



堀口 直行さん

上信ハイヤー株式会社代表取締役社長。「お店ぐるりんタクシー」を運行する高崎地区タクシー協議会で会長を務める



池田 操さん

倉渚地域のふれあい・いきいきサロンの代表で、高齢者の交流や健康づくりに尽力。高齢者の困りごとの相談役



木村 寿太郎さん

吉井町第32区長、吉井ブロック区長会長。地域の行事などに深く関わり、高齢者や地域住民の声を拾い上げている



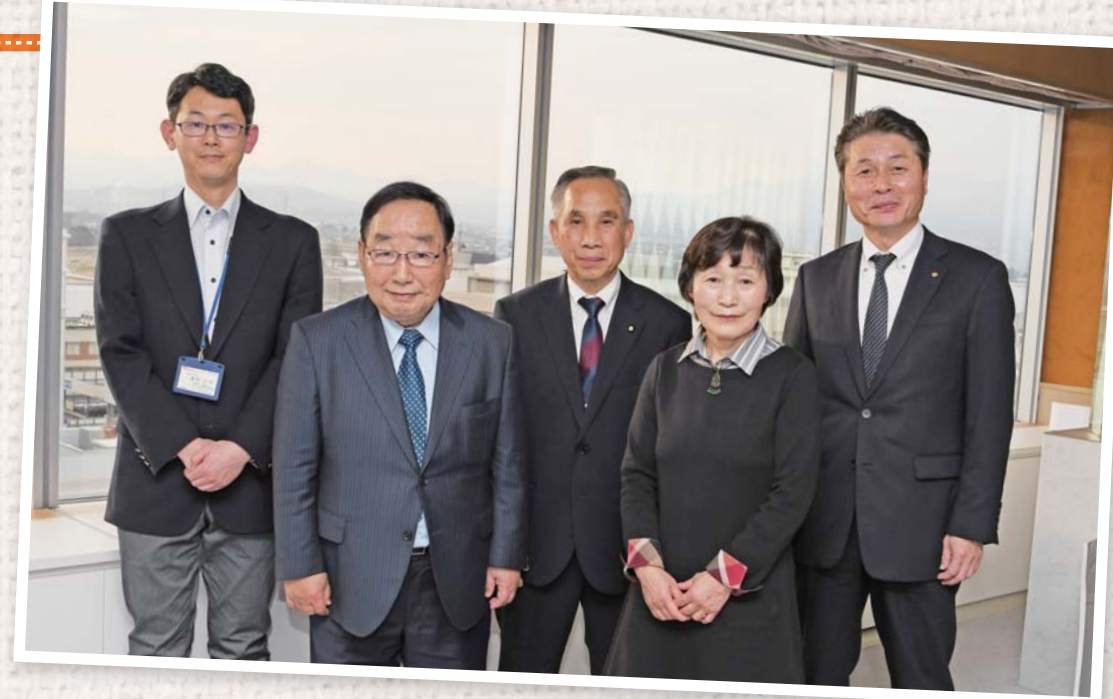
高林 正洋さん

高齢者あんしんセンター新生会(中室田町)管理者。民生委員や区長と連携し、高齢者の移動手段の解決策を模索



富岡 賢治市長

住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、日本一の高齢者福祉のまちを目指して、さまざまな独自施策を展開



## 移動にお困りの高齢者の足に

# ふれあいいきいきサロンのタクシー



市は、6月から倉渚・榛名・吉井の各地域で「おとしよりぐるりんタクシー」をスタートする予定です。利用登録や事前予約は不要で、ルート上ならどこでも無料で乗り降り自由です。  
今回は、おとしよりぐるりんタクシーが走る各地域の皆さんと、高崎地区タクシー協議会会長をお迎えし、地域の高齢者福祉の課題や新たな移動手段に期待することなどを伺います。

### 乗り降り自由で無料のタクシー お年寄りの移動手段に

**市長** 現在、お年を召した方の移動手段、いわゆる足の確保は地方自治体にとつては大きな問題です。免許証の返納後の対策としても、どこの自治体でも苦慮していて、予約制の相乗りタクシーなどの手法を取るところもありますが、なかなかうまくいきません。例えば榛名から市街地のデパートまでタクシーを利用できるようにするといったら、費用がかかり過ぎてしまいます。そこで考えたのが、面倒な予約は不要、乗り降り自由で無料の「おとしよりぐ

