

新規加盟店用FAQ

更新日：2022/11/08

番号	カテゴリー	サブカテゴリー	質問	回答
1	店舗での利用	申込	参画したいのですが、申し込みが必要ですか？	J-Coin Pay加盟店でない場合は、申し込みが必要となります。高崎市内の以下金融機関にご連絡ください。 【申込受付可能金融機関（五十音順）】 あかぎ信用組合、群馬銀行、群馬県信用組合、ぐんまみらい信用組合、しのめ信金（12月1日より受付可能）、高崎信用金庫 既にJ-Coin Payの加盟店となられている場合は、原則、本事業に参加いただけるため、申し込みは必要ありません。
2	店舗での利用	申込	既に本社が契約している高崎市内の店舗が、J-Coinに加盟しているという認識が無く店舗独自で申込をしてしまった場合、どのような取扱いになりますか？	事務局への特段の問い合わせがなく、新規店舗申請されたものに関しては重複して登録されます。加盟店契約上、重複して登録はできないので、重複登録判明時にどちらかの登録が採用されます。問い合わせ時に既存加盟店であることに気づいた場合は、新規店舗申請は不要です。なお、既存加盟店であるかどうかは、J-Coinの加盟店マップ（ https://j-coin.jp/user/shop/ ）でご確認ください。
3	店舗での利用	決済取消	MPMで間違った金額を決済してしまった場合、どうすればよいですか？	加盟店専用のGW管理ポータルにて、決済の取消オペレーションを行ってください。取消が成功した決済については即時でユーザーアプリに返金されます。決済の取消が確認できてから、正しい金額にて再度決済を行ってください。
4	店舗での利用	決済取消	J-Coinでの支払や、高崎通貨での支払は取り消しできますか？	システム上で決済のお取消しは可能です。お取消しいただける期限については、契約いただくアクワイアラによってルールが異なります。J-Coin加盟店キットに記載の問い合わせまでご確認ください。
5	店舗での利用	決済取消	高崎通貨（J-Coinボーナス）決済分を取り消した場合、高崎通貨（J-Coinボーナス）の残高が戻るのでしょうか？	高崎通貨（J-Coinボーナス）で決済いただいた分については、高崎通貨として残高が戻ります。
6	店舗での利用	決済	J-Coin Payにはレシートを出力する仕組みがありますか？	J-Coin Pay自体には、レシートを出力する仕組みはございません。
7	店舗での利用	決済	お客様が読み取るQRコード（店頭設置）はコピーして使用することは可能ですか？レジが複数台あり、レジ毎にQRコードを掲示したいため。	静的QRを複数枚印刷し、使用することは可能です。但し、決済箇所（どこのレジで使われた分）が判別できなくなりますので、可能な限りレジ端末ごとにQRコードを発行することをお勧めしております。また当該QRコードが店舗様での決済以外で不正に利用されることがないように店舗様での管理徹底をお願い致します。
8	店舗での利用	決済	お客様が読み取るQRコード（店頭設置）をレジの台数分だけ、追加でほしい場合どのようにすればよいのでしょうか？	J-Coinの加盟店キットの送付元企業（今回ご契約先となったアクワイアラ）にご連絡ください。
9	店舗での利用	決済	ユーザーにどのように支払ってもらいますか？	基本的には、ユーザーが店舗に掲示されているQRコードを読み込み、金額を入力して支払う形になります。詳しくはJ-Coin Pay公式サイト（ https://j-coin.jp/user/guide/ ）をご確認ください。 ※一部J-Coin Pay既存加盟店さまにおかれましては、CPM方式をご利用いただく場合があります。
10	店舗での利用	決済	決済時に決済音は鳴りますか？	J-Coin Pay及び高崎通貨利用時に決済音がなります。ただし、マナーモードの場合は鳴りません。
11	店舗での利用	決済	支払い完了はどのようにしてわかりますか？	支払時にユーザーのJ-Coin Payの画面に支払完了の画面がでます。そちらを店舗さまの方でもご確認ください。加盟店さま専用サイトである加盟店専用のGW管理ポータルより履歴をご確認いただけます。

