

こんな相談がありました

高齢者あんしんセンターでは、高齢者本人はもちろん、家族や親族、近所に住む人など誰でも相談できます。これまでにあった相談とサポートの一例を紹介します。



相談内容

高齢者あんしんセンターのサポート

本人から

出かけられる場所や人と会う機会が少なくなっていました。ずっと家にいると、心も体も弱ってしまいそうで不安です



心身が虚弱の状態・フレイルを予防するための教室や、高齢者の交流の場・サロンなどを紹介し、生きがいづくりを手助け

家族から

高齢の母親の物忘れが多くなりました。認知症かもしれないと思っています。どうすれば良いですか



職員が自宅を訪問して本人の状況を確認。医療機関への受診を促したり、介護サービスを勧めたりして、家族との過ごし方をアドバイス

民生委員から

地域に、足腰の弱い一人暮らしの高齢者がいます。家事をするのが難しいようで、家中での転倒なども心配です



緊急時に助けを呼べるあんしん見守りシステムや、自宅に食事が届く配食サービスなど、生活を支える制度を紹介

interview 高齢者あんしんセンターの職員に聞きました



気軽に相談してください

高齢者あんしんセンターはるな・社会福祉士の原田 弘二さん(左)と管理者の木暮 佳子さん

相談者からお話を聞き、サービスの紹介や関係機関との連携などの支援を行っています。相談者や相談内容はさまざま。県外の人から、市内に住む両親の心配事について電話で問い合わせを受けたこともあります。帰省のときに自宅へ伺い、困っていることを直接お聞きして、介護サービスなどを紹介しました。相談のときはいつも、一人一人に寄り添った支援を心がけています。高齢者の皆さんだけでなく、若い世代の人にも「高齢者あんしんセンター」という、いざというときに頼れる場所があることを知ってほしいですね。本人はもちろん、ご家族や近所の人、民生委員さんなど、誰でも気軽に相談してください。

の?」「最近、近所の一人暮らしのおばあちゃんの様子が心配」など、困り事や心配事、ちょっとしたことなど気軽に相談してください。

高齢者あんしんセンター

は、本紙6ページにある一覧か、市ホームページ(左記)から確認できます。



高齢者あんしんセンターは、高齢者にまつわる困り事や心配事を幅広く受け付ける相談窓口です。高齢者本人はもちろん、家族や離れて暮らす親族、近所に住む人など誰でも相談できます。今回号では、同センターの概要や、これまでにあった相談とそのサポートの一例を紹介いたします。問い合わせは、長寿社会課(☎321-1319)へ。

身近な相談窓口

「出向く福祉」を实践

高齢者あんしんセンターは、高齢者の日常的な困り事から介護サービスなどの専門的なことまで幅広く受け付け、支援する相談窓口です。窓口や電話で相談を受け付ける他、職員が自宅へ伺って相談を受けたり、定期的に訪問したりする「出向く福祉」を实践。市内に29か所開設しています。

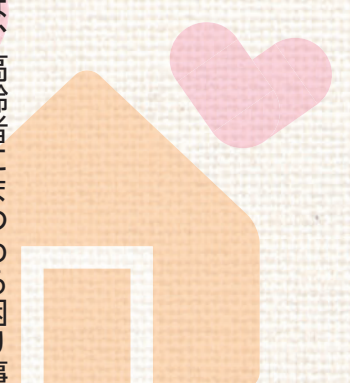
各センターには、保健師や社会福祉士、主任介護支援専門員など専門資格を持った職員

員がいて、専門性を生かしながら利用者をサポートします。また、認知症の人やその家族を支えるために、認知症地域支援推進員を配置し、専門の医療機関などと連携。一人一人に合わせた支援につなげます。

家族や近所の人など誰でも相談できます

相談は、高齢者本人はもちろん、家族や離れて暮らす親族、近所に住む人、区長や民生委員など誰でもできます。「介護サービスを利用するには、どんな手続きが必要な

あなたのまちの頼れる相談窓口 高齢者あんしんセンター



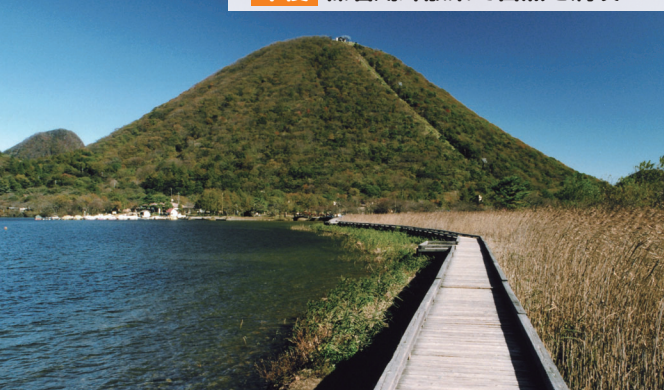
午前 榛名地域特産の梨を収穫



午後 考えながら身体を動かす体操



午後 榛名湖畔散策で自然を満喫



開催スケジュール一覧

期日	集合場所	集合時間	終了時間
9/27(月)	中川長寿センター	8:30	16:30
	高崎市役所	9:00	
9/28(火)	群馬支所	8:30	16:30
	かみつけの里博物館	9:00	
9/30(木)	箕郷支所	8:30	16:30
	浜川プール第2駐車場	9:00	
10/4(月)	倉渕支所	8:15	16:30
	榛名支所	8:45	
	八幡長寿センター	9:00	
10/11(月)	新町支所	8:30	16:30
	岩鼻長寿センター	9:00	
10/12(火)	吉井支所	8:30	16:30
	佐野長寿センター	9:00	
10/14(木)	京ヶ島長寿センター	8:30	16:30
	JR 高崎駅東口	9:00	

