

FAQカテゴリ	質問	回答
サービス内容	J-Coin Liteユーザーの場合、給付金を受け取ることができますか。	J-Coin Liteユーザーの方は給付金を受け取ることができません。本人確認のうえ、銀行口座をご登録いただき、J-Coin Payユーザー登録をお願いいたします。
	着せ替え画面から元の着せ替え前の画面に戻すにはどうしたらいいですか。	メニュー>「着せ替え」>「元に戻しますか」の画面が表示されますので、そのボタンをタップしてください。戻らない場合はコールセンターにお問い合わせください。 J-Coin Payサポートセンター 電話：0120-324-367 ※ 受付時間 平日：9時00分～21時00分 土日祝：9時00分～17時00分
	J-Coin Liteで着せ替えはできますか。	J-Coin Liteで着せ替えはできます。給付金の受け取りを希望する場合は、本人確認のうえ、銀行口座をご登録いただき、J-Coin Payユーザー登録をお願いいたします。
	高崎通貨で給付されたコインをJ-Coin Payコインに交換できますか。	できません。
	着せ替えが反映しない画面があります（決済時の画面など）。	着せ替え画面が反映されるのは一部の画面だけです。
	高崎通貨を使用できる店舗はどこで確認できますか。	アプリホーム画面の「使えるお店マップ」にてご確認いただけます。
	高崎通貨を受け取ったことはどの様にわかりますか。	ホーム画面のお知らせ一覧よりご確認いただけます。
	高崎通貨の利用明細（取引履歴）はどこで確認できますか。	アプリ右下の「履歴」から高崎通貨の利用明細をご確認いただけます。
	高崎通貨の有効期限はいつまでですか。	高崎通貨の有効期限はJ-Coinボーナスの画面に表記されます。
	有効期限を迎えた高崎通貨はどうなりますか。	有効期限を過ぎた高崎通貨は残高画面から消滅し、使用できなくなります。
利用登録・口座登録	着せ替えコードはどこから入力できますか。	J-CoinPayホーム画面右下のメニューを押下後、便利な機能にある「着せ替え」を押下いただくと、着せ替えコード入力画面に遷移しますので、着せ替えコードを入力ください。着せ替えコードを入力すると、着せ替え後の画面に遷移いたします。
支払う	高崎通貨はこの店舗で使えますか。	アプリホーム画面上の「使えるお店マップ」もしくは高崎市のHPをご参照ください。
	店舗で間違っ払ってしまいました。キャンセルはできますか。	みずほ銀行では対応できないため、ご利用の店舗にお申し出ください。
	使えるお店マップ上、高崎通貨対象加盟店にも関わらず、高崎通貨が使えないです。	J-Coin Payサポートセンターにお問い合わせください。 電話：0120-324-367 ※ 受付時間 平日：9時00分～21時00分 土日祝：9時00分～17時00分

FAQカテゴリ	質問	回答
チャージ・口座に戻す	高崎通貨は口座に払い戻しできますか。	高崎通貨は口座に払い戻しできません。
送る・もらう	高崎通貨は家族や友人の口座に送ることはできますか。	できません。高崎通貨取り扱い可能店舗でお使いください。
お困りの方	高崎通貨のトラブルなどに関する緊急連絡先を教えてください。	J-Coin Payサポートセンター 電話：0120-324-367 ※ 受付時間 平日：9時00分～21時00分 土日祝：9時00分～17時00分
	高崎通貨の給付申し込みしたにも関わらず、高崎通貨が給付されません。	J-Coin Payサポートセンターにお問い合わせください。 電話：0120-324-367 ※ 受付時間 平日：9時00分～21時00分 土日祝：9時00分～17時00分
	コードを入力しても着せ替えができません。	入力したコードが正しいかご確認ください。解決できなければ、J-Coin Payサポートセンターまでお問い合わせください。 電話：0120-324-367 ※ 受付時間 平日：9時00分～21時00分 土日祝：9時00分～17時00分
	身に覚えのない高崎通貨10万円分が振り込まれました。どうすればよいですか。	J-Coin Payサポートセンターにお問い合わせください。 電話：0120-324-367 ※ 受付時間 平日：9時00分～21時00分 土日祝：9時00分～17時00分