

## まちの身近な相談窓口



### 高齢者あんしんセンター

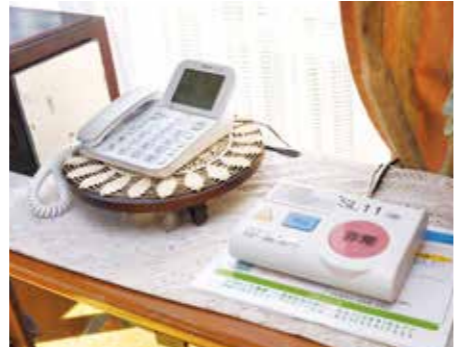
「待つ福祉から出向く福祉へ」を合言葉に始まった「高齢者あんしんセンター」。市内に29か所あり、お年寄りの日常的な困りごとから介護サービスなどの専門的なことまで、幅広く受け付け、支援する相談窓口です。保健師や社会福祉士、主任介護支援専門員などの専門資格を持った職員が、専門性を生かしながらサポートします。窓口や電話はもちろん、自宅へ伺って相談を受けたり、一人暮らしの高齢者を定期的に訪問したりと、今までにない「出向く福祉」を実践しています。

◀ハートが目を引く統一デザインの車を配備

## もしもに備える仕組み

### 高齢者等あんしん見守りシステム

ボタン一つで助けを呼べる通報装置と安否確認センサーの無料設置で不測の事態に24時間対応します。



### 配食サービス

365日・朝昼晩の3食に対応し、栄養バランスの良い食事を届けます。受け渡し時に安否確認も行います。

### はいかい高齢者等救援システム

小型GPS機器を無料で貸し出し、機器を携帯した高齢者が行方不明になった場合に位置を特定して、迅速な救援が可能です。



通報装置(上写真)と安否確認センサー(左写真)。センサーは多くの時間を過ごす居間の壁などに設置

### Live in a town you'll be happy to stay in forever

To meet the needs of today's super-aging society, there are twenty nine "Senior Citizen Relief Centers" to care for the concerns of the elderly and their families. Detailed support is provided through "social welfare visits" to actively visit elderly people's homes. Services such as responding to unforeseen circumstances 24 hours a day and delivering nutritionally balanced meals are provided. It's a town where you can live like someone familiar in your area.

# いつまでも 住み慣れたまちで暮らす



自分らしく暮らすお年寄りを応援  
”出向く福祉”できめ細かに

超高齢社会の今、高崎市でも単身や高齢者だけの世帯が増えています。そこで誰もが抱える悩みや不安を受け止めるのが、市内29か所にある「高齢者あんしんセンター」です。日常の困りごとから介護の専門的な相談まで幅広く受け付け、住み慣れた地域でその人に一番合った暮らし方ができるように支援を提案します。また、窓口で待つのではなく、積極的に高齢者宅をまわる「出向く福祉」で、きめ細かな支援を行っています。