

	相 談 名	日 時	会 場	問 い 合 わ せ 先
専 門 家 に よ る 相 談	法 律 相 談	8月23日～9月6日の金曜、午後1時（予約制、定員6人、市民に限る）	市役所1階 市民相談室	市民生活課 ☎027-321-1227 相談を実施する週の月曜の午前9時から電話で予約受け付け
		8月22日(休)午後1時30分（予約制、定員4人、市民に限る）	群馬支所 2階会議室	群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212 相談日の前日まで予約受け付け
		8月22日(休)午後1時30分（予約制、定員4人、市民に限る）	新町支所 西庁舎2階会議室	新町支所地域振興課 ☎0274-42-1235 相談日の前日まで予約受け付け
		8月21日(休)午後1時30分（予約制、定員4人、市民に限る）	吉井支所 1階相談室	吉井支所地域振興課 ☎027-387-3112 相談日の前日まで予約受け付け
	法 律 相 談 (離婚、DV、雇用問題など)	8月20日(火)午後1時～4時（予約制、定員6人、市内在住か在勤、在学の入）	市民活動センター・ソシアス	男女共同参画センター ☎027-329-7118
	行 政 相 談	8月19日・9月2日・9日の月曜、午後1時～4時	市役所1階 市民相談室	市民生活課 ☎027-321-1227
		8月20日(火)午後1時30分～3時30分	倉渕支所3階倉渕公民館学習室3	倉渕支所地域振興課 ☎027-378-4521
		8月22日(休)午後1時～4時	箕郷支所 3階第4会議室	箕郷支所地域振興課 ☎027-371-4185
		8月21日(火)午後1時30分～4時30分	群馬支所 2階会議室	群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212
		8月21日(火)午後1時～3時	新町支所 西庁舎2階会議室	新町支所地域振興課 ☎0274-42-1235
		8月20日(火)午前10時～正午	たかさき高浜人権プラザ	
		8月20日(火)午後1時30分～3時30分	榛名支所 101会議室	榛名支所地域振興課 ☎027-374-5118
	相続(行政書士)相談	8月28日(火)午後1時～4時	吉井支所 1階相談室	吉井支所地域振興課 ☎027-387-3112
		8月13日(火)午後1時～4時	市役所1階 市民相談室	市民生活課 ☎027-321-1227
		8月16日(金)午後1時～4時	群馬支所 2階会議室	群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212
	税 務 相 談	8月20日(火)午後1時～4時（予約制、定員12人）	市役所1階 市民相談室	市民生活課 ☎027-321-1227 相談日の前日まで予約受け付け
	登 記 相 談	8月27日(火)午後1時～4時	市役所1階 市民相談室	市民生活課 ☎027-321-1227
	空き家・相続出張相談	月～土曜、午前9時～午後6時（予約制）	外出が難しい人などの自宅(市内)に訪問します	行政書士高崎事業協同組合 ☎080-8090-0222
一 般 相 談	一 般 相 談	月～金曜、午前9時～午後4時	市役所1階 市民相談室	市民生活課 ☎027-321-1227
	消 費 生 活 相 談	月～金曜、午前9時～午後4時30分	市役所1階 消費生活センター	消費生活センター ☎027-327-5155
	男女共同参画相談	月～金曜、午前9時～午後4時	市民活動センター・ソシアス	男女共同参画センター ☎027-329-7119
	外 国 人 相 談	英語＝月～金曜、午前8時30分～午後4時30分 中国語とポルトガル語＝月・木曜、午後1時～5時 ベトナム語＝金曜、午前8時30分～午後0時30分	市役所2階 国際交流コーナー	文化課 ☎027-321-1201
	交 通 事 故 相 談	木曜、午前9時～午後4時（予約制）	市役所1階 市民相談室	地域交通課 ☎027-321-1231
	農 業 相 談	月～金曜、午前8時30分～午後5時15分（予約制、祝日を除く）	市役所14階 農業委員室	農業委員会事務局 ☎027-321-1299
	福祉求職・求人相談	月～金曜、午前9時～午後5時	群馬県福祉マンパワーセンター	群馬県福祉マンパワーセンター ☎027-255-6600
	市民就業相談	月～金曜、午前8時30分～午後5時15分	市役所13階 産業政策課	産業政策課 ☎027-321-1255
	教 育 相 談	月～金曜、午前10時～午後5時	教育センター	市教育センター ☎027-329-7111
	こども発達相談	月～金曜、午前8時30分～午後5時15分（予約制）	市役所17階 こども発達支援センター	こども発達支援センター ☎027-321-1351
教 育 ・ 福 祉	高齢者のための相談	月～金曜、午前8時30分～午後5時15分	各地域の高齢者あんしんセンター	長寿社会課 ☎027-321-1319
	障 害 が あ る 人 の た め の 相 談	火～日曜、午前10時～午後6時	総合保健センター2階 障害者支援SOSセンター	障害者支援SOSセンターばる～ん ☎027-325-0111 FAX027-325-0112
		月～土曜、午前9時～午後5時	総合福祉センター1階 障害者サポートセンター	障害者サポートセンターる～ぶ ☎027-370-8827 FAX027-370-8831
	なやみごと相談	金曜、午後1時～4時（予約制）	中央公民館	中央公民館 ☎027-322-8605
悩 み	家庭児童・女性相談	月～金曜、午前8時30分～午後5時15分	市役所4階 こども救援センター	こども救援センター ☎027-321-1315
	青少年悩みごと相談	月～金曜、午前8時30分～午後5時15分	市役所16階 防犯・青少年課	防犯・青少年課 ☎027-322-2559
	人 権 相 談		たかさき人権プラザ(倉賀野町)	人権男女共同参画課 ☎027-321-1228
			倉渕支所3階倉渕公民館学習室3	倉渕支所地域振興課 ☎027-378-4521
			箕郷支所 3階第4会議室	箕郷支所地域振興課 ☎027-371-4185
			群馬支所 2階会議室	群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212
			新町支所 西庁舎2階会議室	新町支所地域振興課 ☎0274-42-1235
			榛名支所 101会議室	榛名支所地域振興課 ☎027-374-5118
			吉井支所 1階相談室	吉井支所地域振興課 ☎027-387-3112
		8月20日(火)午後1時30分～3時30分	市役所9階 人権男女共同参画課	人権男女共同参画課 ☎027-321-1228
		9月3日(火)午後1時30分～3時30分		
	D V 電 話 相 談	月～金曜、午前9時～午後4時	専用電話 ☎027-381-6223	
電 話 相 談	犯罪被害者電話相談	月～金曜、午前9時～午後4時	専用電話 ☎027-321-2173	
	いじめ・SNS電話相談	月～金曜、午前8時30分～午後10時	専用電話 ☎027-321-1359（小・中学生を対象）	
	児童虐待電話相談	毎日24時間	専用電話 ☎027-321-1318	
	障害者虐待電話相談	毎日24時間	専用電話 ☎027-388-8824	

