

子どもから高齢者まで誰もが暮らしやすいまちに

本市が誇る6つのSOS事業

子どもから高齢者まで、誰もが心地よく暮らすために、本市独自の6つのSOS事業を実施しています。今回号では、こうした本市の取り組みについて紹介します。



各SOSサービスについて
詳しくはこちら

01 電話1本でヘルパーが訪問 子育てSOSサービス

問/保育課 ☎027-321-1246



子育て世帯の育児に関わる精神的、身体的負担を軽減するためのサービスです。電話1本で、子育てや家事の経験のあるヘルパーが自宅を訪問。調理や掃除、洗濯、買い物、沐浴や授乳の準備・片付けなど、家事や育児をお手伝いします。詳しくは、下記の専用ダイヤルへ問い合わせてください。

利用時間 午前8時～午後8時 **対象** 市内に居住している妊娠中の人か未就学児の保護者 **費用** 1時間250円 **申込** ご利用専用ダイヤルへ

ご利用専用ダイヤル

☎027-384-8009

受付時間：午前8時30分～午後6時

02 家事などを行う子どもたちを支援 ヤングケアラーSOS

問/学校教育課 ☎027-321-1170



さまざまな事情により大人に代わって家事や介護、幼いきょうだいの世話などを行うことで、勉強や友達との時間など子どもらしく過ごす時間がなくなっている「ヤングケアラー」を支援する取り組みです。サポーターが2人で自宅を訪問。子ども一人一人の状況に合わせた支援を行います。

家族や友達、近所の人、学校など、誰でも気軽に同課へ相談してください。皆さんからの相談を支援につなげます。

内容 掃除・洗濯・買い物・調理などの家事やきょうだいの世話、高齢の家族や障害のある家族の介護の手伝い **対象** 家事や介護などを日常的に行っている小学生～高校生 **費用** 無料 **申込** 電話で同課へ

03 無料で自宅を訪問しごみを収集 高齢者ごみ出しSOS

ごみ出しが困難な世帯をお手伝いするサービスです。市が委託した業者が週1回自宅を訪問。声かけをしながら、玄関先などあらかじめ決められた場所に置かれたごみを収集します。ごみは、通常のごみ出しと同じように分別してください。

対象 ごみ出しが困難で、次のいずれかに当てはまる世帯①70歳以上の高齢者のみ②障害のある人のみ③早朝勤務や単身赴任などで家族の協力が難しく、妊娠中の人か3歳未満の子どもがいる **費用** 無料 **申込** 電話で同課へ

問/一般廃棄物対策課 ☎027-321-1253



04 電話1本で24時間、365日すぐに対応 介護SOSサービス

問/長寿社会課 ☎027-321-1319

介護の手助けが必要になった時、電話1本で24時間365日すぐに対応します。介護の専門職員が利用者の健康状態や介護の程度などを聞き取り、サービスの手配をします。介護認定や登録などは不要。介護する家族の負担を減らし、介護による離職を減らすための取り組みです。

訪問サービス

内容 家事、買い物、見守り、入浴や排せつの介助、通院などの外出の同行など **対象** 被介護者が、市内に在住し住民登録のある原則65歳以上で、介護の手助けが必要な状況にある **利用回数** 1か月5回まで **費用** 1時間250円 **その他** 宿泊サービスもあります。詳しくは、同課へ問い合わせてください

ご利用専用ダイヤル

GOGO!にじゅうよじかん

☎027-360-5524



05 電話1本で力仕事をお手伝い 高齢者力しごとSOS

問/長寿社会課 ☎027-321-1319



電話1本で作業員が自宅を訪問し、高齢者世帯などの粗大ごみの処分や家具の移動など、力仕事をお手伝いします。

申し込み先はお住まいの地区ごとに異なります。詳しくは、同課に問い合わせるか、市ホームページで確認してください。

対象 次のいずれかに当てはまる世帯①70歳以上の高齢者のみ②障害のある人のみ **費用** ベッドやソファなど重い物の移動など力仕事は無料。粗大ごみや家電は、処分費用がかかります。当日現金で支払ってください

06 体調不良時の買い物を支援 高齢者世帯買い物SOS

問/保健医療総務課 ☎027-381-6111



決められたスーパーや商店に、必要な食料品や日用品を注文すると、自宅まで商品を配送します。サービスの利用には、事前登録が必要です。

対象 体調不良など（持病や歩行困難の人を含む）により、買い物が困難になった65歳以上の高齢者のみの世帯 **利用回数** 1世帯当たり週2回まで **費用** 無料（注文した商品代は利用者負担）。商品受け取り時に、現金で支払ってください **事前登録方法** 電話やインターネットなどで受け付けています。詳しくは、同課に問い合わせるか、市ホームページで確認してください