

令和8年度

高崎市食品衛生監視指導計画

高崎市

## 目 次

第1 趣旨.....	1
第2 監視指導計画の適用区域及び実施期間.....	1
1 適用区域.....	1
2 実施期間.....	1
第3 関係法令.....	1
第4 監視指導計画の実施体制.....	2
第5 関係機関との連携体制.....	3
第6 監視指導の実施内容.....	4
1 一般監視指導.....	4
2 一斉監視指導.....	4
3 食品等の検査.....	5
4 試験検査実施機関の体制の整備.....	5
5 違反等への対応.....	6
6 食品安全に係る調査研究等.....	6
7 食品衛生監視員等の育成.....	6
第7 重点監視指導事項.....	6
第8 自主衛生管理の推進.....	8
1 自主衛生管理推進指導.....	8
2 食品衛生講習会の開催.....	8
3 食品衛生推進員.....	8
第9 市民への食品安全に係る情報提供.....	8
1 普及啓発.....	8
2 食品等の事故等に関する発表及び公表.....	9
3 食品衛生に係る事業の実施結果の公表.....	9

## 第1 趣旨

「令和8年度高崎市食品衛生監視指導計画」は、食品衛生法及び関係法令に基づく監視指導を効果的かつ効率的に実施するため、食品衛生法第24条第1項に基づき策定するものです。

高崎市は、「人・モノ・情報」が集積し、商業・音楽・スポーツの街として活気に満ち溢れていることもあり、群馬県内でも特に飲食店数が多い地域です。

また、食品の製造施設を多数有するとともに、公設卸売市場及び食肉、食鳥処理施設を抱えるという特色をもっています。

本計画は、本市の地域特性を踏まえ、食品等の調理、製造、加工、輸入、販売等に携わる施設（以下「食品取扱施設」という。）における食品衛生上の危害を防止し、市民の食生活の安全・安心を確保することを目的として策定しています。



