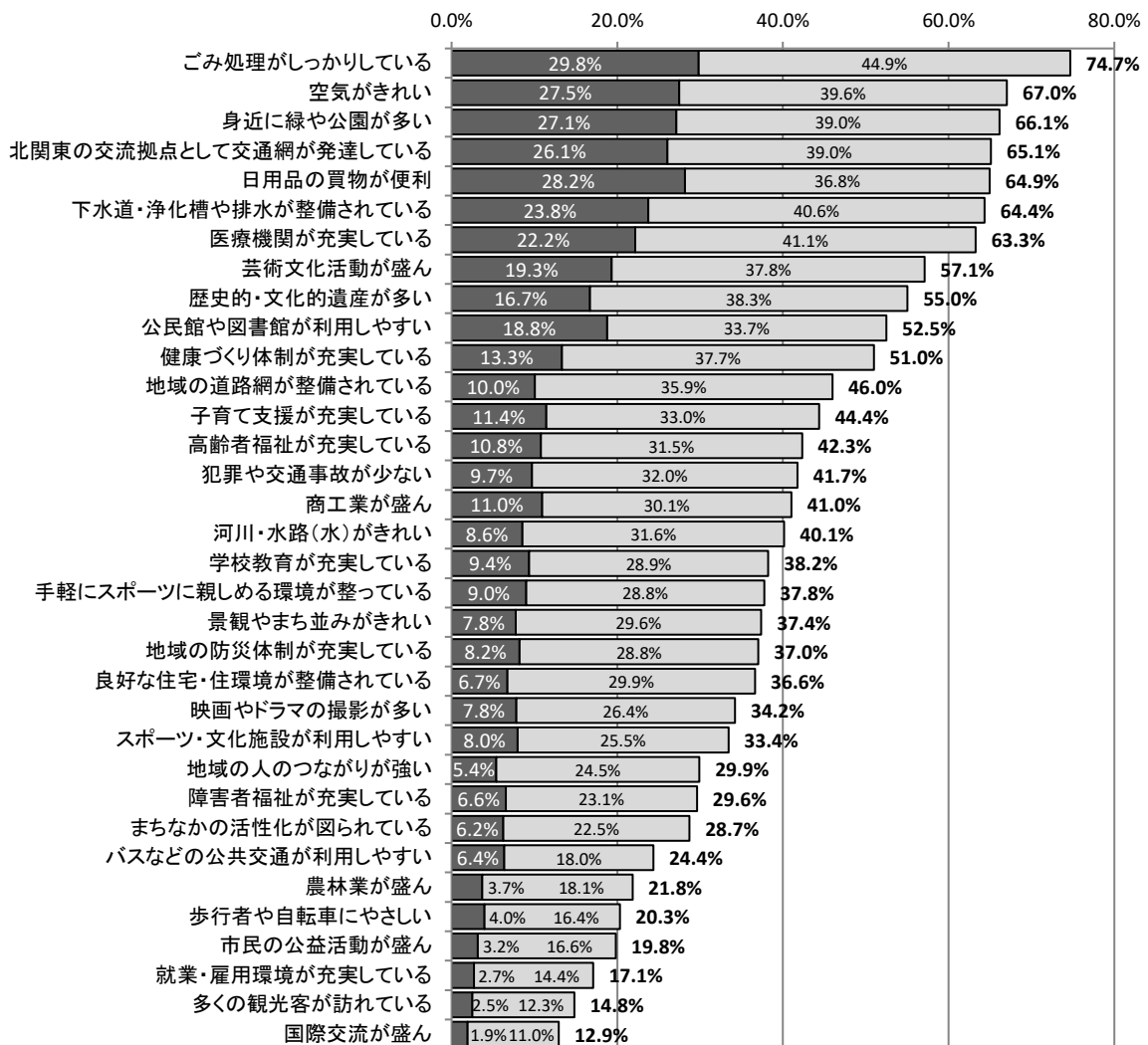
6 高崎市の印象

問 6 高崎市の印象についてどう思いますか (5段階で回答)

- 「ゴミ処理がしっかり」「日用品の買物が便利」「医療機関が利用しやすい」「身近に緑や公園」「北関東の交流拠点」は「そう思う」が比較的高い

「そう思う」は「ゴミ処理がしっかりしている」(29.8%) が最も高く、次いで「日用品の買物が便利」(28.2%)、「空気がきれい」(27.5%)、「身近に緑や公園が多い」(27.1%)、「北関東の交流拠点として交通網が発達している」(26.1%) となっています。

「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値は、「ゴミ処理がしっかりしている」(74.7%) が7割以上で最も高くなっています。また、上記5項目に「下水道・浄化槽や排水が整備されている」(64.4%)、「医療機関が充実している」(63.3%) を加えた7項目はいずれも6割以上で比較的高くなっています。



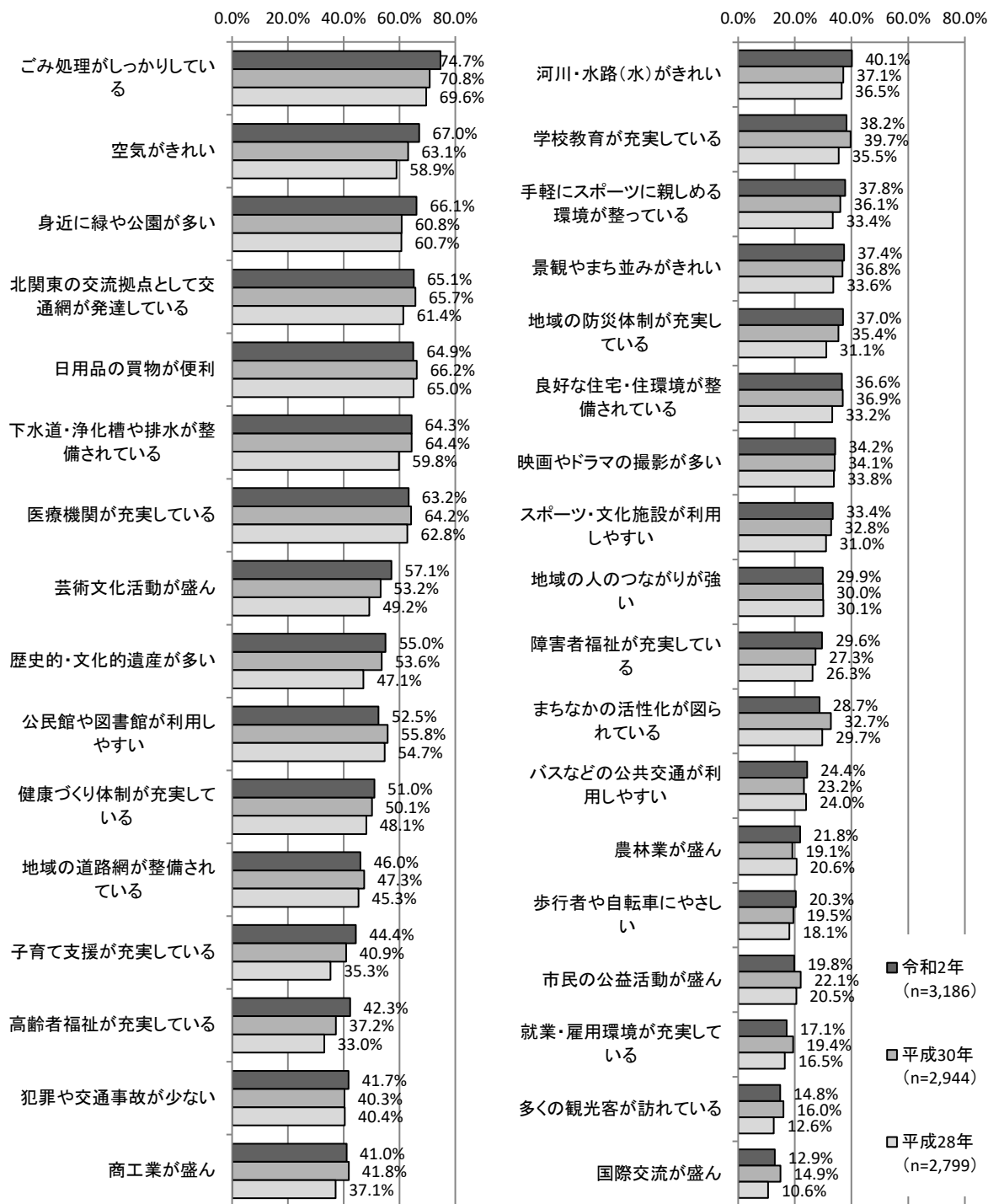
■ そう思う □ どちらかと言えばそう思う

全体 (n=3,186)

◇経年分析

● 「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計値に、大きな変化は見られない

「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の合計値について、過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られませんが、多くの項目が若干高くなっています。



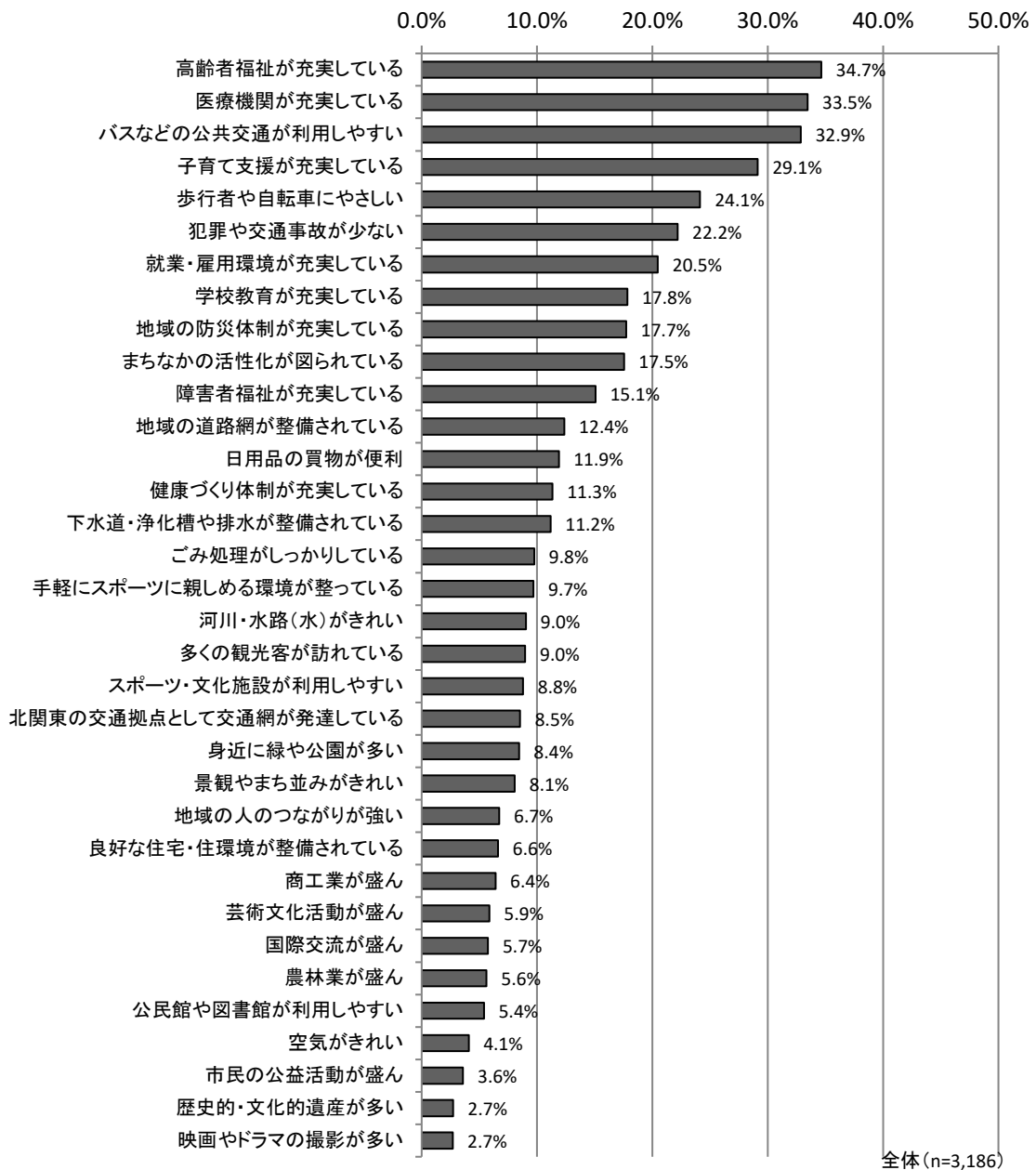
※「まちなかの活性化が図られている」は平成28年まで「自転車によるまちの活性化が図られている」として設定

7 高崎市に望むもの

問7 特に高崎市が力を入れて取り組むべきことはどれですか(5選択可)

● 「高齢者福祉」「医療機関」「公共交通」が高い

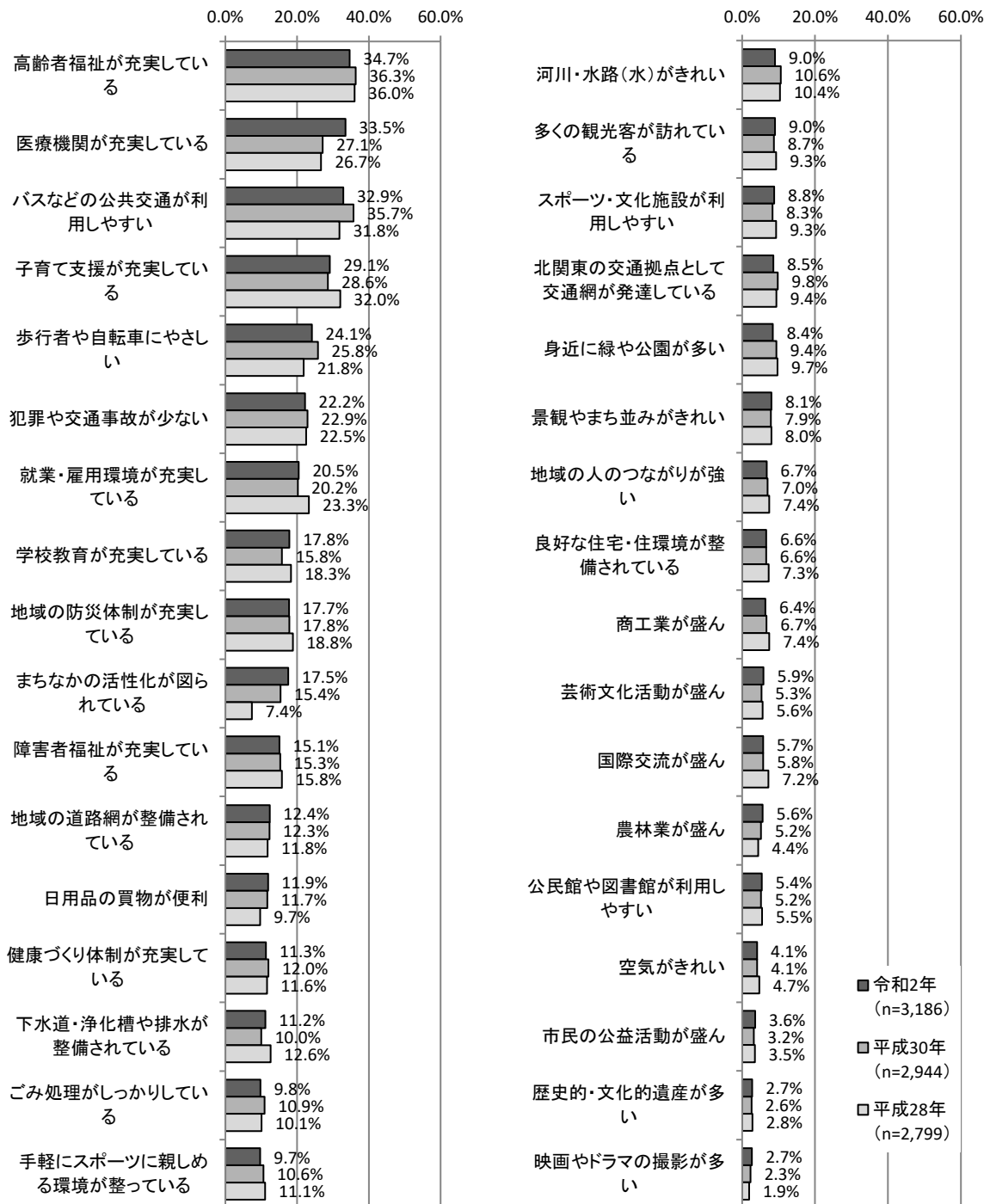
「高齢者福祉が充実している」(34.7%)、「医療機関が充実している」(33.5%)、「バスなどの公共交通が利用しやすい」(32.9%)の3項目が3割以上で同程度に高くなっています。次いで「子育て支援が充実している」(29.1%)が約3割となっています。



