**公式LINE情報配信サービス構築等業務**

**評価基準表**

|  |  |
| --- | --- |
| **審査項目** | **評価の内容** |
| 基本事項 | 業務実績 | 地方公共団体での豊富な導入実績があり、有益な知見や実績、ノウハウを十分に有しているか。 |
| 実施体制 | 本業務を円滑に遂行することができる体制が整っているか、また、本市作業の負担軽減が図られているか。 |
| 適格性 | 基本的な会社概要（起業後の年数や資本金、売上高、従業員数など）から、安定的なサービスの提供が見込めるか。 |
| 機能概要 | リッチメニュー | 利用者・管理者にとって使いやすく便利なものとなっているか。視認性及びデザインに優れ、利用者が欲しい情報にたどり着きやすくなっているか。 |
| オンライン予約 | 利用者・管理者にとって使いやすく便利なものとなっているか。利用者が直感的に利用でき、管理者が管理しやすいものとなっているか。 |
| セグメント配信 | 利用者が迷いなく、欲しい情報を簡単に登録することができるか。管理者がジャンルの追加・変更など操作しやすく、配信できるものであるか。 |
| メール連携 | エリア選択や特定のテキストの自動削除・追加など、詳細設定が可能か。 |
| チャットボット | 利用者・管理者にとって使いやすく便利なものとなっているか。利用者の問い合わせに対応可能か。 |
| 位置情報検索・防災機能 | 利用者にとって災害発生時に、使いやすく効果的なものとなっているか。管理者にとって、使いやすいものとなっているか。 |
| セキュリティ | セキュリティ対策 | 情報漏えいを防止するための対策が十分に確保されているか。 |
| 障害対応 | 障害発生時の対応が適切に示されているか。 |
| 構築 | 構築体制 | 構築から運用開始までのスケジュール・フローがわかりやすく漏れがないか。また、上記期間の各段階においてサポート体制が充実しているか。 |
| 運用保守・サポート | 運用保守 | 運用開始後、サービスを安定的に運用するための定期的な保守がなされているか。特に、障害発生時など連絡がスムーズにできるか。 |
| サポート | 職員が円滑にサービスを利用できるようなサポート対応が行われているか。 |
| 独自性 | 拡張性 | 過去の機能追加事例や今後の予定から、今後の環境変化に対応できる拡張性を有しているか。 |
| 追加提案 | 利用者・管理者の利便性向上や友だち数増加に資するアイデア・ノウハウなど追加提案があるか。 |
| 見積 | 妥当性 | 見積金額が予定金額内で、提案内容と照らして妥当な積算となっているか。運用保守に係る概算費用は適切かつ妥当なものであるか。 |