## 第2 監視指導計画の適用区域及び実施期間

### 1 適用区域

高崎市全域

### 2 実施期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

## 第3 関係法令

食品衛生法（昭和22年法律第233号）

高崎市食品衛生法施行条例（平成24年高崎市条例第63号）

食品安全基本法（平成15年法律第48号）

食品表示法（平成25年法律第70号）

と畜場法（昭和28年法律第114号）

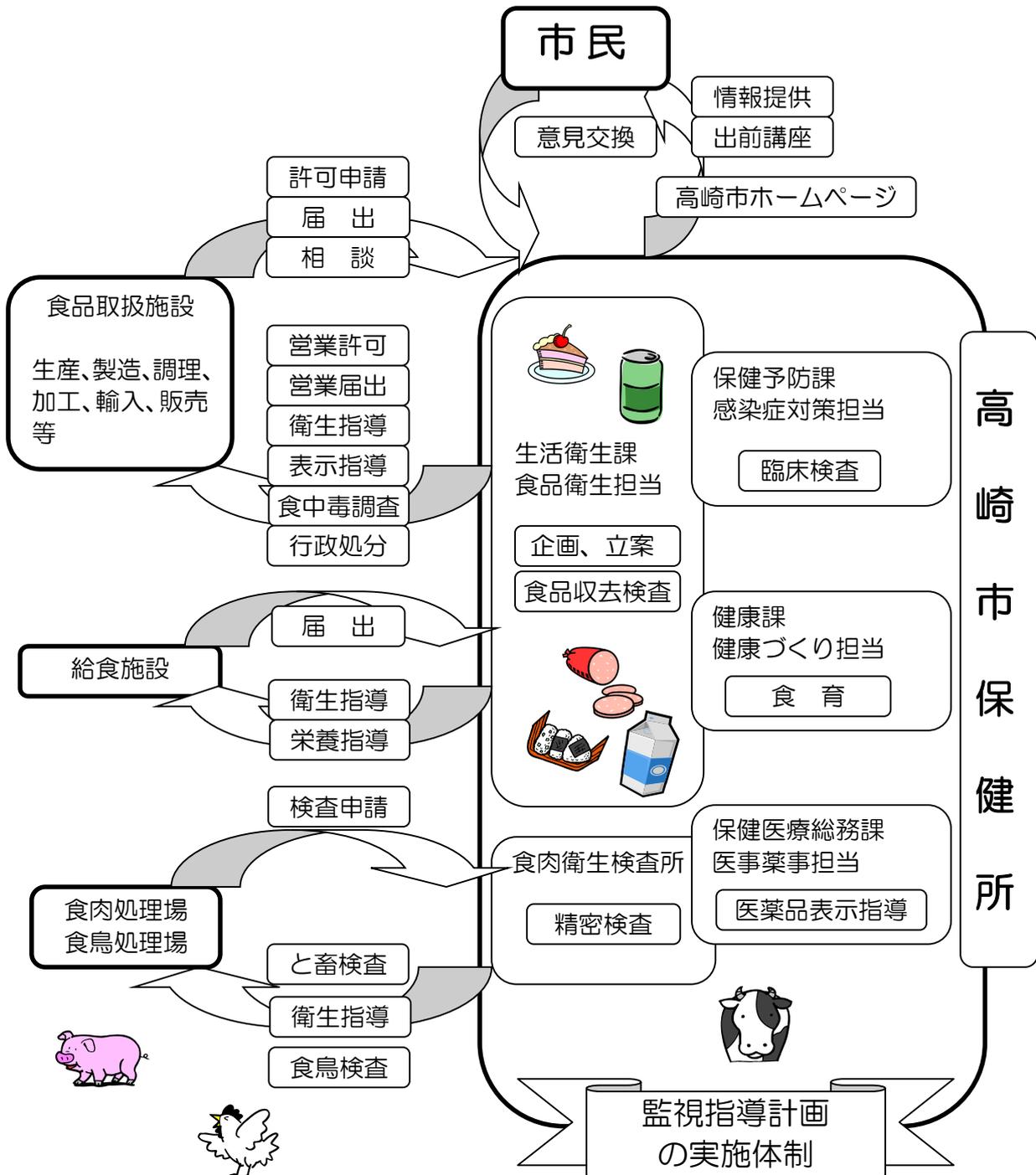
健康増進法（平成14年法律第103号）

食鳥処理の事業の規制及び食鳥検査に関する法律（平成2年法律第70号。以下「食鳥検査法」という。）

関係法令、政省令・規則

## 第4 監視指導計画の実施体制

食品衛生法に基づく監視指導計画の各事業は、高崎市保健所生活衛生課を中心とし、関係各課が、それぞれの役割分担を踏まえ実施します。

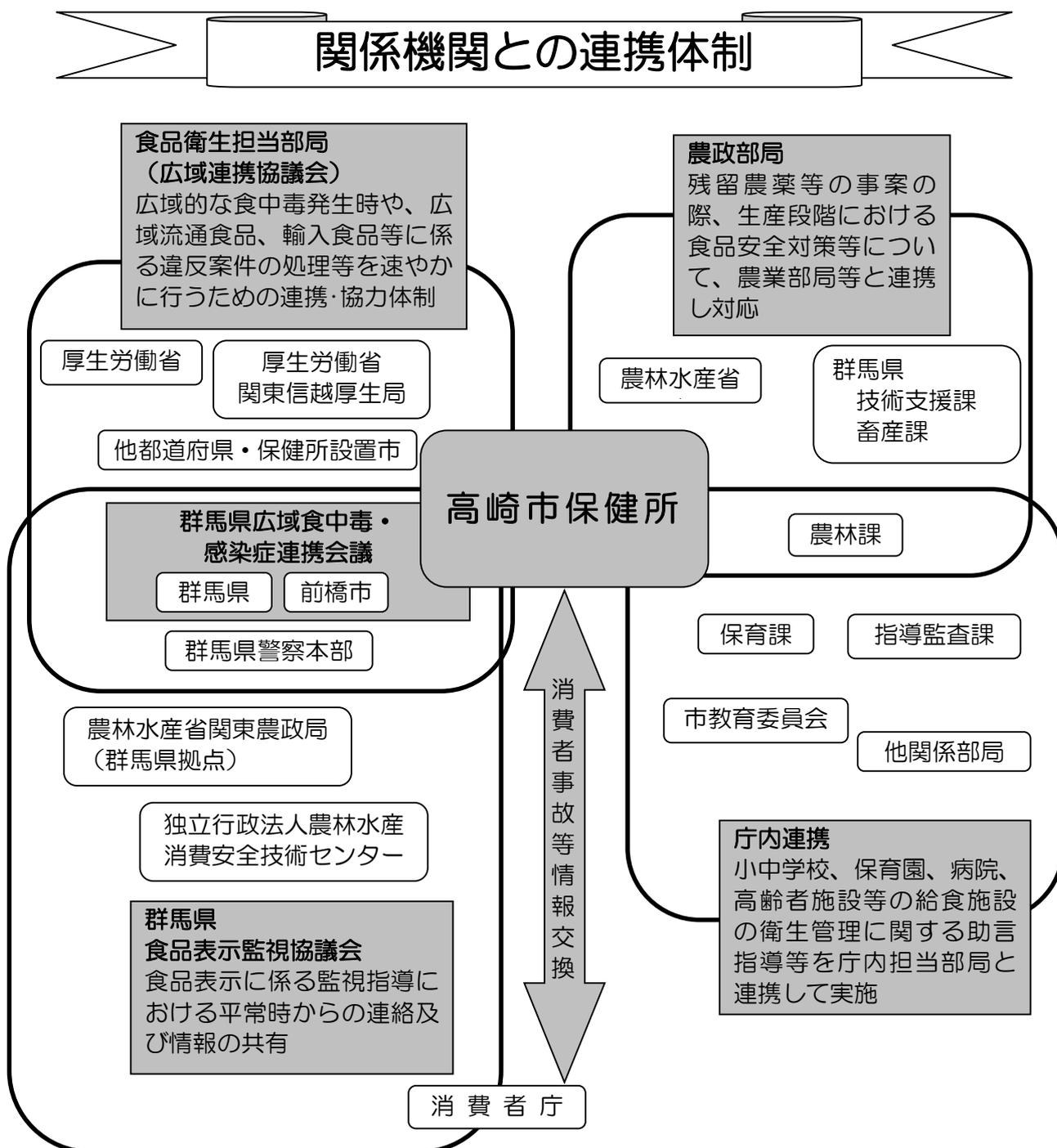


## 第5 関係機関との連携体制

近年、多くの食品等の流通は広域化しており、また、交通網の発達により、消費者の移動も広範囲になっています。このため、食中毒等の事故が発生した際、その影響は市内のみならず、複数の自治体に及ぶことになります。

そこで、危害及び事故の未然防止、危害発生時、事故発生時等の円滑な調査、再発防止等のため、下図のとおり広域連携協議会等を活用し、関係機関と連携を図り、迅速に対応します。

