

No.	該当資料	該当項目	質問内容	回答
1	情報提供依頼書	全般	これまでの事業運営上で課題(利用者観点、加盟店観点、行政観点)があればご教示ください。また、利用者や加盟店からよく出ている要望があればあわせてご教示ください。	現在の課題としては、スマートフォンを持たない利用者へ給付できない、給付頻度が月1回程度と多くないという点があります。利用者等からの要望は把握しておりませんが、個人認証がうまくいかず受給に時間のかかるケースは散見されております。
2	情報提供依頼書	4 地域通貨を利用する人数など	「サービス提供後、給付事業の拡大を検討予定。」とあります が、拡大対象として具体的に想定されている事業はありますか?また、給付事業の拡大にともない、年間利用者数や流通残高合計の目標あるいは目安があればご教示ください。	次年度事業については現時点で詳細をお示しできませんが、費用算出用の仮の値として、初年度事業から事業数や流通額が倍になった場合を費用をお示しください。
3	情報提供依頼書	5 求める主なサービス要件 (6) 業務委託	利用者や加盟店からの問い合わせ件数(年間の実績)をご教示ください。	現行地域通貨においては、問い合わせを既製の決済アプリのコールセンターで受けており、市としては受付件数の実績を持ちません。費用等算出にあたっては「4 地域通貨を利用する人数など」や想定加盟店数1,000店舗から予想される件数で算出してください。