

それ、実は定期購入かも・・・

商品の購入前に、条件の確認を

問/消費生活センター ☎027-327-5155  
(午前 9 時～午後 4 時 30 分)

通信販売サイトから1回だけのつもりで購入した商品が、解約するまで届く定期購入品だった、という相談が増えていきます。解約しようすると、「電話がつながらない」「解約料がかかった」などのトラブルにつながる事例も発生しています。購入を決める前に、契約内容が単発購入なのか定期購入なのかをしっかりと確認してください。

事例1

初回購入が低価格だったので、定期購入とは知らずに申し込んだ。電話で解約したいと伝えたら、定期購入のため2回目の商品を受け取らずに解約する場合は通常価格との差額を請求すると言われた。

事例2

定期で購入した化粧品を2週間使用したが効果を感じられず、解約を申し出たところ、解約の申請期間を過ぎており解約できなかった。



トラブルを防ぐためのチェックポイント

割引価格の「初回」「モニター」「お試し」は、**契約条件に注意**

- 定期購入が割引価格で購入するための条件となっていないか
- 定期購入が契約条件の場合の期間はどのくらいか
- 支払い総額はいくらか

解約や返品のルールは注文前に確認を

- 解約・返品ができるか
- 返品可能な場合、返品期間や送料の負担はどうなっているか
- 解約できる期間や、解約の際の連絡手段はどうなっているか

最終確認画面でしっかり確認しましょう

最終確認画面とは、インターネットの通信販売で申し込みの最終確定ボタンを押す前に、契約内容の確認や訂正ができる画面のことです。注文の内容や支払い予定金額などの契約内容を必ず確認してください。パソコンやスマートフォンの画面をスクリーンショットして保存することをお勧めします。