なお、群馬県及び前橋市とは、県内において共通する事業者が多いことから、より緊密な協力体制を図り、危害発生、事故発生等の未然防止に努めます。



## 第6 監視指導の実施内容

食品の安全確保のため、食品取扱施設の事業者に対し、関係法令の遵守、事故の未然防止を求めるとともに、各食品取扱施設の施設状況、取扱い食材等に応じ、個別具体的に監視指導を実施します。

### 1 一般監視指導

#### (1) 実施方針

関係法令に基づき、市内に流通する食品等の監視、食品取扱施設に対して衛生管理基準、施設基準、成分規格、製造基準、保存基準、表示の基準等について確認し、その遵守の徹底を事業者に指導します。

また、食品等の製造・加工・運搬・保管等における衛生的な取扱いや食品等の製造・加工等に係る記録の作成・保存等について監視指導を行います。

なお、食肉処理場及び食鳥処理場には、と畜場法、食鳥検査法に基づく監視指導を実施します。

#### (2) 監視指導実施計画

過去1年間で食中毒発生、違反食品製造等で行政処分を受けた施設、大量調理施設、従事者が50人を超える大規模製造施設等、施設規模に応じて、A～Eの5つにランク分けし、監視指導を実施します。（監視指導実施計画（別表1））

### 2 一斉監視指導

食中毒が多発する時期、人が集まりやすい場所及びイベントに対応するため、一斉監視を実施します。

- (1) 夏期一斉監視指導、年末年始一斉監視指導
- (2) 大型商業施設一斉監視指導
- (3) 給食施設納入業者一斉監視指導
- (4) 観光地・イベント一斉監視指導



