PRESS RELEASE　報道機関配布資料　高崎市 TAKASAKI CITY

令和８年１０月１４日

件名　　**災害時電話・FAX サービスシステムへの不正アクセスについて**

今般、本市が配信を委託している「災害時電話・FAX サービス」（事業者：株式会社アルカディア）のシステムに対し第三者からの不正アクセスがあり、同サービスに登録されている個人情報が漏えいした可能性があり、現在、株式会社アルカディアにおいて詳細な原因や影響範囲について調査を進めております。

なお、漏えいした可能性のある対象は「災害時電話・FAX サービス」に関する登録情報のみで、本市が運用するその他の情報配信媒体（安心ほっとメール、市公式 LINE、市公式 X、市公式 Facebook 等）への影響や情報漏えいはございません。

漏えいした可能性のある個人情報

・「災害時電話・FAX サービス」登録者情報　2,852 件
　情報種別：氏名、電話・FAX 番号

【本件に関する問い合わせ】
総務部防災安全１課
電話：０２７−３２１−１３５２