

No.	分類	キーワード	質問（Q）	回答（A）
1	事業概要	サービス詳細	以前の高崎通貨（J-Coin Pay）とは違うアプリになるのでしょうか。	今回の新・高崎通貨は、株式会社トラストバンクが提供する地域通貨システム「chiica（チーカ）」を導入しています。
2	事業概要	利用対象、規模	どのような人が利用しますか？また、流通額はどのくらいになりますか？	現時点では、市の給付金事業（出産祝金や中小企業就職奨励金など）の対象者への給付がメインとなっており、流通額は約1.3億円程度を見込んでいます。
3	加盟店登録・解約	再登録	旧高崎通貨に加盟していましたが、改めて登録は必要ですか？	はい。新しいシステムでの運用となるため、旧通貨の加盟店様も改めて新規の加盟店登録の手続きが必要となります。
4	加盟店登録・解約	手数料	加盟にあたり、決済手数料や振込手数料はかかりますか？	当面の間（少なくとも令和8年度中）は市が手数料を負担するため無料です。将来的に店舗手数料が発生することになった場合は事前にご案内いたします。
5	加盟店登録・解約	複数店舗登録	複数店舗をまとめて登録したいのですが、どうすればよいですか？	オンラインの申請フォーム（LoGoフォーム）からそれぞれ申請いただくか、複数店舗登録用のExcelシートをご用意しておりますので事務局にお問い合わせください。
6	加盟店登録・解約	口座名義	登録時の口座名義（カナ）の入力で文字数オーバーになってしまいます。	口座名義人（カナ）が30文字を超える場合は、金融機関へ「30文字以内で振込可能な名義表記」をご確認のうえ、ご登録ください。
7	加盟店登録・解約	脱退、閉店	閉店する場合や、加盟を解除したい場合はどうすればよいですか？	任意のタイミングで脱退手続きが可能です。事務局へご連絡いただければ、アプリの利用可能店舗リストからの除外やアカウントの削除などの対応を行います。
8	機材・掲示物	用意する機材	決済のために店舗で専用端末を用意する必要はありますか？市からの貸し出しはありますか？	端末の貸し出しはありません。利用者が店舗のQRを読み取る「アプリ型」のみ対応する場合は、市から送付するQRコード台紙を置くだけで利用可能です。店舗側で利用者のQRを読み取る「カード型」にも対応する場合は、店舗でインターネットに繋がるスマートフォンやタブレットをご用意いただき、加盟店アプリをインストールする必要があります。
9	機材・掲示物	ポスター、QR	ポスターやQRコード台紙が追加で必要になった場合、どうすればよいですか？	事務局までご連絡いただければ、不足分の追加送付が可能です。印刷用のデータ（PDF等）は事業者様向けページからダウンロード申請が可能です。また、QRコードは店舗用の管理画面（CMS）からご自身で印刷していただくこともできます。
10	システム操作・決済	レジ連携	レジ（POS）や自動精算機との連携はできますか？	レジや自動精算機と高崎通貨のシステムは連携しません。決済された金額はシステム上の管理画面（CMS）で確認できますので、レジ上では「商品券」や「その他金券」等として店舗ごとの運用でお処理をお願いいたします。
11	システム操作・決済	決済方法の併用	「アプリ型（お客様がQRを読み取る）」と「カード型（店舗がQRを読み取る）」の両方に対応することはできますか？	はい、併用可能です。加盟店申請時に対応方法をお選びいただけます。

No.	分類	キーワード	質問（Q）	回答（A）
12	システム操作・決済	キャンセル、返金	誤った金額で決済してしまった場合、キャンセルや部分返金はできますか？	加盟店アプリや管理画面（CMS）から、決済の「全額取り消し」が可能です。金額変更や部分返金はできないため、一度全額を取り消した上で、正しい金額で再度決済を行ってください。なお、ポイントの有効期限が過ぎている場合は取り消し（払い戻し）ができません。
13	システム操作・決済	ログイン、パスワード	管理画面（CMS）や加盟店アプリのパスワードを忘れた、またはロックされてログインできなくなりました。	パスワードを複数回間違えてロックされた場合やご不明な場合は、事業者（本社）用アカウントから各店舗のパスワード再設定やロック解除が可能です。解決しない場合はコールセンター、事務局へお問い合わせください。
14	システム操作・決済	登録メールアドレス	複数店舗がある場合、登録メールアドレスをすべて共通にすることはできますか？	可能です。ただし、決済が完了するたびに登録アドレスへ通知メールが届きます。通知が煩わしい場合は、メールソフトの振り分け機能（フィルター）等をご活用ください。なお、システムメンテナンス等の重要な通知を受け取れなくなるため、受信拒否設定は行わないでください。
15	売上金・精算	振込日、金融機関	売上金の振込スケジュールと、指定の金融機関があるか教えてください。	金融機関の指定は特にありません。売上金は「月末締め」で計算し、「翌月の5日前後（遅くとも20日以内）」にご指定の口座へ振り込まれます。
16	売上金・精算	複数店舗の振込	複数店舗の振込先を同じ口座に指定した場合、振込や明細はどのようになりますか？	複数店舗で同一口座を指定しても、振込や明細は店舗ごとに分かれて処理されます（合算にはなりません）。各店舗ごとの精算情報は、管理画面（CMS）で確認可能です。