◇経年分析

- 高崎市に望むものに、大きな変化は見られない
- 「医療機関」は増加傾向、「スポーツに親しめる環境」は減少傾向

過去 2 回の調査と比較すると、いずれの項目も大きな変化は見られません。その中で「医療機関が充実している」は高くなる傾向、「手軽にスポーツに親しめる環境が整っている」は低くなる傾向が見られます。



※「まちなかの活性化が図られている」は平成 28 年まで「自転車によるまちの活性化が図られている」として設定

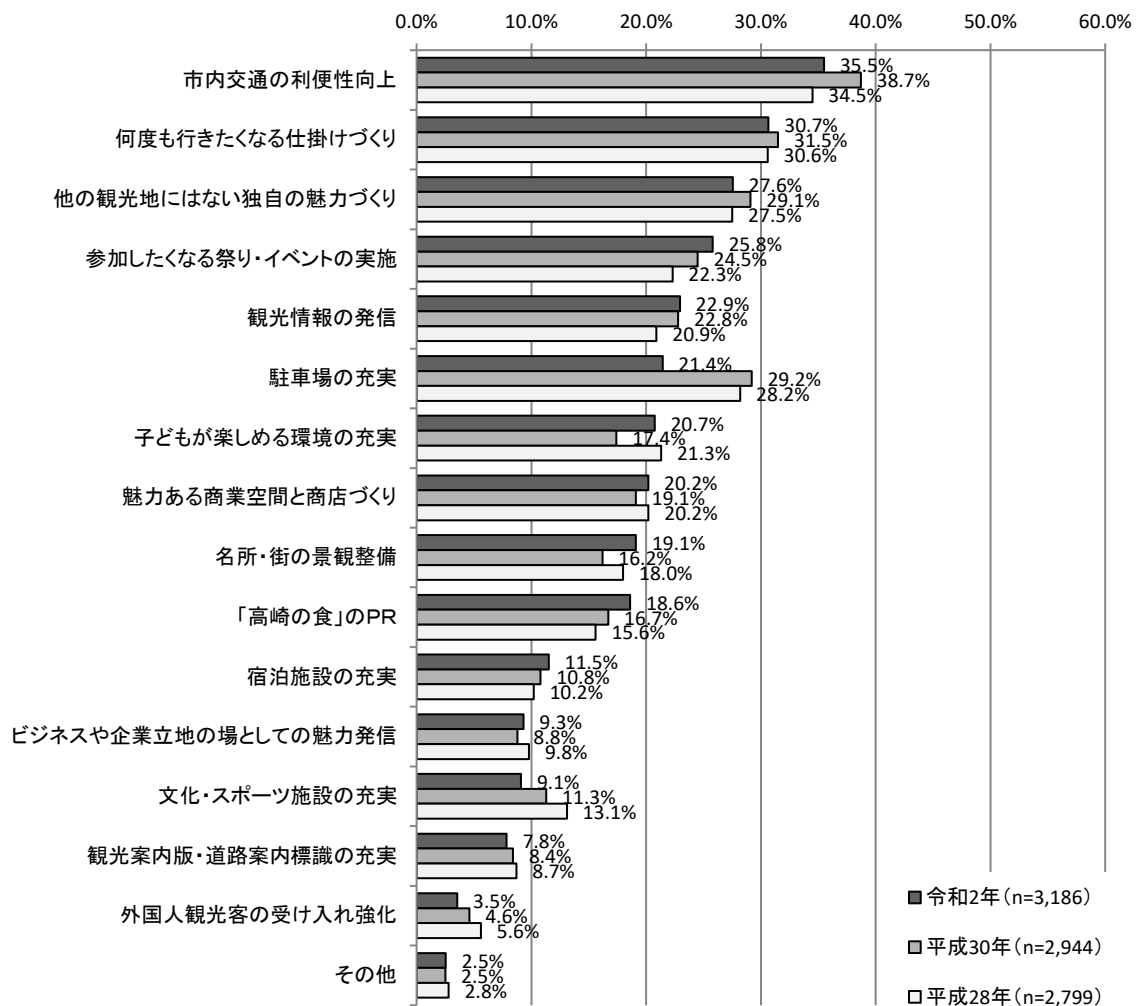
8 観光振興

問 8 高崎市の観光をより良くするために、特にどのようなことが必要だと思いますか（3 選択可）

- 「市内交通の利便性向上」、「何度も行きたくなる仕掛け」、「独自の魅力づくり」がいずれも約 3 割で高い
- 「文化・スポーツ施設の充実」は減少傾向

「市内交通の利便性向上」（35.5%）が最も高く、次いで「何度も行きたくなる仕掛けづくり」（30.7%）が 3 割以上、「他の観光地にはない独自の魅力づくり」（27.6%）が約 3 割となっています。

過去 2 回の調査と比較すると、「参加したくなる祭り・イベントの実施」（25.8%）は高く、「駐車場の充実」（21.4%）は低くなっています。また、「文化・スポーツ施設の充実」は低くなる傾向が見られます。



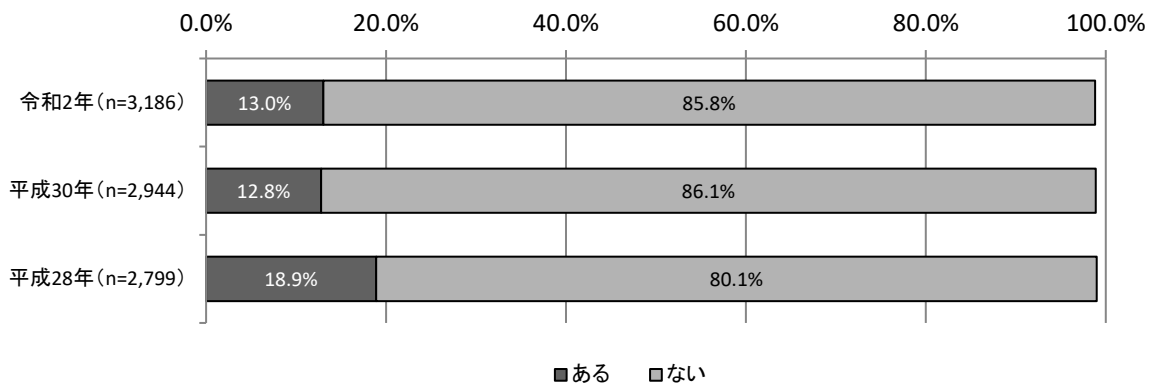
9 人権課題

問 9—① 日常生活の中で、人権侵害を身近で見聞きしたり、受けたりしたことがありますか（1つだけ選択）

.....

● 「ある」が1割以上、「ない」が約9割

「ある」（13.0%）が1割以上、「ない」（85.8%）が約9割となっています。
前回調査と、ほぼ同じ傾向となっています。



問9-② それはどのような人権侵害ですか（複数選択可）

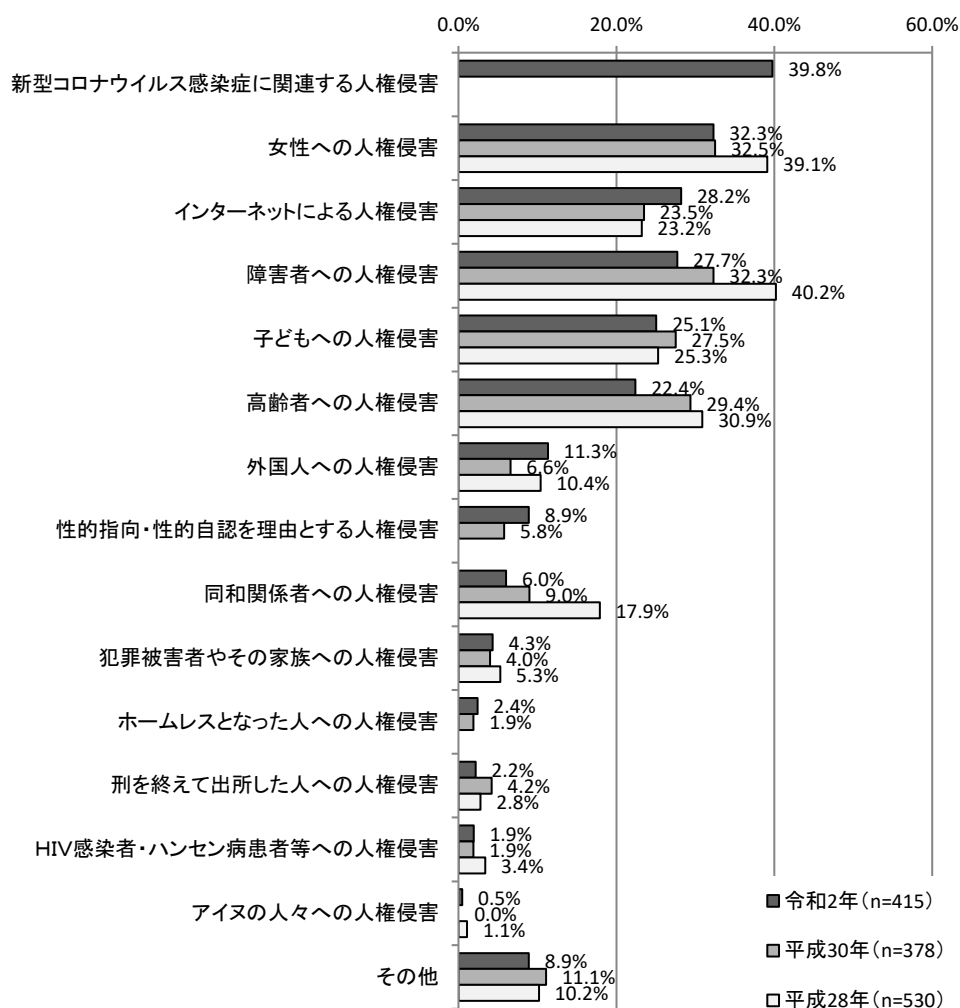
● 「新型コロナウイルス感染症」が約4割、「女性」が3割以上

問9-①で「ある」と回答した415人に「どのような人権侵害か」を聞きました。

「新型コロナウイルス感染症に関連する人権侵害」（39.8%）が約4割、「女性への人権侵害」（32.3%）が3割以上で高くなっています。次いで「インターネットによる人権侵害」（28.2%）、「障害者への人権侵害」（27.7%）の2項目が約3割となっています。

「その他」（8.9%）として、職場等におけるパワーハラスメントについての記述が複数見られました。また、地域での人間関係、いじめ、職業などについての記述も見られました。

過去2回の調査と比較すると、「インターネットによる人権侵害」（28.2%）が高くなり、「同和関係者への人権侵害」（6.0%）は低くなっています。また、「女性への人権侵害」、「障害者への人権侵害」なども比較的低くなっています。



※ 「HIV 感染者・ハンセン病患者等への人権侵害」は平成 28 年まで「HIV 感染者への人権侵害」「ハンセン病患者・元患者の人権侵害」として分けて設定。比較値は値が大きい「ハンセン病患者・元患者への人権侵害」を表示

※ 「性同一性障害者への人権侵害」「性的指向を理由とする人権侵害」「ホームレスとなった人への人権侵害」は平成 30 年から設定

※ 「新型コロナウイルス感染症に関連する人権」は令和 2 年から設定

10 市民公益活動

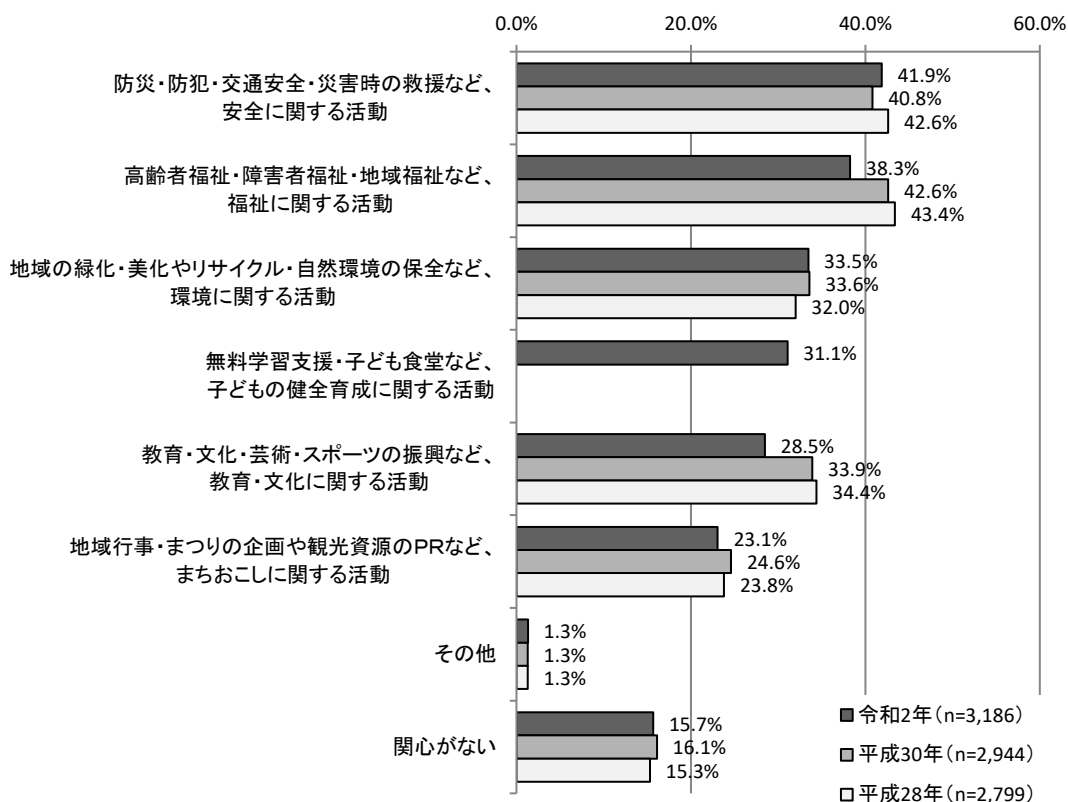
問 10—① 町内会活動やボランティア活動などの公益活動に関心がありますか（複数選択可）

