

介護離職をなくす！

# 介護 SOS サービス

— 24時間電話1本でいつでも利用可能 —

高崎市では平成28年4月より、高齢者の在宅介護の支援として、家族や介護者の介護負担の軽減と、介護が原因による離職の防止を目的に、緊急時に対応した介護サービスをスタートしました。

## 訪問サービス



### サービス内容

介護や見守りを必要としている高齢者の家族や高齢者世帯において、緊急に介護の手配が必要となった際に、プロのヘルパーが即時訪問し介護サービスを提供します。

※原則1ヶ月5回まで利用できます。

### 利用料金

1時間あたり

**250円** (税込)

## 宿泊サービス



### サービス内容

家族や介護者が、急に介護ができなくなった場合に、短期の生活の場と食事を提供します。  
※原則1ヶ月3回まで（1回の利用は2連泊まで）利用できますが、施設の状況により一部利用を制限させていただく場合があります。  
※入館時間は原則8時から20時までです。

### 利用料金

1泊2食付

**2,000円** (税込)

1泊2食・送迎付

**3,000円** (税込)



ご利用専用ダイヤル

GOGO! にじゅうよじかん

**027-360-5524**

# こんな経験、ありませんか？

急な残業や  
出張で家に帰れない



子どもが急に  
熱を出し、病院へ  
行くことに



急な用事が  
あるけど他に介護を  
頼める人がいない



連日の介護で  
ゆっくり休める  
時間がない



などなど

そんなときは

**電話1本でOK！介護SOSサービスをご利用ください！**

介護認定を受けていなくても利用できます

## 利用例

急に残業になっちゃった！  
すぐに家に帰れない…。



そのとき！

おじいちゃんの食事の世話が  
できないので、介護SOSサービス  
を利用したいのですが。



電話を  
かける

訪問

宿泊

または



了解いたしました。  
ヘルパー派遣でしょうか。  
宿泊でしょうか。

サービスの利用



## ご利用にあたっての注意

利用条件：高崎市内に在住し、住民登録がある65歳以上の方が利用可能です。

サービス内容：

訪問サービス……身体介護（食事介助、排泄介助、着替えや体位交換の介助、通院同行）、生活援助（見守り、食事の準備、調理、買い物）、その他の援助（緊急入院時の衣服の準備、短期間入院中の衣服の洗濯など）が利用できます。ヘルパーの派遣は高崎市内全域です。

宿泊サービス……短期の宿泊、食事、入浴が利用できます。

※医療や看護行為、本人への支援ではない行為、介護専門職の対応を必要としない行為は提供できません。

※本人の健康状態によってはサービスを利用できない場合があります。



高崎市

【制度についての問い合わせ先】

高崎市役所 福祉部 長寿社会課

電話：027-321-1319

Mail：choujuu@city.takasaki.gunma.jp