事業概要 【上下水道料金情報化推進システム事業】

自治体名	群馬県高崎市	人口	366,159人	事業費	18,651千円
事業概要	1. SMSによるデジタル配信サービス：紙媒体で受け取っていた通知（請求、督促など）をSMSで配信できる。 2. 水道等利用者向けWebポータルサービス：Webポータルを構築し、請求情報を確認できる。 3. キャッシュレス決済サービス：キャッシュレス決済等を促進する。				
具体サービス	【ペーパーレス通知サービス】 • 水道等利用者に対する通知（検針票・納付書など）をWebを活用し、デジタル配信します。 • ペーパーレス通知の画面を活用し、決済連携機能を設け、ネット口振受付やキャシュレス決済の拡張基盤整備。 【クレジットカード決済サービス】 • 決済手段の多様化に伴い、水道料金の支払い方法を拡充させるためクレジット決済を導入します。			
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①ペーパーレス通知サービスの登録件数 ②支払い件数全体に占めるクレジット払いの割合		【アウトカム指標（成果指標）】 ①ペーパーレス通知サービスの利用者の満足度 ②クレジット払いの利用者の満足度		