- 「福祉に関する活動」「安全に関する活動」が高い
- 「関心がない」が1割以上

「防災・防犯・交通安全・災害時の救援など、安全に関する活動」（41.9%）が4割以上、「高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉・地域福祉など、福祉に関する活動」（38.3%）、「地域の緑化・美化やリサイクル・自然環境の保全など、環境に関する活動」（33.5%）、「無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動」（31.1%）の3項目が3割以上となっています。

一方、「関心がない」（15.7%）が1割以上となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られませんが、「高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉・地域福祉など、福祉に関する活動」、「教育・文化・芸術・スポーツの振興など、教育・文化に関する活動」は若干低くなる傾向が見られます。

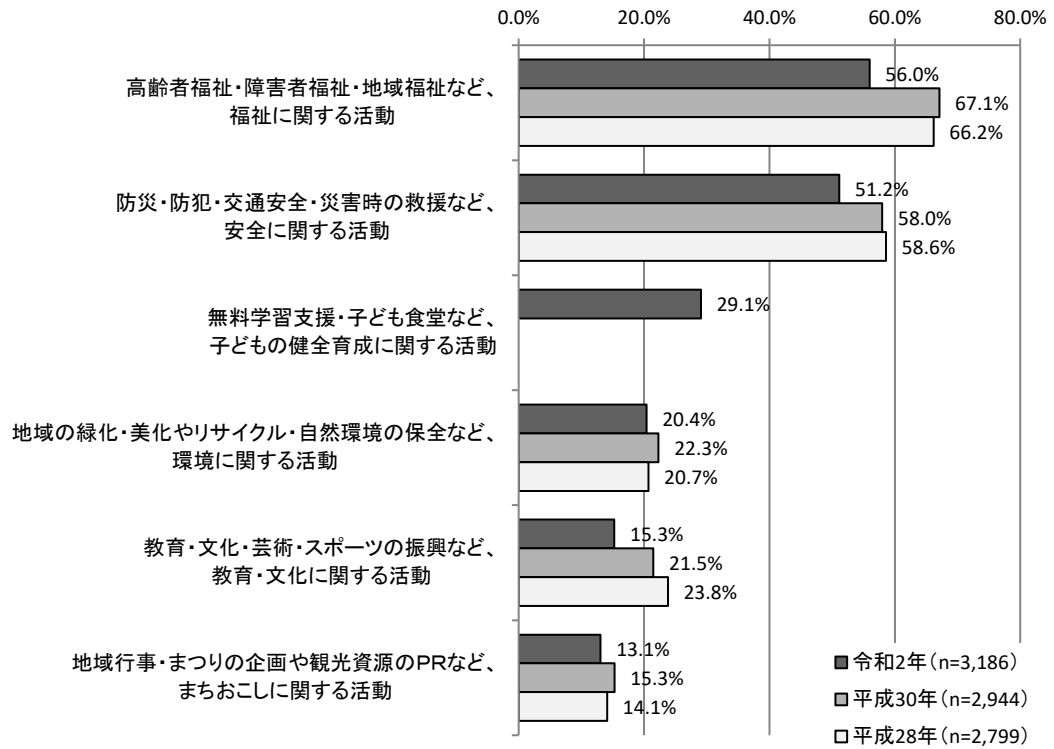


※「無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動」は令和2年から設定

問 10—② 今後重要になるとと思われる活動（2 選択可）

● 「福祉に関する活動」「安全に関する活動」が高い

「高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉・地域福祉など、福祉に関する活動」（56.0%）が最も高く、次いで「防災・防犯・交通安全・災害時の救援など、安全に関する活動」（51.2%）となっており、上記 2 項目が高くなっています。



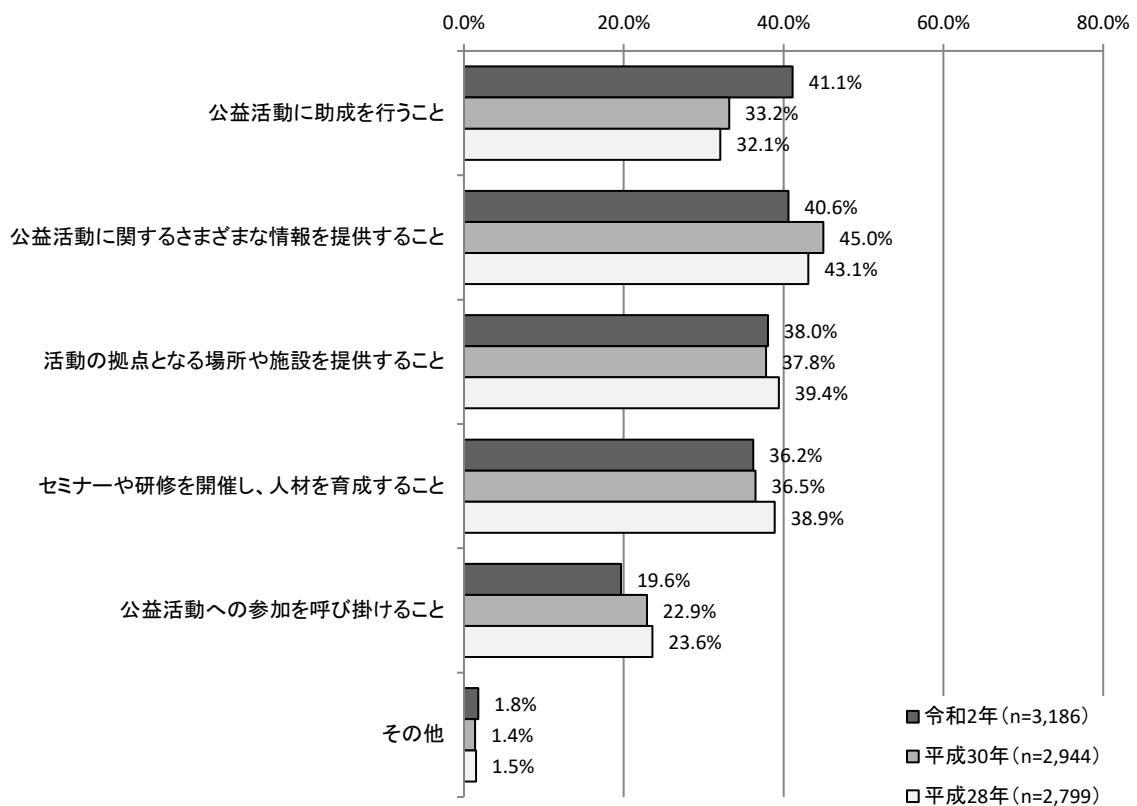
※「無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動」は令和 2 年から設定

問 10—③ 公益活動を広げるために、高崎市は何をする必要があると思いますか（2 選択可）

● 「助成」「情報提供」「拠点場所・施設提供」「人材育成」の4項目が高い

「公益活動に助成を行うこと」(41.1%) が最も高く、次いで「公益活動に関するさまざまな情報を提供すること」(40.6%)、「活動の拠点となる場所や施設を提供すること」(38.0%)、「セミナーや研修を開催し、人材を育成すること」(36.2%) の3項目が約4割となっています。

過去2回の調査と比較すると、「公益活動に助成を行うこと」が高くなる傾向にあります。



11 災害への備え

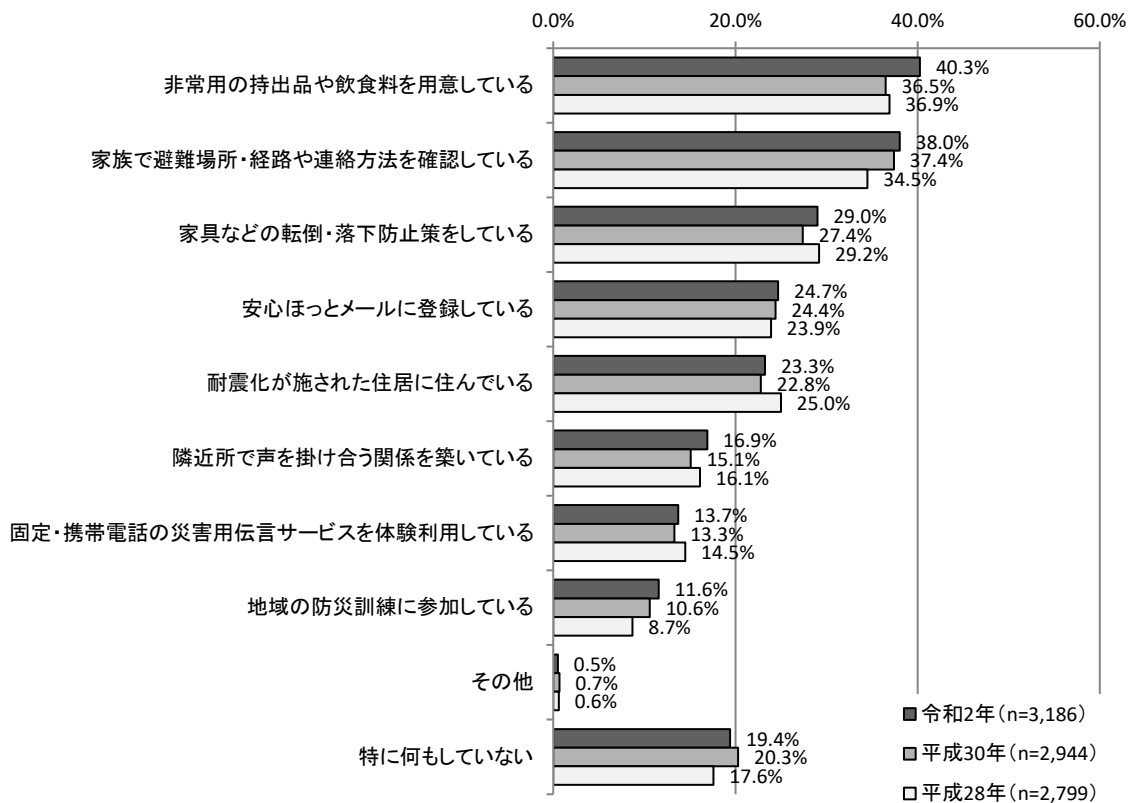
問 11 災害に備えてどのようなことをしていますか（複数選択可）

- 「非常用持出品・飲食料を用意」「家族で避難場所や連絡方法を確認」の2項目が高い
- 「特に何もしていない」が約2割

「非常用の持出品や飲食料を用意している」（40.3%）、「家族で避難場所・経路や連絡方法を確認している」（38.0%）の2項目が約4割で同程度に高く、次いで「家具などの転倒・落下防止策をしている」（29.0%）が約3割となっています。

一方、「特に何もしていない」（19.4%）が約2割となっています。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



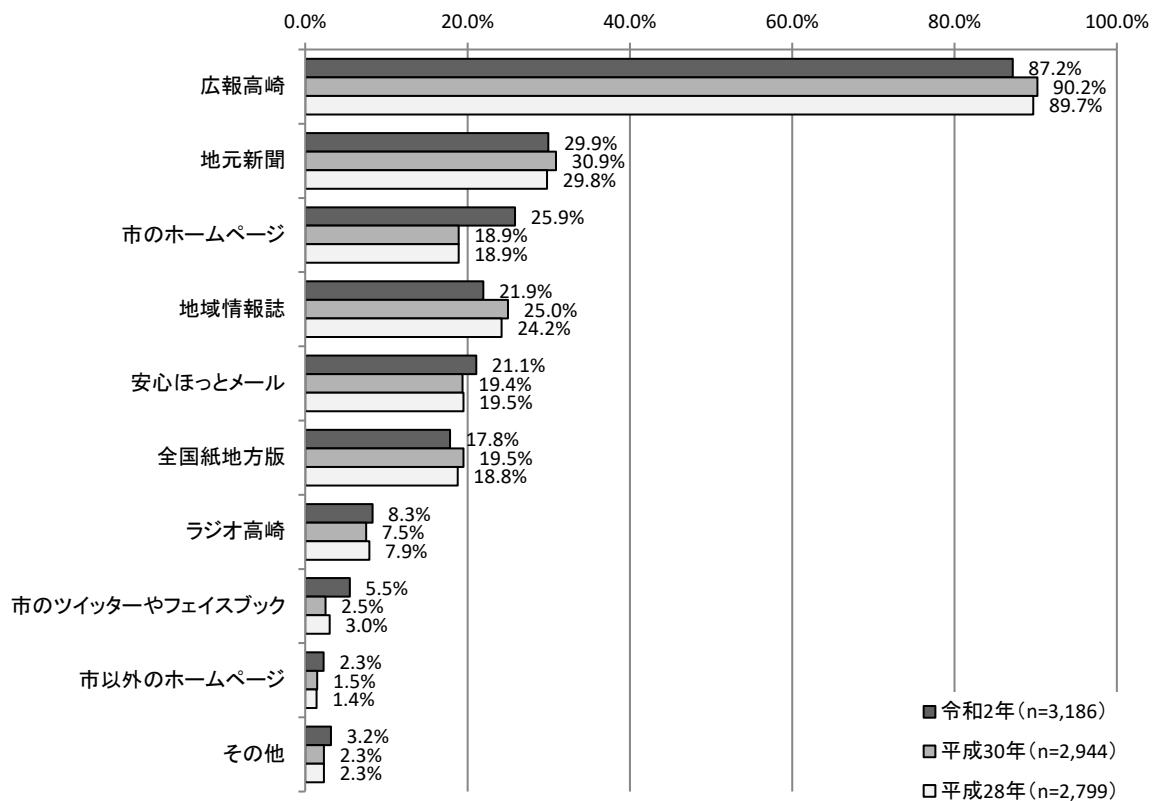
12 市の情報入手

問 12 高崎市の情報は何から得ていますか（複数選択可）

● 「広報高崎」が約 9 割

「広報高崎」(87.2%)が約 9 割で最も高くなっています。次いで「地元新聞」(29.9%)、「市のホームページ」(25.9%)となっています。

過去 2 回の調査と比較すると、大きな変化は見られませんが、インターネット、SNSなどが上昇傾向にあります。



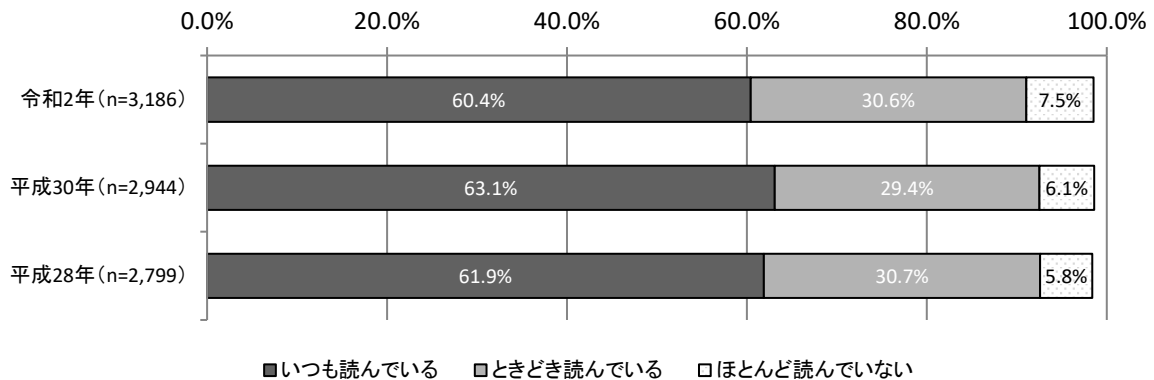
13 広報高崎

問 13—①「広報高崎」を読んでいますか（3段階で回答）

- 「いつも読んでいる」「ときどき読んでいる」の合計値が9割以上

「いつも読んでいる」(60.4%)が6割以上で最も高く、「ときどき読んでいる」(30.6%)を合わせると、9割以上(91.0%)を占めることから、ほとんどの市民が「広報高崎」を読んでいると言えます。

