



日常の困りごとから介護の専門的な相談まで



統一されたデザインの車で訪問



相談は電話でも



気軽にお声がけください



高齢者あんしんセンター

問 長寿社会課 ☎ 321-1319



いつまでもここで暮らしたい

一人一人に寄り添うタカサキの高齢者福祉

市は、全国に先駆けた新しい高齢者福祉に取り組んでいます。市内 29 か所の相談窓口「高齢者あんしんセンター」もその一つ。高齢者のお宅へ伺って相談や支援を行う「出向く福祉」を実践しています。24 時間体制で高齢者を見守るあんしん見守りシステム、高齢者の生活の足となるおとしよりぐるりんタクシー、ごみ出しが困難な世帯をお手伝いする高齢者ごみ出しSOS。高齢者に寄り添う高崎ならではの取り組みです。今回号では、こうした本市の取り組みについて紹介します。



「介護サービスを利用するには、どんな手続きが必要なの」「近所の一人暮らしのおばあちゃん心配」。そんなときは、まず高齢者あんしんセンターに相談してください。同センターは、高齢者の日常的な困りごとから介護サービスなどの専門的な相談まで、幅広く受け付けます。保健師や社会福祉士、主任介護支援専門員などの専門資格を持った職員が、一番良い支援につなげます。職員が自宅へ伺って相談を受けたら、定期的に訪問したりする「出向く福祉」を実践。相談は窓口や電話でも受け付けます。本人はもちろん、家族や近所の人も各センターで発行するあんしんセンターたよりによる情報発信なども行っています。市内 29 か所の高齢者あんしんセンターは、次のページにある一覧か、市ホームページ(下記)から確認できます。



何でも相談できる頼れる高齢者福祉の窓口

あんしんセンターの職員に聞きました

住み慣れた場所に住み続けるためのお手伝いを

日頃から、一人一人に合わせたきめ細かな対応を心がけています。コロナ禍で、最近では電話による生活のことや困りごとなどの相談が増えましたね。地域に詳しい民生委員さんとも連携を強めています。1人で抱え込まずに、お近くのあんしんセンターに気軽に相談してください。関係機関と協力しながら、住み慣れた場所で暮らせるよう、私たちがお手伝いします。



高齢者あんしんセンターたかさき社協・管理者の桑畑 英司さん(左)と職員の渡辺 文さん



Interview 利用者に聞きました



心強い味方です

河田 治夫さん
(下和田町1丁目)

区長さんから勧められて2年前からこのシステムを利用しています。まさか本当に助けを呼ぶことはないだろうと思っていましたが、これまでに2回、緊急通報をしました。

1回目は昨年1月です。玄関で転んでしまい、痛くて立ち上がれませんでした。居間にある緊急通報装置まではって行き、非常ボタンを押すことができました。2回目は今年の4月です。夜中に高熱が出て、手足が震え、意識もぼんやり。必死でボタンを押しました。どちらもすぐに見守りセンターの人が救急車を呼んで、息子のところへも連絡してくれました。

自分で電話をかけるのが難しいときでも、見守りシステムならボタンひとつでセンターにつながります。毎日安心ですよ。

いつまでもここで暮らしたい

24時間365日、「安心」をサポート

通報装置やセンサーで見守りセンターが高齢者を見守ります。病気やけがなど自宅で起きる不測の事態に24時間体制で対応します。機器の設置費用は無料*です。

* 通話料は別途かかります(1回につき税抜き8~10円程度)

■ 据え置き型緊急通報装置



居間や台所などに置きます。「非常ボタン」を押すだけで、見守りセンターにつながります。固定電話の回線を使用します

■ 安否確認センサー



居間や台所、トイレなどに設置。人の動きを感知しない場合は、見守りセンターに異常を通知します

■ ペンダント型緊急通報ボタン



ペンダントのように首から下げて身に着けられます。ボタンを押すと見守りセンターに異常を通知します

高齢者のあんしん見守りシステム

問 介護保険課 (☎ 321-1250)
各地域の高齢者あんしんセンター



もしものときはボタンひとつで見守りセンターにつながる

365日24時間体制で高齢者を見守る「安心」のシステムです。現在約4000世帯が利用中で、年々利用世帯が増加しています。自宅に、ボタンひとつで助けを呼べる「緊急通報装置」と人の動きを感知する「安否確認センサー」を設置。非常ボタンが押されたり、センサーに反応がなかったりするなどの異常があったときに、市が委託した「見守りセンター」がいつでも対応します。通報を受けた見守りセンターは、緊急連絡先として登録された家族や知人、民生委員などへ知らせる他、救急車の手配なども行います。状況に応じて、見守りセンターの職員が直接利用者の自宅に駆け付けます。

機器の設置は無料です

対象は、市内に在住の65歳以上の一人だけの世帯です。同居の家族がいる場合でも、65歳以上の一人だけになる時間があるなど条件により対象になります。申し込みは、介護保険課が各地域の高齢者あんしんセンターへ。

詳しくはこちら



あなたのまちの高齢者あんしんセンター

高崎地域

通町(通町)

- ☎ 322-2011 中央、南、城南

たかさき社協(末広町)

- ☎ 370-8847 北、東、西

希望館(江木町)

- ☎ 322-2034 塚沢、浜尻(一部)

