ぐんま電子申請等受付システムサービス利用規約

１　目的

群馬県情報化推進協議会汎用受付システム部会（以下「部会」といいます。）は、ぐんま電子申請等受付システム（以下「本システム」といいます。）を利用したサービス（以下「本サービス」といいます。）を運営、提供します。

部会は、群馬県及び県内の参加市町村（以下「参加自治体」といいます。）により構成されます。

「ぐんま電子申請等受付システムサービス利用規約」（以下「本利用規約」といいます。）は、本サービスを利用する場合に必要な事項について定めるものです。

本サービスの利用に当たっては、本利用規約に対しての同意が必要です。本サービスの利用の前に、本利用規約を確認いただき、その内容に同意をした上で利用してください。本サービスを利用した方は、本利用規約に同意したものとみなします。

何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本サービスを利用することができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意したものとみなします。

２　サービス内容

申請・届出等手続を電子的に受け付けるサービス

３　管理責任

部会は、本サービスを運営し、その運営の責任を負います。

ただし、申請・届出等手続等の行政事務執行上の責任は、各手続の申請・届出先である、参加自治体が負います。

４　利用者の責任

利用者は自己の責任と判断に基づき本サービスを利用することとします。

５　サービス利用時間

サービスの利用時間は、原則 24 時間 365 日です。（本システムの保守・点検の時間を除きます。）

部会は、保守・点検により本サービスを停止する場合には、事前にインターネット上で通知を行います。ただし、緊急にサービスを提供するための情報システムの保守等を行う必要があるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、サービスの運用の停止、休止及び中断等を行うことがあります。

６　本サービスを利用できない時の対応

利用者は、本システムの保守・点検により本サービスを利用できない場合は、従来の窓口等を利用した方法により、各参加自治体に対して申請・届出等の手続を行ってください。

受付期間が限定されている手続について、本サービスを利用する場合は、期間に余裕を持って手続してください。

７　利用者の登録

利用者は、本サービスの利用に際して、利用者登録を行うものとし、利用者登録を行った場合にのみ、本サービスを利用できるものとします。（一部のサービスを除きます。）

ア　登録

本サービスを利用しようとする利用者は、所定の手続により、利用者登録を行うものとします。（イベントや講座の申し込み、簡易な申請等厳密な本人確認が不要な手続など一部のサービスについては、利用者登録を行わなくても利用することができます。）

部会は、登録した利用者に対して、ID（＊注)を付与します。

（＊注）　ID：利用者を識別するための文字列のことをいいます。

イ　変更

利用者は、氏名、住所等の変更が生じた場合には、遅滞なく所定の手続により、利用者情報の変更を行うものとします。

ウ　廃止

利用者登録を行っている利用者が登録の廃止を行う場合には、所定の手続により、利用者情報の削除を行うものとします。ただし、削除に先立ち、申請・届出の取下げ等の手続が必要になる場合があります。

エ　利用停止

部会は、以下の事項に該当する場合、ID の利用停止を利用者に対して予告なく行うことができるものとします。

（ア）　利用者の所在が不明となり、部会が利用者への連絡が不可能と判断したとき

（イ）　事故のおそれがあると判断したとき

（ウ）　２年間サービスの利用が無かったとき

８　ID 及びパスワード等の管理

利用者は、利用者登録に基づく ID、パスワード等の取扱いについて、以下の事項を自ら守るものとします。

(1)　ID、パスワード等は、他人に知られないよう利用者自らが責任を持って管理してください。

(2)　他人と共用しているコンピュータ（インターネットカフェや公共端末等も含みます。）で本サービスを使用した後は、必ずログアウトを行うようにしてください。また ID、パスワードをコンピュータに記憶させないようにしてください。

(3)　他人からパスワード等の照会があっても応じないでください。
(4)　利用者 ID、パスワードを失念した場合には、所定の手続により、ID の通知やパスワードの再設定の通知をします。
(5)　参加自治体は、利用者 ID 及びパスワードを使用して行われた手続については、本人がこれを行ったものとみなします。

9　禁止事項

本サービスの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。部会は、これらの行為が認められた利用者に対して、サービスの利用の制限や利用停止を、利用者に対して予告なく行うことができるものとします。
(1)　本利用規約に反する利用
(2)　本サービスを申請・届出等手続き以外の目的で利用すること
(3)　本システムに対する不正な手段を用いたアクセス
(4)　ウィルス感染ファイルの故意の送信
(5)　他の利用者の ID またはパスワードを不正に使用すること
(6)　本サービスの管理運営を妨害したり支障を与えたりそのおそれのある行為、本システムの破壊行為
(7)　法令（法律の委任に基づく命令、規則及び条例を含みます。）又は公序良俗に反する行為
(8)　本システムに改変を加える行為
(9)　虚偽の利用者登録情報を登録すること

10　個人情報保護

部会は、利用者の個人情報を次のとおり取り扱うこととし、定めのない事項については、県及び参加自治体の例規に基づき保護を行うこととします。
（１）県が取得する可能性のある個人情報
（ア）　本サービスで登録に必要な内容（ID、パスワード、氏名、住所等）
（イ）　クッキー（Cookie)、アクセスログその他本システムの利用状況に関する情報
（ウ）　機器情報（OS、端末の個体識別情報、言語設定等）
（２）申請・届出内容
（ア）　電子申請・届出等に関する情報
（３）適切な管理
部会は、取得した個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は不正アクセスを防止するため、本規約に基づく個人情報の取扱いについて適時適切に見直しを行い、個人情報の安全で正確な管理に努めます。
（４）委託先の管理

（ア）　本サービスの提供に当たり、個人情報の取扱業務の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

（イ）　この場合、個人情報の適正な管理を実施することができる委託先を選定した上で、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。

（ウ）　当該委託先において、県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

11　知的財産権

本サービスが利用者に対し提供する情報内容は、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。

12　免責事項

部会及び参加自治体は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者に対する損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

部会及び参加自治体は、本サービスの停止、休止または中断を行ったことにより発生した利用者に対する損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

13　準拠法及び管轄

本利用規約は日本国法に準拠するものとします。

本サービスの利用または本利用規約に関して、部会、参加自治体と利用者の間に生じるすべての紛争については、前橋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

14　本利用規約の変更

部会は、必要があると認めるときは、本利用規約を変更することができます。

本利用規約を変更する際には、インターネット等により周知します。

本利用規約の変更後に、利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、変更後の本利用規約に同意したものとみなします。

15　附則

本利用規約は、平成 17 年 4 月 1 日から施行します。

この改正利用規約は、平成 17 年 10 月 3 日から適用します。

この改正利用規約は、平成 21 年 9 月 1 日から適用します。

この改正利用規約は、平成 22 年 4 月 1 日から適用します。

この改正利用規約は、平成 26 年 9 月 1 日から適用します。

この改正利用規約は、令和元年 9 月 1 日から適用します。

この改正利用規約は、令和３年４月１日から適用します。
この改正利用規約は、令和４年３月24日から適用します。