過去2回の調査と比較すると、大きな変化は見られません。



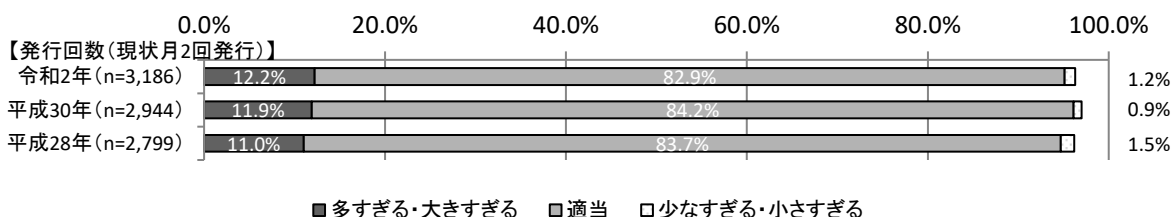
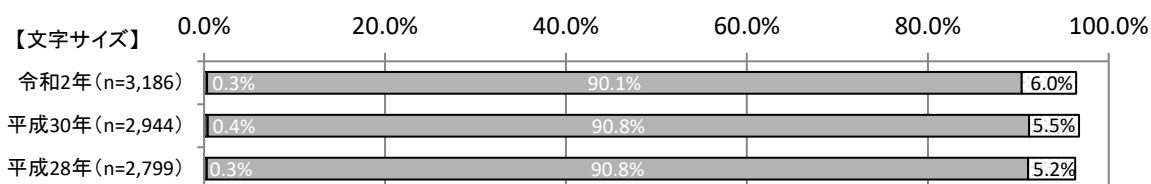
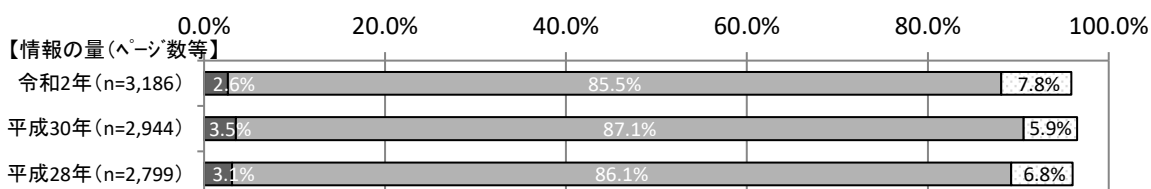
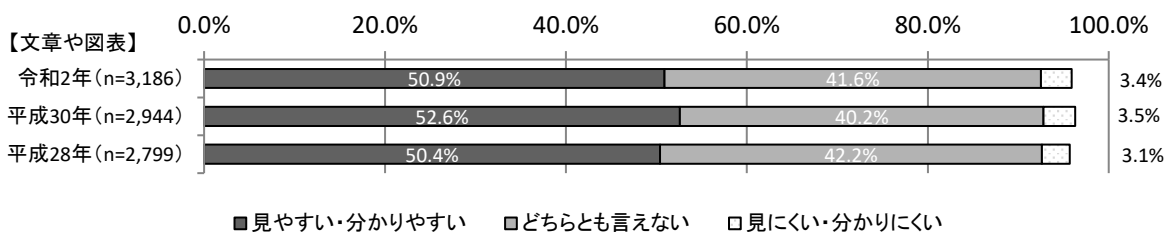
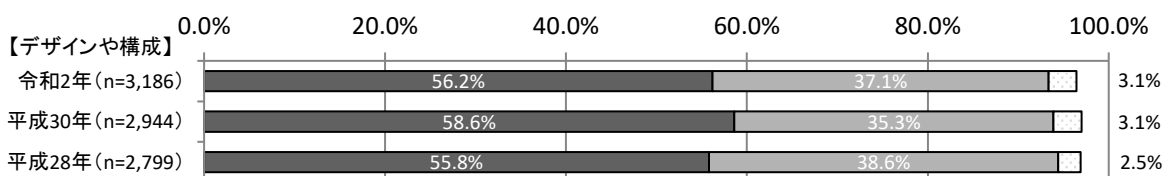
問 13-② 「広報高崎」の内容やデザインをどう感じていますか（3段階で回答）

● 「広報高崎」の内容やデザインは高い評価を維持

「デザインや構成」「文章や図表」は「見やすい・分かりやすい」が最も高く、「デザインや構成」（56.2%）、「文章や図表」（50.9%）ともに5割以上となっています。

「情報の量」「文字サイズ」「発行回数」はいずれも「適当」が最も高く、「情報の量」（85.5%）は約9割、「文字サイズ」（90.1%）は9割以上、「発行回数」（82.9%）は8割以上を占めています。また、「情報の量」は「多すぎる」（2.6%）より「少なすぎる」（7.8%）、「文字サイズ」は「大きすぎる」（0.3%）より「小さすぎる」（6.0%）、「発行回数」は「少なすぎる」（1.2%）より「多すぎる」（12.2%）がそれぞれ高くなっています。

過去2回の調査と比較すると、いずれの項目も大きな変化は見られません。



14 市のホームページ

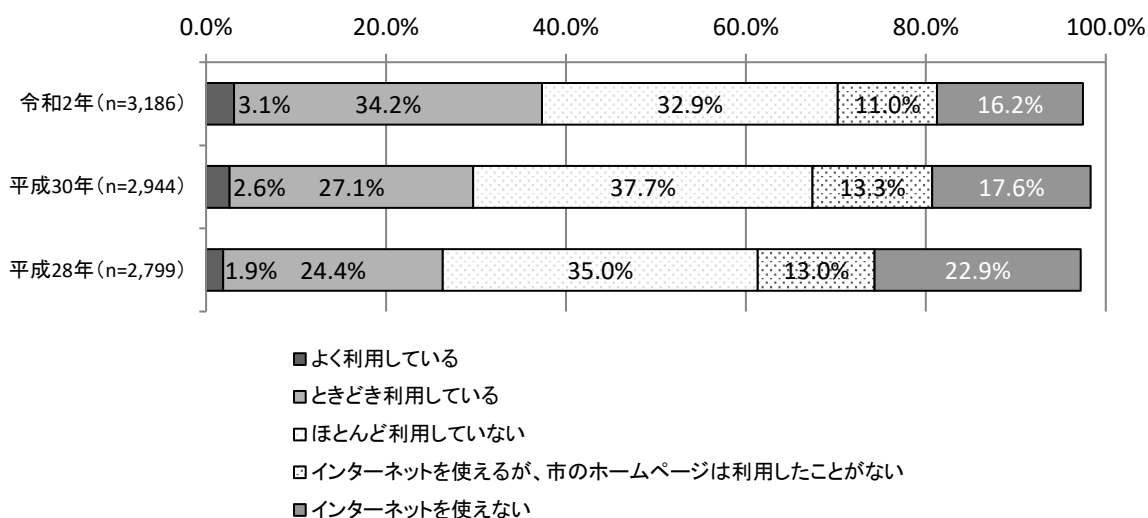
問 14 高崎市のホームページを利用していますか（1つだけ選択）

- 「利用している」が約3割、「利用していない」が5割以上、「使えない」が約2割
- 「利用している」は増加傾向、「使えない」は減少傾向

「ときどき利用している」（34.2%）が最も多く、次いで「ほとんど利用していない」（32.9%）、「インターネットを使えない」（16.2%）となっています。

「よく利用している」（3.1%）と「ときどき利用している」の合計値（37.3%）は約4割となり、「ほとんど利用していない」と「インターネットを使えるが、市のホームページは利用したことがない」（11.0%）の合計値（43.9%）により近くなってきています。

過去2回の調査と比較すると、「よく利用している」と「ときどき利用している」の合計値は高くなる傾向、「インターネットを使えない」は低くなる傾向が見られます。



自由記述

自由記述欄に多数の声が寄せられました。その中から個人的な要望、誹謗中傷、高崎市以外の機関や組織に関するものなどを除いた主なものを掲載します。なお、すでに高崎市として行っている検討や取り組みなどとの関連は考慮していません。

- ・高崎市住みやすく大好きです。ホームページ見た事がなかったので見てみようと思います。
- ・皆が安心安全で過ごせる市、街になってほしいと切にお願いしたいです。
- ・この度のコロナ感染対策に関して、マスクの各家庭への配布をはじめ、給付金の対応等本当にありがとうございました。
- ・介護SOSサービスや行方不明になった認知症の対応等々高齢者福祉が、大変充実してきたと感じます。
- ・高齢者のゴミ収集サービスはよいと思う。
- ・絶メシはとても良いアイデアだったと思います。今はコロナで行きませんが、コロナ前は絶メシリストのお店をいろいろ食べに行きました。イベントやコンサートができる施設が新しく増えて、今後が楽しみです。映画、ドラマの撮影で高崎が使用される事ももっと多くなればいいなと思います。
- ・学校・幼稚園の給食費を無償化して欲しい。高崎市子育て応援商品券大変助かりました。ありがとうございました。
- ・適正な予算執行を願う、また、不祥事を起こさない相互チェック機態を確立して欲しい。
- ・若い頃から、将来は東京から地方都市へと移住を決めておりました。客観的にみて高崎市はトータルバランスの良い私の中ではナンバー1です。
- ・市民一人ひとりが「高崎が好きだ」と言えるような高崎市になってほしいと思っています。
- ・高齢者が安心して住み続けられる街づくりを期待しています。
- ・子育て支援、高齢者支援（あんしんセンター）が充実していると感謝しています。小、中学校自校式の給食、食教育も充実していると思います。
- ・高崎市は、活気があると思います。私の住んでいる町は、借りたり、貸したり、お茶飲みしたり、町内仲良しですね。コロナの為今は、控えていますが、昔ながらの良い町ですよ。
- ・駅の近くに病児保育や子供乗せ自転車専用スペースを作ったり、子育て世帯にやさしい街にしたいです。ぐるりんタクシーは子供が歩いてくれないときや荷物の多いときに利用させて頂いて、とても助かります。
- ・東京にも行きやすく、自然にも恵まれているし、買い物もしやすい。食べ物も美味しいと思います。こんなにすばらしい所なのでぜひ全国的な知名度をアップさせて下さい。
- ・落ち着いた色調の町並、緑多い町並、文化のかおりのする町を作って欲しい。自然との接点の多い、環境作りに期待する。
- ・高崎市内しかわからないが道幅が広くて歩きやすい。高崎駅周辺も平坦で樹木や花もきれいでステキです。貸し自転車も有り助かっていますが、使用される方のマナーが悪いので少しガッカリです。
- ・群馬の中心都市としてのリーダーシップを発揮して欲しい。
- ・市営共同墓地を早く作って下さい。だれもが安心して利用できるように、市内数ヶ所に計画してみてください。
- ・子供が子育て中で、公民館や図書館をよく利用して助かっています。
- ・大きな災害もなく安心して暮らしていけます。
- ・高崎で生まれて高崎から出たことがありません。学校も仕事も結婚も高崎です。残りの人生も勿論高崎です。人生のすべては高崎です。これからの高崎が楽しみです。
- ・保健センターでの夜間休日診療はとても助かります。子育てする上でとても安心感が持てます。
- ・高崎市が、全国幸福度ランキングで上位になった記事を見ました。増々頑張ってください。
- ・音楽の街高崎に6年住んで、たくさんの美しい音楽にふれることができました。また小さな美術館にもよく出かけ、すてきな時間が過ごせました。
- ・職場が高崎市でなくなってもここに住み続けているのは子育て環境の良さが大きいのでこれからも期待したい。
- ・高崎市での子育て、とてもしやすいです。自校給食もとてもありがたく思います。
- ・高崎のよさは水道水のきれいさ、大都市に比べて税金が安い。子供や高齢者への手厚い支援。すべては大きすぎず、小さすぎないスケールメリットであると思います。これは強みだと思うので、ぜひ高崎らしいやり方で住みやすい町づくりをして下さい。
- ・大雪が降った時など、役所の方々が先頭になりスコップで除雪している姿を見て、大変ありがたかった。いろいろな場面で、コロナ渦でも新しい生活の先導として、活躍を期待します。
- ・女性の活躍できる環境作り等を強く希望します。
- ・災害の少ない良い所です。県外にアピールしてほしい。
- ・スリム化、デジタル化した行政を思いきって進めて