高風園(寺尾町)

- ☎ 325-3578 片岡

ホピ園(寺尾町)

- ☎ 324-8844 寺尾、城山

サンピエール(上佐野町)

- ☎ 346-3760 佐野

こどり(下小島町)

- ☎ 362-1896 六郷(一部)、浜尻(一部)

ようぞん なみえ(上並榎町)

- ☎ 388-9143 六郷(一部)、北部

若宮苑(上大類町)

- ☎ 352-1119 城東、東部

MWS 日高北(日高町)

- ☎ 384-8218 新高尾、中川

八幡(藤塚町)

- ☎ 381-5367 八幡、西部

豊岡(藤塚町)

- ☎ 381-5387 豊岡

さとの花(乗附町)

- ☎ 321-2000 乗附、鼻高

森の小径(浜川町)

- ☎ 344-4439 長野

こまい(天島町)

- ☎ 352-6366 大類、京ヶ島(一部)

MWS 日高南(吉井町馬庭)

- ☎ 381-8826 南八幡

倉賀野・新町南(倉賀野町)

- ☎ 347-7277 倉賀野

他の小学校区の高齢者あんしんセンターは次のページに掲載しています



今日もありがとうございます

ごみ回収しますね。お変わりありませんか

収集できるのは、次のごみです。通常と同じように分別してください

- 燃やせるごみ
 - 燃やせないごみ
 - 資源物
 - 危険物
- タンスや机などの粗大ごみ、テレビや冷蔵庫などのリサイクル対象家電は収集できません



高齢者ごみ出しSOS

問 一般廃棄物対策課 (☎ 321-1253)



予約不要。どこでも乗り降り自由。無料の巡回タクシー



おとしよりぐるりんタクシー

問 長寿社会課 (☎ 321-1248)

倉淵・榛名・吉井の各地域を走る、無料の巡回タクシーです。高齢化率の高い3地域で、医療機関やスーパーの周辺などを通るようにルートを設定し巡回。榛名地域はルートを2つ設けています。年中無休で、運行時間は午前9時～午後5時です。2台の車が30～40分間隔で走りまわります。利用登録や事前予約は不要。乗りたいときは、ルート上で手を上げてください。ルート上ならどこでも自由に乗り降りできます。詳しくは市ホームページ(左記)で確認できます。

新型コロナウイルスの感染予防対策を徹底
定員を、車いすの人を含め4人に制限。さらに、車内の除菌や換気、空席を作り利用者同士の距離を確保するなど対策を徹底しています。



週1回、業者が訪問してごみを収集

ごみ出しが困難な世帯をお手伝いするサービスです。週に1回、決められた曜日に市の委託業者が訪問し、ごみを収集します。業者が声かけをしますので、利用者の見守りにもなります。サービスを利用している上並榎町の岸キヨさんは、ごみステーションが遠くて苦労してきたそう。「玄関先に置けばいいので、本当に楽になりました」と岸さん(写真左)。

利用できる人
対象は、ごみ出しが困難で、次の①～③のいずれかに当てはまる世帯①70歳以上の高齢者だけ②障害のある人だけ③早朝勤務や単身赴任などで家族の協力が難しく、妊娠中の人か3歳未満の子どものみがある——です。利用申請は、本人や家族の他、ごみ出しに困っているのを知っている近所の人もできます。サービスの費用は無料です。

申し込み方法
申し込みは、申請書に記入して、市役所2階一般廃棄物対策課各支所市民福祉課へ。申請書は、各課で配布している他、市ホームページ(左記)からダウンロードもできます。電話での申し込みは、一般廃棄物対策課で受け付けます。



タクシーの現在位置は専用電話か、スマートフォンなどから位置情報確認システム(右記)で確認できます



- 倉淵地域** 倉淵支所市民福祉課 ☎ 386-9561
- 榛名地域** 榛名支所市民福祉課 ☎ 386-9564
- 吉井地域** 吉井支所市民福祉課 ☎ 386-9567

はいかい高齢者支援システムなどの取り組みは本紙10月15日号で紹介します



詳しくはこちら

- 凡例 ☐ : 小学校区
- くろさわ 岩鼻 (東中里町) ☎ 388-8116
- 恵峰園(京目町) ☎ 353-2359
- くろさわ (中居町3丁目) ☎ 353-2333
- いわた (矢中町) ☎ 347-4561
- 倉淵地域 ☎ 395-6200
- くらぶち (倉淵町三ノ倉) ☎ 395-6200
- 箕郷地域 ☎ 371-8503
- 箕郷 いずみ (箕郷町矢原) ☎ 371-8503
- 群馬地域 ☎ 372-4165
- ルネスニ之沢 (定門町) ☎ 386-2270
- 関越中央(北原町) ☎ 386-2270
- 新町地域 ☎ 0274-42-0200
- みどの新町(新町) ☎ 0274-42-0200
- 倉賀野・新町南(新町) ☎ 0274-42-1033
- 榛名地域 ☎ 0274-42-1033
- 新生会(中室田町) ☎ 395-8080
- はるな(下室田町) ☎ 395-6580
- 吉井地域 ☎ 320-3166
- 吉井中央(吉井町吉井) ☎ 320-3166
- MWS 日高南(吉井町馬庭) ☎ 381-8826