早朝市場監視



イベント監視

### 3 食品等の検査

#### (1) 実施方針

試験検査に関する業務管理基準（GLP）に基づき食品の検査を実施します。

市内で生産、製造、加工、販売される食品等の検査については、規格基準が定められている食品を中心に実施します。

また、市内で流通する生鮮野菜や果実を対象とした残留農薬の検査、加工食品に含まれるアレルギーの検査を実施します。

#### (2) 食品等検査計画（収去、試買）

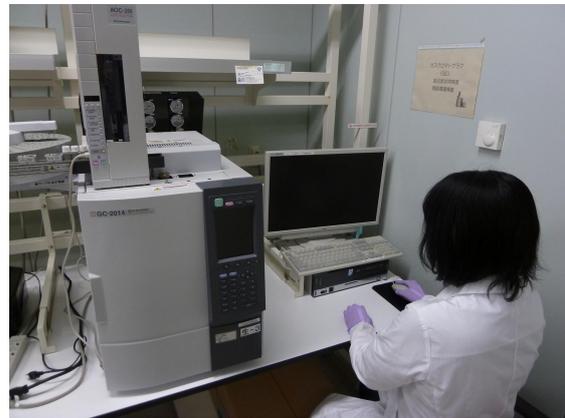
令和8年度は、食品等検査計画のとおり実施します。（食品等検査計画（別表2））

#### (3) 群馬県、前橋市との連携

情報の共有化を図ることで、同一の食品の重複検査を防止し、効率的な収去検査を実施します。



微生物検査



理化学検査

### 4 試験検査実施機関の体制の整備

#### (1) 検査体制

適正かつ迅速な試験検査を実施するため、必要な検査機器を整備し、検査能力の向上を図ります。

なお、検査については、高崎市保健所が主として実施し、一部の検査項目については、必要に応じ、群馬県衛生環境研究所、群馬県食品安全検査センター等に委託して検査します。

#### (2) 信頼性の確保

食品衛生検査施設における正確な検査の実施のため、法第29条第3項に基づき、信頼性確保部門による定期的な内部点検の実施や、外部精度管理調査への参加により、試験検査に関する業務管理を適切に行います。

#### (3) 検査員の技術の維持及び向上

厚生労働省や近隣の自治体等が主催する研修会等に参加し、検査員の資質向上に努めます。

## 5 違反等への対応

### (1) 監視指導により発見した違反への対応

監視により違反を発見した場合は、非常に軽微な違反であって、即座に違反状態を改善できるときは、その場で改善指導を行います。

また、違反事実が重ねて行われるおそれがある場合や、食品衛生上の危害の除去を図る必要があると認めるときは、指示書等の文書により改善指導を行います。

### (2) 収去検査により発見した違反への対応

収去検査により違反を発見した場合は、当該の食品等を収去した食品取扱施設に対して、原因究明、再発防止等の観点から立入調査を実施し、また、その食品等が販売の用に供され、又は営業上使用されないよう指導を行うとともに、必要に応じて厚生労働省、消費者庁、関係自治体等と連携して、廃棄、回収等の措置を速やかに講じます。

また、必要に応じて営業停止命令、回収命令等、食品衛生法又は食品表示法に基づく行政処分を行い、特に悪質な事例については告発を行います。

### (3) 広域流通食品や輸入食品に関する違反への対応

広域流通食品や輸入食品に関して違反を発見した場合は、厚生労働省、消費者庁、関係自治体等と連携して、原因究明、再発防止のための改善指導及び違反に対する改善状況の確認を適宜行います。

