

高崎市水道局 Web 口座振替受付サービスの接続不具合について

iPhone から市民サービスの Web 口座振替受付サービスへアクセスする際に接続エラーが発生する事象が一部で見られています。原因として「iCloud プライベートルレー」の設定がオンになっている場合が関係している可能性があります。以下のとおりご案内しますので、該当する方はご確認ください。

1) 原因と対策のポイント

iCloud プライベートルレーは、アクセス元を非表示にする機能です。これが有効だと、国内の金融系サービスへ安定に接続できないことがあります。

当サービスを円滑にご利用いただくため、プライベートルレーを一時的にオフにすることで改善が見込まれます。

2) オフにする手順

- ①設定アプリを開く
- ②Apple ID（自分の名前）をタップ
- ③iCloud をタップ
- ④プライベートルレーをタップ
- ⑤ON になっている場合は OFF に切替
- ⑥「プライベートルレーをオフにする」をタップ

3) 補足情報

この機能は iCloud+ の有料サービスでご利用の方に表示される場合があります。利用していない場合は「プライベートルレー」は表示されません。

Safari 以外のブラウザ（Google Chrome など）を使うと、表示や接続の不具合が回避される場合があります。暫定的な回避策としてご案内しています。

4) 安全とご協力をお願い

本市の Web 口座振替受付サービスは国内からのアクセスのみを許可しておりますので、こういった事象が発生する可能性がございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。