各種相談ガイド

|                 | 相 談 名                               | 日 時                                                                                    | 会 場                     | 問い合わせ先                                             |
|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
| 専 門 家 に よ る 相 談 | 法 律 相 談                             | 8月22日～9月5日の金曜、午後1時(予約制、定員6人、市民に限る)                                                     | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227<br>相談を実施する週の月曜の午前9時から電話で予約受け付け |
|                 |                                     | 8月21日(木)午後1時30分(予約制、定員4人、市民に限る)                                                        | 群馬支所 2階会議室              | 群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212<br>相談日の前日まで予約受け付け          |
|                 |                                     | 8月21日(木)午後1時30分(予約制、定員4人、市民に限る)                                                        | 新町支所 2階小ホール             | 新町支所地域振興課 ☎0274-42-1235<br>相談日の前日まで予約受け付け          |
|                 | 法 律 相 談<br>(離婚、DV、雇用問題など)           | 8月20日(水)午後1時30分(予約制、定員4人、市民に限る)                                                        | 吉井支所 1階相談室              | 吉井支所地域振興課 ☎027-387-3112<br>相談日の前日まで予約受け付け          |
|                 |                                     | 8月19日(火)午後1時～4時(予約制、定員6人、市内在住、在勤、在学の人)                                                 | 市民活動センター・ソシアス           | 男女共同参画センター ☎027-329-7118                           |
|                 | 行 政 相 談                             | 8月18日・9月1日・8日の月曜、午後1時～4時                                                               | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
|                 |                                     | 8月19日(火)午後1時30分～3時30分                                                                  | 倉渚支所3階倉渚公民館学習室3         | 倉渚支所地域振興課 ☎027-378-4521                            |
|                 |                                     | 8月21日(木)午後1時～4時                                                                        | 箕郷支所 3階第4会議室            | 箕郷支所地域振興課 ☎027-371-4185                            |
|                 |                                     | 8月20日(水)午後1時30分～4時30分                                                                  | 群馬支所 2階会議室              | 群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212                            |
|                 |                                     | 8月25日(月)午後1時～3時                                                                        | 新町支所 2階小ホール             | 新町支所地域振興課 ☎0274-42-1235                            |
|                 |                                     | 8月19日(火)午前10時～正午                                                                       | たかさき高浜人權プラザ             | 榛名支所地域振興課 ☎027-374-5118                            |
|                 | 相続(行政書士)相談                          | 8月19日(火)午後1時30分～3時30分                                                                  | 榛名支所 101会議室             | 榛名支所地域振興課 ☎027-374-5118                            |
|                 |                                     | 8月27日(水)午後1時～4時                                                                        | 吉井支所 1階相談室              | 吉井支所地域振興課 ☎027-387-3112                            |
|                 | 税 務 相 談                             | 8月12日・9月9日の火曜、午後1時～4時                                                                  | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
|                 |                                     | 8月15日(金)午後1時～4時                                                                        | 群馬支所 2階会議室              | 群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212                            |
|                 | 公証相談(遺言など)                          | 8月19日(火)午後1時～4時(予約制、定員12人)                                                             | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227<br>相談日の前日まで予約受け付け              |
|                 |                                     | 8月21日(木)午後2時～4時(予約制、定員4人)                                                              | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227<br>相談日の2日前まで予約受け付け             |
|                 | 登 記 相 談<br>高 齢 者 相 談<br>(相続・成年後見など) | 8月26日(火)午後1時～4時                                                                        | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
|                 |                                     | 第2・4日曜、午後1時～4時(予約制、定員3人)                                                               | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
|                 | 高 齢 者 相 談<br>(老後資金・年金相談など)          | 毎週水曜・第4土曜、午後1時～4時(予約制、定員3人)                                                            | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
|                 |                                     | 第1・3土曜、午後1時～4時(予約制、定員3人)                                                               | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
| 一 般 相 談         | 空さ家・相続出張相談                          | 月～土曜、午前9時～午後6時(予約制)                                                                    | 外出が難しい人などの自宅(市内)に訪問します  | 行政書士高崎事業協同組合 ☎080-8090-0222                        |
|                 | 一 般 相 談                             | 月～金曜、午前9時～午後4時                                                                         | 市役所1階 市民相談室             | 市民生活課 ☎027-321-1227                                |
|                 | 消 費 生 活 相 談                         | 月～金曜、午前9時～午後4時30分                                                                      | 市役所1階 消費生活センター          | 消費生活センター ☎027-327-5155                             |
|                 | 男女共同参画相談                            | 月～金曜、午前9時～午後4時                                                                         | 市民活動センター・ソシアス           | 男女共同参画センター ☎027-329-7119                           |
|                 | 女 性 相 談                             | 月～金曜、午前9時～午後4時                                                                         | 市民活動センター・ソシアス           | 男女共同参画センター ☎027-329-7119                           |
|                 | 外 国 人 相 談                           | 英語＝月～金曜 中国語・ポルトガル語＝月・木曜 スペイン語＝火曜 タガログ語＝水曜 ベトナム語・ネパール語＝金曜、午前8時30分～午後5時(ネパール語は午後0時30分まで) | 市役所2階 外国人相談支援センター       | 外国人相談支援センター ☎027-321-3100                          |
|                 |                                     | 水曜、午後1時～5時                                                                             | 市役所2階 外国人相談支援センター       | 外国人相談支援センター ☎027-321-3100                          |
|                 | 行政書士による外国人相談                        | 水曜、午後1時～5時                                                                             | 市役所1階 市民相談室             | 地域交通課 ☎027-321-1231                                |
|                 | 交 通 事 故 相 談                         | 月～金曜、午前9時～午後4時(予約制)                                                                    | 市役所14階 農業委員会            | 農業委員会事務局 ☎027-321-1299                             |
|                 | 農 業 相 談                             | 月～金曜、午前8時30分～午後5時15分(予約制、祝日を除く)                                                        | 群馬県福祉マンパワーセンター(前橋市新前橋町) | 群馬県福祉マンパワーセンター ☎027-255-6600                       |
|                 | 福祉求職・求人相談                           | 月～金曜、午前9時～午後5時                                                                         | 群馬県福祉マンパワーセンター(前橋市新前橋町) | 群馬県福祉マンパワーセンター ☎027-255-6600                       |
|                 | 就職活動個別相談会                           | 第1火曜、午後1時30分～4時30分(予約制)                                                                | 市役所20階 会議室              | ぐんま若者サポートステーション ☎027-212-3630                      |
|                 | 教 育 相 談                             | 月～金曜、午前10時～午後5時                                                                        | 教育センター                  | 市教育センター ☎027-329-7111                              |
|                 | こども発達相談                             | 月～金曜、午前8時30分～午後5時15分(予約制)                                                              | 高崎市児童相談所2階 こども発達支援センター  | こども発達支援センター ☎027-345-5192                          |
|                 | 高齢者のための相談                           | 月～金曜、午前8時30分～午後5時15分                                                                   | 各地域の高齢者あんしんセンター         | 長寿社会課 ☎027-321-1319                                |
| 教 育 ・ 福 祉       | 障 害 が あ る 人 の た め の 相 談             | 火～日曜、午前10時～午後6時                                                                        | 総合保健センター2階 障害者支援SOSセンター | 障害者支援SOSセンターばる～ん ☎027-325-0111 FAX027-325-0112     |
|                 | なやみこと相談                             | 月～土曜、午前9時～午後5時                                                                         | 総合福祉センター1階 障害者サポートセンター  | 障害者サポートセンターる～ぶ ☎027-370-8827 FAX027-370-8831       |
|                 |                                     | 金曜、午後1時～4時(予約制)                                                                        | 中央公民館                   | 中央公民館 ☎027-322-8605                                |
|                 | 家 庭 児 童 相 談                         | 月～金曜、午前8時30分～午後5時15分                                                                   | 高崎市児童相談所2階 こども救済センター    | こども救済センター ☎027-345-5191                            |
|                 | 青少年悩みごと相談                           | 月～金曜、午前8時30分～午後5時15分                                                                   | 市役所16階 防犯・青少年課          | 防犯・青少年課 ☎027-322-2559                              |
|                 | 人 権 相 談                             | 8月19日(火)午後1時30分～3時30分                                                                  | たかさき人權プラザ(倉賀野町)         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 |                                     |                                                                                        | 倉渚支所3階倉渚公民館学習室3         | 倉渚支所地域振興課 ☎027-378-4521                            |
|                 |                                     |                                                                                        | 箕郷支所 3階第4会議室            | 箕郷支所地域振興課 ☎027-371-4185                            |
|                 |                                     |                                                                                        | 群馬支所 2階会議室              | 群馬支所地域振興課 ☎027-373-1212                            |
|                 |                                     |                                                                                        | 新町支所 2階小ホール             | 新町支所地域振興課 ☎0274-42-1235                            |
|                 |                                     |                                                                                        | 榛名支所 101会議室             | 榛名支所地域振興課 ☎027-374-5118                            |
|                 | D V 電 話 相 談                         | 9月2日(火)午後1時30分～3時30分                                                                   | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 |                                     | 月～金曜、午前9時～午後4時                                                                         | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 | 犯罪被害者電話相談                           | 月～金曜、午前9時～午後4時                                                                         | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 | いじめSNS電話相談                          | 月～金曜、午前8時30分～午後10時                                                                     | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 | 児童虐待電話相談                            | 毎日24時間                                                                                 | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 | 障害者虐待電話相談                           | 毎日24時間                                                                                 | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
| 電 話 相 談         | 電話相談                                | 月～金曜、午前9時～午後4時                                                                         | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |
|                 |                                     | 月～金曜、午前8時30分～午後10時                                                                     | 市役所9階 人權男女共同参画課         | 人權男女共同参画課 ☎027-321-1228                            |