### (4) 自主回収への対応

食品取扱施設の事業者が、自ら食品等の回収を行う場合には、その自主回収情報を把握し、回収状況を確認します。

### (5) 指定成分等含有食品による健康被害発生時の対応

指定成分等含有食品を取り扱う業者から健康被害の情報の届出があった場合は、必要に応じて医師等の関係者と連携等を行い、厚生労働大臣への報告を行います。

## 6 食品安全に係る調査研究等

食品の安全を確保するために、群馬県や前橋市と連携し、市販されている食品の汚染実態調査や食品衛生監視指導に役立つ調査を行います。

## 7 食品衛生監視員等の育成

食品衛生監視員、と畜検査員、食鳥検査員等関係職員の資質の向上を図るため、食品衛生監視研修等を実施するとともに、国、県等が実施する各種研修会等へ参加します。

## 第7 重点監視指導事項

食中毒及び違反の発生状況、並びに法改正による制度変更等を踏まえ、次の5つの事項について、特に重点的な監視指導を実施します。

### ◆ 重点1 食中毒防止対策

#### ＜腸管出血性大腸菌及びカンピロバクターによる食中毒防止対策＞

腸管出血性大腸菌及びカンピロバクターによる食中毒は、生肉や加熱不十分な肉から感染する。特に生肉を扱う飲食店等に対し、食肉等の中心部までの十分な加熱、交差汚染を防ぐための食肉・調理器具等の取扱い、生野菜の十分な洗浄・消毒について監視指導を行う。また、鶏肉については、飲食店に対する十分な加熱等の指導を行うとともに、食肉販売事業者に対して「加熱用」である旨の確実な情報伝達をするように指導する。

これらの食中毒は1年を通して多くの発生がみられるとともに、腸管出血性大腸菌は広域的な事案が発生することもある。そのため、平常時から広域連携協議会を構成する

近隣自治体との相互連携を図り、協力体制を強化する。

さらに、新型コロナウイルス感染症の流行拡大以降、飲食店における持ち帰りや食品の宅配が増加していることから、一般衛生管理に加え、施設の設備規模に応じた提供食数及び適切な温度管理を行うよう指導するとともに、消費者に対しても速やかに喫食する等の注意喚起を促す。



高崎市保健所



カンピロバクター  
食中毒予防リーフレット

<ノロウイルスによる食中毒防止対策>

毎年、冬季を中心に全国的にノロウイルス食中毒が発生しており、高崎市内でも令和5年に、ノロウイルスに感染した調理従事者からの二次汚染が原因と考えられる食中毒が発生した。発生時には患者数が多数となる傾向があることから、提供食数の多い大量調理施設、大規模製造施設等を中心に食品、器具等の衛生管理や食品取り扱い従事者の健康管理について監視指導を強化する。また、従事者を対象とした衛生講習会を実施する。

<アニサキスによる食中毒防止対策>

食中毒発生件数のうち、アニサキスを病因物質とするものが最多となっており、高崎市内でも令和6年にアニサキスを原因とした食中毒が発生した。スーパー、飲食店等において生鮮魚介類の適切な取扱い（冷凍・加熱）、虫体除去の確認の徹底等、監視指導を行う。

<ウエルシュ菌による食中毒防止対策>

ウエルシュ菌の食中毒は、煮込み料理やカレー・シチューなど、大量に加熱調理される食品で報告されている。高崎市内でも令和6年に高齢者施設にてウエルシュ菌を原因とした食中毒が発生した。高齢者施設や大量調理を行う施設等、大規模な食中毒が起こる可能性の高い施設に対して監視指導を行う。

◆ 重点2 HACCPに沿った衛生管理の営業者への定着支援

令和3年6月より食品取扱事業者においてHACCPに沿った自主的な衛生管理が義務化された。製造業者及び飲食店等の事業者に対して、衛生管理計画及び手順書の内容を確認し、必要に応じた指導を行う。特に、小規模営業者等については、食品等事業者団体が作成した業種別手引書を活用し、衛生管理計画や手順書の作成、記録の方法等について指導を行い、取組み支援を行う。

### ◆ 重点3 食品表示法に基づく適正表示の推進

食品表示法において、食品取扱事業者自らが適正な表示に取り組むことが義務づけられている。食品添加物表示や期限表示のミス、アレルギー表示の欠落等、不適正な表示の食品が流通しないよう、食品製造業者やスーパー等の大型販売店に対して指導を行う。

### ◆ 重点4 保育所、高齢者施設等の給食施設の衛生監視

食中毒及び食物アレルギーにより重症化しやすい乳幼児、小中学生、高齢者等を対象とした給食施設に対し、関係部局（健康教育課、保育課等）と連携し、監視指導を行う。また、関係者を対象とした衛生講習会を開催し、食中毒の発生防止に努める。

### ◆ 重点5 イベント、観光地等における監視指導

屋外等で開催されるイベントや祭りは、設備が簡易的で食品の温度管理や手洗いや器具の洗浄が疎かになる場合があり、全国的にイベントでの食中毒が発生している。多くの参加者が見込まれる飲食イベントや観光地等においては、食中毒が発生した場合に健康被害が拡大するおそれがあることから、イベント等の主催者や観光地の飲食店・宿泊施設等の対象事業者に対して、事前指導および監視指導を行う。

