

令和7年8月29日

件名 上下水道料金に関する通知のペーパーレス化と支払方法の拡充について

本市の上下水道料金に関する通知において、環境保全やコスト削減の観点からペーパーレス化を進めます。

従来紙で配布していた使用水量のお知らせ（検針票）と納付書を、Web サイト上でご確認いただけるサービスを導入いたします。これは群馬県内の水道事業者としては初めてのサービスです。

また、お客様サービスの向上とあわせて収納率向上を図るため、従来は金融機関窓口に出向く必要のありました口座振替の申込をWebサイトで受け付けるサービスや料金支払方法にクレジットカード決済を追加いたします。

記

1 各サービスの開始日

(1) 使用水量のお知らせ（検針票）のペーパーレス化 令和7年10月1日

(2) 納付書のペーパーレス化（予定）令和8年度以降

(3) Webでの口座振替申込 令和7年10月1日

（群馬銀行・ゆうちょ銀行など10金融機関）

令和8年2月1日（高崎信用金庫）

(4) 料金支払方法にクレジットカード決済を追加 令和7年10月1日

2 各サービスの受付方法

希望者が特設Webサイトに「使用水量のお知らせ（検針票）」の情報を入力することで申し込みを受け付けます。

申請書による窓口受付は実施しません。

3 その他

料金支払のクレジットカード決済に係る手数料については、お客様に負担いただきません。

詳細につきましては広報高崎9月号及び高崎市ホームページ（令和7年10月1日更新予定）をご覧ください。

【本件に関する問い合わせ】

水道局料金課

電話：027-321-1283

利用者様画面イメージ ー 利用登録

高崎市ホームページ掲載のURLへアクセスして利用登録をしていただきます。

収納機関の登録時に水道契約情報を入力することで契約済の利用者であることを系統的にチェックします。

① サイトへのアクセス

高崎市ホームページ掲載
URLの押下



② ペーパーレスサービスへの新規会員登録

トップ画面

基本情報の入力

ワンタイムパスワードによる認証

③ 収納機関の登録

収納機関の契約情報の入力

検針票等に記載の「お客様番号」と「確認番号」も入力していただきます。

※デバイス上の画面や記載情報はイメージです。一部、変更の可能性があります。

利用者様画面イメージ —請求明細

④SMS/メールで通知が届く



⑤WEBサイトへログイン



⑥明細一覧の表示



⑦明細の確認