12	店舗での利用	決済	決済履歴はどこで見られますか？	加盟店さま専用サイトである加盟店専用のGW管理ポータルより履歴をご確認いただけます。
13	店舗での利用	決済	高崎通貨（J-Coinボーナス）のみ決済を受け付けることはできますか？	加盟店規約に、「J-Coinでの支払ができる旨掲示した場合には、ユーザーからの支払を拒否できない」旨定めております。したがって、高崎通貨のみ決済を受け付けることはできません。 （群馬銀行加盟店規約より抜粋）第7条 加盟店としての遵守事項 ④ 加盟店は、加盟店サイト等その他加盟店が発信するツール（店頭における告知等、その媒体を問いません。以下同じです。）においてコインにより対象商品の代金決済または寄付金の支払を行うことができる旨表示したときは、ユーザーによるコインの利用を拒むことはできないものとします。ただし、コインが盗取されたものであるとき、ユーザーがコインを不正に取得したとき、またはユーザーが不正に取得されたコインであることを知りながら使用したときはこの限りではありません。
14	店舗での利用	決済	高崎通貨（J-Coinボーナス）とJ-Coin残高は、どちらが優先して決済されますか？	高崎通貨（J-Coinボーナス）は有効期限が設定されているため、高崎通貨（J-Coinボーナス）が優先して決済されます。
15	店舗での利用	決済	決済が正常に完了したことはどこでわかりますか？	決済完了後、ユーザーの画面に「支払いました」の表示があることをご確認ください。また加盟店専用のGW管理ポータルには、即時で取引履歴に反映されます。
16	店舗での利用	決済	静的QR台紙を再発行するにはどうすればよいですか？	ご契約先のアクワイアラへお問い合わせください。
17	店舗での利用	店舗情報変更	店舗情報に変更になった場合はどうすればよいですか？	審査完了前に店舗情報に変更となった場合は、みずほ銀行高崎通貨事務局（takasaki.info@mizuho-bk.co.jp）までお問い合わせください。 審査完了の連絡を受け取った後（J-Coin Pay加盟店キットの到着後）については、各アクワイアラまでお問い合わせください。
18	店舗での利用	対象期間	実際に高崎通貨が利用できるのはいつから、いつまでですか？	高崎通貨として給付された、それぞれのJ-Coin Payボーナスに定められた有効期限によります。中小企業就職奨励金として交付される高崎通貨（J-Coin Payボーナス）の有効期限は交付後6ヶ月です。
19	店舗での利用	売上精算	いつ高崎通貨で支払われた売上が振り込まれますか？	毎月2回（「毎月15日締め、末日払い」「毎月月末締め、翌月15日払い」）、ご登録いただいた金融機関口座に各アクワイアラから振り込みます。
20	店舗での利用	売上精算	売上が振り込まれる際、振込手数料はかかりますか？	UCカード、群馬銀行からの入金では、加盟店料率のみが差し引かれ、振込手数料は差し引かれていません。
21	加盟店登録	金融機関口座登録	登録する金融機関の指定はありますか？	国内の金融機関であれば、どの金融機関をご指定いただいても構いません。
22	加盟店登録	金融機関口座登録	口座情報は何に利用されますか？	精算に利用されます。ご登録いただく金融機関口座に、高崎通貨やJ-Coin Payで決済された売上高を振込み（精算）させていただきます。毎月2回（「毎月15日締め、末日払い」「毎月月末締め、翌月15日払い」）指定の口座に各アクワイアラから振り込みます。
23	加盟店登録	金融機関口座登録	店舗毎に売上振込口座を変更したいのですが、どのように申し込めばよいですか？	お申し込み金融機関へご相談ください。