## 第8 自主衛生管理の推進

### 1 自主衛生管理推進指導

自主衛生管理体制の整備は食品の安全性確保を図る上で極めて重要であることから、その推進を目的に食品等事業者により組織されている一般社団法人 群馬県食品衛生協会 高崎支部の指導育成を推進することで、食品等事業者自らが実施する衛生管理の一層の強化を図ります。

### 2 食品衛生講習会の開催

食品衛生責任者の養成・実務講習会等、食品等事業者自らが実施する衛生管理の推進に必要な講習会を開催するとともに、高崎市ホームページ等を活用した情報提供を図ります。

### 3 食品衛生推進員活動の支援

食品衛生法第67条に規定される食品衛生推進員について、高崎市食品衛生推進員設置要綱に基づき、食品衛生推進員を委嘱および支援することによって、地域における食品衛生の向上を図ります。

## 第9 市民への食品安全に係る情報提供

食品安全基本法には、消費者は食品の安全性の確保に関する知識と理解を深めるとともに、その施策に意見を表明するよう努めることにより、食品の安全性確保に積極的な役割を果たすことが期待されています。

そのため、市民に対して、その期待されている役割を果たすために必要な情報等を、以下の施策により提供します。

### 1 普及啓発（リスクコミュニケーション）

#### (1) ホームページによる情報提供

市民及び食品取扱施設を対象として、市の施策、家庭における食中毒の予防方法、表示に関する知識、健康食品に関する情報等最新の食品安全情報を提供します。

(2) パンフレット等による情報提供

パンフレット、リーフレット、ポスター、市の広報誌等を活用し、食品衛生に関するわかりやすい情報を提供します。



高崎市で作成したリーフレット

(3) 講習会等による情報提供

「出前講座」をはじめとする講習会、親子教室、健康フェスタ、食品安全講習会等を開催し、食品衛生に関する知識の普及を図ります。

2 食品等の事故等に関する発表及び公表

食品衛生法又は食品表示法に基づく行政処分の対象となった食品取扱施設の名称、対象食品、事業者等の情報を報道発表、高崎市ホームページへの掲載等により公表し、食品衛生上の危害の状況を明らかにします。

また、市民への緊急的な注意喚起が必要となった場合は、迅速に報道発表し、市民への情報提供を行います。

3 食品衛生に係る事業の実施結果の公表

(1) 令和8年度高崎市食品衛生監視指導計画の実施結果概要

令和8年度に市が実施した立入検査、食品等の収去検査等の結果について、概要を令和9年6月までにとりまとめ、公表します。

(2) 令和8年度に実施した各事業の結果

令和8年度に市が実施した各事業の実施結果について、「高崎市保健所事業概要」に確定値をとりまとめ、公表します。

別表1 監視指導実施計画

ランク	立入回数	対象施設	施設数
A	年3回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年中に食中毒等で行政処分を受けた施設</li> </ul>	—
B	年2回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>大量調理施設（300食/回又は750食/日以上のご飯を調理提供する施設）</li> <li>従事者が50人を超える大規模製造施設又は広域流通食品の製造施設（HACCPに基づく衛生管理導入施設を除く）</li> </ul>	24
C	年1回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>生又は加熱不十分な食肉等を提供している施設</li> <li>特定給食施設及び給食施設（学校給食センター、病院など）</li> <li>と畜場、大規模食鳥処理場</li> <li>大型商業施設</li> <li>大規模小売店舗</li> <li>農産物直売所</li> <li>卸売市場（魚介類競り売り営業を含む）</li> <li>食鳥卵の選別包装施設（輸出家さん卵取扱認定施設に限る）</li> <li>生食用食肉取扱施設</li> </ul>	1,359
D	2年に1回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>特定給食施設（100食/回以上または250食/日以上のご飯を調理提供する施設）</li> </ul>	220
E	実情に応じて	<ul style="list-style-type: none"> <li>A～D以外の施設</li> </ul>	4,516