8月10日(月)～9月9日(火)

広報高崎×Instagram



#美しい高崎  
#beautifultakasaki



@nick9202025さん



@takeshi0411さん

Instagramでつながろう

撮影した写真に「#美しい高崎」や「#beautifultakasaki」をつけてInstagramに投稿してください。毎月投稿された写真から掲載します。



＼わが家の天使／

My City's Angel



茂木 理桜ちゃん  
(1歳2か月)

「りおちゃんいっぱい食べて大きくなってるね。早くお喋りしたいね。」



小林 まなとちゃん  
(9か月)

「まなくんが居るだけで毎日幸せだよ。元気な強い子に育つね。」



中田 あおいちゃん  
(2歳)

「いつも笑顔で優しい葵ちゃん。これからも元気な気持ちで育つね。」



堀地 英那ちゃん  
(1歳9か月)

「お歌が大好きな英那ちゃん。これからも家族を笑顔にしてくね。」



櫻井 ゆうしちゃん  
(2歳)

「甘えん坊なゆうくん。これからはあおくんにつくんと仲良くね。」



田村 志斗ちゃん  
(2歳)

「感情表現がどんどん上手になってるね。毎日一緒に楽しもうね。」

● ● ● 広報高崎に掲載する子どもの写真を募集 ● ● ●

広報高崎のコーナー「My City's Angel ～わが家の天使」に掲載する子どもの写真を募集します。申し込みは、市LINE公式アカウント(右記)から「エンジェル」とメッセージを送信してください。

問い合わせは、広報課 (☎027-321-1205) へ。

募集期間 8月1日(金)午前9時～22日(金)午後5時 撮影対象 市内在住の2歳未満の子ども 募集件数 36件(抽選。初めての人を優先) 掲載号 10月号～来年3月号のいずれか