- ほしい。
- ・地域のプロスポーツの振興。
 - ・駅周辺から高崎公園など、中心街など、孫と散歩したり、イベントが有れば夫婦で出かけたりするのが楽しみです。
 - ・人口の少ない地域にも行政の力を向けて欲しいと思います。
 - ・大型施設を次々と建てていますが、そのような目立ったことだけでなく、市民の日常生活によりそった活動をもっと積極的に行っていただければと思います。
 - ・小さな市役所、公務員の人数が多すぎる。人件費がかさむ。税金が出る。民間の出来る仕事は民間にまわす。
 - ・0～2才児も遊べるような場所を作ってもらいたい。田町の子育てなんでもセンターをよく利用しているのだが、月曜休館なので月曜も開けてほしい。
 - ・広域になりすぎたと思う。
 - ・とても住み易いところだと思う、交通網の発達が良い。免許返納後のくらしが少々不安。
 - ・高崎駅付近に立派な施設が沢山できたのでコロナウィルスが落ちついた後は積極的に有名アーティストのコンサートを行ってほしいです。
 - ・人権のことになりますが、新型コロナなども含み、全ての人々が誹謗中傷の対象とならないように、行政のアンテナを高くお願いします。
 - ・市政にも概ね満足しています。応援しています。「ぐんまパートナーシップ宣誓制度」にも賛同します。制度導入し、高崎市としても後押ししていただけると、素晴らしいです。
 - ・農産物を充実させてほしい。農家の高齢化で難しいのでしょうか。
 - ・高崎市は大好きです。仕事は東京ですが週末は自然と空の豊かな地元に戻ってきます。仕事が音楽関係ですので文化には大変興味もっておりますが、高崎芸術劇場すばらしいと思います。
 - ・高齢者の運転がとても怖いです。高齢者が免許を返納してもよいと思える支援を増やし、70歳以上の方の返納が増えるようにして頂きたいです。
 - ・休日や祭日にゴミ集収をしてくれて助かっている。
 - ・経済優先でなく、長い目での文化振興を。防災、共助を中心にしたコミュニティづくりの支援を。絶メシのように、何もしないと失われていく文化を残す取り組みを。時代に合った形でしてほしい。
 - ・いつもより良い環境作りを目指して下さりありがとうございます。高崎市らしい品格が大切だと心得ております。少しずつでも理想の街になることを願いつつ、自らも思いを巡らせて微力ながらサポートさせて頂く所存でございます。
 - ・イベントなど市街地だけでなく郊外でも実施してほしい。高崎を旅行者が通過でなく泊ってくれる町にしたい。
 - ・高崎市が他の市にできないものや魅力をもっといかしてより良い市になってほしい。
 - ・高崎市の益々のご発展をお祈りしています。
 - ・高崎市がパスタの街であることは、県外の方には知られていない。他の県で高崎市の割安な飲食券綴を販売して、県内外に周知して、集客する。
 - ・市内に美術館は多数あるが、展示品に魅力がなく、集客に欠ける。芸術的価値について言っているのではない。他の美術館に協力を依頼するなどして集客できる作品を定期的に展示する。
 - ・私の住んでいる地域は空き家も多く子供達も少ないので多くの人に住んでもらいたいと思います。
 - ・今は田舎に住む若者も増えているので、田舎の方もしっかり良くしてほしいです。
 - ・他県から引っ越してきて、高崎市に住んでいてストレスを感じないことが一番の魅力だと思う。
 - ・近年、高崎駅周辺は活気があり、週末は大分人でにぎわうようになり、商業上、向上している。反面、駅から離れると活気は様変わりし、閑散としている。
 - ・高崎中央銀座など、本来人がたくさん集まる場所の老朽化やシャッターの閉まった店が多すぎると思います。
 - ・歩いていて気持ちの良い街並みだとうれしいです。
 - ・水害時の避難場所を準備してほしい。現在の指定避難場所は川の近くのので、水害時は利用できないため。
 - ・ソフトボールの男子チームについても、全国上位の結果を残しているのも、もう少しふれてほしい。
 - ・高崎芸術劇場に初めて行きました。歩道橋があり、駅からおりてホールに歩いて行ける。便利だと思いました。
 - ・生涯スポーツの一環としてのスポーツ施設の充実・修理・手入れ。これだけ大きくなったのに、生活しやすく住みやすくして本当に有難い。
 - ・いつまでも景観がよく清潔な美しい市を望みます。
 - ・合併した旧市町村の交通や生活の利便性は何も変化を感じられません。高崎市全体として、もっと色々と必要な地区に整備を行い、市民が高崎市に住んでよかった、他市町村の人々が移住したくなる町づくりをお願いします。
 - ・自然、暮らしに魅力のある土地だと思います。合併で地域間の格差が大きくなっているため、交通や商業など全体的にテコ入れが必要です。また、医療体制は非常に脆弱で充実が必要だと思います。
 - ・高崎市に期待はしていない。ただ、これからの子供達のために何ができるのか良く考えて高崎市を築いて欲しい。
 - ・まちなか以外の周辺地域の生活者は、日常の生活圏が、役所の管轄と重ならないことが多いので不便。隣接市町村との連携は大切。
 - ・市中心部以外にも地域が活性するようバランスよい予算配分を行っていただきたい。
 - ・高齢化に向け移手段の充実が求められる。地域をくまなく走る無料の電気自動車等の導入を考えてもらいたい。
 - ・自転車の交通事故が多発している今、自転車のマナ

- ーを勉強できる無料の講習会があったらいいと思う。
- ・収入や年金が少なくなっていく中での税金は大きな負担です。低所得者が利用しやすい独自の補助制度を検討していただきたい。
 - ・子育て支援で学童はなくてはならない組織ですが、地域の学校行事の他に、地域住民にもどのような活動をしているのか教えて欲しい。
 - ・旧市内ではまだまだ人気の保育園に入れられないという話も聞きますので充実化を図って頂きたいです。
 - ・高崎をアピールするなら都市部にもっと大胆にアピールすべき。そして、高崎に住む若者たちが、地元の大切な文化を、自慢できるような誇りを持てる学習や道徳を見直してほしいです。
 - ・きめ細かな行政サービス。合併地域への将来構想を明確にし、実現に向けて着実に取り組むことを望みます。
 - ・今年はコロナの状況の中色々な決断をせまられたと思いますが、休校、祭りの中止、修学旅行の中止などすべて決断が遅かったと感じました。もう少し早い決定をお願い致します。
 - ・日々、質素でありながら豊かな生活ができるような自然・社会環境作りに進むよう願っています。
 - ・私達の希望は子供達の笑顔です。第一に子供達の心、教育、安全に力を入れて下さい。危険な通学路に、ガードレールを設置して下さい。
 - ・緑あふれる場所だからこそ特徴を活かした街づくりが必要。若者が計画していかなければ良い街はできないと思います。頑張ってください。市民も協力致します。
 - ・行政サービスにおいて、無駄なことが多く感じる。いろいろな事において申請が複雑である。
 - ・次世代の人々にとって魅力ある地域と町づくりとなるように努力してほしい。
 - ・自転車にやさしい街づくりをお願いします。高チャリの駐輪場はよい場所にあるのに個人の自転車を置く場所は遠くなっています。改善をお願いします。
 - ・駅周辺しかお買物ができる所がない。休日にどこかショッピングといってもどこにも行きたい所がない。もっと街全体が充実していたらいいと思う。
 - ・無電柱化を進めてほしい。
 - ・高崎市には急患に対応できる医療施設がない。益々高齢化が進む中で一番に着手しなければいけないと思います。文化や商業、交通よりまずは命を守ってほしいです。
 - ・コロナウィルス蔓延時の様々な状況の人への支援の情報がわかりにくかった。支援策が乏しい印象を受けてしまいました。
 - ・インターネット通話又はスマートフォンの通話料負担の補助の検討をお願いしたい。
 - ・給付金等を地元の中小企業や商店にも回るようにできたらと思います。
 - ・合併により一口に高崎市と言っても産業や生活環境が多様化したと思います。現在のコロナ禍の支援も各地域の状況を十分に把握して適切な支援をお願いします。
 - ・他の市の良い点等を取り入れて、よりよい市報提供を市民へお願いできれば幸いです。
 - ・バスの運行が一部スマホで見られるようになりましたが、全体に広げてもらえますか。
 - ・広報を見ると、色々、料理やスポーツなどの教室、イベント等があり、行ってみたいなどは思うけど遠くて行く気にならない。高崎市といっても広いのでエリア別で掲載してほしいです。
 - ・野菜のPRも良いですが、お米のPRもしてほしいです。倉渕のお米は、おいしいです。
 - ・これからは高齢者福祉、将来を担う子供達のための施策、そして市民の大きな財産である群響への支援も宜しくお願い致します。
 - ・財政健全化、公共施設の統廃合
 - ・次々と立派な施設ができていますが、都会からの訪問客をターゲットにしている印象で、市民にとって使いやすい施設とは思えません。
 - ・他市町村にあって高崎市にはない制度、システムの見直しを検討していただきたい。また市政の見える化をもっともっと推進してもらいたい。
 - ・いつもありがとうございます。子どもの頃から住んでいる場所です。自分の子ども達にも長く住んでほしいと願っているため、これからも暮らしやすい場であるよう願います。
 - ・移動は主に自家用車を使用するため、市街地の公共施設等、駐車場の少ない所の利用は、不便でしかない。
 - ・緑が少ないことは不満です。広葉樹なら夏は木陰ですずしく、冬は葉がおちます。公共交通機関を使って高崎にきたであろう人が高チャリで史跡をめぐる姿をよくみかけますが、暑そうです。市政レベルでも環境というか温暖化対策を取り入れてほしいです。
 - ・年齢に関係なく、希望の職種に就けて、働ける環境づくりをして欲しいです。
 - ・一般的に弱者と呼ばれる方たちだけでなく、すべての人が安全で住みやすい街になればいいな、と思います。
 - ・地区の子供イベントがあるといいと思います。
 - ・公共の建物が多くて、利用しやすいことや文化的なことに触れられることは良いと思うが、兼用できることは兼用して利用して、経費削減にも力を入れてほしいと思う。
 - ・ボランティアの機会がもっと増えてほしいです。
 - ・様々な点で住みやすく思っていますが、私としては市民ゴルフ場が無くなったことが残念です。
 - ・市やNPO団体等が中心に運営する多世代交流施設や、若い世代が出店起業できるよう、市が間に入って既存の未使用店舗等を借りられるようにできないか。
 - ・町づくりの計画は、一部で決めるのではなく、一般市

- 民の意見をもっと集めて進めて欲しいです。
- ・これからの未来のために、子ども、若者への支援や環境に力を注いで欲しいです。高崎市民でなくても、時々帰ってくる孫が使える場を作って欲しいです。
 - ・免許証を返した高齢者に対しての支援をお願いします。免許証を返したことで外出機会が減り、外へ出ることも減り、足腰が弱くなっています。
 - ・老人より、子供を中心に。民間で出来ることは民間で。できないことを赤字でも。
 - ・子どもの病気で夜間休日診療所を利用させて頂きましたが、具体的なアドバイス等なく、あまり安心できませんでした。診療所自体については、とても有難い存在です。
 - ・他の市では、学校給食費、第三子無料の地域もあると聞きます。子どもが三人いると、教育費がかかるので高崎市も子どもの多い世帯に何か助成してほしいです。
 - ・子供支援は、最低でも高校卒業まで手厚い支援をして頂きたい。とくに母子家庭についてはさまざまな支援を頂きたいと思います。父子家庭も同じです。
 - ・保育園の待機児童が無くしても、その後小学生が入れる学童保育は少ないと聞きます。学童保育をめぐる状況をしっかりみていただきたく思います。
 - ・特別養護老人ホームなどを多く造っているように思うが高齢者人口が減少していったら、その施設はどうなっていくのか。
 - ・今は、コロナで検診なども中止になり、子どもの成長も専門の方の目に触れないので、不安ばかりです。育児における情報を発信して頂けるとありがたいです。
 - ・犯罪が、どんどん地下に入り込んでいるように思える。若い人達の、経済的安定が必要ではないかと思う。
 - ・買物タクシー支援のようなボランティアによる活動の見直しを行ってほしい。
 - ・コロナの感染情報は、感染関係者へのいじめにつながるのでださないこと。
 - ・乳ガン検診が高崎市は2年に1回となっています。1年に1回にして欲しい。
 - ・障害者福祉施設の人員不足により、家庭での負担がより多くなっている。事業所や、学童含め、福祉の充実を図ってほしい。
 - ・コロナの対策が年寄りにはわからない。
 - ・以前の商業都市高崎の面影は全く見受けられなくなり残念です。県外者が来訪されても観光地として観音山と少林山ぐらいいしか案内する場所がありません。
 - ・さまざまな施設の建設が進められていますが、市民全体の生活の向上という面では偏りを感じる。もう少し行政全体でのきめ細かな施策とサービスの向上を図ってほしい。
 - ・みどりの街路樹などを多くして欲しい。高齢者が気軽に参加して体力を作れる場所を多くして欲しい。
 - ・ほんとうに必要なところに税は使ってほしい。
 - ・私も、何か貢献できるようにしていきたいと、今回のアンケートで思いました。今以上に、“誰もが、ゆったりと安心して暮らせるまち”になる事を願っています。
 - ・公共事業は大切だと思いますが、コロナの終息がみえない今、次にそなえる為に儉約も必要だと考えます。更なる未来のために地道に歩むべきかと。
 - ・高崎市は北陸や上越の通過点ではなく、目的地になる魅力的なテーマ作りを望みます。
 - ・市民税、水道料、健康保険料が高い。都市計画設計が図算、長期的視点を。税の有効利用、削減の検討を。民間に委託できるものは民間で。
 - ・小中学校が老朽化しているので、次の利用をふまえて建て替えもして欲しい。
 - ・高崎市は住みやすい所だと思います。もう少し市政の内容が市民に伝わると良いと思います。税金の使い方や、市として、どんな街づくりを考えているか等。災害に備えた街づくり、高齢者に優しい街づくり、期待しています。
 - ・時代の変化に対応した町づくり。ぜひお願いします。
 - ・国からの要請に対して、順ずるのではなく、高崎市としての対策を立ててどうするかを表して欲しい。
 - ・良い街並や遺跡があるにもかかわらず、ソフト面で魅力が欠ける。若者にも楽しめるような街作りが必要であると思います。もったいないです。
 - ・ストレスがたまりやすすくない社会作りをしてもらいたい。
 - ・一人暮らしをしています。今の時点では住み易く民生委員の方が時々訪問して下さり過ごしております。
 - ・科学的根拠に基づく施策を行ってほしいです。なぜそれをする必要があるのかよくわからない取組みが多いように感じます。データを示してほしいです。
 - ・群馬県の中核都市として今後の発展に期待するし、それをめざしている市政も評価しております。その一方で農村地域の住民にも市政の目を向けて頂きたい。
 - ・様々な音楽会が芸術劇場に集中するのは結構ですが、音楽センターや他のホールが活用されなくなったのでは長く高崎に住んでいる者にとっては淋しいかぎりです。新しい物好きな高崎ですが、古い物を大切にしない点は市としての重みに欠けるような気が致します。
 - ・合併以前が良かった。
 - ・住みやすい所だと思いますが魅力が今ひとつ。若い方の意見を取り入れて進めてほしいです。
 - ・過去にゴルフ場開発、近年は太陽光発電の設置の為、森林面積が減少し、害獣被害がでており、又大雨による土砂災害の危険性があると思われる。害獣対策及び、開発行為規制の検討が必要と思われる。
 - ・キングオブパスタは県外の友達を呼んで楽しみました。絶メシも好きです！ローカル感満載でおもしろおかしい、やり方、良いです。
 - ・高崎市が広くなったため行事等が少なくなり、まと