※ R7.3.31現在の施設数  
 （AランクについてはR7.1.1からR7.12.31までの施設数）

別表2 食品等検査計画

	検査項目等	主な対象食品	検体数
理化学検査	食品添加物、有害汚染物質		
	保存料、甘味料、着色料、漂白剤、品質保持剤、発色剤、シアン化合物等	漬物、清涼飲料水、果実酒、乾燥果実、生めん、食肉製品、生あん等	47
	残留農薬	生鮮野菜・果実、加工食品	8
	特定原材料	加工食品、アレルギー除去食	44
	乳等命令成分規格	牛乳	6
	違反食品、食中毒等発生時にかかる検査		発生時
	理化学検査 検体数 小計		105
微生物検査	規格基準等		
	細菌数、大腸菌群、E.coli、黄色ブドウ球菌、サルモネラ属菌、クロストリジウム属菌、乳酸菌数、リステリア等	冷凍食品、食肉製品、清涼飲料水、弁当・そうざい、検食、牛乳、発酵乳、アイスクリーム類、ナチュラルチーズ等	226
	違反食品、食中毒等発生時にかかる検査		発生時
	微生物検査 検体数 小計		226
合計（理化学検査＋微生物検査）			331
と畜検査（豚）（と畜場法）			150,000
と畜検査（牛）（と畜場法）			2,750
食鳥検査（食鳥検査法）			8,520,277

## 用語説明（五十音順）

あ 行	<p>●<b>アニサキス</b> (p.7)</p> <p>寄生虫の一種で、魚介類などに寄生している。食中毒の一つであるアニサキス症は、寄生された魚介類を生で喫食することでアニサキスが人の胃壁や腸壁に刺入し、激しい腹痛や吐き気、嘔吐などを引き起こす。</p>
	<p>●<b>アレルギー</b> (p.5、11)</p> <p>呼吸困難、じんましん等のアレルギー症状を引き起こす原因物質をいう。特に食品における表示が必要なアレルギーとして、特定原材料は8品目、特定原材料に準ずるものとしては20品目ある。</p>
	<p>●<b>ウエルシュ菌</b> (p.7)</p> <p>食中毒起因菌の一つで、肉や野菜などに広く生息している。ウエルシュ菌による食中毒は、大量調理された煮込み料理等の食品を常温に放置することで菌が増殖し、下痢・腹痛・吐き気等を引き起こす。</p>
か 行	<p>●<b>外部精度管理</b> (p.5)</p> <p>複数の検査機関が同一の試料を測定し、その結果を第三者機関が比較・評価することで、自施設の検査制度が他施設と同等に信頼できるかを確認する品質管理手法のこと。</p>
	<p>●<b>カンピロバクター</b> (p.6)</p> <p>食品の安全で問題となっている細菌の一つで、主に家畜、家禽類（鶏等）の腸管内に生息し、食肉、臓器や飲料水を汚染する。カンピロバクターによる食中毒は、食肉の生食や加熱不足の肉が原因であることが多い。</p>
	<p>●<b>行政処分</b> (p.10)</p> <p>行政機関が個人や法人に対し、法規に基づいた権利を与えたり、制限したり、義務を負わせること。</p>
	<p>●<b>広域連携協議会</b> (p.3、6)</p> <p>平成29年夏に関東を中心に発生した食中毒事案における課題を踏まえ、広域的な食中毒事案の発生や拡大の防止等のために国と関係自治体の連携や協力の場として平成31年4月1日、厚生労働省が地方厚生局毎に設置した協議会。</p>
さ 行	<p>●<b>サルモネラ属菌</b> (p.11)</p> <p>代表的な食中毒起因菌の一つで、自然界に広く分布し、牛、豚、鶏等の家畜、家禽の腸管内に生息している。サルモネラ属菌による食中毒は、食肉や卵が主な原因食品となり、発熱、下痢、吐き気等の症状を呈する。</p>

