#	資料	項目	質問内容	回答
1	仕様書	5.業務内容 （2）RPA実行環境の構築	仕様書5（2）「RPA実行環境の構築」について、対象端末がインターネットに接続できない環境であることから、RPAのライセンス認証等を含む実行環境の構築方法及びその際の制約条件を確認したく、以下2点をご教示ください。 ①対象端末はインターネットに接続できないため、ライセンス認証等に必要なデータ・ファイルを外部環境で準備し、媒体等を用いて対象端末へ受け渡すなどの方法により、オフライン環境においてライセンス認証及び必要な機能を利用可能とする環境を構築する想定でよいでしょうか。 ②上記対応に当たり、媒体の持込み、データ・ファイルの受渡し、外部環境での事前作業等について、利用可能な媒体、作業環境、セキュリティ上の制約その他の条件がある場合は、ご教示ください。 ③RPAの運用開始後についても、個人番号利用事務系端末及びLGWAN接続系端末は、インターネットに接続しない環境のまま継続的にRPAを利用する想定でよいでしょうか。ライセンスの継続利用やソフトウェアの更新等を含め、運用期間中にインターネット接続が必要となる場面を想定されている場合は、その内容をご教示ください。	①ご認識のとおりです。 ②本市の情報セキュリティポリシーに基づき、具体的な受渡し方法については契約締結後に受託者と協議の上、決定します。 現時点では、外部データ・ファイルの受渡し手段として以下のいずれかを想定しています。 ・光ディスクの持込みによる受渡し ・本市が指定するクラウドストレージを介した受渡し なお、いずれの方法を採用する場合においても、持込み・取込み前のウイルススキャンの実施が必須要件となります。 ③ご認識のとおりです。ライセンスの更新、ソフトウェアのパッチ適用やバージョンアップ等についても、インターネット接続を行わず、オフラインまたは記録媒体等を介して実施する運用を想定しています。
2	仕様書	5.業務内容 （3）要件定義及び設計支援	仕様書5（3）「要件定義及び設計支援」について、受託者が支援を開始する時点での対象業務の選定状況及び本業務に含まれる支援範囲を確認したく、以下2点をご教示ください。 ①支援対象となる2～3業務は、要件定義及び設計支援の開始時点までに貴市にて選定され、受託者は選定済みの業務を対象として支援を開始するとの理解でよいでしょうか。 ②仕様書5（5）では「業務の棚卸し及びその支援」は本業務の対象外とされていますが、支援対象となる2～3業務の選定及び当該選定に係る支援についても、本業務の対象外との理解でよいでしょうか。対象となる場合は、受託者に求める支援内容及び範囲をご教示ください。	①ご認識のとおりです。 ②ご認識のとおり、本業務の対象外です。

#	資料	項目	質問内容	回答
3	実施要領	6.提出書類 （6）企画提案書	公募型プロポーザル実施要領 p.4「6．提出書類（6）企画提案書」について、企画提案書のページ数の取扱いを確認したく、以下2点をご教示ください。 ①企画提案書は、表紙及び目次を除き16ページ以内とされていますが、企画提案書の内容を補足する別紙又は補足資料を添付することは可能でしょうか。 ②添付可能な場合、当該別紙又は補足資料についても、企画提案書の16ページ以内のページ数に算入されないとの理解でよいでしょうか。	①応募者間の公平性を保つため、別紙や補足資料等の添付は認められません。提案に必要な内容は、表紙および目次を除き、規定のページ数に収めて作成・提出してください。 ②添付は認められません。
4	全体	-	本業務に係る現状への理解を深め、企画提案の検討に活用するため、現行の業務内容や業務フロー、RPAの適用可能性を検討する上で参考となる資料等について、開示可能な範囲で事前に閲覧させていただくことは可能でしょうか。 閲覧可能な資料がある場合は、対象となる資料及び閲覧方法についてもご教示ください。	現行の業務内容や業務フローそのものの事前開示は行いませんが、提案検討の参考として、本市のPoCで作成した業務シナリオとワークフローの一部を本質問回答書の別添として公表します。 支援対象となる2～3業務については、1業務につき、業務シナリオのステップ数は数十ステップ、ワークフローは50頁前後を見込んでいます。 実際の資料については、契約締結後に受託者へ開示・提供します。
5	仕様書	5.業務内容 （2）RPA実行環境の構築	ソフトウェアのインストール作業に際し、個人番号利用事務系端末およびLGWAN接続系端末からの参照できる環境が不明なため、高崎市様で当該導入予定のRPAサイトからインストーラーをダウンロードするとともに、メールにて別途送付するライセンスファイルおよびライセンスキーを、対象端末から参照可能なファイルサーバーへ配置のご協力をいただくことは可能でしょうか。 上記対応が困難な場合、当該ファイルをCDまたはUSBメモリに保存をしたものを持参・使用して、対象端末にインストールを行わせていただくことは可能でしょうか。	質問No.1と同趣旨と思われますので、そちらの回答を参照ください。