24	加盟店登録	申込	既存のゲートウェイ事業者との契約に、J-Coin Payを追加したい場合、どのようにすればよいですか？	既存のゲートウェイ事業者（決済代行事業者）との契約に、J-Coin Payを追加したい場合には、現在ご契約いただいているゲートウェイ事業者へ「J-Coin Pay」を決済手段として追加したい旨、ご連絡ください。

25	加盟店登録	申込	J-Coinに接続されていない決済端末を利用している場合、POSレジ連携するにはどうすればよいですか？	J-Coinに接続されていない決済端末（stera、USEN等）をご利用の場合、お客様の支払い時には決済端末を利用せず、アクワイアラから送付させていただきますJ-CoinPay加盟店キットに同封されている静的QRコードを利用し決済いただけます。 そのため、POSレジで登録されるデータには、自動では反映されません。レジに別途打鍵していただく必要があります。
26	加盟店登録	申込	POS連動させたいのですが、どのように実施すればよいですか？	既存でご契約のゲートウェイ事業者（決済代行事業者）等に、J-Coin決済を追加したい旨、ご連絡ください。
27	加盟店登録	申込	新規加盟店の加盟店手数料率を教えてください。	お申し込み金融機関へご相談ください。
28	加盟店登録	申込	個人事業主ですが、申し込みめますか？	個人事業主の方でも申し込みは可能です。高崎市内の以下金融機関にご連絡ください。 【申込受付可能金融機関（五十音順）】 あかぎ信用組合、群馬銀行、群馬県信用組合、ぐんまみらい信用組合、しのもめ信金（12月1日より受付可能）、高崎信用金庫
29	加盟店登録	申込	本社が高崎市外ですが、申し込みめますか？	本社が高崎市外でも、高崎市内に店舗がある場合はお申し込みできます。但し、高崎通貨の利用店舗は高崎市内に限りますので、市内の店舗分のみお申し込みとしたい場合は、その旨を以下金融機関にご連絡ください。 【申込受付可能金融機関（五十音順）】 あかぎ信用組合、群馬銀行、群馬県信用組合、ぐんまみらい信用組合、しのもめ信金（12月1日より受付可能）、高崎信用金庫
30	加盟店登録	申込	加盟店登録ができない業種があれば教えてください。	加盟店登録可否は、募集要領に則って判断させていただきます。その後、各アクワイアラで別途審査を行います。 （以下、募集要領より抜粋） 4 取扱店の参加資格 高崎市内に店舗や事業所を営む事業者を対象とし、次の（1）から（4）までに該当する店舗及び事業者を除きまず（高崎市電子地域通貨（仮）の取り扱いを希望される事業者について、申込受付後、群馬銀行またはユーシーカード（以下、アクワイアラといいます）が審査を行います）。 （1）風営法第2条第1項第1号から第3号までに掲げる営業で、同法第3条第1項の許可を受けていない店舗 （2）風営法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」及び同じテーブルに同席して接客するような類の店舗 （3）高崎市暴力団排除条例（平成24年高崎市条例第72号）第2条第1項第1号から第3号までの規定に該当する事業者。 （4）前各号に掲げるもののほか、高崎市電子地域通貨（仮）発行目的から高崎市電子地域通貨（仮）事務局としての高崎市またはみずほ銀行（以下、事務局といいます）、およびアクワイアラが取扱店として不適当と判断した事業者。
31	加盟店登録	申込	J-Coin加盟店かどうか調べる方法はありますか？	アクセプタンスマークの有無をご確認ください。J-Coin既存加盟店である場合は、お手元にアクセプタンスが送付されています。アクセプタンスマークがお手元に届いているか確認ができない場合は、J-Coinの加盟店マップ（ https://j-coin.jp/user/shop/ ）でご確認ください。
32	加盟店登録	対象期間	高崎通貨の期間が終了しても、J-Coin Payは使えますか？	高崎通貨の事業期間が終了しても、J-Coin Payは引き続きご利用いただけます。J-Coin Payアプリをご自身の端末にダウンロードしている状態であれば、今後高崎通貨に関する別の給付事業が開始した場合においても、再登録不要でそのままご利用いただけます。

