



**市長** 小池さんはサービス全般の調整役なんですね。

**小池** 主に電話の受け付けと現場に向かうヘルパーさんの調整です。どのような状況でどんな支援を希望しているのかを具体的に把握して、ヘルパーにつないでいます。あと相談も受け付けていますね。

**市長** 例えば、どんな相談があるんですか？

**小池** 育児に行き詰まってしまっているような相談ですね。子どもに手が回りきらな



YUKIKO KOIKE

小池 由紀子さん

ヘルパーの派遣調整や利用者の電話での相談を担当する保健師。これまで健康課、子育てなんでもセンターなど子育てに関する業務に携わってきた。自身も2人の子の母で、仕事と育児の両立に苦労した経験を持つ

**市長** 私には2人目の子どもを比較的遅くに授かりましてね。おむつ交換をしたり、遊びに連れて行ったりと、割とよくお世話をしたんです。だから子育ての大変さは良く分かります。買い物もゆつくりできないし、映画やコンサートなんて行く余裕がない。だんだんと精神的にも追い込まれてうつつになってしまったり、泣きやまない子どもにも手を上げてしまったり。虐待という最悪の事態になることも考えられます。昔は同居しているおじいちゃんやおばあちゃん、近所の人たちが手伝ってくれたのですが、現在ではそうもいきません。核家族は人と関わる煩わしさがありません。孤立してしまいがちです。子育てについて言えば、誰にも助けてもらえず、追い込まれてしまう状況になりかねない。だから私は、子育てを手助けしてもらえようという仕組みを作れないかと考えたんです。2年前に、子育てのことなら何でもワンストップで受け付ける「子育てなんでもセンター」を田町に造りま

**市長** 出産後間もないママと赤ちゃんを見守る母推員の仕事もやっていただいで大変ありがたいですね。SOSサービスでは、実際にどんな依頼が多いですか。

**岡野** 食事の支度や掃除、洗濯といった家事全般ですね。皆さんには感謝していただけてやりがいを感じます。

**市長** ありがたいですね。岡野さんは3人のお子さんの子育て中で、ヘルパーも使っています。

**阿部** 小2、年中、2歳児の子育て真っ只中です(笑)。お手伝いでお邪魔する家のママたちはちょうど私と同じくらいの世代の人も多いので、話が盛り上がるというか、皆さん同じ悩みをお持ちなんだ



NAOKO OKANO

岡野 菜穂子さん

子育てSOS専任のヘルパーで、月に20～30件の訪問を担当。母子等保健推進員の経験を生かし、子育て支援の力になりたいと応募。悩みながら頑張っているお母さんたちに寄り添いたいと考えている。成人した2人の子どもがいる

**小池** 転勤で高崎に来て、ご主人も仕事で忙しい、周りにも頼れる人がいない、という人が多い印象ですね。

**阿部** うちでも3人の子が片付けるそばから散らかしちゃうので、掃除だけでも大変だと思っています。

**岡野** 子どもが3人ともなると洗濯物もどっさり！干すだけでもママには負担です。

**市長** そうですよ。食事の支度などはどんな物を？

**岡野** こちらに「おまかせ」という場合には、例えば、ジャガイモ、タマネギ、お肉があれば肉じゃがとか、あと要望があればハンバーグとか。

**阿部** 洋食なのか和食なのか、中華なのかとか、味の濃さとかいろいろと家庭によって好みが違うので、私は、先



NAO ABE

阿部 奈央さん

社会福祉協議会のパート職員。介護ヘルパーをしながら、子育てSOSサービスの訪問も担当。3児の母としての目線を大切に、利用者に共感しながらきめ細やかなコミュニケーションを取るように心がけている



子育てSOSサービスご利用専用ダイヤル

☎ 384-8009

**市**は、4月から新たな子育て支援として、全国でも類を見ない子育てSOSサービスをスタートしました。電話1本でヘルパーが自宅に駆け付け、家事全般や育児をお手伝いするものです。今回は子育てSOSサービスで実際に訪問サービスを担当するヘルパーと、相談業務を担当する保健師を迎え、サービスの内容や現場の様子などについてお話を伺います。

**市長** 私は2人目の子どもを比較的遅くに授かりましてね。おむつ交換をしたり、遊びに連れて行ったりと、割とよくお世話をしたんです。だから子育ての大変さは良く分かります。買い物もゆつくりできないし、映画やコンサートなんて行く余裕がない。だんだんと精神的にも追い込まれてうつつになってしまったり、泣きやまない子どもにも手を上げてしまったり。虐待という最悪の事態になることも考えられます。昔は同居しているおじいちゃんやおばあちゃん、近所の人たちが手伝ってくれたのですが、現在ではそうもいきません。核家族は人と関わる煩わしさがありません。孤立してしまいがちです。子育てについて言えば、誰にも助けてもらえず、追い込まれてしまう状況になりかねない。だから私は、子育てを手助けしてもらえようという仕組みを作れないかと考えたんです。2年前に、子育てのことなら何でもワンストップで受け付ける「子育てなんでもセンター」を田町に造りま

**市長** 出産後間もないママと赤ちゃんを見守る母推員の仕事もやっていただいで大変ありがたいですね。SOSサービスでは、実際にどんな依頼が多いですか。

**岡野** 食事の支度や掃除、洗濯といった家事全般ですね。皆さんには感謝していただけてやりがいを感じます。

**市長** ありがたいですね。岡野さんは3人のお子さんの子育て中で、ヘルパーも使っています。

**阿部** 小2、年中、2歳児の子育て真っ只中です(笑)。お手伝いでお邪魔する家のママたちはちょうど私と同じくらいの世代の人も多いので、話が盛り上がるというか、皆さん同じ悩みをお持ちなんだ

**市長** それはうれしいですね。利用はどんな家庭が多いですか。

**小池** 駅周辺のマンションにお住まいの、転勤の多いご家庭からの依頼ですね。榛名、吉井、箕郷といった各地域からの依頼もあります。

**市長** 子育てSOSは電話1本で気軽に利用できる、他に類を見ないサービスです。皆さんに力になっていただいで大変ありがたいですね。ヘルパーの数も増やしていき、より良いサービスにしていきたいと思えます。こうした積み重ねが、子育てしやすい、子育てが楽しくなるまちづくりにつながっていくんだと信じていますよ。一緒に頑張っていきましょう。本日はありがとうございました。



Mayor KENJI TOMIOKA

富岡 賢治市長

子育ての経験を生かし、子育て世代を応援する施策を展開。子育てなんでもセンターの開所、子育てSOSサービスなど、全国でも類を見ない取り組みで子育てが楽しくなるまちづくりを進めている

# 頑張り過ぎない子育てのススメ 頑張るママをお手伝い 子育てSOSサービス

子育て中だって息抜きをママを手助けするサービス