- まりがなくなった様な感じがする。
- ・教育にもっと力を入れるべき。学校環境を良くしてほしい。
 - ・小さな声、ささいな要望にも耳をかたむけて下さい。弱者に応援して下さい。結果も迅速に。
 - ・市民の声を一人一人平等に受け止めて、実行してくれることを期待しています。
 - ・高齢者・子ども（子育て世代）には助成やサービスが充実しているように思われます。現役世代にもっとサービスがあっても良いのでは。
 - ・子どもにもっとお金を使う事が必要だと思います。そうすれば他の自治体からの転入者が増えると思います。
 - ・高崎市独自の子育て世代への支援があると思います。出産費用や育休中の費用面での援助など。
 - ・とても生活しやすいです。何でもあり、特に困っている事はありません。ただ、保育園をもっと増やしてほしいです。働きたいのですが、子どもがいてパート希望では、むずかしいです。
 - ・高校生まで医療の無償化希望。地域センターや図書館などで、無料で学習ができるスペース、サービスの充実。
 - ・小学校学童クラブについて、しっかりした支援をしてほしい。小学校高学年まで受け入れできる体制づくりや、第二学童立ち上げのハードルを下げてほしい。せめて、夏休みなどの長期休暇だけでも子供が過ごせる場所を作ってほしいです。
 - ・高齢者用無料タクシーは大変良いと思いますがコース外の地域でも、呼べば来てくれて利用できるようなになればありがたいです
 - ・動物の殺処分ゼロ活動を。保護する活動の支援に力を入れて下さい。
 - ・コロナ対策をもっとしてほしい。マスク、手洗い、うがい等はしているが全員に検査をしてほしい。
 - ・貧富の格差が大きい。普段の生活でも感じていたのに、コロナの影で更に悪化。もっと低所得者に支援を願いたい。無駄な公共事業を控えて頂きたい。
 - ・コロナの予防接種が受けられるようになったら、市民全員が打つようにしてほしい。無料又は低料金にしてほしいです。
 - ・発達障害児へのサポート急務、指導者・支援者の育成。妊婦さんがファミリーサポートを使うように発達障害の子も預けられるようにして下さい。
 - ・高齢者が多くなっていくことも含め、安心安全防犯などが充実していくことを切に願います。
 - ・新型コロナウイルス感染防止対策を徹底して欲しいです。マスクの無い時に市からいただいたのはとても助かりありがとうございました。
 - ・ボランティア活動は単なる無償労働ではない。人の善意と主体性によって成り立つもの。市がボランティア活動についてどう考えているのか分かりにくい。
 - ・各地の学童保育について、必ず校内又は敷地内に設置するようにしてほしい。
 - ・学童保育が父母会運営であるのが不満です。役員への負担が大きく、大変な思いをしている人が多いです。
 - ・目や耳の不自由な方への市からの連絡方法について検討して下さい。
 - ・障害者はその障害を一生背負って行きます。目、耳、体、障害に応じた対策をもう少し手厚くして頂きたいと思います。
 - ・身体障害者や軽度の知的障害者などが使用できる、運動施設などを増やしてほしいと思います。
 - ・倉瀬町に住んでいます。今以上の高齢者福祉と自然環境の保全、景観に力を入れて欲しい。
 - ・他の市町村でも特定健診などが受けられると良いと思います。
 - ・幅広く弱者にやさしい行政をお願いしたい。
 - ・大規模な医療機関（例えば、ガンセンターや大学附属病院）を誘致していただくと有難いです。強く要望します。
 - ・運転免許証返納後、サービス、支援などが少なすぎます。公共の交通機関も本数などが少ないため、高齢者は買い物にも困っています。車社会の地域において車がなくても、楽しく快適に過ごせるようになったらと望んでいます。
 - ・災害時に、ペットと一緒に避難できる場所が欲しいです。
 - ・すばらしい箕輪城（国の史跡）があるんだからもっとPRしてほしい。
 - ・音楽のある街高崎をもっとPRし、差別化を図ったり、芸術家を誘致するような活動をしたり、特徴のある高崎になれるといいですね。
 - ・スポーツの施設などを利用する際にもっと施設予約を取りやすくして欲しいです。
 - ・公民館活動への支援の充実。依頼に対する窓口の一本化。
 - ・今は、コロナのため芸術文化にふれあうことは、厳しいと思いますが、芸術劇場、Gメッセなど、身近にある高崎市の良さを、PRしてもらいたいと思います。
 - ・地域によって子供会やPTAなどの活動にばらつきがあるので不公平です。子供の数が少なくなっているので昔からのやり方ではなく、きちんと考えてほしい。共働きも多いのでもっと考えてほしい。
 - ・個人的には高崎映画祭のファンです。毎年楽しみにしています。どんな作品に会えるか、受賞するのにか気になりますし受賞式にも参加しています。再開を願います。
 - ・将来の宝となる子供の教育に力を入れてほしい。もっと子供の可能性を広げ、本当に学ぶ事の楽しさが実感できるような学びの場を作ってほしい。それには大人がもっと学ぶ事の楽しさを知る必要があると思う。
 - ・車がないと、何も出来ない、田舎の高齢者は、行政に頼らなくては、生きていけません。高崎市に期待しています。

- ・大きな施設や、目にみえる開発にかくれて、おいていかれている弱い立場の人たちへのきめ細かい施策を望みます。
- ・高齢者、障害者、子供などの立場に立った環境作りをお願いします。
- ・いつも市民の事を第一に考え行動して頂き大変感謝しています。コロナの冬、高崎の保健所機能は強化されてきているのだろうか。又、医療提供体制は充分と言える状況なのか。家族に持病があったり、受験生が居たり本当に心落ち着かない日々です。
- ・医療機関が高崎は充実しているとは感じられません。高齢者福祉に関しても同様です。人々が安心して暮らせる街づくりを期待します。
- ・夜間の医療体制が乏しい。救急病院はあるが、診療受け入れを拒み、たらい回しをされた経験があり、大変不安に思った。夜間救急医療を見直してほしい。
- ・赤ちゃん・子どもも参加出来るイベントを増やしてほしい。また、子育て中のパパ・ママの交流の場を増やしてほしい。
- ・公園や児童館を増やしてほしい。一時保育ができる場所も増やしてほしい。
- ・教育現場の負担軽減、現場の声が行政へ届かない現状、教育者の健康被害が心配されます。保護者の立場として、先生方への支援の充実をお願いしたいです。
- ・小学生低学年でのお留守番状況を確認すべきだと思います。学童以外での子供の居場所づくり。公民館を利用し、一時帰宅場所とし、子供が1人でお留守番する状況をなくすことで、安心して子育てできる地域になると思います。
- ・中学生の自転車通学について、大変な事故が起こる前にスクールバスや公共のバスでの通学もできるようにしてほしい。
- ・不登校の子に対して、子供の納得行くまで面倒を見て欲しい。先生達は納得したと思って子供はそう思っていない。
- ・アマチュアが参加できる音楽のイベントを増やしてほしい。
- ・現在コロナ対策が大変ですが、小中高校生がもっと体育施設や教育文化施設を優先的に使え、将来においても高崎市に住み続けたいと思えるような市政を心がけていただきたい。
- ・文化・スポーツ施設に関しては街の開発によってかなり充実してきたと感じますが、その施設で行われる内容が薄く感じます。イベントの充実、そして、文化、芸術、スポーツに関する指導者の育成が重要になってくると思います。
- ・県内の小中不登校が最多という記事をみました。不登校の問題、いじめの問題にも今以上に力を注いでほしいと思います。
- ・高崎は体育館等利用しづらい。高崎アリーナなどもっと利用しやすくしてほしい。市民のふつうの毎日を支援してほしい
- ・いろいろな施設を市民にもっと解放してほしい。
- ・子供に勉強の楽しさを伝えてほしいです。
- ・市役所のスタッフをはじめ、毎日高崎市と市民のためにありがとうございます。今、行われている Art project Takasaki のような誰もが自由に参加できるイベントはとてもいいですね。自然にお互いに助け合えるような高崎になれるよう私も協力したいです。
- ・身近に体感できる、高崎アリーナ・芸術劇場でのイベントを楽しみにしております。
- ・保育園や学校のデジタル化を進めて欲しい。メールなどを活用して、印刷物をできるだけ少なくして欲しい。環境にも優しく、先生方や保護者の負担も減るのではないのでしょうか。
- ・芸術劇場やスポーツ施設を増やしてほしい。
- ・小学生からいじめのない教育を充実させてもらいたい。
- ・高崎市は音楽関連、だるま、パスタ等のイベントが活発で楽しく感じます。例え自分が参加しなくても活気を感じます。
- ・高崎市に住んでいて大人も子供も誇りに思える町づくりをお願いします。芸術、文化においても国際的イベントができるようお願いいたします。高崎市の発展を希望いたしております。
- ・児童数のかたよがりがあり行事への影響があります。学区の見直しをして下さい。
- ・性の多様性に配慮した街づくり、制度づくりに期待しています。性別を尋ねる欄の選択肢を増やすなど小さいことからでいいのでやってみてください。
- ・定期的に放置自転車を回収したり、歩道の除草や堤防の除草等住民の環境を整えて頂いていて、有り難い、時々リヤカーに掃除道具を乗せて、除草している方々を見かける。本当に有り難い。そういう方を増員して、もう少し広範囲の活動ができないものだろうか。
- ・森林の保護を真剣にやって欲しい。
- ・歩きタバコで子供が何度も危ない思いをしているので、喫煙場所に囲いを設けてもらいたい。歩きタバコ禁止、受動喫煙防止対策も併せて実施してもらいたいです。
- ・高崎市に来て野焼きをよく見かけます。パトロール等をしてなくすよう強化してほしい。
- ・粗大ゴミ、家電ゴミなどもっとわかりやすくしてほしいです。お願いします。
- ・ぜんそく気味なので、病院周囲や教育機関、駅や公共機関、ペディストリアンデッキの禁煙について考えてほしい
- ・ごみの分別がいいかげんで、地域全体で再教育する必要がある。
- ・田畑の野焼きなどで洗濯物を外に干せないことや煙の臭いに困ることがあるので、もっと注意を呼び掛けてほしい。
- ・年1回でいいから粗大ごみの日を作ってほしい。
- ・最近、ゴミの不法投棄がかなり目立ってきています。普通の道路にソファ、普通のゴミなどが散乱して捨てられています。不法投棄を防ぐ方法を是非ご検討

- して下さい。宜しくお願い致します。
- ・高崎市は透明なゴミ袋でいいので家計的にとても助かっています。
 - ・高崎駅構内もしくは徒歩圏内に保育園を作してほしい。保育園が少なすぎる。
 - ・市営の安価な遊園地があったら良い。
 - ・イベントは各地域にバランスよく。
 - ・シニアの方のパソコン教室、これから必要なので。自分達の年代は良いが親世代の教室があったらと思います。
 - ・街の中心が高崎駅に片寄りすぎ、シャッター通りが多く、高崎全体として閑散としている。街のにぎわいをとりもどしてほしい。
 - ・来年こそは高崎まつりや花火大会を開催してほしい。ソーシャルディスタンスや感染予防対策を工夫して、安全な祭りを実施して感染者ゼロであれば、今後のアピールにもなるのではないのでしょうか。
 - ・近年の高崎市は再開発で人々の交流空間が増え、活気づいた印象があります。計画があった pasta 通り、中央銀座の屋台通りが白紙になってしまったのは残念ですが、これからの高崎市の発展に期待を寄せています。
 - ・県外の友人へ送る高崎のおみやげや、熱く紹介したい場所がアントニン・レーモンドの建築物以外特にこれといってない。魅力的なところはたくさんあるのですが、アピールが下手なのだと思います。
 - ・北関東を代表するすばらしい魅力ある町にして欲しい。ウリがないので頑張してほしいです。
 - ・これからも子育て家庭に優しい市であってほしい。今回コロナの時に商品券が比較的早めに届き、家計に大助かりしました。
 - ・高チャリは利用範囲が徒歩圏内であり、サイクルポートの数もまだ十分とはいえないと思う。
 - ・高崎市は住みやすく魅力のある街だと思っています。次世代への継承が絶え間なく続いてゆくことが必要です。その為には有数の企業誘致等に尽力していただき、若者の雇用が進みますようお願いしています。
 - ・観光客アップには近隣市町村と連携し、高崎起点のモデルコースの発信と地域性のあるまつり、イベントの整備が重要だと思う。
 - ・首都圏へ向かう又は首都圏から観光地へ向かう通過点とならないように人を呼び込む街づくりを他の市町村との広域連携も踏まえ、企業誘致、地場産業の振興、地域ブランド品の開発等注力してほしい。
 - ・子育て応援券、色々な所で使えてとても助かりました。
 - ・高崎中心市街地の商店街の空洞化が目立ちます。活性化策をお願いします。
 - ・昔、旧高崎市内にはガタ電が走っていました。今日、新しい技術を駆使した路面電車を走らせることはできぬものか。観光の目玉にもなるだろうに。
 - ・コロナで飲食店経営がうまくいなくて倒産寸前ですので飲食店を盛り上げてくれるイベントをしてほしいです。
 - ・高崎祭りやだるま市などのいろいろな行事の時、仮設トイレをもうけてほしい。
 - ・自然だけではなく建築物やインフラなどでも遺産的な価値のものがたくさんあるのでもっとロケ地として活用してほしいです。知ってもらいたい名の通っていない名所がたくさんあるのでもっといいです。ぜひお願いします。
 - ・高崎アリーナ、芸術劇場、県の施設ではあるがGメッセも含めて利用の促進。コロナ下であるが頑張ってください。
 - ・空き家対策。
 - ・観光名所になり得るところはあまりないので「食」の面でPRするのがよいと考える。特にバルなどが駅前には多いので海外の街を参考にした街づくりに期待する。
 - ・高崎が全国的に目立つようになるといいなと思います。
 - ・高崎市街地は、魅力的な店舗が増えてきています。特に個人店が多くなりとても嬉しいです。
 - ・今年はコロナウイルスで高崎まつりがなく、花火もなかったので来年は盛大に花火大会をしてほしいです。
 - ・コロナ禍で働き方が変わりました。地方へ移住する人もたくさんいます。そのような環境で今後高崎市が発展していくにはいかに若い永住できる人を呼び込めるかだと思います。そのために観光などの一過性ではなく、高崎に住みたいと思うような施策とPRが必要だと思います。
 - ・コロナ禍による子育て世帯への商品券5万円分とてもありがたかったです。高崎市は子育て世帯にとって住みやすい街だと思います。高校生でも助成を受けられるととても良いです。
 - ・観音山が有効利用されていない。桜やもみじ等の植栽をもっと多くして市外から人を呼び込めるように(勿論駐車場の整備は当然)市街地に近い割に市民の利用がない。
 - ・他県から来ましたが、道などにお花がたくさんありきれいに整備されている点と、地域の方々は気さくで話しやすいので住みやすいです。絶メシの活動はとても良いと思います。高崎に来るまで、お祭りや、だるま等、県外の方に知られておらず、私も知りませんでした。良い所がたくさんあるのでもっと全国にアピールしてほしいです。
 - ・高崎の街が大好きなので、ドラマや映画の撮影で使われたりしているととても嬉しいです。フィルムコミッションの活動を応援しています。
 - ・雨の日でも体を思いっきり動かせる、場所をいくつか作って頂けると嬉しいです。
 - ・東口に芸術劇場があっても緑が全々なく、何となく空しい。あくまで希望ですが都市計画に緑も入れていただければと希望します。
 - ・子供が生まれてから気になったのですが、遊べる場所が少ない所です。特に自宅でお子さんを見ているお母さんは毎日どこに行こうか悩んでいます。もう少し、少規模の公園があったらと思います。