33	加盟店登録	対象商品／サービス	高崎通貨が使える商品／サービスは何ですか？	次に該当する商品／サービス以外にご利用いただけます。 (1) 公序良俗に反するもの。 (2) 銃刀法、麻薬取締法、ワシントン条約、医薬品医療機器等法、不正競争防止法、商標法等法令の定め違反するもの。 (3) 第三者の著作権、肖像権、知的財産権等を侵害する恐れがあるもの。 (4) 偽造品、模造品、模倣品等。 (5) 商品券、プリペイドカード、印紙切手、回数券、有価証券等(但し、アクワイアラが個別に認めた場合はこの限りではない)。 (6) その他、事務局が不適当と判断したもの
34	加盟店登録	審査結果通知	加盟店申込後の流れを教えてください。	J-Coin Payにお申込みいただいてから、およそ1ヶ月程度で、ご契約いただいたアクワイアラよりJ-Coin Pay加盟店キットの送付を行います。同封のマニュアルをご覧ください。QRコードの設置とアクセプタンスマークの掲示をお願いいたします。なお、加盟店向けメールが送信されることがあり、J-Coin Payサービス加盟店キットの送付状況により、キットの到着よりも前に送信されることがございます。 さらに、追加で高崎通貨オリジナルキットの送付をいたします。(申込から最長2ヶ月以内に送付予定)オリジナルキットには、ポスターとスイングポップが同封されておりますので、店頭に掲示をお願いいたします。
35	加盟店登録	定義	高崎通貨とは何ですか？	高崎市内限定で利用できる電子地域通貨です。みずほ銀行が提供するスマホ決済サービス「J-Coin Pay」のボーナス機能を活用して配布します。
36	加盟店登録	定義	J-Coin Payとは何ですか？	J-Coin Payはみずほ銀行が提供するスマホ決済サービスです。J-Coin Pay加盟店での支払いや、ユーザー同士の送金を行うことができます。また、口座登録をすることで、口座からのチャージや、アプリの残高を口座へ戻すことも可能です。すべての操作が手数料無料でご利用いただけます。
37	加盟店登録	定義	アクワイアラとは何ですか？	J-Coin Pay新規加盟店にとってのアクワイアラとは、群馬銀行とユーシーカードを指します。 J-Coin Pay既存加盟店(高崎通貨事業以前よりJ-Coin Payを導入いただいている企業さま)にとっては、J-Coin Pay導入時に契約を結んだ金融機関や協業企業を指します。
38	加盟店登録	定義	ゲートウェイ事業者(決済代行業者)とは何ですか？	店舗様に代わり、各ペイメントサービス事業者との間の契約手続きや決済端末の提供、売上代金の精算等を行う事業者のことです。代表的なサービス例ではAirPayやCloudPayなどがございます。 現時点でのゲートウェイ事業者(決済代行業者)は以下の通りです。 ・株式会社DGフィナンシャルテクノロジー ・株式会社イーコンテクト ・株式会社ネットスターズ ・インタセクト・コミュニケーションズ株式会社 ・総合警備保障株式会社 ・株式会社寺岡精工 ・TFペイメントサービス株式会社 ・株式会社ジャックス ・株式会社日本コンラックス ・SBペイメントサービス株式会社 ・ブリッジ・モーション・トゥモロー株式会社 ・GMOペイメントゲートウェイ株式会社
39	加盟店登録	定義	加盟店手数料とは何ですか？	みずほ銀行が加盟店から代金債権を譲り受ける(J-Coin加盟店規約ご参照)際に加盟店から徴収する金額(代金債権額に所定の控除比率を乗じた金額とし、かかる金額を代金債権額から控除した金額を譲受対価に設定する形で徴収します。)のことを、ここでは便宜上「加盟店手数料」と表示等しています。

40	事業全般について	加盟店キット／オリジナルキット	J-Coin Payの加盟店キット、および高崎通貨のオリジナルキットはいつ届きますか？	J-Coin Pay加盟店にお申し込みいただいてから、およそ1ヶ月程度で、ご契約いただいたアクワイアラよりJ-Coin Pay加盟店キットを送付いたします。加盟店向けメールが送信されることがあり、J-Coin Payサービス加盟店キットの送付状況により、キットの到着よりも前に送信されることがございます。加盟店キットが届いた時点より、ご利用いただけます。 高崎通貨オリジナルキットは、申込から最長2ヶ月以内に送付予定です。
