

令和7年5月23日

## 件名 外国人相談件数が急増しています！！

4月にオープンした外国人相談支援センターの相談件数は、5月12日現在で331件に急増しています。オープンから1か月が経過した4月の件数を前年と比較すると3倍以上に増加しています。

### ◆主な増加理由

- ・同センターの相談員を4言語から7言語に増員したことや、17言語の映像通訳システムを新たに導入し相談体制を強化したため、フィリピンやネパール、ペルーなどの相談者が増加しました。
- ・既存の相談員（英語を除く）による相談時間を増やしたことや、英語相談員を1名から2名に増員したことにより、中国やブラジル、ベトナム、英語圏などの相談者が増加しました。
- ・外国人住民のいる全世帯約6,200世帯に直接チラシを郵送するとともに、市内商工団体等を通じて外国人従業員がいる事業所に通知したため、丁寧な周知を図ることができました。

### 【外国人相談支援センターの相談状況】

相談者国籍	令和7年5月12日	令和7年4月	令和6年4月	比較
中国	59件	44件	7件	37件増
フィリピン	42件	36件	6件	30件増
ブラジル	36件	26件	19件	7件増
日本	28件	25件	－件	25件増
ネパール	27件	24件	5件	19件増
アメリカ	26件	20件	17件	3件増
ベトナム	16件	11件	5件	6件増
その他(ペルー、タイ、パキスタンなど)	97件	83件	29件	54件増
合計	331件	269件	88件	181件増

### 【本件に関する問い合わせ】

総務部国際課

電話:027-321-1201