- 川沿いだけでなく複数方向へのサイクリングロードを充実して欲しい。
- 街路樹が密集して大きくなりすぎていたり雑草が多かったり郊外へ行けば歩道が雑草だらけで歩けない。空き地、遊休地が草だらけで景観が悪い。
- 私の子供が小学生なのですが、通学路の整備が不十分な点や防犯面で心配な点があるので改善されればと思います。
- 横断歩道の白線が消えている所が多いので、子供や年寄を守るためにもしっかり整備していただきたいと思います。
- 市の印象を左右するので、公共のトイレは、整備してほしい。
- 自転車通学で、夏になると草が生い茂りとても通りづらくなります。道路整備大変かと思いますが、中高生は、自転車通学が多いので通学路になっている道から草刈りをしていただけたら、助かります。
- スポーツ、観光、イベント面でハルヒルは評価が高い、成功例。もっと他の地域とも連携して自転車環境を整備してほしい。
- 道路の白線が消えているため、運転時、区分がわかりにくい。
- 山間部では道路整備がおくれ、人が町へ町へと出て行き、過疎が進みます。早く手を打ってほしい。道路が整備されれば人もだんだん住むようになると思う。
- 農村部に住んでいますが、道路整備、雨水の排水整備がなく、大雨の時道路に土砂が出てくる。農村部にも道路整備をお願いしたい。
- 今後施設を建てるのなら、アメリカのセントラルパークのような大きい公園をつくってほしい。日本国内を参考にせず国外の街を参考にしてほしい。
- 犬を散歩している人が多いのに、街の中で犬と一緒に食事をしたり、お茶をするなどのスペースが少ないと思います。河川敷のドックランだけでなく、色々な公園なども開放して欲しいです。
- 狭い生活道路を整備して通行が安全にできるようにしてほしい。
- この時期は、道路工事があちこちで行われていて、不便を感じています。もう少し分散して工事をして欲しいと思います。
- 高齢なので川辺の散歩やサイクリングが楽しみです、道路の整備等安心して通行できるようお願いしたいです。また観音山自然歩道も楽しみのひとつですのでもよろしくお願いします。
- 公園の遊具に楽しそうなものが少ない。もっと新しく楽しそうなものに変えてもらえるとうれしいです。
- 無料駐車場をたくさん作るか、道路脇を無料駐車場にするか、それ以外に市内の発展はありません。
- 道路脇の電柱があるため、朝夕車の渋滞や、自転車との接触の恐れがあり、電柱を無くし、電線は、地下に埋めてほしい。
- 高崎市は他の市や街に比べて、きれいな街路樹が少ないと思います。新緑や秋の紅葉、又、CO2等、もっともっと自然環境的にきれいな街づくりに力を注いで頂きたい。
- 道路工事を行う際は、完成イメージ図といつまでに完了させるのか、または工事計画表の表示をして下さい。何をしているのかわかりません。
- 高崎市のシンボルである、観音山を整備して時期折々の花を植え、公園らしく活用してほしい。
- 公園に駐車場を確保してほしい。
- 市の中心部と周辺(吉井・箕郷・群馬・倉渕・榛名・新町)地域との施設などの格差が大きいと思う。また市の施設を利用したいと思うが、駐車場が十分とはいえず、利用を断念することも多い。
- 公園で子供を遊ばせたいが、公園は少なく、歩いて行ける公園、子供同士で行ける公園が欲しい。
- 駅西口バス乗り場の案内をわかりやすくしていただきたい。高崎の玄関口ですから。
- 市民も近くの公園の掃除等(落ち葉ひろい、草むしり等)協力できたらと思います。
- 自転車が車道を優先して走れるようにマークが付いている道路があるが、逆に車側からは危なく感じる。
- 高崎・渋川線は交通量が多いが、歩道が狭く、歩行者、自転車が危ない。整備をして十分な幅を確保してほしい。
- 公園にアスレチック遊具がほしい。
- 春、お堀で産まれる子ガモが、コイやネコから避難できるように足場を作ってあげてほしい。
- 高崎は観音山ファミリーパークや観音山公園など家族連れが無料で楽しめる良い場所があるのにアビール不足でもったいないと思います。
- 過疎地対策をして欲しい。高齢者に対して農地の利用方法を教えてほしい。
- 子供達が自然に接しやすいところ、緑の広場を増やすべき
- 自然が多く、交通の便もよく、安心、安全な地域で良かった。災害も少なく、住み良いです。ぐるりんの回数を増やしたり、近所を通ってほしい。
- 免許証返納したら、交通手段がやや不便になりました。バス、タクシーなど優遇措置をとって、いただきたいと思います。
- 高齢者の交通事故を防ぐための施策を充実させて下さい。
- 農村地帯に住んでいます。昔、桑原だったので草が大分茂っています。畑を手入れして作物をつくる方法があったらいいのと思っています。市に休耕地を無くす方法を考えて欲しいです。
- 私の所は防災無線が聞こえません。市のホームページにアクセスすれば、今日の放送が何の件だったのかわかるのでありがたい。耳も少し遠いので放送が始ってすぐ表にとび出してもその時は放送が終了している状況である。
- 烏川が近いので水害が一番怖い。すぐ、自宅前の道路が浸水してしまう。

- ・高齢者の免許返納対策などに税金を使っていたきたいと個人的には思っております。
- ・かなり高齢の方が区長を辞めずにいる事を聞きます。区長にも任期を設けたら良いかと思えます。
- ・交流の場として、地域コミュニティーセンターを設けてほしい。
- ・高齢者と子供が交流する機会が増えるとよい
- ・隣保班制度の見直しをお願いしたい。
- ・高齢者が、気軽に参加できるボランティア活動の充実。
- ・小さな子供がいるため、パトロール等をして犯罪や交通事故が起きない市にしてください。
- ・現在運転免許がありますが返納した場合、買物や通院など交通手段が心配です。としよりタクシーを増やしてほしいです。
- ・おおむね住みやすい市になっていると思います。今のところの心配は将来運転免許を返納した時にどうやって移動の自由を確保するかです。小高い山の上に住んでいるので外出が不便になりそうです。
- ・車の免許返納した時に交通機関の利用がもっと便利になるといいと思う。
- ・高齢者等の通院に特化した公共交通機関。
- ・鉄道以外の交通の便が悪い、渋滞も多く他の市町村から往来するのに距離の割に時間がかかる。
- ・信号の無い横断歩道を渡るときに全く車が止まってくれません。全員もう一度教習を受けなおすべきです。切実に改善してほしいです。
- ・防災無線で地域に情報を流してほしい。災害時に呼びかけながら消防がまわっていても聞こえなかった。強雨や雷で、外がうるさくても、聞こえる防災情報がほしいので、放送があると安心できる。
- ・車に乗れなくなっても便利な街にしてほしいと思います。
- ・最近、通勤時間帯に抜け道として、生活道路への侵入車両が多くなり大変危険を感じている。主要道路だけでなく、こういった生活道路への対応も検討して行ってほしい。
- ・防災、防犯等安全に関する活動、福祉に関する活動に特に力を入れていただきたい。
- ・市で発信しているスピーカーの音が割れてしまつて何を言っているのか判らない。
- ・通学路に外灯が少ないと感じます。頻繁に事故が起こっている所もなかなか信号機が付かず気がかりな所があります。防犯、交通安全等安全に関する事を充実してほしいです。
- ・災害が起きた時の行動の判断が高齢になる程不安です。日々どのように心掛けをしてよいのか、独居老人は考えています。
- ・都会的になってきているのか、隣近所と昔のように、声をかけあう関係がとてもうすくなっているように思います。防災のこともそう思います。
- ・自転車に交通ルールを徹底してほしい。歩道の分け方についても歩行者の安全を確保できるように、自転車の通行スペースを明確に。
- ・回覧板の運用方法などの見直しをして頂きたいです。配布作業が負担になっている家庭もあると思います。
- ・緊急避難時に準備・備蓄しておくべき最低限の品物を一式袋につめた緊急避難時用具を各家庭に配っていただき、防災に対する意識を高められるような取り組みをしてほしい。
- ・ぐるりんの経路を増やしてほしい。
- ・防犯強化の時代です。防犯カメラの設置を増やしてください。
- ・全般的に職員が多すぎると思います。
- ・ゴミの収廃車の方がたいへんやさしくなった。昔は怖かったが親切で丁寧になった。ごくろうさまです。
- ・高崎市からの文書を拝見、また読ませて頂く機会がありますが分かりづらい。箇条書きでの説明にするなど、文書のみならず常に改善する意識を持って頂ければと思います。市職員の指導に期待しています。
- ・高崎市役所にわからない点があり、電話をするのですが、いつも、高崎市のホームページに書いてある事を言われて終わります。
- ・市民の意見を聞いて、すぐ動く努力をして欲しいと思っている。
- ・今後どんどんペーパーレス化が進むと高齢者はパソコンも苦手なので色々な情報が取りにくくなるのではと心配しております。
- ・市民が困っている時には、もう少し親身になって相手の相談をきちんと聞いた方がいいと思います。市役所の方々は全体的に冷たい態度です。我々の税金で生活ができていのに。中には本当に困難な方も沢山いらっしゃいますので考えた方がいいと思います。
- ・窓口の不親切で知識不足の職員が見受けられる。
- ・仕事の昼休み中に支所に行くしか時間がとれない時に迅速に対応をして欲しいです。
- ・役場、市役所の対応にあまり好感がもてない。なんかえらい感じが。市民のために印象がいい対応を心掛けてほしい。
- ・市役所の職員さんは、困っていたら声をかけてくれたり、対応の良い、優しい方が多いです。これからも、そうした方が働きやすくなるような市であって欲しいと思います。
- ・高崎市役所へ行った時、いつも感じる事は、何を担当業務としているのか解らない。
- ・様々な手続きがインターネットでできるようになったら嬉しいです。イベントもネット予約できたら気軽に参加できますし、定員に達したかどうかわかるので問い合わせの必要がなくなります。
- ・高崎市内の施設の利用方法。使いづらい。気がるに利用できるという。
- ・他の市町村と比べ、障害福祉サービスを利用する際、時間がかかりすぎる。
- ・高崎市の窓口はいつ行っても対応が悪い。待ち時間も長く、小さい子連れやお年寄りには負担が大き

- ぎる。
- ・コロナ禍の中でこの高崎市という地域での生活は比較的暮らし安く、安心しました。引き続き、コロナの情報を詳しくHP等に掲載して欲しいと思います。災害時の情報発信もリアルタイムな情報が欲しいと思います。
 - ・私を含め、スマホ、インターネットが使えない者にも情報が何かしらの方法でわかるといいなと思っています。
 - ・市役所の窓口の方々の対応がとてもしっかりしており、いつも安心して利用することができ、大変ありがたいです。今後も頑張ってください。
 - ・高崎市役所を初めて利用した際、分かりづらくてかなり困惑しました。設備も整ってきれいな建物であるのに大変残念です。市民、利用者がわかり易い市役所であるべきかと存じます。
 - ・今後、ますます外国人の流入が、見込まれますが、駅や医療、防災拠点に通讯ボランティアや翻訳機等導入支援をお願いしたい。
 - ・早急に各種税金、水道料金等の電子決済が可能になってほしいです。
 - ・結婚し高崎で生活して、30数年、とても便利で生活しやすい市と思っています。
 - ・市民の健康や福祉の施策が不十分のように思います。市役所はいろいろな相談に対応してくれています。市民が相談しやすい行政であること、専門知識を持った職員の配置を望みます。
 - ・子どもを保育園へ入園させる時にわかりやすく色々説明して頂きありがたかった。子どもを育てていく上で、支援して頂けることが多いとありがたいです。サービスの充実お金の支援など。
 - ・市のホームページにQ&Aを作ってほしい。
 - ・役所が平日だけでなく、土、日曜日・祝日も利用できるようにしてもらいたい。
 - ・市の活動については、以前に比べれば窓口の対応が良くなったと思う。今後も続けて欲しい。市内で働く、外国人向けの日本語講座がなく不親切。
 - ・インターネットの使用をもっと市民に教える場を作ってほしい。高齢の人たちにわかりやすく。
 - ・高崎市の西口駅周辺の街並が大好きです。先日のイルミネーションもアートも素敵でした。
 - ・市民税が高すぎる。学校に関する費用等、子供を育てることにお金がかかりすぎて、生活が大変。
 - ・税金を公平に使え。
 - ・住民税が高いと感じていますが高崎市の税金はどのように使われているのか、感心があるがあまり良くわからない。高崎市ホームページ等で確認したいです。
 - ・年金生活者は年金から国保税、高齢者医療保険、介護保険等が差し引かれる。これらを合わせるとかなりの額になるため生活が楽にならない。もう少し高齢者にやさしい市政をお願いしたい。
 - ・市役所の職員の方々が職務をそれぞれ適切にやって頂いていることに感謝します。アンケートの人数
- ですが、少ないと思うので1万人に引き上げることを希望します。
- ・アンケートをとるのであれば、意見がどのように市政に反映されたか市民に分かりやすく開示すべきだと思います。
 - ・アンケートはこのご時世なので、紙媒体ではなく、QRコードなどを利用して、webアンケートにした方が良かったのではないのでしょうか。
 - ・性別への質問で選択肢が2つしかないのはおかしいと思います。せめて「その他」を選べるようにしたほうがよいのでは。
 - ・このアンケートを中心により住み良い高崎になりますように。
 - ・どんな声にも傾聴を。
 - ・市内イベントの情報が少なく分かりづらい時がありとても残念な思いをした事がある。調べて分かる情報よりも目で見える情報も欲しいと思います。
 - ・広報高崎は2～3ヶ月に1回くらいで良いと思う。紙がもったいない。配布が大変。ホームページを利用して情報を発信すれば良いと思う。
 - ・ホームページは、調べたい物から調べられるように見やすく、わかりやすくしてほしい。
 - ・ホットメールの配信が遅いので早くしてほしい。
 - ・ホームページ、ツイッター、フェイスブックはスマートフォンで見ると、ギガがすぐ無くなってしまうので、Free Wi-Fiの設備をもっと欲しい。駅周辺に限らず、広げて欲しい。
 - ・働き世代への情報が少ない。
 - ・地域の情報が容易に得られないと感じる。自ら情報が欲しければ取りに行かなければならない状況。もっと市民が目に見える情報の提供の仕方を考えて頂きたいです。
 - ・ラジオ高崎の高崎市長のお話は良く聞いています。裏話が聞けておもしろいです。
 - ・インターネット、ツイッター、フェイスブックなどの老人向けの教室があればいいと思いました。
 - ・ネットができないため不便を感じます。今の時代すべてホームページなどでの情報発信やオンライン申請ばかりで、年寄りについてはいけず大変困っています。どうにか年寄りのためにもそれ以外の方法を考えてください。
 - ・広報高崎が以外と市内の情報ばかりである。もっと市外にも目を向けほしい。
 - ・市の広報より、回覧板などの町の広報を充実させて欲しい。
 - ・今でも市民の声が届いていると思いますが、もっと色々な場所へ行き、生の声をひろって下さると更に良い高崎市になるように思えます。住みたい市ナンバー1を目指して下さい。期待しています。
 - ・広報高崎は旧市町村ページを増やし、近隣住民の参加しやすい活動や交流を掲載してほしい。
 - ・SNSをもっと活用して、自分の地元が高崎市で良かったと思える情報が増えると嬉しいです。