(7) 高崎市役所 ☎027-321-1111

市ホームページ



「父が同じことを何度も聞いてくる…」「外出がおっくうになった…」市は、こうした認知症の疑いのある人や外出の機会が少ない人向けに、農業体験バスツアーを開催します。外出や新たな交流の場に踏み出せない人を後押しし、心と身体をリフレッシュしてもらおうと企画。認知症の予防や早期対応につながることも目標としています。

●対象は市内に在住で、次の①～③のいずれかに当てはまる人①認知症の疑いか初期症状がある②物忘れが気になり始めた③外出の機会が少ない

●家族や友人、近所の人と気軽に参加を



心身のリフレッシュと交流で認知症予防につなげる 農業体験バスツアーを開催

市は、認知症の疑いのある人や外出の機会が少ない人などを対象に、農業体験バスツアーを開催します。外で身体を動かしたり、人と接したりすることは、心と身体にとってさまざまな刺激となります。同ツアーに参加し、ぜひ外に一步踏み出すきっかけにしてください。今回号では、ツアーの概要をお知らせします。問い合わせは、長寿社会課(☎321・1319)へ。

「父が同じことを何度も聞いてくる…」「外出がおっくうになった…」市は、こうした認知症の疑いのある人や外出の機会が少ない人向けに、農業体験バスツアーを開催します。外出や新たな交流の場に踏み出せない人を後押しし、心と身体をリフレッシュしてもらおうと企画。認知症の予防や早期対応につながることも目標としています。

ツアーでは、梨狩りや頭と身体を使う体操、榛名湖畔の散策などを実施。認知症の人をサポートする認知症地域支援推進員なども同行する。認知症カフェなどの話も聞けます。前回の参加者からは「認知症の夫がとても楽しそうだった」「参加者や推進員さんと話して気分転換できた」と好評を得ています。

(付き添いは1人まで) ●定員 各日20人(抽選) ●費用 11000円(体験料・昼食代込み。梨の土産付き) ●申し込み 7月15日～8月27日(金)に、電話で長寿社会課へ。症状や普段の様子について確認します

あなたのまちの高齢者あんしんセンター



日常の困り事から介護サービスなどの専門的なことまで気軽にご相談ください。

地域	小学校区	あんしんセンター	住所	電話番号
高崎	中央、南、城南	通町	通町 143-2	322-2011
	北、東、西	たかさき社協	末広町 115-1	370-8847
	塚沢、浜尻(一部)	希望館	江木町 1093-1	322-2034
	片岡	高風園	寺尾町 2412	325-3578
	寺尾、城山	ホピ園	寺尾町 621-1	324-8844
	佐野	サンピエール	上佐野町 786-7	346-3760
	六郷(一部)、浜尻(一部)	ことり	下小鳥町 1234-2	362-1896
	六郷(一部)、北部	ようざん なみえ	上並榎町 1182	388-9143
	城東、東部	若宮苑	上大類町 759	352-1119
	新高尾、中川	MWS 日高北	日高町 349	384-8218
	八幡、西部	八幡	藤塚町 202	381-5367
	豊岡	豊岡	藤塚町 202	381-5387
乗附、鼻高	さとの花	乗附町 208	321-2000	
長野	森の小径	浜川町 836-2	344-4439	
大類、京ヶ島(一部)	こまい	矢島町 414-1	352-6366	
南八幡	MWS 日高南	吉井町馬庭 2204	381-8826	
倉賀野	倉賀野・新町南	倉賀野町 1592-2	347-7277	
岩鼻	くるさわ 岩鼻	東中里町 190-4	388-8116	
京ヶ島(一部)、滝川	恵峰園	京目町 1632-1	353-2359	
中居	くるさわ	中居町 3-20-8	353-2333	
矢中	いわた	矢中町 841	347-4561	
倉渕	倉渕	倉渕町三ノ倉 303	395-6200	
箕郷	箕輪、車郷、箕郷東	箕郷町矢原 12-1	371-8503	
群馬	金古、金古南、上郊	ルネスニ之沢	足門町 166-1	372-4165
	国府、堤ヶ岡、桜山	関越中央	北原町 179-1	386-2270
新町	新町第一	みどの新町	新町 3053-5	0274-42-0200
	新町第二	倉賀野・新町南	新町 1906-7	0274-42-1033
榛名	下室田、中室田、上室田	新生会	中室田町 2252	395-8080
	里見、下里見、久留馬、宮沢	はるな	下室田町 1060-2	395-6580
吉井	吉井、多胡、吉井西、岩平、入野	吉井中央	吉井町吉井 415-1	320-3166
	南陽台、馬庭	MWS 日高南	吉井町馬庭 2204	381-8826