41	事業全般について	定義	加盟店とは何ですか？	高崎通貨における加盟店とは、J-Coin Payを利用できる加盟店（店舗・施設）のことを指します。
42	事業全般について	加盟店手数料補填	高崎通貨の売上にかかる加盟店手数料は全額補填されますか？	高崎通貨で支払われた売上高にかかる加盟店手数料について、当面の間、高崎市より全額補填が受けられます。ただし、ゲートウェイ事業者（決済代行事業者）を利用する店舗については、高崎通貨で支払われた売上高に定率を乗じた手数料相当額の補填となります。
43	事業全般について	加盟店手数料補填	高崎通貨の売上にかかる加盟店手数料の補填にかかる手続きは必要ですか？	補填を受けるには別途申請が必要になります。申請方法については高崎市HP (https://www.city.takasaki.gunma.jp/docs/2022092100053/)ならびに郵送にて通知を行います。なお、J-Coin Pay新規加盟店事業者、既存加盟店事業者に関わらず、申請が必要です。
44	事業全般について	加盟店手数料補填	高崎市から補填を受けられるのは、高崎通貨（J-Coinボーナス）での決済分のみでしょうか？	ご認識の通りです。ユーザーが自分の銀行口座からチャージしたJ-Coin残高での決済については対象外です。
45	事業全般について	加盟店手数料補填	加盟店手数料補填の詳細はいつ・どのように告知されますか？	高崎市のHPに公開済です。 https://www.city.takasaki.gunma.jp/docs/2022092100053/ また、郵送されるオリジナルキットに手数料補填案内文を同封しております。
46	事業全般について	加盟店手数料補填	加盟店手数料補填額は、店舗側で計算する必要がありますのでしょうか？	加盟店手数料を計算していただく必要はございません。みずほ銀行側で、高崎通貨で決済された額に応じて定率を乗算した金額を算出し補填させていただきます。
47	事業全般について	加盟店キット／オリジナルキット	J-Coin Payの加盟店キット、および高崎通貨のオリジナルキットには何が入っていますか？	J-Coin Payの加盟店キットは取扱店用ポスター、QRコード、QRコード台紙、マニュアル、アクセブタンスマークなどになります。 高崎通貨のオリジナルキットには、高崎通貨に関する店舗掲示用ポスターと、高崎通貨オリジナルのスイングポップ、高崎通貨に関する案内文、手数料補填を受けるための申請フォーム案内文が送付されます。
48	事業全般について	加盟店キット／オリジナルキット	高崎通貨の店舗掲示用ポスターを追加で欲しいのですが、どうすればよいですか？	高崎市役所商工振興課までお問合せください。（027-321-1256） ご自身で印刷していただける方は高崎市HPに掲載しておりますポスターを印刷してご利用ください。
49	事業全般について	加盟店キット／オリジナルキット	高崎市の事業ポスターはもらえますか？	J-Coin Payの加盟店として登録いただいている各店舗宛に送付させていただきます。10月下旬ごろから、随時高崎通貨オリジナルキットに同封し、送付させていただきます。
50	事業全般について	その他	子育て臨時クーポン事業等の紙クーポンとは何が違うのですか？	紙クーポンと異なり、金融機関での精算処理が不要となります。毎月2回（「毎月15日締め、末日払い」「毎月月末締め、翌月15日払い」）指定の口座に売上高を振り込みます。
51	事業全般について	その他	参加店一覧にはいつ掲載されますか？	審査完了後、高崎市のHP等により、取扱店情報（店舗名称、所在地、業種等）を10月下旬以降、随時広報させていただきます。