- ・広報が、いつも同じような内容でおもしろみがない。もっと若い人が見ても楽しいようなページがあってもいいと思う。
- ・現在、病気のため自宅にいます。広報高崎をたのしみにしています。
- ・広報はもっと広告を増やして収益を増やし、もっと見やすく楽しくしたほうがいいと思う。
- ・広報高崎は質の高い広報誌だと思います。生活の役に立っています。
- ・今後増々高齢化が進む中で、広報を始めとする書類や回覧板などの文字を大きくした方が良いと思う。最近視力が衰え、文章を読むのに、拡大鏡などを使うことが多い。読み易い書類にして欲しい。
- ・高崎市内で収穫した農産物の料理レシピを広報高崎で紹介してもらいたい。
- ・観光をすすめて行くならば、市街の景観は統一し、美観を向上する事。
- ・イノシシの出没が多発しているので、人身被害が起きる前に駆除をお願いしたい。
- ・公民館に、沢山の本を所蔵して高齢者が集まれるような大きな公民館を建ててほしい。
- ・セミナー等の勉強会のようなものがあると、若者は参加しやすくありがたいと思います。
- ・雪かきや、避難、ゴミ出しなどは、まずは本人がどうするか考えるべきで、そのために近所付き合いや町内会などつながりを持ったり、その地域の中で助け合うべきです。
- ・子育て商品券など子育てがしやすい工夫をしていただきありがたいです。これからも子供が住みやすいようにしてもらえたらと思っています。駅近くのデパートも充実すると良いと思います。
- ・防災に強い街をアピールしていますが、増加する自然災害に備え、消防力の増強が必要。
- ・住みやすい街ではあるものの、魅力の発信が足りないと思います。県外から転勤で来て住んでいますが、「高崎ってこんな街だよ!」と言えるような何かを期待しています。

資料（調査票）

市民の声アンケート

あなたのご意見をお聴かせください

日頃より市政にご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

高崎市では、都市としての個性や魅力を磨く複数のプロジェクトを推進しております。また、その力を背景に福祉や介護、子育て環境等を充実させ、誰もがゆったりと安心して暮らせるまちづくりを進めてまいります。そのためにも、市民の皆様のご意見やお考えを広くうかがうことが重要であると考えています。

「市民の声アンケート」は、昭和47（1972）年に第1回の調査を行い、今回で21回目となります。継続的な質問を中心に、市民生活に関係の深い質問にお答えいただき、結果をこれからのまちづくりに生かしてまいります。

このたびは、市内にお住まいの方の中から6,000人の方を無作為に選ばせていただき、アンケートをお願いしております。

お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、率直なお答えをいただきますようお願いいたします。

令和2（2020）年 11月
高崎市長 富岡 賢治

記入方法等について

- ☆ ご本人による記入が難しい場合を除き、お送りしたあて名の方ご自身で記入してください。
- ☆ 回答は、○印をつけていただくものと、番号を書いていただくものがあります。
また、「その他」に当てはまる場合は、具体的な内容を（ ）内に記入してください。
- ☆ 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にこのアンケート用紙を入れて、
令和2年 **11月24日（火）** までに返送してください。（切手は不要です。）
- ☆ この調査は統計的に処理するため、回答した個人が特定されることはありません。
（住所や氏名の記入は不要です。）
また、調査の目的以外には一切使用いたしませんので、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。
- ☆ アンケートの結果は、「広報高崎」や高崎市のホームページでお知らせいたします。

問い合わせ先 **高崎市役所 広報広聴課** 〒370-8501 高崎市高松町 35 番地 1
電話 027-321-1205（直通）・FAX 027-328-2726

あなた自身のことについてうかがいます

① あなたの性別について、1つ選んで○をつけてください。

1 男性 2 女性

② あなたの年齢について、1つ選んで○をつけてください。

1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上

③ あなたのお住まいの地域について、1つ選んで○をつけてください。

1 高崎地域 2 倉淵地域 3 箕郷地域 4 群馬地域
5 新町地域 6 榛名地域 7 吉井地域

④ あなたの職業について、1つ選んで○をつけてください。

1 勤めている（常勤） 2 勤めている（パート・アルバイト） 3 自営（商工業） 4 自営（農林水産業）
5 専業主婦・主夫 6 学生 7 無職 8 その他（ ）

⑤ あなたを含めたあなたの世帯について、該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

1 小学校入学前の子どもがいる 2 小・中学生がいる 3 高校生・大学生がいる
4 65歳以上の人がいる 5 ひとり暮らしである 6 夫婦2人暮らしである
7 いずれにも該当しない

市政全般についてうかがいます

【市政への関心】

問1 あなたは、高崎市の市政に関心がありますか。1つ選んで○をつけてください。

1 関心がある 2 少しは関心がある 3 あまり関心がない 4 関心がない

【住民サービス】

問2 あなたは、高崎市の住民サービスについてどう思いますか。

それぞれ該当する番号（1～5段階）を1つずつ選んで○をつけてください。

	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらとも言えない	どちらかと言えば 思わない	そう 思わない
1 窓口案内、電話の対応などが親切である	1	2	3	4	5
2 必要な書類などが早く手に入る	1	2	3	4	5
3 分からないことなどが相談しやすい	1	2	3	4	5
4 必要な情報が入手しやすい	1	2	3	4	5
5 住民の意見や考えが反映されている	1	2	3	4	5

【高崎市の印象】

問6 あなたは、現在の高崎市の印象についてどう
 思いますか。それぞれ該当する番号（1～5 段階）を1つずつ選んで○をつけてください。

	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらとも言 えない	どちらかと言え ばそう思わない	そう 思わない
1 医療機関が充実している	1	2	3	4	5
2 健康づくり体制が充実している	1	2	3	4	5
3 高齢者福祉が充実している	1	2	3	4	5
4 障害者福祉が充実している	1	2	3	4	5
5 子育て支援が充実している	1	2	3	4	5
6 公民館や図書館が利用しやすい	1	2	3	4	5
7 学校教育が充実している	1	2	3	4	5
8 芸術文化活動が盛ん	1	2	3	4	5
9 歴史的・文化的遺産が多い	1	2	3	4	5
10 手軽にスポーツに親しめる環境が整っている	1	2	3	4	5
11 スポーツ・文化施設が利用しやすい	1	2	3	4	5
12 空気がきれい	1	2	3	4	5
13 下水道・浄化槽や排水が整備されている	1	2	3	4	5
14 ごみ処理がしっかりしている	1	2	3	4	5
15 身近に緑や公園が多い	1	2	3	4	5
16 地域の防災体制が充実している	1	2	3	4	5
17 犯罪や交通事故が少ない	1	2	3	4	5
18 日用品の買物が便利	1	2	3	4	5
19 商工業が盛ん	1	2	3	4	5
20 多くの観光客が訪れている	1	2	3	4	5
21 映画やドラマの撮影が多い	1	2	3	4	5
22 まちなかの活性化が図られている	1	2	3	4	5
23 農林業が盛ん	1	2	3	4	5
24 就業・雇用環境が充実している	1	2	3	4	5
25 地域の道路網が整備されている	1	2	3	4	5
26 歩行者や自転車にやさしい	1	2	3	4	5
27 バスなどの公共交通が利用しやすい	1	2	3	4	5
28 良好な住宅・住環境が整備されている	1	2	3	4	5
29 景観やまち並みがきれい	1	2	3	4	5
30 河川・水路（水）がきれい	1	2	3	4	5
31 市民の公益活動が盛ん	1	2	3	4	5
32 地域の人とのつながりが強い	1	2	3	4	5
33 国際交流が盛ん	1	2	3	4	5
34 北関東の交流拠点として交通網が発達している	1	2	3	4	5

【高崎市に望むもの】

問7 上記「問6」の項目（1～34）の中で、特に高崎市が力を入れて取り組むべきことは
 どれですか。5つ選んで下の口の中に番号を記入してください。

--	--	--	--	--	--

各施策についてうかがいます

【観光振興】

問 8 あなたは、高崎市の観光をより良くするために、特にどのようなことが必要だと思いますか。3つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 市内交通の利便性向上 | 9 魅力ある商業空間と商店づくり |
| 2 駐車場の充実 | 10 観光情報の発信 |
| 3 子どもが楽しめる環境の充実 | 11 観光案内板・道路案内標識の充実 |
| 4 ビジネスや企業立地の場としての魅力発信 | 12 宿泊施設の充実 |
| 5 文化・スポーツ施設の充実 | 13 外国人観光客の受け入れ強化 |
| 6 参加したくなる祭り・イベントの実施 | 14 何度も行きたくなる仕掛けづくり |
| 7 名所・街の景観整備 | 15 他の観光地にはない独自の魅力づくり |
| 8 「高崎の食」のPR | 16 その他（ ） |

【人権課題】

問 9 ① あなたは、過去2年以内に、人権侵害を身近で見聞きしたり、受けたりしたことがありますか。1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

② 「1 ある」と回答した方にうかがいます。

それはどのような人権侵害ですか。

該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 女性への人権侵害 | 9 刑を終えて出所した人への人権侵害 |
| 2 子どもへの人権侵害 | 10 犯罪被害者やその家族への人権侵害 |
| 3 高齢者への人権侵害 | 11 インターネットによる人権侵害 |
| 4 障害者への人権侵害 | 12 ホームレスとなった人への人権侵害 |
| 5 同和関係者への人権侵害 | 13 性的指向・性的自認を理由とする人権侵害 |
| 6 アイヌの人々への人権侵害 | 14 新型コロナウイルス感染症に関連する人権侵害 |
| 7 外国人への人権侵害 | 15 その他（ ） |
| 8 HIV感染者・ハンセン病患者等への人権侵害 | |

【市民公益活動】

問 10 ① あなたは、以下のような町内会活動やボランティア活動などの公益活動に関心がありますか。該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 高齢者福祉・障害者福祉・地域福祉など、福祉に関する活動 |
| 2 無料学習支援・子ども食堂など、子どもの健全育成に関する活動 |
| 3 教育・文化・芸術・スポーツの振興など、教育・文化に関する活動 |
| 4 地域行事・まつりの企画や観光資源のPRなど、まちおこしに関する活動 |
| 5 地域の緑化・美化やリサイクル・自然環境の保全など、環境に関する活動 |
| 6 防災・防犯・交通安全・災害時の救援など、安全に関する活動 |
| 7 その他（ ） |
| 8 関心がない |

② 上記①の項目（1～6）の中で、今後重要になると思われる活動を2つ選んで右の口の中に番号を記入してください。

--	--

③ 上記①にかかげるような公益活動を広げるために、高崎市は何をする必要があると思いますか。2つ選んで○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 公益活動に関するさまざまな情報を提供すること | 4 公益活動に助成を行うこと |
| 2 セミナーや研修を開催し、人材を育成すること | 5 公益活動への参加を呼び掛けること |
| 3 活動の拠点となる場所や施設を提供すること | 6 その他（ ） |

【災害への備え】

問 11 あなたは、災害に備えてどのようなことをしていますか。該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 家族で避難場所・経路や連絡方法を確認している |
| 2 家具などの転倒・落下防止策をしている |
| 3 非常用の持出品や飲食料を用意している |
| 4 耐震化が施された住居に住んでいる |
| 5 地域の防災訓練に参加している |
| 6 隣近所で声を掛け合う関係を築いている |
| 7 固定・携帯電話の災害用伝言サービスを体験利用している |
| 8 安心ほっとメールに登録している |
| 9 その他（ ） |
| 10 特に何もしていない |

【市の情報入手】

問 12 あなたは、高崎市の情報を何から得ていますか。

該当する番号をすべて選んで○をつけてください。

1 広報高崎	6 市以外のホームページ
2 市のホームページ	7 地域情報誌
3 ラジオ高崎	8 安心ほっとメール
4 地元新聞	9 市のツイッターやフェイスブック※
5 全国紙地方版	10 その他（ ）

※ツイッターやフェイスブック：インターネット上で様々な情報を投稿・閲覧できるサービス。
高崎市では平成 25 年からツイッターとフェイスブックでの情報発信を開始。

【広報高崎】

問 13 ① あなたは、「広報高崎」を読んでいますか。1つ選んで○をつけてください。

1 いつも読んでいる	2 ときどき読んでいる	3 ほとんど読んでいない
------------	-------------	--------------

② あなたは、「広報高崎」の内容やデザインについてどう感じていますか。

それぞれ該当する番号（1～3 段階）を1つずつ選んで○をつけてください。

1 デザインや構成	1 見やすい	2 どちらとも言えない	3 見にくい
2 文章や図表	1 分かりやすい	2 どちらとも言えない	3 分かりにくい
3 情報の量（ページ数など）	1 多すぎる	2 適当	3 少なすぎる
4 文字サイズ	1 大きすぎる	2 適当	3 小さすぎる
5 発行回数（現状月 2 回発行）	1 多すぎる	2 適当	3 少なすぎる

【市のホームページ】

問 14 あなたは、高崎市のホームページを利用していますか。

1つ選んで○をつけてください。

1 よく利用している
2 ときどき利用している
3 ほとんど利用していない
4 インターネットをえるが、市のホームページは利用したことがない
5 インターネットをえない

最後に、高崎市へのご意見などがありましたらご記入ください。

<hr/> <hr/> <hr/>

アンケートは以上です。ご多用のところご協力いただきありがとうございました。
同封の返信用封筒にこのアンケート用紙を入れて、**11月24日（火）**までに返送してください。切手は不要です。



第 21 回 「市民の声」アンケート結果報告書

令和 3（2021）年 3 月発行

発行： 高崎市 総務部 広報広聴課
高崎市高松町 35 番地 1
電話 027-321-1205

第21回



アンケート
結果報告書

令和2年度
(2020年度)