さ 行	<p>●<b>残留農薬</b> (p.3、5、11)</p> <p>農産物の保護や収穫効率の向上などを目的に使用された薬剤が、収穫後の農産物に残留したもの。食品衛生法では、人の健康に有害な影響を及ぼすのを防ぐため、食品中に残留する農薬の基準値が定められている。</p>
	<p>●<b>試験検査に関する業務管理基準</b></p> <p>(GLP : Good Laboratory Practice) (p.5)</p> <p>検査施設において、検査対象となる検体採取、運搬、保管から検査の実施、施設整備、試薬管理、測定データ管理、検査結果報告、技能評価などの検査関係業務の信頼性を確保するための基本ルール。</p>
	<p>●<b>自主回収</b> (p.6)</p> <p>食品製造業者又は流通業者が扱っている食品に、人の健康に悪影響を与えるような問題が生じる可能性があることが判明した場合、当該業者が自らこれを公表し無償で食品の回収を行うこと。</p>
	<p>●<b>収去検査</b> (p.2、5、6、9)</p> <p>食品衛生法に基づき食品の安全性を確認するため、店舗等から必要最低限の量の食品を提供してもらい検査すること。</p>
	<p>●<b>食品衛生監視員</b> (p.6)</p> <p>食品衛生法に基づき、食品衛生上の危害防止のため、営業施設等への立ち入り検査や食品衛生に関する指導を行う国や地方自治体等行政機関の職員。</p>
	<p>●<b>食品衛生推進員</b> (p.8)</p> <p>食品衛生推進員は食品等事業者の食品衛生の向上に関する自主的な活動を促進するため、社会的信望があり、かつ、食品衛生の向上に熱意と識見を有する者。高崎市の場合は、高崎食品衛生協会会長が、食品営業者の中から該当者を推薦し、市長が委嘱する。</p>
	<p>●<b>食品添加物</b> (p.7、12)</p> <p>食品の製造過程において使用されるもの、又は食品の加工若しくは保存などの目的で添加、混和などの方法で使用されるもの。</p>
	<p>●<b>信頼性確保部門</b> (p.5)</p> <p>上項「試験検査に関する業務管理基準 (GLP)」を参照</p>
	<p>●<b>製造基準</b> (p.4)</p> <p>食品衛生法に基づき、内閣総理大臣が公衆衛生の見地から、販売に供する食品や添加物などの製造方法を定めた基準のこと。</p>
	<p>●<b>成分規格</b> (p.4、11)</p> <p>食品衛生法に基づき、内閣総理大臣が公衆衛生の見地から、販売に供する食品や添加物などの成分を定めた基準のこと。</p>

た 行	<p>●腸管出血性大腸菌 (p.6)</p> <p>牛などの家畜の腸管内に生息しており、食中毒の原因となる細菌のひとつ。特に、O157は、水様性下痢、発熱等の風邪様の症状を呈し、重症化すると、出血性大腸炎となり、激しい腹痛、血便などを引き起こす。</p>
	<p>●特定給食施設 (p.10)</p> <p>健康増進法で、特定かつ多数の者に対して、継続的に食事を供給する施設のうち栄養管理が必要なものとして厚生労働省令で定めたもの。提供食数が、100食/回又は250食/日以上 of 食事を提供する施設。</p>
	<p>●特定原材料 (p.11)</p> <p>えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳及び落花生の8品目。微量な摂取によってもアレルギー症状が出ることもあり、食品表示基準により表示が義務付けられている原材料。</p>
な 行	<p>●ノロウイルス (p.7)</p> <p>食中毒の原因となるウイルスのひとつ。ノロウイルスに汚染された二枚貝の生食や手指などを介して経口で感染し、ヒトの腸管で増殖し、おう吐、下痢、腹痛などを起こす。ノロウイルスによる食中毒は、一年を通して発生しているが、特に冬季に流行する。</p>
は 行	<p>●HACCP (ハザップ：Hazard Analysis and Critical Control Point) (p.7)</p> <p>食品の安全性を高度に保証する衛生管理手法の一つ。</p> <p>食品製造業者が原材料の受け入れから最終製品にいたる一連の工程の各段階で発生する危害分析をおこない、その危害発生を防止することができるポイントを重点的に管理することにより、製造工程全般を通じ製品のより一層の安全性を確保する手法。</p> <p>●保存基準 (p.4)</p> <p>食品衛生法に基づき、内閣総理大臣が公衆衛生の見地から、販売に供する食品や添加物などの保存方法を定めた基準のこと。</p>
ら 行	<p>●リスクコミュニケーション(p.9)</p> <p>リスクに関係する当事者（市民・事業者等・行政（リスク管理者）など）の間で、情報及び意見を相互に交換し、意思の疎通と相互理解を図ることをいう。新たな規制の設定や条例の改正などに行う意見聴取（いわゆるパブリックコメント）のような双方向性のあるものから、ホームページを通じた情報発信などの一方向性なものも広義のリスクコミュニケーションに含まれる。</p>