るりんタクシー」です。昨年、堀口さんのところのタクシー協議会にもお世話になって始めた、高崎駅とまちなかを巡る「お店ぐるりんタクシー」というのが大変好評でしたね。

吉井は1路線ずつ、榛名はエリアを分けて2路線を設定します。各路線とも1時間ほどで回れるところを2台ずつ配車するので、30分ほどで1台通ることになります。全国的にも初めての取り組みです。

### 買い物にも一苦勞 車が手放せない諸事情

**市長** これに手応えを感じたので、地域にも広めていこうと考えたんです。倉渚・榛名・吉井地域で6月から運行を始めますが、各地域の中で路地から路地を巡り、地元のお医者さんや商店、地域外に出ていくためのバス停などを通るようになるんです。倉渚と

ときは、手を上げてもらえばパッと車を停めてもらえますからね。

**堀口** タクシーは自由乗降なので、お客様が乗りやすいように停車することに慣れていますから。

**市長** あと、タクシーが現在どの辺りを走っているのかを、支所に電話で問い合わせてもらえばすぐに分かる体制を整えます。スマートフォンなどでも確認してもらえようによいですよ。

**木村** どこでも乗り降り自由というのが魅力だと思います。地域の人たちにこのタクシーの話をしたところ、皆さんとても期待しています。今後、吉井地域の路線を増やしていくことも検討していただくと大変ありがたいですね。

**市長** そうですね。おとしよりぐるりんタクシーを、ゆくゆくは市内全域にも広げていけたらと考えています。まずはこれから始まる4路線について、多くの皆さんにご利用いただきたいと思います。本日はお忙しいところ、ありがとうございます。

一同 ありがとうございます。



いもんに迷惑をかけたくない」って遠慮もしますしね。

**市長** みんな苦労してるんですよ。家族形態の変化もあって、いつも家族に乘せてもらうわけにはいかないでしょうから。買い物なんかもおつくうになつてしまつたり…。

**池田** 引きこもりがちになつてしまうこともありますよね。倉渚では、90歳になつても免許を返納できずに運転している人が結構いるんですよ。

**市長** 大変ですよ。高林さんは榛名地域のあんしんセンターにお勤めですが、やはり高齢者の移動手段について話題になることもありますか。

**高林** そうですね。通院とか食料品などの買い物のことを考えると、どうしても免許の返納ができないという人も少なくないと聞いています。高齢者のサロンの開催時などに、住民同士の助け合いで、車の送迎ができないか、ということを検討したことがあります。

**市長** なるほど。善意だけに頼るのも限界があるでしょう。

**高林** はい。本当に限られた範囲内での移動手段についての話なんですけど、実践するまでには至りませんでした。

**市長** なかなか難しい問題ですよ。木村さんがお住まいの吉井地域でもお年を召した方が多いでしょう。

**木村** はい。私の住んでいる団地は吉井の中でも高齢者の多い地区なんです。最近では高齢化が進んで全世帯が75歳以上なんて班もあるくらいです。

### 誰でも利用できるスタイル タクシーならではの配慮

**市長** 毎日朝9時から夕方5時まで決まった路線をぐるぐると回る、おとしよりぐるりんタクシーは、お年を召した方だけではなく誰でも無料で利用してもらえます。年齢制限はありません。堀口さん、車両は大きめのワゴンタイプですよ。

**堀口** はい。もともと7人乗りの車両ですが、5人乗りにして車いすのスペースを確保しました。運転手は、車いすを利用している人の乗せ方の講習を受けていますから万全ですよ。

**高林** 足腰の弱い高齢者が乗り降りする場合にも、タクシーの運転手さんだったら対応に慣れているでしょうから安心ですね。

**市長** その点は、お店ぐるりんタクシーでも対応が良いと評判ですからね。

**堀口** ありがとうございます。

**池田** そうしたご配慮がありがたいですね。

**市長** おとしよりぐるりんタクシーは、遠くからでも分かるように、車体の上にあんどんを付けて、音楽を流して走るようになるんです。乗りたい

