

高崎市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

高崎市（以下「本市」という。）は、LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を開設し、情報発信及び各種サービスの提供を行います。当アカウントの運用にあたり、利用者に誤解や混乱が生じない運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）を次のとおり定めます。なお、当アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。

(1) 運用

- ① アカウント名：高崎市
- ② アカウント ID：@kouhou8501
- ③ アカウント URL：https://lin.ee/oTPY1nW
- ④ 配信内容：災害等の緊急情報、市政・イベント情報。
- ⑤ 配信時間：原則、午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分とします。ただし、緊急情報等はそれ以外の時間に配信する場合があります。

(2) 情報配信及びサービス

- ① 分野ごとの情報配信（セグメント配信）
- ② 各種オンラインサービス、本市ホームページへの案内（リンク）
- ③ タブ形式でメニューを表示（リッチメニュー）
- ④ 前号に掲げるもののほか、本市が適当と認める情報配信・サービス

(3) 配信等への対応

自動応答機能を除く当アカウントに対するメッセージへの個別対応は、原則として行いません。本市へのご意見・ご質問は、高崎市市民部市民生活課広聴担当までお願いします。

(4) 禁止事項

当アカウントに対して、以下の事項に該当する内容の配信はご遠慮ください。配信内容が以下のいずれかに該当する場合、投稿者に断りなく配信を削除する場合があります。また、その他の必要な措置をとる場合があります。

- ① 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがあるもの
- ② 特定の個人や団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 政治、選挙、宗教活動またはこれらに類するもの
- ④ 著作権、商標権、肖像権等、本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ⑤ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主な目的とするもの
- ⑥ 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるものや差別表現を含むもの

- ⑦ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
 - ⑧ 虚偽や事実と異なる内容、噂を助長させるもの
 - ⑨ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
 - ⑩ 有害なプログラム等を含むもの
 - ⑪ わいせつな表現等を含む不適切なもの
 - ⑫ その他、本市が不適切と判断したもの
- (5) 著作権
- ① 当アカウントから配信する写真・イラスト・音声・動画・記事の著作権は、本市や正当な権利を有する者に帰属します。
 - ② 内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びシェア機能を使用する等、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。
- (6) 免責事項
- ① 当アカウントの配信は細心の注意を払っていますが、情報の正確性や完全性、有用性について保証するものではありません。
 - ② 本市は、利用者が本市の情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
 - ③ いかなる場合でも本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者が被った損害や損失について、何ら責任を負うものではありません。
 - ④ 本市は予告なく当アカウントの中止や内容の変更、運用ポリシーの変更や運用方法の見直しを行う場合があります。
- (7) 個人情報
- 当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、適切に取り扱います。
- (8) 適用
- この本ポリシーは、令和 5 年 9 月 1 日から適用します。