各種相談ガイド

8月10日(土)～9月9日(月)

よく調べ、よく話し合い、トラブル回避を

インターネットでのトラブルに注意してください

問 / 消費生活センター ☎027-327-5155
(午前 9 時～午後 4 時 30 分)

個人のインターネット利用率が85%を超える現代。デジタルでの利便性が増す一方、リスクも多様化しています。消費者として「気づく・断る・相談する」力をつけて、トラブルを回避しましょう。消費生活での困り事や心配事は、すぐに同センターに相談してください。

事例1

子どもが親のクレジットカードを使い
オンラインゲームに高額課金

クレジットカードが残高不足で引き落としができない旨の連絡が来た。調べてみると、小学生の子どもがオンラインゲームで高額な課金をしていることが分かった。

有効な対策

- 端末にクレジットカード情報を残さない
- 利用履歴を定期的に確認する
- 家族で端末利用のルールを確認して約束する



消費生活センターNEWS

事例2

公式サイトを装った偽サイトで商品を購入し、
粗悪品が送られてきた

SNSを閲覧中にブランド商品の広告が表示された。偽サイトと気付かず、定価の80%オフとなっていた商品を注文。ところが、届いた商品は粗悪品で、販売業者とは連絡が取れない。

有効な対策

- 極端に安い価格の商品には飛びつかない
- 広告で出てきたサイトにはそのまま入らず、URLを調べて検索をし直す
- 事業者の所在地や電話番号、日本語の使い方やフォント、支払い方法に違和感がないか確認する



消費生活センターって何をするとところ？

消費生活センターでは、専門の資格を持った相談員が、消費生活に関する相談を無料で受け付けています。相談できる人は、本市在住の人です。悪質な訪問販売や定期購入についての契約トラブルなど、契約した商品やサービスについて不安や不審に感じた時、製品事故などで困った時は、一人で悩まず、気軽に相談してください。

広報高崎×Instagram



#美しい高崎
#beautifultakasaki



@_choko1さん



@rikonon525さん

Instagramでつながろう

撮影した写真に「#美しい高崎」や「#beautifultakasaki」をつけて Instagram に投稿してください。毎月投稿された写真から掲載します。



My City's Angel



小幡 莉緒ちゃん
(2歳)



星野 佑月ちゃん
(2歳)



三木 大和ちゃん
(1歳1か月)



神宮 律翔ちゃん
(1歳3か月)



吉澤 涼葉ちゃん
(8か月)



矢島 依来ちゃん
(1歳10か月)

●●● 広報高崎に掲載する子どもの写真を募集 ●●●

広報高崎のコーナー「My City's Angel ～わが家の天使」に掲載する子どもの写真を募集します。

申し込みは、市のLINE公式アカウント(右記)から「エンジェル」とメッセージを送信してください。問い合わせは広報課 (☎027-321-1205) へ。

募集期間 8月1日午前9時～ 23日(金)午後5時 撮影対象 市内在住の2歳未満の子ども

募集件数 36件(抽選) 掲載号 10月号～来年3月号のいずれか

