

No.	カテゴリ	質問(Q)	回答(A)	重要度/キーワード
1	制度・事業概要	一般のアプリユーザー(市外・県外の方など)も利用可能ですか？	現在は給付金を受け取った対象者のみ利用可能です。将来的にはふるさと納税の返礼品などを通じて、市外の方も利用できるようになる可能性があります。	利用対象、市外利用、ふるさと納税
2	制度・事業概要	1回あたりの平均利用金額や利用動向を教えてください。	店舗や業態によりますが、給付実施時には概ね10%~15%ほど利用が増加するという報告があります。	利用動向、利用増加率
3	制度・事業概要	決済プラットフォーム(アプリ)はどこのものですか？	株式会社トラストバンクが提供する地域通貨プラットフォーム「chiica(チーカ)」を利用します。	chiica、チーカ、トラストバンク
4	制度・事業概要	将来的な事業規模や、プレミアム(割増)キャンペーンなどの予定はありますか？	現時点で明確な金額提示は困難ですが、今後、市からの給付については、順次拡大を行っていく見込みです。また、プレミアムキャンペーンについては次年度以降に検討を行う予定です。	キャンペーン、事業拡大、商品券移行
5	加盟店登録・申請	旧高崎通貨(J-Coin Pay)の加盟店ですが、移行手続きは必要ですか？	新たなシステム(chiica)に変更となるため、店舗ごとに改めて加盟店登録の申請が必要です。	J-Coin Payからの移行、再申請
6	加盟店登録・申請	申込の一次締切(5月31日)を過ぎても、加盟店の申し込みは可能ですか？	はい、5月31日以降も随時受け付けています。締切はサービス開始当初からリスト掲載するための区切りです。	随時受付、申込期限
7	加盟店登録・申請	新規オープンに伴い1店舗のみ申請する場合、登録にどの程度の期間を要しますか？	希望期日に間に合うよう速やかに対応します。1~2か月を要するような大幅な遅延は発生させない方針です。	登録期間、新規オープン
8	加盟店登録・申請	加盟店登録を一旦行い、後で取り消すことは可能ですか？	はい、可能です。万が一社内決裁が下りなかった場合などは、取り消し手続きを行っていただけます。	登録取消
9	加盟店登録・申請	複数店舗の登録を一括で行えますか？メールアドレスは共通でも良いですか？	可能です。専用のエクセルフォーマットがあるため、事務局へお問い合わせください。メールアドレスも共通で問題ありません。	一括申請、メールアドレス共通
10	加盟店登録・申請	振込先口座の名義は法人名だけで良いですか？	いいえ、法人名だけでなく「代表取締役を含めたフルネーム(カナ)」での登録が必要です。	口座名義、フルネーム
11	決済手数料	決済手数料はいつまで無料ですか？将来有料になったら脱退できますか？	少なくとも令和8年度中は無料の予定です。将来有料になった際など、任意のタイミングで脱退可能です。	手数料無料、令和8年度、脱退
12	決済仕様・運用	どのような決済方法がありますか？QRコード台紙のみで運用できますか？	①利用者が店舗の台紙を読み取る、②店舗が利用者のQRコードを読み取る、の2通りあります。店舗端末を置かず、台紙のみの運用も可能です。	決済方法、QRコード台紙、店舗端末不要
13	決済仕様・運用	POSレジや自動精算機との連携は可能ですか？	いいえ、システム連携はできません。レシートへの残高表示も不可のため、加盟店アプリ画面等で確認してください。	レジ連携不可、自動精算機不可
14	売上金・キャンセル・トラブル	売上金はいつ、どのように入金されますか？	精算手続きは不要です。月末締めで翌月10日前後(遅くとも20日以内)に指定口座へ自動で振り込まれます。	振込日、入金サイクル、自動振込
15	売上金・キャンセル・トラブル	決済のキャンセルや金額変更はどうすれば良いですか？	加盟店アプリや管理サイトから「取消」が可能です。金額変更はできないため、一度取り消してから正しい金額で再決済してください。	キャンセル方法、金額変更、再決済
16	売上金・キャンセル・トラブル	アプリのエラーで決済できない場合はどうすれば良いですか？	端末を再起動してください。解消しない場合は、恐れ入りますが別の決済方法をご案内ください。	決済エラー、再起動